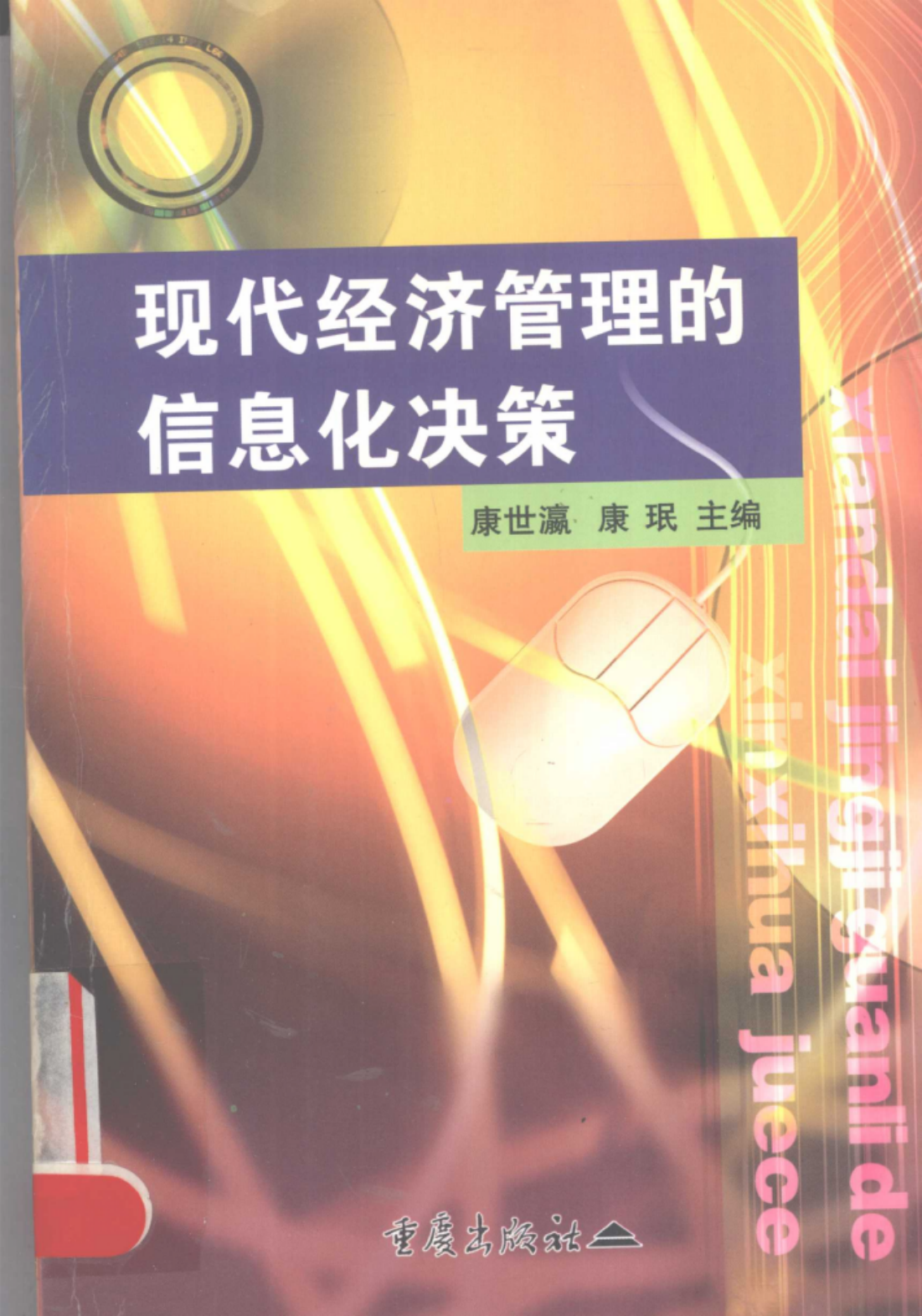


The background of the cover features a large, semi-transparent CD-ROM in the upper left corner and a computer mouse in the center-right. The entire background is composed of vibrant, overlapping yellow and orange light streaks that create a sense of motion and technology.

