

北京市宣武区劳动和社会保障局 编
北京市宣武区职业介绍服务中心

职业指导

必读

Vocational

Guidance

Handbook

石油大学出版社

职业指导必读

北京市宣武区劳动和社会保障局
北京市宣武区职业介绍服务中心 编

石油大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

职业指导必读/《职业指导必读》编写组编. —东营: 石油大学出版社, 2001. 11

ISBN 7-5636-1286-6

I. 职… II. 职… III. 职业选择-咨询-工作方法
IV. C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 083981 号

职业指导必读

北京市宣武区劳动和社会保障局
北京市宣武区职业介绍服务中心 编

责任编辑: 李 锋(电话 0546—8392139)

封面设计: 孟卫东

出版者: 石油大学出版社(山东 东营, 邮编 257061)

网 址: <http://sunctr.hdpu.edu.cn/~upcpress>

电子信箱: upcpress@mail.hdpu.edu.cn

印刷者: 胶南市印刷厂

发 行 者: 石油大学出版社(电话 0546—8392563)

开 本: 850×1168 1/32 印张: 5.875 字数: 118 千字

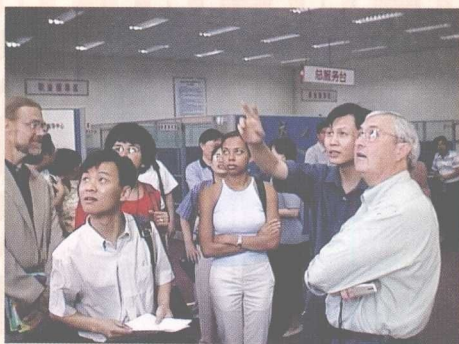
版 次: 2001 年 11 月第 1 版第 1 次印刷

印 数: 1—5000 册

定 价: 18.00 元



劳动和社会保障部张小建副部长视察
北京市宣武区职业介绍服务中心



美国职业指导专家到北京市宣武区职业
介绍服务中心考察、交流职业指导工作



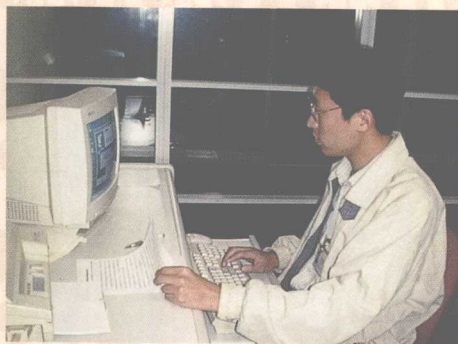
中国科学院心理研究所龙立荣博士
在进行职业心理访谈



下岗、失业人员恳谈会场景



宽敞明亮的职业指导大厅



INTERNET 网上职业指导

编 者

主 审：张欣庆 宋丰景 吴甲龙
副主审：孟宪苍 李世广 冯永启
主 编：吴甲龙 郭 新 贾铁山
技术指导：田光哲

序

随着就业指导工作的深入开展,职业指导已经成为就业服务工作的重要组成部分,在转变下岗、失业人员择业观念,提高就业竞争能力,促进就业等方面,越来越显示其特殊的作用。

但是,从我国当前实际情况来看,职业指导无论从理论、技术上,还是在与实践结合上,都处在发展和探索阶段,尤其是在满足就业工作实际需要方面,就更显得薄弱。如何利用职业指导理论更好地指导实践,如何在操作上建立一套科学、完整的方法体系,如何使其更加有效地促进就业,发挥更大作用,是摆在公共职业介绍服务机构面前的重要课题。努力实践和探索,很好地解决这个问题,对促进和不断提高就业服务工作,具有重要的积极作用。

近年来,北京市宣武区劳动和社会保障局职业介绍服务中心在职业指导的操作和工作方法上,进行了诸多有益的探索,建立了“塔”形职业指导体系和“多维”模式的分类职业指导方法,引进了国际上较先进的团体指导技术,与中国科学院心理研究所联合建立了“成功求职策略”实验基地,取得了显著的实际效果。尽管这些内容还有待于进一步完善,但他们的工作实践已充分表明,通过这些职业指导方法的运用,不仅可以为下岗、失业人员顺利实现再就业铺平道路,而且对于进一步探索、完善公共

