

新电脑硬道理

2006
全新版

电脑医院

近2000条硬件、数码、软件、多媒体、网络及通信等十一个方面的常见故障处理大全

光盘内容：常用测试软件、病毒专杀工具、流行主板及显卡驱动升级程序等



天健电子音像出版社

新电脑硬道理

2006
全新版

电脑医院

编 著：展扬工作室

江苏工业学院图书馆
藏书章

书 名: 2006 全新版电脑医院

编 著: 展扬工作室

责任编辑: 王晓钧 陈仕达

执行编辑: 胡小茜

组版编辑: 卓 娟

出版单位: 天健电子音像出版社

地 址: 重庆长江路2路205号

邮 编: 400016

电 话: (0531) 2060055 - 7616

技术支持: (023) 63658888 - 13093

版权所有 盗版必究

未经许可 不得以任何形式和手段复制或抄袭

发 行: 重庆中科普传媒发展股份有限公司发行部

电 话: (023) 63658888-12060

传 真: (023) 63659779

经 销: 各地新华书店、报刊亭

CD 生产: 东方光盘制造有限公司

文本印刷: 重庆市诚凤印务有限公司

开本规格: 787mm × 1092mm 1/16 印张23.75 300千字

版本号: ISBN 7-900391-32-0

版 次: 2006年2月第1次印刷

定 价: 29.8元¹ (1CD + 手册)

光盘导读

Disc Disc Disc Disc

流行病毒专杀工具 \ 流行病毒专杀工具 \

重要警报专杀工具
股票窃贼专杀工具
墨菲专杀工具
剑网木马专杀工具
KeyLog 网银大盗专杀工具
ADODB.Stream 漏洞防范
Rays 专杀工具
秋天童话专杀工具
JPEG 漏洞专杀工具
Zafi 灾飞专杀工具
Supnot 五毒虫专杀工具
MSN 性感鸡专杀工具
求职信专杀工具
网络小偷专杀工具
CodeBlue 专杀工具
尼姆达专杀工具

新欢乐时光专杀工具
红色代码II 专杀工具
坏透了专杀工具
将死者专杀工具
笑哈哈专杀工具
注册表恢复工具
Japannize 专杀工具
SirCam 专杀工具
本.拉登专杀工具
GOP 专杀工具
硬盘杀手
Funlove Bride 专杀工具
诺维格专杀工具
蠕虫王专杀工具
赛文病毒专杀工具
我爱你专杀工具

费氏病毒专杀工具
巨无霸专杀工具
勒托专杀工具
麦普森专杀工具
恶鹰专杀工具
恶邮差专杀工具
QQ 病毒专杀工具
安哥专杀工具
冲击波专杀工具
NetSky 专杀工具
中国黑客专杀工具
爱情森林专杀工具
密码系列病毒专杀工具
求职信文档恢复器
妖怪专杀工具
传奇黑眼睛专杀工具

常用系统测试软件 \ 常用系统测试软件 \

3DMark05_v120
PassMark BatteryMon
Central Brain Identifier
Cpu-Z
DisplayX
Edifier.Speaker.Tools
EVEREST

HD Tune
Hot CPU Tester
HWINFO
Intel Chipset Identification
Utility
Intel 英特尔 Centrino mobile(移动迅驰技术) 检测程序

PassMark KeyboardTest
MemTest
Nero CD-DVD Speed
Nokia_Test
PCMark04
RightMark Audio Analyzer
SiSoftware Sandra
super π

