



助你成功智慧丛书

ZHUN CHENGONGDE ZHIHUI CONGSHU

李元秀◎主编

求职就业 一点通

QIUZHJIUYEYIDIAN TONG

走进白领职场，展示个人形象的礼仪读本
精英指点，获取良好人际关系的行动指南

快速崭露头角
求职就业新兵法



分析职业特点 提示必备技巧

内蒙古人民出版社



助你成功智慧丛书

ZHUN CHENG GONG DE ZHI HUI CONG SHU

李元秀◎主编

求职就业 一点通

QIUZHIJIUYEYIDIAN TONG

走进白领职场，展示个人形象的礼仪读本
精英指点，获取良好人际关系的行动指南

快速崭露头角
求职就业新兵法

分析职业特点 提示必备技巧

内蒙古人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

求职就业一点通/李元秀编著. —呼和浩特:内蒙古人民出版社, 2008. 12

(助你成功的智慧丛书/李元秀主编)

ISBN 978 - 7 - 204 - 09797 - 5

I. 求… II. 李… III. 职业选择—通俗读物 IV.
C913. 2 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 204059 号

助你成功的智慧丛书

主 编 李元秀

责任编辑 徐 建

封面设计 点滴空间

出版发行 内蒙古人民出版社

地 址 呼和浩特市新城区新华大街祥泰大厦

印 刷 北京中印联印务有限公司

开 本 710 × 1000 1/16

印 张 360

字 数 3900 千

版 次 2009 年 1 月第 1 版

印 次 2009 年 1 月第 1 次印刷

印 数 1 - 10000 套

书 号 ISBN 978 - 7 - 204 - 09797 - 5/Z · 563

定 价 600.00 元(全 20 册)

如出现印装质量问题,请与我社联系。联系电话:(0471)4971562 4971659

前言

以前,我们是那么的贫穷,那么的一无所有。我们没有舞台,更没有成功胜利的而获得的掌声……

但今天,我们这一代又是如此幸运,尽管我们还在发展的道路上行走或奔跑,我们毕竟有了人生创业和为之奋斗的事业舞台。人们常说,心有多大,天地就多大;做为一个创业者来讲,更重要的是有一个天地大舞台。

如今,一个充满机遇和挑战的时代就在我们身边,社会为我们提供了一条光明坦荡的大道,那就在人生的天地大舞台上创业:

创业成功,你可以实现你梦寐以求的生存价值;

创业成功,可以让你按照自己的自由意志生活;

创业是人一生中在天地大舞台上最亮丽的时刻。在创业面前,身世卑微或高贵已没什么不平等,学问高低也无多大差别,只要你有这颗改变自己命的心,只要你有眼光,有谋略,敢于冒险,精明能干,总之,只要你以积极的心态,立刻去行动就行!

当然,要创业赚钱并非一件很容易的事情,创一家公司或一个实体也有许多东西需要我们去学习,即使你只是开一家规模很小的企业,也必须要熟悉精通其中的许许多多技巧和门道,这也是我们编撰本套《助你成功的智慧丛书》的真实意图所在。

天地舞台的大幕已经徐徐地拉开,每个人对于成功都存着一种渴望,没有人会愿意一辈子甘于平庸、碌碌无为。快速变革的社会给每个人提供了无数的机遇去改变自己的人生角色,而内心对成功的渴望也会随时提醒那些关注自我





发展的人士:要努力让自己更优秀!

无庸讳言,这就要求每一个创业者或老板,即使对于看似渺小的工作也要尽最大的努力,每一次的征服都会使你变得强大。如果你用心将渺小的工作做好,伟大的工作往往会水到渠成。如果不能成就伟大的事业,那么就以伟大的方式去做渺小的事情。抓住身边每一个机会去提升自己,让自己每天都能够有所进步。

对于一个人来说,成功就是从平凡到优秀,从优秀到卓越的蜕变过程,并不仅仅是一个从被管理者蜕变成管理者那么简单,即使是那些已经成功的管理者也要随着社会环境、时代使命的变化而及时转变。

每个人都有属于自己的舞台,然而,一个人要想获得似锦的前程,全部有赖于自身不断地学习与自我提升。古训也好,实战经验也罢,只要你有计划地进行总结工作和学习,相信每个有志之人都可以在这个天地大舞台上实现自己的人生目标和人生价值!