现代经济管理的 信息化决策

康世瀛 康珉 主编

重庆出版社

xilandai jingji guanli de
xinxihua juece



xiandai jingji guanli de
xinxihua juece

ISBN 7-5366-5965-2



9 787536 659650 >

ISBN7-5366-5965-

定价: 16.00 元

现代经济管理的 信息化决策

主编 康世瀛 康 珉

撰写 毛 萍 白 渝

图书在版编目(CIP)数据

现代经济管理的信息化决策 / 康世瀛, 康珉主编; 毛萍, 白渝著. —重庆: 重庆出版社, 2002. 9
ISBN 7-5366-5965-2

I. 现... II. ①康... ②康... ③毛... ④白...
III. 经济管理—经济决策 IV. F202

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 065731 号

现代经济管理的信息化决策

康世瀛 康珉 主编

责任编辑 朱荣瑚 吴立平

封面设计 向 洋

技术设计 费晓瑜

重庆出版社出版、发行

(重庆长江二路 205 号)

新华书店经销

重庆师范学院印刷厂印刷

开本 880×1230 1/32 印张 8.5

字数 169 千 插图 2

2002 年 9 月第 1 版

2002 年 9 月第 1 版第 1 次印刷

印数 1—3 000

ISBN 7-5366-5965-2/F·273

定价: 16.00 元

责任编辑 朱荣瑚 吴立平

前言

在经济全球化和信息技术飞跃发展的今天，很多企业都要寻找实现信息化的方法，争取做到不被信息化时代所淘汰。“以信息化提升传统产业”，“以信息化带动工业化，实现现代化”，已成为当今时代的主流。

什么是信息化？所谓信息化，就是用当今先进的信息技术，按照决策问题的目标和性质，及时地采集足够的必要数据，为决策者进行迅速的数据处理和决策分析，按照需要随时灵活地提供多种方案协助决策者作好决策工作。根据调查，信息化给企业带来的效益，其绝大多数都由于产生了正确的决策而带来的（决策包括基层决策、中层决策、高层决策、短期决策、长期决策、局部决策、全局决策等）。因此，信息化的关键实际上就是能否给决策者提供正确的决策支持。

提到决策支持,很多人立刻就想到“决策支持系统”。其实,建立一个决策支持系统是一个成本很高、很耗时耗人力的事情。是否所有要求实现信息化的企业都必须首先建立决策支持系统呢?回答是否定的。其实,根据企业信息化的持久性、企业的经济实力和企业当前的需求情况,没有必要在人员认识不足、信息系统不健全、管理条件不具备或资金不足的情况下立即就建立决策支持系统。否则,有可能得不偿失。那么,如何寻找信息化决策的切入点呢?根据经验,信息化决策的切入点在于:从企业最迫切需要解决的问题、最易见效的问题入手,用先进的信息技术建立一个决策支持平台,以提供决策者进行正确决策的支持。这种决策支持平台,既可以是低成本的,也可以是高成本的(如建立决策支持系统);既可以是专供进行长期全局决策的,也可以是专供短期局部决策的,本书内所提供的经济管理决策的不少实例,正是建立决策平台的例子。

显然,这种提供的信息化决策的平台,与一般简单地拍拍脑袋进行决策大不相同。它所提供的信息化决策支持,实际包括了两个方面:

一方面,要根据决策的目标和企业实际情况,在企业流程再造的基础上,提取描述复杂问题的经济数学模型,根据模型和实际需求建立主题数据库(或数据表),利用先进的信息技术及时地全面地采集必需的数据,然后利用模型进行数据处理和信息分析。

另一方面,要向决策者提供人机互动的界面,向决策者提供各种分析出来的信息,同时能根据决策者的心理、思

前言

维、判断,反复进行方法、参数、方案的选择,有时甚至进行模拟、仿真,选出“最佳决策方案”,完成决策过程。

以上两个方面的结合,就是决策平台的功能核心。显然,无论它采用的是什么开发工具,也无论它显得多么简单或显得多么复杂,无论建立它多么低廉或者多么昂贵,只要能够提供以上两个功能的,都能引导人们迅速地切入到信息化决策的境地。本书中不少例子采用了电子数据表格 Excel,能够方便、简捷迅速地提供人们进行分析决策,就是因为具备了以上决策平台,因而是人们欢迎的信息化决策实用工具。当然,本书也提供了采用 PB、VB、Internet 技术、数据仓库技术以及决策支持系统的例子,它们都提供了“两个方面结合”的决策支持平台。