流行显卡驱动升级程序

ATi

ATi 催化剂驱动

流行显卡驱动升级程序 \ ATi \ 公版驱动 \ ati-ccc122128637.exe

ATi 冶天 Mobility 系列移动显卡最新催化剂驱动

流行显卡驱动升级程序 \ ATi \ 公版驱动 \ ati-mobility-511.exe

Intel

Intel 英特尔系列芯片组视频部分驱动

流行显卡驱动升级程序 \ INTEL \ intel-865g-driv1417.exe

Intel 英特尔系列芯片组视频部分 WinXP 驱动

Disc Disc Disc Disc D

流行显卡驱动升级程序\INTEL\Intel-915g-winxp64-1416.exe

nVIDIA

nVIDIA 系列显卡 BIOS 编辑工具

流行显卡驱动升级程序\nVIDIA\nVIDIA-NiBiTor-25a.exe

nVIDIA 移动显示芯片 ForceWare 驱动

流行显卡驱动升级程序\nVIDIA\公版驱动\nvidia-gfgo7800gtx-fw8194-xp.exe

SiS

SiS 矽统 5598 显示芯片驱动

流行显卡驱动升级程序\SiS\SiS-5598-drv113.exe

SiS 矽统系列芯片组内置显示芯片一体化驱动 UniVGA

流行显卡驱动升级程序\SiS\SiS-uvga3-370.exe

Via

VIA 威盛 PM880/PN800/CN400 芯片组显示部分驱动

流行显卡驱动升级程序\Via\via-pm880-drv16944421.exe

流行主板 BIOS

华硕

A8N5X 主板 BIOS

流行主板 BIOS\ASUS\ASUS-A8N5X-bios0401.exe

A8N-SLI Deluxe 主板 BIOS

流行主板 BIOS\ASUS\ASUS-A8NSLIDeluxe-bios1015.exe

A8N-SLI Premium 主板 BIOS

流行主板 BIOS\ASUS\ASUS-A8NSLIPremium-bios1009.exe

A8N-SLI SE 主板 BIOS

流行主板 BIOS\ASUS\ASUS-A8NSLISE-bios0203.exe

A8S-X 主板 BIOS

流行主板 BIOS\ASUS\ASUS-A8SX-bios0601.exe

A8V-E SE 主板 BIOS

流行主板 BIOS\ASUS\ASUS-A8VESE-bios1004.exe

P4V800D-X 主板 BIOS

流行主板 BIOS\ASUS\ASUS-P4V800DX-bios0203.exe

P5GD1-VM 主板 BIOS

流行主板 BIOS\ASUS\ASUS-P5GD1VM-bios1013.exe

P5MT-M 主板 BIOS

流行主板 BIOS\ASUS\ASUS-P5MTM-bios0203.exe

P5N32-SLI Deluxe 主板 BIOS

流行主板 BIOS\ASUS\ASUS-P5N32SLIDeluxe-bios0202.exe

P5ND2-SLI 主板 BIOS

流行主板 BIOS\ASUS\ASUS-P5ND2SLI-bios0304.exe

P5P800 主板 BIOS

流行主板 BIOS\ASUS\ASUS-P5P800-bios1205.exe

P5RD1-V DELUXE 主板 BIOS

流行主板 BIOS\ASUS\ASUS-P5RD1VDELUXE-bios0907.exe

P5RD1-VM 主板 BIOS

流行主板 BIOS\ASUS\ASUS-P5RD1VM-bios0501.exe

P5RD1-VM 主板 BIOS

流行主板 BIOS\ASUS\ASUS-P5RD1VM-bios0602.exe

P5RD1-V 主板 BIOS

流行主板 BIOS\ASUS\ASUS-P5RD1V-bios0907.exe

P5V800-MX 主板 BIOS

流行主板 BIOS\ASUS\ASUS-P5V800MX-bios0304.exe

P5VDC-MX 主板 BIOS

流行主板 BIOS\ASUS\ASUS-P5VDCMX-bios0110.exe

Intel

D945GTP/D945GNT/D945GCZ 主板恢复 BIOS

流行主板 BIOS\intel-d945gtpbio.exe

D945GTP/D945GNT/D945GCZ 主板 Iflash BIOS

流行主板 BIOS\intel-d945gtp-31911b.exe

MSI

915GM6-F 主板 BIOS

流行主板 BIOS\MSI 微星\msi-915gm6f-bios73.exe

915PL Neo-F/915P Neo-F 主板 BIOS

流行主板 BIOS\MSI 微星\msi-915plneof-bios34.exe

K8MM3-V 主板 BIOS

流行主板 BIOS\MSI 微星\msi-k8mm3v-bios13.exe

K8N Neo4 Platinum 主板 BIOS

流行主板 BIOS\MSI 微星\msi-k8nneo4p-bios1a.exe

RS482M2 系列主板 BIOS

流行主板 BIOS\MSI 微星\msi-rs482m2-bios38.exe

RS482M 系列主板 BIOS

流行主板 BIOS\MSI 微星\msi-rs482m-bios14.exe

sc Disc Disc Disc Disc

RX480 Neo2-F 主板 BIOS

流行主板 BIOS\MSI 微星\msi-rx480neo2f-bios11.exe

硕 泰 克

SL-B9D-FGR 主板 BIOS

流行主板 BIOS\Soltek 硕泰克\Soltek-b9dfgr-g14.exe

SL-845PE/SL-845PE-L 主板 BIOS

流行主板 BIOS\Soltek 硕泰克\Soltek-SL-845PEL-bios13.exe

SL-B7C-FGR 主板 BIOS

流行主板 BIOS\Soltek 硕泰克\Soltek-SLB7CFGR-biosAE19.exe

SL-B8D-F 主板 BIOS

流行主板 BIOS\Soltek 硕泰克\Soltek-SLB8DF-biosas12.exe

SL-B9A-FGR 主板 BIOS

流行主板 BIOS\Soltek 硕泰克\Soltek-SLB9AFGR-bios18.exe

SL-B9A-FGR 主板 BIOS

流行主板 BIOS\Soltek 硕泰克\Soltek-SLB9AFGR-biosR19.exe

SL-B9C-FGR 主板 BIOS

流行主板 BIOS\Soltek 硕泰克\Soltek-SLB9CFGR-biosE12.exe

SL-K890-754G 主板 BIOS

流行主板 BIOS\Soltek 硕泰克\Soltek-SLK890754G-biosG12.exe

SL-K8AV2-R/SL-K8AV2-RL 主板 BIOS

流行主板 BIOS\Soltek 硕泰克\Soltek-SLK8AV2RL-biosD17RL.exe

SL-K8TPro-754 主板 BIOS

流行主板 BIOS\Soltek 硕泰克\Soltek-SLK8TPro754-biosD12.exe

SL-KT880E-GR 主板 BIOS

流行主板 BIOS\Soltek 硕泰克\soltek-slkt880egr-biosad16.exe

SL-NF4-754RL 主板最新 BIOS

流行主板 BIOS\Soltek 硕泰克\Soltek-SLNF4754RL-biosK12.exe

升 技

AL8/AL8-V 主板 BIOS

流行主板 BIOS\升技\Abit-AL8-bios15.exe

AN8 系列主板 BIOS

流行主板 BIOS\升技\Abit-an8-18.exe

AW8-MAX 3rd Eye II 主板 BIOS

流行主板 BIOS\升技\Abit-aw8max3rdeii-14.exe

AW8-MAX 3rd Eye II 主板 BIOS

流行主板 BIOS\升技\Abit-aw8max3rdeyeII-13.exe