职业介绍机构的服务职能和提高职业指导人员的工作素质,都具有重要的参考价值。

张欣庆

2001.10

前言

随着社会生产力的发展和科学技术的不断进步,就业问题已成为困扰社会的一大难题,为了帮助更多的求职者顺利实现就业,我们组织编印了《职业指导必读》这本书,以期能够为您和社会贡献出我们微不足道的力量。

这本《职业指导必读》,较为详尽地列举了几种适用和有效的职业指导工作方法,具有较强的可操作性,实际效果显著,适用于职业指导工作人员阅读参考。

对于书中出现的错误或纰漏,欢迎广大读者给予批评和指正。

编者

2001.10

目 录

第一部分 职业指导工作实践与探索

- 第一章 职业指导的“塔”形工作体系简介 3
- 第二章 个体职业指导的“多维”模式 8
- 第三章 “交互式”群体职业指导 19
- 第四章 “特困”人员的分类职业指导 29

第二部分 国外职业指导的应用与推广

- 第五章 “成功求职策略”讲义提纲 39
- 第六章 “成功求职策略”实施操作 55

第三部分 职业指导应用基础

- 第七章 职业指导基础知识 63
- 第八章 职业指导典型案例 115

- [附] 北京市宣武区职业介绍服务中心兼职职业
指导人员管理办法 173

第一部分 职业指导工作实践与探索

第一章

职业指导的“塔”形工作体系简介

为逐步建立更加科学的下岗、失业人员动态管理机制和进一步完善服务职能,有针对性地对下岗、失业人员进行适应市场就业机制的教育,调整心态,并掌握基本求职方法,使下岗、失业人员在了解劳动政策、掌握求职方法、树立就业自信心及克服就业障碍和建立环境支持等多方面得到实实在在的帮助,在2000年初,北京市宣武区在总结以往工作经验的基础上,建立了全新的“塔”形职业指导工作体系,对失业人员实施全面系统的职业指导培训。

一、体系结构

在整体运作方式上,我们采取全局运作、上下联动的“织网”式的组织措施,推行“金字塔”形职业指导运作体系,从三个层面对下岗失业人员实施职业指导,即:①大群体普及性的法规政策与职业认知教育;②小群体互动式“成功求职策略”培训;③个体“多维模式”的分类指导。三个层面上的职业指导相互联系,融会贯通,形成多层次、连续性、系统化的指导服务网络,使不同类型的下岗



失业人员,分别得到有针对性、系统全面的指导帮助。

在操作方式上,我们采取“分层过滤”式的工作方法:

(1) 下岗、失业人员(包括各类新生劳动力)在办理下岗登记与失业登记之前,应首先接受相关的法规政策与职业的基本认知教育,经过培训后发放《职业指导培训卡》,凭《职业指导培训卡》办理下岗与失业登记,并帮助其实现初步的市场就业。

(2) 对其中有就业愿望和符合就业条件但缺乏求职经验与方法的失业人员,分别实施相应的小群体互动式的成功求职策略指导培训,使他们在求职应聘方法、克服求职障碍与建立就业自信等方面分别得到全面系统的训练,同时实施跟踪指导与即时推荐服务。

(3) 对通过以上两种方式,仍未就业的特殊就业障碍人员,实施更加系统的“一对一”指导——“多维”模式的个体分类指导。“多维”模式的分类指导是指:针对不同结构和职业经历构成的群体,或处在不同职业需求阶段的个体,采取开放的、分层次、分阶段、逐步进行的“阶梯”式职业指导,同时辅以完备的职业信息发布、自主职位检索与推荐等措施,从社会、心理、职业与素质构成等多角度,采取连续的与更加科学的辅助指导手段,最大程度地使这些就业困难人员实现就业。对一些存在特殊心理障碍的失业人员,定期预约心理专家,提供心理访谈,诊断指导与政策帮助,从而实现人-职合理配置。