目 录

上篇 求职一点通

慧眼识险求职无忧	1
求职中如何防患于未然	5
先从求职信开始	8
如何写好你的简历	9
如何操作完美简历	11
如何处理简历中的弱点	15
全面了解你要应聘的公司	16
调整好面试心态	17
认识自己的能力	18
要了解自己的弱点	20
面试成功诚实先行	21
因为不诚实所以失败	22
诚实的品质流失的原因	23
我喜欢诚实的人	24
怎样消除面试官的偏见	25
警惕问题的背后	27
全神贯注面对考试官	29
面试官的表现形式	32
人在后,礼在前	34
注意服饰与装扮	36



哪些细节受到注意	40
什么决定着求职者的身价	41
怎样谈薪水	43
满意薪水必学绝招	44
遇到行为面试该怎样	45
自如从容应对面试官	56
大胆向成功迈进	57
面试之前实战演练	58
展现出你的特长	61
优雅表达的五条规则	64
求职目标要明确	65
违约,究竟是谁的过错	66
毕业生不能随意违约	67
如不得已违约怎么办	70
什么是《三方协议》	70
态度决定一切	72
正确态度铸就快乐生活	73
树立正确的人生态度	75
小心试用期“陷阱”	75
求职时必须知晓的注意事项	76
求职必须了解的法律常识	78
坚持原则做独立的人	82
职场里不要窝里斗	84
新人进职场,明哲保身最重要	84
如何让公司在最短时间看中你	85
怎样了解外企	85
“过来人”的求职经验	93
在网络简历上下足功夫	96
网络简历七大出彩点	97

找准时机突出自己	137
在沟通中展现协调能力	138
播撒赞美,收获人气	140
练就高超的说话技能	142
言语中透露个人智慧	144
合理地运用幽默	146
打破尴尬局面	147
顾全对方的颜面	149
给他人留有余地	151
适当地保持沉默	153
掌握办公室的友谊规则	154
别与同事进行无意义的争论	155
尽量避免同事之间的金钱往来	156
树立在同事中的威信	159
个人魅力等于个人影响力	161
一贯地保持言行一致	162
把握同事交往的尺度	163
尽可能多地获得支持	164
谦虚地保持长久影响力	166
展示号召力的十个细节	167
在阻力最小时发起号召	168
为什么有人会平庸	169
不能控制自己的情绪	174
不能以领导的标准自律	176
做个战胜自己的成功人士	177
别轻易放弃自己的目标	180
甘愿选择“平庸”	182
求职礼仪要知道	184
别把办公室当成家	186



办公室不可办私事	188
打招呼是职场润滑剂	189
职场上不相信眼泪	191
要知道到底谁是老板	192
请示汇报不可省	194
让人怕,不如让人服	196
一个人不可能改变世界	197
背后说人最要不得	199
参加会议时别搅局	201
写报告要开门要见山	203
做好公司的门面	204
拜会要有礼节	206
职场上要守时	208
千万别伤客户心	209
职场这个圈子只有这么大	212
注意你的吃想	214
国外就餐礼节 ABC	216
吃不了兜着走让人笑	219
茶是用来品的	220
带着情调喝咖啡	221
养成排队习惯	223
懂得敲门礼仪	224
扶梯上请站右侧	226
走路要有规矩	227
公交车上的礼仪	229
做个都市文明人	230
每个人都有安全义务	232
轿车里面坐的学问	233
爱护城市懂礼仪	235

观看演出懂礼仪	237
对工作要有强烈的责任感	239
紧要关头要敢于力挽狂澜	241
拒绝借口,敢于承担责任	243
多承担分外工作	246
认真负责地对待工作	249
注重工作中的细节之处	252
凡事从细节入手	254
把每一件小事做到完美	257
学会在细节上下功夫	260
用做大事的心态做好小事	263
业绩是检验一切的标准	266
行动起来,执著于结果	270
以结果为导向	273
在职场上创造非凡的业绩	275

上篇 求职一点通

茫茫职场,何处才是归宿?面对错综复杂的招聘信息,该如何辨别真伪?为什么投了那么多简历却如石沉大海?如何实现外企梦?遭遇行为面试怎么办?……本篇将借你一双慧眼,教你如何识破虚假招聘信息,如何赢得面试官的垂青和外企的橄榄枝!