从本书的许多信息化决策的例子中,读者可以细心领会如何建立决策平台的需求分析、经济数学模型和方法,领悟其思路和技巧,进而举一反三,启发出更多灵感。这些例子是作者多年来在经济管理实践应用中或进行多学科研究中的积累。从这些例子可以看出,要建立决策支持平台,必须要推倒以计算机技术为界的“围城”,使“围城”内外的人们彼此消除认识上、知识上和语言上的障碍,消除习惯上和思想方法上的分歧,彼此融合在一起。要达到这个目的,“围城”内外的人都应该进行不懈的努力。“围城”内的人,即计算机专业技术人员,要勇敢地冲出“围城”,要努力学习经济管理知识,学习各方面的业务知识,以求与自己的专业知识相结合,解决经济和管理中的实际问题。“围城”外面的人,应该勇敢地冲进“围城”内去,学习掌握计算机知识、

信息化知识,将自己的业务知识与之进行有机结合,最终成为行家里手。本书的目的之一,就是向“围城”内外的人们提供大量的进入“围城”或冲出“围城”的“例子”,也就是说,如何在将经济管理知识与信息技术知识有机地结合。事实上,建立决策支持平台,其中包括经济管理决策目标的建立,经济数据的采集、建立经济管理数学模型,建立相应的支持决策的数据表,根据经济管理流程进行模拟等等,无一不是“围城”内外人们认识上、知识上和思想方法上融合和渗透。如果要问如何掌握信息化决策的切入点?那么,我们可以说,必须推倒“围城”,必须在信息技术和经济管理两大知识领域的融合和渗透方面“下功夫”,本书就是“下功夫”的得力助手。

康世瀛

2002年6月29日于重庆工商大学

目 录

前 言	(1)
-----------	-----

第一篇 商品经营管理信息化决策

第一章 方便实用的商品销售网上动态模拟决策 实验室的设计	(3)
第一节 数据采集整理	(4)
第二节 商品经营的模拟模型	(5)
第三节 商品经营计算机模型设计及模拟决策	(6)
第四节 运行结果考察	(12)
第五节 实现 Internet 和 Intranet 网上运行	(12)
第六节 结 束 语	(13)

**第二章 用 Excel 和 VBA 实现特许经营动态
模拟决策**.....(15)

- 第一节 数据采集和统计.....(17)
- 第二节 建立特许经营数学模型.....(18)
- 第三节 动态模拟决策.....(21)
- 第四节 结 束 语(24)

第三章 客户满意度综合量化评定.....(26)

- 第一节 客户满意度调查体系的确定.....(27)
- 第二节 客户满意度调查表的制定.....(28)
- 第三节 客户满意度调查度的量化方法.....(30)

**第四章 基于 CRM 的网上商店的数据仓库设
计研究**.....(33)

- 第一节 引 言(33)
- 第二节 基于 CRM 的数据仓库的主题和用
户对象.....(34)
- 第三节 CRM 的经营理念及其数据仓库的
需求分析.....(36)
- 第四节 基于 CRM 的数据仓库模型设计(39)
- 第五节 基于 CRM 的数据仓库系统的设计
和实现.....(43)
- 第六节 客户关系管理的决策支持.....(45)

目 录

第五章 广告媒体组合多目标优化辅助决策……(49)

- 第一节 广告辅助决策系统的功能及其特点……(49)
- 第二节 多目标广告决策问题的提出……(51)
- 第三节 实际问题的分析……(52)
- 第四节 广告多目标规划数学模型……(53)
- 第五节 总体设计和关键技术……(56)
- 第六节 计算结果分析……(57)

第二篇 物流管理信息化决策

第一章 多约束商品库存定期订货决策……(61)

- 第一节 Richard. J. Tersine 所提出的经济订货间隔期模型……(62)
- 第二节 资金、库容和订货次数受限经济订货间隔期系统的模型……(63)
- 第三节 资金库容购买次数受约束的经济订货间隔期库存优化实例……(65)
- 第四节 优化模型参数的灵敏度检验……(67)
- 第五节 结 束 语 ……(69)

第二章 PB 与 Excel 结合在一次性订货模拟决策中的实现……(71)

- 第一节 通过 Powerbuilder 进行人机交互,数据采集……(73)

第二节	通过 Powerbuilder 用 DDE 方式将采集数据送到 Excel 中	(73)
第三节	在 Excel 中进行动态随机模拟决策的设计	(76)
第四节	结 束 语	(83)