通过以上三层的“过滤”,使各类失业人员最终达到就业的目的。

二、组织措施与操作程序

如图 1 所示,“塔”形职业指导体系是一项涉及职业介绍、职业培训及街道等职能部门的系统工程。作为这项工作的牵头单位,职介中心应充分发挥服务与各项职业指导手段,对整个实施过程进行动态监控与总体指导,并实行专项组织管理;同时,作为实施指导培训的主体,各相关部门应密切配合并做好沟通与衔接,切实把这项工作作为本部门的主要工作来抓。具体做法是:

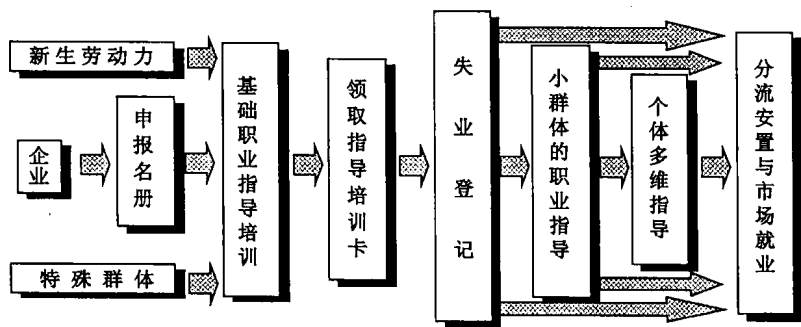


图 1 “塔”形职业指导体系

(一) 法规政策与职业认知教育(基础职业指导培训)

(1) 实施对象:办理失业登记之前的企业职工;新生劳动力和各类办理失业登记之前的失业人员。

(2) 培训方式:大群体集中授课。

(3) 培训期限:1~3 天。

(4) 实施部门:职业技术培训中心。

(5) 培训内容:① 劳动法;② 劳动合同;③ 劳动争议;④ 社会保险政策;⑤ 有关的失业人员及特殊就业群



体就业政策；⑥ 职业的供需状况与谋职途径、方法；⑦ 家庭状况及就业意向调查与分类登记。

(二) 小群体交互式“成功求职策略”培训

“成功求职策略”培训是美国 MICHIGAN 大学的互动的职业指导模式，主要通过对学员进行有关寻求职业线索、展示技能、应付面试、克服障碍等内容的系统训练，达到提高求职自信与掌握求职方法的目的。

(1) 实施对象：已办理失业登记的失业人员，即那些有求职要求，缺乏求职经验，存在求职障碍，具备基本就业条件，经基础职业指导培训未能就业的人。

(2) 指导方式：小群体互动式交流指导。

(3) 培训期限：2~3 天。

(4) 实施部门：职介中心（职业指导中心）、街道劳动科、职介所。

(5) 培训内容：① 发现与展示技能；② 发现职位线索与运用信息关系网；③ 应付面试；④ 写好简历；⑤ 克服求职障碍；⑥ 建立环境支持与求职自信；⑦ 实施跟踪指导与推荐服务。

(三) 个体“多维模式”的分类指导

为了使职业指导方法和手段更趋合理和规范，职介中心首次建立与运用“多维”模式的个体分类指导体系和方法，设立“求职指导”、“跟踪指导”、“特殊指导”与“专家访谈指导”四级分类指导体系，建立视听、资料、素质测评、网上指导室、政策咨询及技能展示及简历面试等内容的专项职业指导辅助措施，并特约心理专家及相关部门的政策专家，预约及定期提供专家心理访谈诊断指导与

政策帮助,对经上述两种职业指导培训仍未实现就业、存在特殊心理障碍与就业特困人员从社会、心理、职业与素质构成等多角度,采取连贯的与更加科学的辅助指导手段,对不同类型的求职人员实施多维“阶梯”式的职业指导,同时辅以完备的职业信息发布、自主职位检索与推荐措施,最大程度地使这些就业困难人员实现就业。