AW8-MAX 主板 BIOS

流行主板 BIOS\升技\Abit-aw8max-13.exe

AW8-MAX 主板 BIOS

流行主板 BIOS\升技\Abit-aw8max-14.exe

AW8 主板 BIOS

流行主板 BIOS\升技\Abit-aw8-13.exe

AW8 主板 BIOS

流行主板 BIOS\升技\Abit-aw8-14.exe

Fatality AA8XE 主板 BIOS

流行主板 BIOS\升技\Abit-fatallityaa8xe-15.exe

Fatality AA8XE 主板 BIOS

流行主板 BIOS\升技\Abit-FatalityAA8XE-bios16.exe

KN8 SLI 主板 BIOS

流行主板 BIOS\升技\Abit-kn8sli-13.exe

KN8/KN8 ULTRA 主板 BIOS

流行主板 BIOS\升技\Abit-kn8-13.exe

KU8 主板 BIOS

流行主板 BIOS\升技\Abit-KU8-bios15.exe

KV7(PCB:1.0) 主板 BIOS

流行主板 BIOS\升技\Abit-kv7-20.exe

KV-85 主板 BIOS

流行主板 BIOS\升技\Abit-kv8510.exe

KV8/KV8 MAX3(1.0/1.1/1.2) 主板 BIOS

流行主板 BIOS\升技\Abit-KV8-bios26.exe

LG-80/LG-81/LP-80/LP-81 主板 BIOS

流行主板 BIOS\升技\Abit-LG80-bios12.exe

NV8 主板 BIOS

流行主板 BIOS\升技\Abit-nv811.exe

UL8(PCB:1.0) 主板 BIOS

流行主板 BIOS\升技\Abit-UL8-bios11.exe

VA-20(PCB:1.0) 主板 BIOS

流行主板 BIOS\升技\Abit-VA20-bios13.exe

技 嘉

GA-8N-SLI Pro 主板 BIOS

流行主板 BIOS\技嘉\Gigabyte-bios-8nslip-f5.exe

Disc Disc Disc Disc D

GA-8N-SLI Royal主板BIOS

流行主板BIOS\技嘉\Gigabyte-bios-8nslir-f4.exe

GA-8I915MD-GV 主板BIOS

流行主板BIOS\技嘉\Gigabyte-bios-915mdgv-f2.exe

GA-G1975X 主板BIOS

流行主板BIOS\技嘉\Gigabyte-bios-g1975x-f1.exe

GA-K8A480M-9 主板BIOS

流行主板BIOS\技嘉\Gigabyte-bios-k8a480m9-f8.exe

GA-K8U-939 主板BIOS

流行主板BIOS\技嘉\Gigabyte-bios-k8u939-f4.exe

GA-K8VT890-9 主板BIOS

流行主板BIOS\技嘉\Gigabyte-bios-k8vt8909-f4.exe

捷波

754GT-P-EC 主板BIOS

流行主板BIOS\捷波\Jetway-754gtpec-a04.exe

775GT4-SLI-K 主板BIOS

流行主板BIOS\捷波\Jetway-775gt4slik-a02.exe

775GT4-SLI-G 主板BIOS

流行主板BIOS\捷波\Jetway-775gt4slig-a02.exe

939AGP-G 主板BIOS

流行主板BIOS\捷波\jetway-939agpg-biosa04.exe

939GT4-STD-G 主板BIOS

流行主板BIOS\捷波\jetway-939gt4stdg-biosa03.exe

939GT4-SLI-G-EC/OC 主板BIOS

流行主板BIOS\捷波\jetway-939gt4sligec-biosa04.exe

939Turbo 主板BIOS

流行主板BIOS\捷波\jetway-939turbo-biosa06.exe

GTDUAL-STD-G-EC 主板BIOS

流行主板BIOS\捷波\jetway-gtstdgec-biosa02.exe

PM800BMS 主板BIOS

流行主板BIOS\捷波\jetway-pm800bms-biosa05.exe

PM9MSR2 主板BIOS

流行主板BIOS\捷波\jetway-pm9msr2-biosa03.exe

PT88BS PRO-OC 主板BIOS

流行主板BIOS\捷波\Jetway-pt88bspoc-a05.exe

磐正

EP-5LDA+ GLI 主板BIOS

流行主板BIOS\磐正\EPoX-5lda5A26.exe

EP-8RDA3+ 主板BIOS

流行主板BIOS\磐正\EPoX-8rda3jia-5117.exe

EP-9NPAJ-3 主板BIOS

流行主板BIOS\磐正\EPoX-9npaj3-5a20.exe

CU-133A、CU-133A+ 主板BIOS

流行主板BIOS\磐正\Epox-CU133A-biosCu131509.exe

EP-3ETM 主板BIOS

流行主板BIOS\磐正\Epox-EP3ETM-bios3sla0b10.exe

EP-5PLAI 主板BIOS

流行主板BIOS\磐正\EPoX-EP5PLAI-bios11142005.exe

EP-8HDA5I Pro 主板BIOS

流行主板BIOS\磐正\EPoX-EP8HDA5IPro-bios11142005.exe

EP-8HMMI 主板BIOS

流行主板BIOS\磐正\Epox-EP8HMMI-bios8HMMTest.exe

EP-8NPAI 主板BIOS

流行主板BIOS\磐正\EPoX-EP8NPAI-bios11142005.exe

EP-8NPAJ 主板BIOS

流行主板BIOS\磐正\EPoX-EP8NPAJ-bios111805.exe

EP-9NPA+ 主板BIOS

流行主板BIOS\磐正\EPoX-EP9NPA+-bios9npa5a18.exe

流行主板驱动升级程序

Intel 英特尔芯片组驱动

流行主板驱动升级程序\intel-icslu7221006f.exe

nVIDIA nForce4430/410 系列芯片组 ForceWare 驱动

流行主板驱动升级程序\nvidia-nf4430-822-32.exe

nVIDIA 芯片组 nTune 工具

流行主板驱动升级程序\nvidia-ntune-3001505.exe

SiS 矽统全系列主板芯片组 AGP 驱动

流行主板驱动升级程序\SiS-AGP121.exe

SiS 矽统 SiS180/181/182 SATA RAID 控制器驱动

流行主板驱动升级程序\SiS-raidRAID-304c.exe

VIA 威盛 HyperionPro 驱动

流行主板驱动升级程序\via-hyperionpro504a.exe

目录

Contents

Contents

第一部分 硬件与数码故障处理大全

第1章 主机配件

1.1 CPU

Pentium 4 CPU 速度越来越慢	1
如何提高Pentium 4 CPU 运行效率	1
超线程CPU 和IE 有冲突	1
超线程技术是否快1 倍	2
如何识别新的P4 CPU 编号	2
P4 和XP 温控电路有什么区别	2
AMD64 支持双通道内存吗	3
如何开启AMD CPU 的CnQ 功能	3
AMD CPU 无法打开CnQ 功能	4
如何使用AMD 的CnQ 功能	4
为什么无法升级SP2	4
AthlonXP 1600+的频率问题	4
Athlon XP 发热量是不是很大	4
AMD CPU 的最高温度是多少	4
如何用软件检测AMD CPU 信息	5
系统挂起后烧毁CPU	5
CPU 温度很低还是被烧毁	5
为什么CPU 会生锈	5
开机后CPU 工作频率降低	6
CPU 安装不当导致系统故障	6
CPU 故障导致播放蓝屏	6
散热风扇接触不良导致的故障	6
CPU 一级缓存损坏引起的故障	7
灰尘过多导致CPU 过热	7
什么是64 位技术的CPU	7
哪些CPU 提供了对64 位的支持	7
哪些CPU 有防病毒功能	8