第三章 ERP 战略决策的基础——物流与资金流的自动化集成

(85)

第一节	ERP 新的发展核心——供应链管理和集成的财务管理	(85)
第二节	财务管理模块的功能及其与其他模块的接口	(88)
第三节	财务会计核算模块数据接口的设计特点	(90)
第四节	物流与资金流的均衡控制	(92)

第四章 现代商场物流管理信息化决策的关键——数据仓库

(97)

第一节	数据仓库是现代商场物流管理信息化决策的关键	(97)
第二节	数据仓库的需求分析	(101)
第三节	数据仓库的模型设计	(103)
第四节	数据仓库的系统设计和实现	(108)
第五节	物流管理的决策支持	(109)
第六节	有关注意事项	(110)

目 录

第五章 电子商务的供应链动态集成系统 (113)

第一节 供应链管理及本质 (114)

第二节 供应链动态管理系统的建模技术和
构成技术 (117)

第三节 因特网技术在供应链动态集成系统
的特殊作用 (121)

第四节 展开在电子商务供应链方面的新研究
..... (123)

第三篇 财务管理与会计信息化

第一章 Internet 会计账务处理 CAI 专家系 统的设计 (129)

第一节 系统功能模块和工作原理 (130)

第二节 专家系统的结构和组成 (131)

第三节 知识的表达和推现机制的实现 (131)

第四节 有关 Internet 技术及其难点 (134)

第五节 使用本软件带来的好处 (136)

第二章 多种独立产品经营的本量利动态风险 分析及计算机模拟 (138)

第一节 多种独立产品本量利分析 (141)

第二节 用模拟技术进行风险分析 (144)

第三节 实例及分析 (146)

第三章 现代管理会计与信息化决策 (153)

第一节 管理会计中的决策准则问题 (154)

第二节 管理会计中的决策主体和客体问题 (155)

第三节 管理会计在应用中应考虑利用的决策信息问题 (157)

第四节 管理会计在企业信息化过程中的应用问题 (158)

第五节 管理会计在新的决策支持系统中的应用问题 (159)

第四章 用 Excel 和 VBA 实现网上多方案财务模拟决策 (162)

第一节 数据采集和统计 (163)

第二节 实现用户交互 (164)

第三节 为每种方案建立数学模型 (166)

第四节 进行计算机动态模拟决策 (170)

第五节 实现 Internet 网上运行 (173)

第六节 结 束 语 (173)

第四篇 金融与投资信息化决策

第一章 最佳证券投资组合模拟辅助决策系统的设计 (177)

第一节 采用最佳证券投资组合理论 (178)

目 录

第二节	数据源及处理	(178)
第三节	最佳证券组合的数学模型	(180)
第四节	模拟求投资组合的总期望盈利率和 总均方差的步骤	(181)
第五节	最佳证券投资组合模拟辅助决策系 统的实现	(183)
第六节	结 论	(187)

第二章 个人信用评估及贷款决策研究

(188)

第一节	个人信用评估指标体系	(191)
第二节	评判分方法和细则	(192)
第三节	评估量化方法	(194)

第三章 银行网点投资决策系统分析

(198)

第一节	营业网点现金流量分析	(199)
第二节	营业网点投资决策分析方法	(199)
第三节	营业网点投资信息辅助决策系统	(201)
第四节	营业网点投资决策实例分析	(203)

第五篇 人力资源管理信息化决策

第一章 应用系统工程和价值工程的人才聘用 决策

(209)

第一节	评聘体系结构的系统设计	(210)
第二节	定性与定量结合的分析运作方法	(211)

第二章 对职工价值观进行的多维多层次灰色
实证分析 (216)

第一节 方 法 (217)

第二节 结果和分析 (225)

第三节 讨 论 (226)

第六篇 农业经济、灌水处理信息化决策

第一章 旱地作物最佳经济灌溉量随机模拟决策
..... (235)

第一节 前 言 (235)

第二节 最佳耗水量和最佳经济灌溉量的系
统分析 (236)

第三节 计算机随机模拟技术求解最佳耗水
量和最佳灌溉量 (239)

第四节 结 论 (242)

第二章 网上旱地农业土壤灌溉和需水管理决
策支持系统 (244)

第一节 系统网络构架、应用结构框架及系
统安全构架 (248)

第二节 辅助决策有关模型和方法举例 (250)

第三节 结束语 (255)