慧眼识险求取无忧



非法中介

一些居心不良的中介机构和黑心的不法之人经常玩“虚设职位、只招不聘”的拙劣花招,他们在面试中常常不重视应聘人的工作经历,也不会花太多工夫去做详细的了解。而且,他们对应聘人员没有太大的约束,可以说来者不拒,凡是应聘者一律都招收。为了骗取应聘人的信任和好感,他们更会给应聘人一些美好的承诺。这些职介骗子一般情况下不提供固定电话号码,而只是告诉应聘人员他们的手机号码。

扣证扣钱

刚走出校门的大学生往往求职心切,他们一般对求职不做长期规划,缺乏经验,又防备松懈,很容易被诱骗逼迫从事不正当的商业活动。当应聘者被骗后,就会立刻被用人单位以各种名义扣留证件,或者被要求交付一定数额的押金。结果用人单位在解聘员工时,就会以种种理由拒退抵押钱物,而应聘者对单位不满意要求辞职的时候,单位就会以不退抵押钱物进行要挟,使人进退两难。还有一些单位,他们要应聘者自己掏钱购买本单位产品再去销售。实际上



这些产品往往因为质量问题根本推销不出去,而单位会找到各种理由拒绝退货。反正就是你给出去的钱就再也别想收回。

骗往异地

在我们周围,很多的求职者被骗子们以高薪为幌子骗往外地。去了之后立刻就像被软禁起来一样,通信工具被没收,行动听指挥,出去受监视,失去了正常的人身自由,无法和外界联系。在他们威胁下被迫从事高强度的劳动,没有白天黑夜之分,有的就是做不完的活,起得比鸡都早,吃得比猪都差,干得比驴都多,真是有苦难言啊!有的女工甚至被欺负侮辱或者被人贩子拐卖到偏远山区。

试工试用

有一些黑心的老板为了给打工者少付工资或不付工资,便一直在试用期内用人。他们把人招来后,声称由于你是新手,对公司不太了解,公司对你也需要一段时间的考察,希望你能够理解,这也是符合国家规定的。于是就“依照国家有关规定试用半年”吧!可是你在干到三五个月的时候,他们就开始找茬儿将你辞退了,或者到期“请”你走人,让你投诉无门。

还有些老板会开出一个较低的试用期薪水,但同时会许诺,转正后的薪资会大幅度地增加。但实际上做满试用期后,工资只象征性地增加一点甚至根本不增加。因为老板会很和善地告诉你你是多么的差劲,需要继续努力来弥补,你不仅不该再要求涨工资而且应该感谢老板给了你工作的机会,让你好歹有一口饭吃。

高薪招聘

大家经常会看见“某公关公司招聘经理月薪2~3万元,要求身高165厘米以上,气质高雅,形象佳”的招聘广告。有的还有各种各样的福利待遇以及补贴,都是特别诱人的。但是在高薪的背后等待你的经常是以各种莫须有的名义大量克扣你的工资,最终你或许根本拿不到钱反而要向他们赔钱,或者是逼迫你从事暴力违规违法的工作。大家明白那保证年薪在多少之上的字眼,通常出现在以提成成为主要收入的行业。最后真的能够实现吗?

所谓“害人之心不可有,防人之心不可无”。无论如何,只有自己多加小心才会少受伤害,多长一个心眼便会少一分受骗的可能。一个理智镇定的求职者



应该仔细分析高薪背后的原因,必要时可以调查拆穿他们的卑鄙行径,帮助更多无辜的求职者免受伤害。

身份诱惑

除了金钱的诱惑,有时身份也会成为一种诱惑。经常会看见有些公司的招聘广告招“什么什么师”,或宣称培养求职人员为“这个师”“那个师”的,比如美容师、美发师、电脑工程师、网络工程师等等,等你兴高采烈办完了所有的繁杂手续,才发现不过是徒工培训。有的用人单位提供一些虚而不实的职位,并冠以“高级主管”等头衔,又强调无需经验,这里面肯定大有文章。