1.2 主板

nForce2 与ATI 显卡的冲突问题	8
如何实现双通道内存的使用	9
为什么nForce2 主板启动速度慢	9
nForce2 主板如何打开4/6 声道	9
nForce2 主板上刻录经常失败	9
为什么USB 设备无法正常使用	9
nForce2 主板如何安装USB 驱动	10
nForce4 主板无法兼容奔腾D 820	10
主板不启动开机无显示	10
主板开机无显示无报警声	11
温控失常导致开机无显示	11
为什么设置CMOS 时也要死机	11
为何提示“CMOS Battery State Low”	11
CMOS 设置不能保存	11
安装或启动Windows 时鼠标不可用	12
主板COM 口或并行口、IDE 口失灵	12
为什么键盘接口不能使用	12
主板与显示器不兼容	12
每次开机鼠标键盘都要失效	12
为什么865 主板不支持Prescott CPU	12

1.3 BIOS

刷新主板BIOS 后无法安装Windows	13
刷新主板BIOS 后内存不稳定	13
刷新BIOS 后电源管理不正常	13
Awardflash 参数说明	13
刷BIOS 时提示“Insufficient memory”	14
如何修改AWARD BIOS 的开机画面	14

Contents

如何修改 AMI BIOS 全屏开机画面	14
没有软驱如何升级 BIOS	15
刷新 BIOS 提高集成显卡性能	16
升级 BIOS 导致兼容性故障	16
BIOS 设置错误导致游戏死机	16
BIOS 中新添加的选项有什么用	16
BIOS 刷新失败如何修复	17
如何在 Windows 下刷新 BIOS	18
主板 BIOS 升级要注意什么	18
不同 BIOS 的故障报警声	18

1.4 内存

短路引起的双通道内存错误	19
打磨内存引起的系统故障	19
内存积灰导致系统故障	19
内存条插反导致机器无法启动	19
为什么新加的内存无法使用	19
如何鉴定双通道工作模式	20
让内存与 CPU 同步运行	20
内存要怎么装才能实现双通道	20
K 8 和内存为什么不能共存	20
为什么内存检测时间长	20
内存松动造成死机	21
添加内存导致系统时间错乱	21
内存插槽损坏引发启动故障	21
内存为什么被烧毁	21
内存安装不稳定引发故障	21
无法兼容导致内存无法识别	22
内存损坏导致死机	22
为什么 4 根内存只识别 1 根	22
更新了内存后机器无法启动	22
烧毁内存修复后还可以使用吗	22
内存故障造成硬盘故障	22
更换的内存无法使用	23
内存过热导致死机	23
超频导致内存问题	23
内存故障导致光驱不停读盘	23

1.5 显卡

显卡挡板引起的显卡故障	23
-------------------	----

显卡设置错误导致游戏缓慢	24
显卡 AGP 快写造成的问题	24
显卡松动导致故障	24
显卡驱动无法安装	24
nVIDIA 显卡 BIOS 如何升级	25
ATI 显卡 BIOS 升级方法	25
升级显卡 BIOS 的注意事项	25
显卡 BIOS 升级失败如何修复	25
拆卸显卡风扇导致显卡故障	26
新显卡安装即损坏	26
显卡驱动导致无法运行游戏	26
集成与外置显卡冲突的解决	27
为什么开机黑屏	27
显示颜色不正常	27
为什么看不清字迹	27
显卡驱动程序莫名其妙消失	27
ATI R8500LE 的两个未知设备	27
解决 Radeon9800SE 改造后的花屏	27
如何解决屏幕上的细线闪烁	28
公版显卡驱动导致死机	28
如何打开驱动程序中的超频选项	28
显卡驱动默认设置让 CS 死机	29
显卡驱动为何装不上	29
为什么 SLI 无法激活负载均衡	29

1.6 声卡

解决声卡驱动安装错误的故障	29
声卡为什么发出噼啪音	30
为什么声音会延迟几秒发出	30
为什么声卡正常但是无法发声	30
解决后置声音过小的问题	31
驱动装错后无法更改	31
声卡表现正常但是无法录放	31
声卡无法即插即用	31
PCI 声卡经常出现爆音	32
无法播放 Wav 音乐、Midi 音乐	32
集成声卡的声音断断续续	32
为什么声卡音量很小	32

Contents

灰尘造成声卡无法安装驱动	33	硬盘出现坏道有什么先兆	41
供电不足引起声卡与显卡冲突	33	如何修复硬盘坏道	42
为什么一录音就死机	33	如何读懂开机硬盘错误信息	42
如何安装YAMAHA719 声卡	33	硬盘分区表丢失如何修复	43
如何改善电视卡录音效果	34	如何解除硬盘死锁	43
为8738 声卡获得多声道 wave 通道	34	主引导记录损坏如何处理	43
声卡突然无声故障的处理	34	硬盘检测异常	44
硬件冲突导致声卡丢失	34	启动电脑显示出错信息	44
如何让软硬双声卡同用	34	为什么硬盘无法启动	44
集成声卡在播放时有快进效果	35	如何将硬盘坏道隔离开	44
杂牌Aureal 8830 声卡也装新驱动	35	如何修复硬盘零磁道损坏	44
如何判断是不是HD 声卡	35	如何解决硬盘异响	45
为什么板载声卡声音不连贯	35	如何快速整理磁盘碎片	45
为何声卡无法在DOS 下发声	35	SATA 硬盘需要装驱动	45
为什么四声道声卡会变两声道	35	SATA 硬盘驱动可否通用	45
无法安装SB Live! 5.1 PCI声卡	36	如何运行磁盘管理软件	46
为什么玩模拟器声音延时	36	让SATA 硬盘和PATA 硬盘共存	46
安装新的DirectX 之后声卡不发声	36	如何在SATA 硬盘上安装Linux	46
为什么声卡不支持硬件缓冲	36	SATA 硬盘为什么不支持热插拔	46
为什么集成声卡无法使用	36	老机器如何用大硬盘	47
为什么安装声卡驱动就死机	36	安装双硬盘无法识别	47
声卡无法在Windows 2003 下发声	37	为什么硬盘速度越来越慢	47
BIOS 设置不当导致声卡工作异常	37	如何修复无法格式化的硬盘	47
声卡为什么异常尖啸	37	硬盘无法打开S.M.A.R.T	48
AU8830 声卡无法安装	37	解决SATA 硬盘的兼容问题	48
帝盟声卡无法使用	38	如何使用带有NCQ 功能的硬盘	49
为什么录制电视没声音	38		
AC'97 声卡的CODEC 是什么	39	1.8 刻录机、光驱	
常见的AC'97 CODEC 有哪些	39	如何清除刻录盘中感染的病毒	49
如何提高声卡效果	39	光驱无法读取数据	49
		为何刻录机刻录速度慢	49
1.7 硬盘		为什么DVD 刻录机坏得如此之快	50
如何查看是否支持160GB 硬盘	39	笔记本电脑的光驱老是出问题	50
为何Windows XP 中找不到硬盘	40	为什么一访问光驱就死机	50
什么是SATA 硬盘	40	访问光驱时候硬盘会不停读盘	50
如何连接SATA 硬盘	40	为什么光驱读盘时间变长	51
为什么只能识别128GB	41	开机检测不到光驱或者检测失败	51
如何挂接双硬盘	41	CD-ROM 和CD-RW 无法共用	51
如何避免盘符交错	41	光头组件数据排线折断怎么办	51

Contents

为什么 COMBO 读盘速度非常慢	52
16X 的 DVD 刻录机只能以 4X 刻录	52
添加了 USB 转接盒后无法正常刻录	52
刻录机指示灯怎么一直亮着	52
如何挑选质量优良的刻光盘	52
为什么我的 DVD 机无法进行超刻	53
VIA 驱动问题导致 DVD 刻录失败	53
模拟刻录成功, 实际刻录却失败	53
为什么自己刻的光盘不能读	53
刻录时出现错误	54
刻录机只能以 40x 的速度刻录	54
为什么第一次刻录都要失败	54
挽救损坏的 CD-RW 光盘	54
光盘托架无法弹出	54
系统里出现多个 DVD 光驱	55
安装虚拟光驱后物理光驱消失	55
停电后光驱就消失了	55
为什么安装光驱后系统变慢	55
为什么 DVD 光驱不能读 VCD 光盘	56
为什么光驱读盘时机箱都会振动	56
光驱能够播放 CD 却不能读数据	56
光驱只能显示第一次放入的光盘	56
为什么 DVD 光驱显示为 CD 驱动器	56
DVD 刻录机无法读盘且托盘卡住	57
在 Windows XP 下播放 CD 有爆音	57
Nero 序列号出错导致刻录失败	57
电源断针导致光驱无法使用	57
反复按出仓键才能使光盘出仓	57
为什么光盘在光驱中炸裂	57
为什么双光驱不能安装系统	58
光驱无法读取任何光盘	58
COMBO 无法正常播放 DVD 影片	58
如何保养光驱	58
DVD 光驱与 Windows XP 不兼容	59
DVD 光驱无法读盘的修理	59
如何让 DVD 播放非 6 区的碟片	59
光驱托盘有盘才能弹出	60
光驱清洁盘导致托盘无法弹出	60
如何升级 DVD 刻录机	60
如何让 32 × 刻录机以 40 × 刻录	61

什么是 Mount Rainier 功能	61
让 LG 刻录机支持 Mount Rainier	62
光雕刻录机如何刻录图案	62
光盘固定环磨损导致无法读写	62
DVD 刻录机刻录光盘后发热巨大	63
刻录盘不能播放	63
如何在线升级刻录机的固件	63

1.9 机箱、电源、散热器

机箱该如何选购	63
多设备机器该如何选购电源	64
机箱按键失效引发故障	64
机箱前置 USB 扩展面板如何连接	64
如何知道电源的实际功率	65
电容损坏导致电源故障	65
长城电源与迈拓硬盘的问题	65
电源故障导致电脑无故重启	65
电源质量不好导致系统故障	65
电源故障导致自动开关机	66
电源功率不够导致光驱异常	66
电源导致液晶无法使用	66
电源故障导致开机报警	66
电源导线不导电故障	66
机箱莫名其妙带电	67
电源问题引起运行速度变慢	67
电源故障导致接电即开机	67
电源故障导致开机时间清零	67
移动 PC 电源维修	67
劣质电源导致 USB 闪存故障	68
电源接头松动导致机器故障	68
电源负载能力下降导致无法开机	68
硬盘电源模式设置不当导致故障	68
如何选购电源	69
CPU 风扇发出大量噪音	69
CPU 风扇自行移动位置	69
散热器导热硅脂导致机器故障	70
查看风扇转速为何死机	70
含油和滚珠轴承的风扇哪个更好	70
硬盘散热风扇导致硬盘损坏	70

Contents

水冷散热器导致机器烧毁	70
机箱前置面板上如何安装散热器	70
散热风扇噪音随温度而变化	71
CPU 风扇缺油导致机器死机	71
CPU 风扇如何选购	71

1.10 改造、超频

将 Aplebred Duron 变 Athlon XP	71
将 Thorton 变 Barton	72
如何连接 AMD CPU 的铜桥	72
没有导银漆如何连接铜桥	72
如何识别是否锁定倍频	73
超频基本方法	73
超频该注意些什么	74
如何让超频 CPU 安全运行	74
PCI/AGP 频率过高导致超频失败	75
如何使用软件超频 CPU	75
修改 BIOS 以超频 CPU	75
P4 超频要注意核心电压	76
Intel CPU 的安全温度是多少	76
主板说明书丢失如何超频 CPU	77
如何让 Radeon 8500 超得更高	77