美丽头衔下的阴影

如今社会流行包装效应,有些公司为了提高公司的形象,或者为了吸引较高学历的应聘者前来应聘,他们将职务头衔修饰得美轮美奂,光彩照人。例如将保险推销员修饰成财政计划者。

推销员工作辛苦,报酬又特别少,很多人不愿意干。用人单位为了招人,就以市场监督员等名义进行招聘,其实就是让他们顶着烈日狂风大雨在外边跑业务。

有这样一个案例。一个公司的招聘广告以优越条件招耳粤“编辑、记者”。一名新闻专业的毕业生前去面试。面试时发现这其实就是一家广告公司,他们代理几家小报社的信息版面。于是他提出只做单纯的编辑工作,不拉广告业务,经理很爽快地答应了。然而等到正式上班的时候,他发现所有的广告业务员名片上的头衔都是“编辑、记者”,如果自己拉不来业务,就没有任何提成,做单纯的文字编辑工作只能拿到少得可怜的底薪,而且当初公司承诺的那些福利保障都似乎没有了影子。

偷走你的东西

在这个商业社会中,就有那么一些人用卑鄙的手段欺世盗名伤害你的利益,而你却是百口莫辩。

有这样的一个广告公司说是招聘文案人员。笔试的内容先是一些有关广告行业的基础知识及一些智商测试题,然后是按要求为某项活动创作一个方案。笔试完毕后,求职者得到的答复是“等通知”。有一个人觉得自己做得不错,可是等了好久仍然没有消息,于是就打电话给公司,得到的答复是依旧要

等。他有所怀疑,于是就打电话给其他参加笔试的人,结果发现没有一个人被录取。不久,他们发现自己的文案已经变成了广告作品出现在电视屏幕上。

奖金就是这样没的

实际上“有志于向高薪挑战”几乎就是低薪的同义语。有这样一个例子,一个公司的项目经理在公司的合同中写得很明白,“项目利润提成 12%”。诱人吧!问题在哪里呢?合同就是要抠字眼的,细细琢磨一下吧。看上去似乎很诱人,但问题就出现在“项目利润”四个字上,可以说这几个字真是害人不浅啊!利润的计算公式是收入减去支出,当然项目收入是透明的,公开的,肉眼看得见的,但支出就大有文章可做了。老板将办公用品、复印、电话费甚至其他员工的工资和资产折旧都一起折算在支出里了,哪里还有利润和提成呢?

股票期权

股票期权,一个新的名词,它作为一种新型的员工激励机制被用于很多企业中,但有时候它就变异了,变成了黑心的老板拼命压低求职人员薪水堂而皇之的伎俩了。大家都对公司的股票满怀希望,被巨大的喜悦冲昏了头脑,忘记了一个重要的事实——多少企业的股票能够上市?你所应聘的公司能够上市吗?

当然,很多的求职者已经很理性了。根据最近网上的一项调查显示,当求职者被问及:“如果公司承诺给你一定份额的股票期权,你愿意接受比较低的薪金吗?”这个问题时,有 76% 的人选择了不接受。

美好未来在哪里

在应聘时如果老板对你滔滔不绝地描述企业未来发展的宏伟蓝图,千万不要激动,一定要保持清醒理智的头脑,听清楚了“现阶段公司还处在艰苦创业的时期,将来公司发展壮大一定会为每位员工提供优厚的待遇……”。相信大家更看重的是事业,而不仅仅是斤斤计较眼前的待遇……”。这种没有明确承诺的空头支票有时候很能迷惑人,相信很多朋友都听过。这句话本身是挺有道理的,但是它常常成为一些黑心老板给你很低的薪水还特别理直气壮的借口。

年薪“猫腻”知多少

有些公司打出“年薪 XX 万”的招牌,的确特别诱人。按常理,如果事前不做什么限定的话,那么所谓有“年薪”就是指公司普通员工的一年收入。然而到

了年终的时候,他们会有自己的说法,告诉你这标准说的是你部门主管一年的收入,或称这样的标准是指销售业务人员的收入,这两类人员自然要比普通员工收入多啦!