第2章 外设

2.1 液晶显示器

为什么关闭和启动 LCD 时有波纹	78
为什么 LCD 上有黑斑	78
LCD 可以长时间连续工作吗	78
为什么一进入系统 LCD 就黑屏	78
LCD 脏了该如何清洗	78
LCD 显示为什么不稳定	78
LCD 对空气湿度要求高吗	78
为什么 LCD 显示时有花纹	79
LCD 的信号响应时间是什么	79
什么是 LCD 的可视角度	79
LCD 在低分辨率下文字会模糊	79
如何测量 LCD 的坏点	80
LCD 显示器的颜色比 CRT 的好吗	81
LCD 是不是亮度越高越好	81

宽屏 LCD 是否能让显示范围翻倍	81
19 寸和 17 寸 LCD 的分辨率问题	81
LCD 需要使用屏幕保护吗	81
如何快速测试 LCD 反应速度	81
LCD 内部结露怎么办	81

2.2 其他显示器

显示器开机发出“啪”的声音	82
为什么显示器会偏色	82
显示器受力后画面晃动	82
强光照射对显示器是否有影响	82
显示器被磁化怎么办	82
显示器受潮怎么办	82
显示器开机几分钟后出现模糊	83
潮湿天气显示器亮度不正常	83
显示器无故闪烁	83
显示器的颜色不正常该如何解决	83
显示器为什么发出“吱吱”声	84
为什么屏幕显示无光栅	84

2.3 扫描仪

为什么安装扫描仪后就死机	84
USB 扫描仪无法连接	84
扫描仪间歇性无法连接	84
重新连接扫描仪后无法工作	85
扫描仪发出异常的声音	85
为什么扫描灯管光亮	85
为什么扫描缓慢	85
为什么扫描效果模糊	85
超频引起扫描图像模糊	85
移动扫描仪后造成扫描停顿	86
扫描仪无法支持 Windows 2003	86
扫描仪如何扫描幻灯片	86
如何测试扫描仪效果	86

2.4 打印机

如何解决打印时显示内存不足	87
色带故障及解决办法	88
针式打印机如何换色带	88
打印头喷嘴堵塞该怎么办	88

Contents

为什么打印的字符错位	88
为什么不能正确安装打印机	89
为什么不能打印表格和图象	89
为什么打印文档颜色有残缺	89
为什么访问不到网络打印机	89
为什么打印字符会出错	90
日常如何保养喷墨打印机	90
硬件故障导致无法正常进纸	90
软件故障导致打印机无法进纸	91
为什么打印图片质量低下	91
HP 激光打印机无法安装	91
如何连接红外线端口的打印机	92
重装系统后无法安装打印机	92
墨尽灯闪亮后如何继续打印	92
为什么新墨盒的容量不是满的	92
为什么提示打印机无法操作	92
安装双打印机后无法正常工作	92
打印机送纸过多	93
打印页面有黑色拖尾	93
打印机不能打印字符	93
打印出的图片图像颜色淡	93
为什么打印时有横向条纹	93
打印机为什么卡纸	93

2.5 音箱

为什么音箱不出声音	94
音箱有杂音如何判断原因	94
音箱使用过程中突然没声音	94
音箱发出机箱内部噪音	94
USB 音箱不能播放音频 CD	95
如何识别音箱的优劣	95
为什么音箱音量不统一	95
机箱静电导致音箱噪音	95

第3章 数码设备

3.1 MP3、MP4

为什么 MP3 屏幕出现错误	96
为什么 MP3 内存显示不一致	96
为什么出现“黑屏关机”现象	96

为什么 MP3 不定时的自己关机	96
为什么 MP3 不能下载音乐文件	96
如何调整 MP3 的播放顺序	96
某些 WMA 格式在 MP3 上不能播放	97
某些下载的 MP3 无法播放	97
为什么 MP3 播放器不能开机	97
了解 MP3 的兼容性问题	97
了解 MP3 支持多大的内存	97
疾速充电器和快速充电器的区别	97
了解 MP3 电池的充电时间	98
了解充电器的使用注意事项	98
升级 MP3 固件失败后如何自救	98
为何 MP3 播放器会产生噪音	98
延长 MP3 播放时间技巧	98
为什么 MP3 找不到盘符	99
如何调节 MP3 的失真音效	99
为什么 MP3 出现跳过、死机现象	99
如何快速实现 MP3 编码压缩	99
如何用好 MP3 的歌词显示功能	100
如何选购 MP4 播放产品	100
如何转换 MP4 的视频格式	101

3.2 存储介质

如何修复常见的存储介质	101
如何让优盘变成启动盘	102
优盘落水后的处理方法	102
优盘引起启动时盘符错乱	102
主板不支持优盘启动怎么办	103
系统提示“无法停止”优盘	103
优盘实现手动识别	103
快速实现优盘随意插拔	103
巧妙压缩优盘增加容量	103
恢复消失的盘符图标	104
在 DOS 下利用优盘清除病毒	104
让 Windows 98 实现免 USB 驱动	104
优盘可以一直插着吗	104
优盘灯在系统中长期闪烁	105
优盘“动力”也能查看	105
为何优盘拷贝文件不完整	105
拒绝系统频繁检测优盘	105

Contents

加快对优盘的访问速度	105
如何选购移动硬盘盒	106
如何把SATA硬盘“移动”起来	106
移动硬盘不被识别的原因	106
移动硬盘认不出或断线怎么办	107
前置USB使用移动硬盘不正常	107
移动硬盘该如何分区	107

3.3 DV、DC

如何快速上手数码相机	108
如何处理照片的偏色问题	108
如何理解照片的黑斑现象	108
如何检测照片的偏角现象	109
如何检测照片的条纹干扰	109
如何检测照片的亮斑现象	109
数码相片可以冲洗多大尺寸的	109
如何更好的保养数码相机	110
如何升级和检测Firmware	110
为什么闪光灯不发光	110
为什么相机自动关闭	110
为什么按快门键不能拍照	111
为什么相机无法识别存储卡	111
如何查看EXIF文件信息	111
保护你的数码相片文件隐私	111
如何防止数码照片偏色	111
如何用DC拍好视频录像	112
如何鉴别水货DC	112
DC连接出错故障的解决	112
为什么传送资料时出错	113
为什么液晶显示器有瑕疵或黑屏	113
为什么打印出来的照片不清楚	113
为什么打印出来的图像效果不好	113
为什么寻像器上没有反应	113
为什么重放时没有声音	113
系统软硬件及DV驱动冲突	114
为什么视频出现掉格	114
为什么采集视频时丢帧	114
为什么DV拍摄图像闪烁	114
采集DV AVI视频问题	114
如何保养DV镜头	115

3.4 摄像头

为什么识别不到摄像头	115
为什么摄像头出现颜色偏差	116
为什么视频预览图像颜色不正常	116
为什么摄像头预览速度极慢	116
为什么使用摄像头时出现花屏	116
摄像头与其他视频输入设备共用	116
摄像头在笔记本上工作不正常	116
如何使用Amcap和Videocap软件	117
为什么摄像头达不到30帧的速度	117
如何让摄像头变成文字扫描器	117

3.5 游戏控制器

为什么USB游戏手柄插入后蓝屏	118
为什么没有磁盘安装选项	118
如何安装杂牌PS手柄驱动	118
如何实现游戏手柄收发邮件	118
游戏手柄不能正常安装的解决	118
为什么游戏中找不到手柄	119
游戏无法即时响应手柄	119

3.6 智能手机

智能手机和普通手机的区别	119
“手机死尸”的预防	119
让WAP手机畅游Internet	120
为手机做个透明的网络标志	120
PC也能播放3GP动态影像	120
手机防毒注意事项	121
手机刷机有什么作用	121
如何选择手机数据线	121

第4章 笔记本电脑

4.1 笔记本优化

笔记本BIOS的优化设置	122
笔记本CPU的优化设置	122
笔记本内存的优化设置	123
笔记本显卡的性能优化	123
笔记本集成声卡的优化	123
笔记本光驱的优化设置	123

Contents

笔记本液晶屏的省电优化	124
笔记本电脑电池的优化	124
笔记本电脑电池的保养	124
笔记本触控板的优化	125

4.2 笔记本维护

IBM 笔记本的系统恢复功能	125
IBM 笔记本电脑电池如何省电	125
无法删除 NTFS 分区的解决	126
PCMCIA 适配器能否在 DOS 下使用	126
能否自由切换显示分辨率	126
笔记本分辨率的使用问题	126
如何抢救笔记本进水故障	127
如何解决笔记本系统过热故障	127
如何解决笔记本的 LCD 故障	127
解决笔记本的长、短“嘀”故障	127
如何预防笔记本硬盘故障	127
如何解决笔记本花屏故障	128
如何解决光驱无法引导故障	128
如何解决软驱无法引导故障	128
如何解决硬盘丢失或不引导故障	128
为什么内建触控板无法使用	128
为什么无法使用红外线装置	129
为什么笔记本无法正常关机	129
为什么指示灯亮却不运行	129
为什么显示的图像不清晰	129
SDRAM 与 EDO RAM 内存区别	129
如何驱除笔记本的噪音	129
什么 APS 硬盘保护系统	130
笔记本液晶屏的保养方法	130
什么是笔记本的休眠功能	130
笔记本的双屏控制功能	130
什么是 IBM 的隐藏分区	130
如何删除 IBM 隐藏分区	130
如何给笔记本重新分区	130
用 T42 恢复光盘重做隐藏分区	130
IBM 恢复光盘的作用	131
笔记本删除隐藏分区的备份	131
如何给 IBMTOOLS 文件夹“减肥”	131
如何调整笔记本的显示虚拟内存	131

笔记本显示效果变差的原因	131
为什么 IBM X20 切换出现死机	131
什么是 IBM TrackPoint	131
给笔记本降低显存容量提速	132
如何快速查看电池老化程度	132
笔记本硬盘为什么大小不统一	132
笔记本电脑硬盘引导型故障	132
显示“Starting Windows...”后死机	133
显示 Invalid Partition table 错误	133
显示 HDC controller fail 错误	133
防止笔记本电脑硬盘出现坏道	133
修复笔记本电脑硬盘的坏道	133
东芝 4030CDT 常见故障一例	133
笔记本播放 VCD 时偏色	134
笔记本电脑黑屏的维修方法	134
如何去液晶显示屏上的划痕	134
排除笔记本不能启动故障	134
如何保养笔记本的 PC 卡	134
笔记本键盘个别按键失灵怎么办	135
为什么键盘的四角会有塌陷感	135
如何清洁笔记本键盘	135
台式机替代型笔记本的含义	135
如何判别笔记本元器件好坏	135
笔记本的 WLAN 与 GPRS 区别	135
什么是迅驰笔记本	136
什么是无线 AP	136
如何摆放 AP	136

4.3 笔记本升级与选购

如何确定是否需要升级	137
笔记本 BIOS 升级的准备	137
如何在 Windows 下升级 BIOS	137
如何辨笔记本电脑的材质	138
如何用 3Dmark 测试笔记本性能	138
当心屏保对液晶屏的伤害	138
笔记本电脑的分类和差异	138
如何检测笔记本屏幕像素失效点	138
笔记本的电源适配器选购	139
笔记本选购需要注意的细节	139
什么是 BTO 笔记本电脑	139