大家都很天真,以为年薪多少万,也就是说一个月的工资应为年薪的1/12,至少应该相差不远。从试用到转正,还没满一年,“领导”却下发文件了,说对不起,你考核不过关,让你赶快闪出公司。

朋友们,擦亮双眼吧,年薪制,关键在一“年”上,然而你能否等来“年”那却是个未知数啊!

求职中如何防患于未然

安全穿过求职陷阱实用招数

招数1. 选择中介要正规,查看证件要真实

中介机构必须是经劳动行政部门批准的,必须持有市场劳动行政部门核发的职业介绍许可证或者人才交流许可证,只有那些持有职业介绍许可证或者人才交流许可证的中介机构才是正规的,否则是非法的职介。为了保证自己的利益不受伤害,细心的朋友一定要查验职介机构的经营资格和经营证照,一旦发现证照不全或有什么问题,要三十六计走为上。

招数2. 蝇头小利你别贪

根据调查以及以往的经验显示,没有职业介绍许可证或者人才交流许可证,没有固定办公地点的非法中介常常以找不到不收费为诱饵,专门等在一些正规的职介场所旁边,守株待兔,诱骗一些求职者入套,然后就向你索财甚至索命。因此千万不要贪小便宜而误入狼窝啊。求职心切可以理解,但安全第一!一定要从正规的渠道应聘,不要轻易相信那些“电杆广告”、“墙面小广告”,更不能轻信地下渠道的信息,要从正规的媒体上寻求信息。

招数3. 说一千,道一万,就是不能听话给他钱!

现在好多招聘单位都会以各种名义向求职者收取抵押金、风险金、报名费、培训费等等,名目繁多,种类齐全。这些都是非法行为,依照规定,招聘单位培训本单位的职工,也是不准收取培训费的。



如果在求职过程中遇到这样的情况,就要意志坚定,不交就是不交!不仅不交还要向招聘单位所在区、县有关部门举报,以此来确保自己的合法权益不受侵害。

招数 4. 白纸黑字,留下真凭实据!

如果一定要交求职费,就要向收费的职介机构索要税务或财政局核发的正式发票。有了正式发票等于多了一道护身符,如果不幸上当受骗,那么就可以凭发票编号,顺藤摸瓜找到该机构的法定代表人和领票人。发票是维护权益的依据,而普通收据是不能成为法律依据的。

招数 5. 坚持原则——口说无凭!

大家都要头脑清醒,很多非法黑中介经常将工作给你吹得天花乱坠、八面开花。但是你可要明白,不管他的待遇多么好,薪水多么高,你就是不能相信他们的忽悠。口头承诺不可靠,一定要到劳动保障部门咨询并办理相关手续,否则极有可能被骗工骗钱,甚至被人贩子卖了还迷糊呢。

招数 6. 多种途径了解公司背景

对于一个陌生的公司,我们首先应该做的就是多方打听,查询这个公司的背景,比如,留心查询招聘单位的营业执照等相关证件。正规的单位招聘一般会将招聘地点设在单位的办公室、会议室,对于一些以租用房间作为应聘地点的单位一定要提高警惕!

招数 7. 签合同谨慎! 谨慎! 再谨慎!

终于你通过了艰难的求职路程走到了工作的门前,眼看只差一步了,但就这一步也不能马虎。与用人单位签合同时“三看”,一是看该企业是不是经过工商部门登记,否则所签合同无效;二要看劳动合同字句是否准确、清楚、完整,不能用缩写、替代或含糊的文字表达;三要看劳动合同是否有一些必备内容,包括劳动合同期限,工作内容,劳动保护和劳动条件、劳动报酬、社会保险和福利、劳动纪律、劳动合同终止的条件,违反劳动合同的责任等。必须签书面合同,试用期内也要签试用合同,这是对你自身利益的保证,也是对用人单位的一种约束。

招数 8. 一旦失足莫埋怨,头脑清楚寻自救!

在求职过程中,大家一旦发觉上当受骗了,就要想方设法及时向招聘单位所在地的人事局、人才市场管理办公室、劳动保障监察大队、公安派出所报案,