Contents

第二部分 软件与多媒体故障处理大全

第5章 操作系统

5.1 Vista

在 Vista 中 P2P 软件不正常	140
如何在 Vista 中使用手写输入	140
Media Center 有什么用	141
为什么 Vista 窗口没有透明效果	141
Vista 的动态窗口如何实现	141
如何加快 Vista 的窗口弹出速度	141
如何缩短 Vista 关机等待时间	141
如何取消 Vista 的自动更新	141
如何取消 Vista 的系统还原	142
如何关闭视觉效果提高运行效率	142
如何关闭 Vista 中的无用服务	142
如何在 Vista 中良好的显示中文	142
如何在 Vista 中添加中文输入法	142
Vista 无法访问本地语言搜索网站	143
如何控制 Vista 中游戏的运行状况	143
如何修改 Vista 中 IE7 的搜索引擎	143
什么样的配置可以装 Vista	143
为什么 Vista 的安装文件容量巨大	143
Vista 选择 64 位还是 32 位	144
为什么运行程序要输入密码	144

5.2 Windows XP

开机菜单有什么含义	144
安装 Windows XP 64 的注意事项	145
XP 64 与 XP 有什么不同	145
McAfee VirusScan 无法在线升级	145
安装 SP2 后无法正常浏览网页	145
无法调整 Internet 域的安全等级	146
安装 SP2 后程序莫名其妙出错	146
安装 SP2 后 BT 下载速度缓慢	146
安装 SP2 后无法显示 FLASH 动画	146
网络通信软件无法使用	146
SP2 导致邮件图片无法显示	147
SP2 导致网站验证图片无法显示	147
Windows XP 关机变成重启	147

Windows XP 搜索功能失效	147
XP 输入法状态条消失	148
进入桌面速度异常缓慢	148
禁止 Windows XP 文件夹自动展开	148
如何判断 XP 是否已激活	148
关闭 Windows XP 的默认硬盘共享	148
清除任务栏的隐藏图标记录	149
如何在 XP 中运行 DOS 程序	149
如何自动安装 Windows XP	149
XP 重装后需要激活	149
如何提高 XP 中文件的安全性	149
如何去除 XP 开机登录画面	150
自动更新为什么不工作	150
为什么 Windows XP 不能自动更新	150
XP 安装后无法进入系统	150
Windows XP 升级安装时出现错误	150
安装 XP 中计算机停止相应	150
无法删除 AVI 视频文件	150
如何关闭自动更新	151
解决 Windows XP 任务栏假死	151
如何查看详细的网络信息	151
XP 装有防护软件依然被攻击	152
Windows XP 下 Modem 使用不正常	152
网上邻居无法正常浏览打印机	153
无法浏览打印服务器	153
让英文版 Windows XP 支持中文	153
“开始”被锁死时启动系统还原	153
如何打开被禁用的系统服务	153
哪些 XP 服务可以被禁止	154
加快 XP 关机和关闭程序的速度	154
禁止程序后组策略无法使用	154
“添加 / 删除程序”不能用了	154
系统托盘不能隐藏图标	154
如何改变 XP 登录背景图案	155
如何更改登录时的背景色	155
如何快速打开系统文件夹	155
如何加快 XP 启动和关机速度	155

Contents

如何快速打开文件夹	155
如何自动恢复桌面设置	155
如何关闭窗口的动画显示	155
如何禁止 Windows XP 的压缩功能	156
如何在启动的时候弹出提示信息	156
如何快速查看驱动器组件信息	156
XP 的两个版本有什么区别	156
哪些系统能升级安装 Windows XP	156
安装 XP 前有什么注意事项	156
为什么 XP 无法使用外猫	157
忘记设置口令如何进入 Windows XP	157
如何临时为自己分配管理权限	157
让 Maxthon 使用弹出窗口控制功能	157
关闭 Windows 安全警报提示	157
如何卸载 SP2	157
无法使用 Update 更新补丁	158
升级 SP2 后无法打开特定网页	158
无法远程操作其他计算机	158
安装 SP2 后本地连接显示异常	158
安装 SP2 后远程协助失败	158
安装 SP2 后蓝牙设备无法安装	158
禁止分组相似任务栏	158
禁止自动隐藏不活动图标	159
禁止桌面清理向导	159
如何禁止磁盘空间报告	159
如何禁止错误报告	159
如何禁止 IE 的定期更新	159
如何加快 XP 预读能力	159
上网速度缓慢是为什么	160
如何观察网络上下载的速度	160
安装 Windows XP 速度非常缓慢	160
管理权限选项消失	160
XP 无法找到 Rundll32.exe	160
解决 XP 中 CPU 占用率过高的问题	160
在 XP 下搜索隐藏文件	161

5.3 Windows MCE

是否可以单独购买 MCE2005	161
用在 MCE 2005 上的音频和视频连接	161
无法播放某些音频和视频	161
MCE 连接到 SDTV 上画面模糊	162

如何将 MCE 连接到高清晰度电视	162
如何使用 MCE 修补图片	162
如何在 MCE 中抓取图片设置为背景	162
如何关闭 TV 的自动录制设置	163
MCE 开始页面上按钮丢失	163
让 MCE 访问网络上的音乐文件	163
在其他机器上播放 MCE 录制的节目	163

5.4 Windows 2003

播放电影时画面粗糙	163
声卡不工作或者声音严重滞后	164
IE 总是提醒存在安全隐患	164
运行大型软件时系统反应迟缓	164
Windows 2003 装双硬盘无法识别	164
如何禁用配置服务器向导	164
如何跳过磁盘检修等待时间	164
如何自动进入 Windows 2003	164
如何取消询问关机原因	165
如何调用 Windows XP 风格界面	165
调整 WMP 的播放模式	165
如何为指定组添加新用户	165
禁止 Dr. Watson 保存调试信息	166
为什么没有关机命令	166
如何在 Windows 2003 中释放内存	166
无法使用摄像头	166
如何删除已卸载程序的残骸	166
如何关闭 Windows 2003 默认共享	167
工作站之间无法访问	167
支持 3 个以上 LPT 端口	167
如何改变进程的优先级	168
如何屏蔽 Windows 2003 的游戏	168
Windows 2003 如何配置 IIS	168
如何使用系统还原功能	168
如何重置 TCP/IP	169
如何远程查看 Windows 2003 日志	169
如何远程修改机器名	169
如何给 Windows 2003 分区扩容	170
如何自定义文件缩略图大小	170

5.5 Windows 2000

如何使用纯 DOS	170
-----------------	-----