

# 企业安全

## 我曾经误解你

{ 安全生产的实现就是企业成功发展的标志。  
工伤事故的零发生是一个优秀企业家的成功之作。  
你的企业想发展吗？一切从安全生产管理开始。 }

张智光 编著



# 企业安全

## 我曾经误解你

张智光 编著

天津科学技术出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

企业安全,我曾经误解你 / 张智光编著. —天津: 天津  
科学技术出版社, 2009.1  
ISBN 978-7-5308-3758-0

I. 企… II. 张… III. 企业管理-安全生产 VI. X931

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 183502 号

---

责任编辑:刘 鹁

责任印制:王 莹

---

天津科学技术出版社

出版人:胡振泰

天津市西康路 35 号 邮编 300051

电话 (022)23332674(编辑室) 23332393(发行部)

网址: [www.tjkjcs.com.cn](http://www.tjkjcs.com.cn)

新华书店经销

北京东海印刷有限公司印刷

---

开本 720×1000 1/16 印张 15 字数 188 000

2009 年 2 月第 1 版第 1 次印刷

定价:32.00 元



在某大型外资企业进行职业健康培训



为各企业主管安全生产的领导讲课



为企业讲解职业病常识



为某大型企业讲解《工伤事故的预防与管理》

# 前 言

伤残患者汇集病房，呻吟哀嚎不绝于耳，在我任职的医院，所见所闻刻骨铭心；全国一年的事故损失，相当于近亿农民一年颗粒无收，我国第一位撰写安全经济学著作的学者罗云痛心地说；上百部法律为何管不住“事故频发”？《劳动保护》杂志的文章感慨万千。

这一切都源于安全这个亘古不变的命题。不管生命的足迹未来拓展到哪里，我们都无法摆脱，必须面对；从生命诞生的那一刻起，它就被赋予了无比沉重的意义；人类要生存生活，劳动创造，拥有财富，它是这一切的保障；它更代表着道义和责任，社会发展，文明进步，我们从没有像今天这样重视它的存在。

## 然而，现实并非如人所愿

安全的对立面是事故。事故在我们生活中面目狰狞，大行其道。矿难、空难、海难等灾难性的事件总是打破生活的宁静；交通运输、机场码头、厂矿企业、建筑工地、商场学校、家庭住宅等所有生产、生活场所，总能见到事故的魔影；工业伤亡、环境污染、食品卫生、交通肇事、药品安全等长期困扰社会，总让世人辗转难眠。每一次事故的背后，有多少幸福的家庭支离破碎，又有多少撕心裂肺的哭喊声叫人心寒。这些，不仅是企业的责任，更是社会无法承受之重。

也许，再多华丽语言的形容都是空洞的，那么，就用数字来说话吧。全世界每年因公死亡人数达到200多万人，是每年全球战争

死亡人数的3倍。平均每7秒钟死1人，每分钟死8人，每小时死500多人，每天死6000多人，这还不包括工伤以外的各类事故人数。这些数据足以让我们心惊胆战。

同时，事故造成的经济损失也是非常惨重的。英国安全卫生执行委员会（HSE）的研究报告显示，工厂伤害、职业病和非伤害性意外事故所造成的损失，约占英国企业获利的5%~10%。全美安全理事会（NSC）的一项调查表明：企业在安全管理上每1美元的投资，平均可减少8.5美元的事故成本。我国企业界一年发生70多万起事故，直接经济损失达到2500亿元。

所以，我们不得不关注安全问题。它如同高悬头顶的利剑，随时都有可能落下。不幸的是，我们每个人都会注意到它，但却无法预测它会不会落到自己的头上。

2006年1月23日，国务院总理温家宝在全国安全生产工作会议上强调，“我们的政府是人民的政府，我们所做的一切都要对人民负责。安全生产责任重于泰山。必须充分认识搞好安全生产的极端重要性，把这项工作摆在更加突出的位置。”

2006年3月27日，胡锦涛总书记在中共中央政治局第30次集体学习时指出，“人的生命是最宝贵的，我国是社会主义国家，我们的发展不能以牺牲精神文明为代价，不能以牺牲生态环境为代价，更不能以牺牲人的生命为代价。”“三个不能”铿锵有力，掷地有声。

政府的严厉监管、事故的成本压力和保障员工生命安全的责任，将迫使每个企业不得不写好安全生产这张答卷。

## 那么，怎样才能安全

面对这个问题，我们寻找，我们疑惑，我们也曾经误解。

误解一：以为用敬奉的方式，就可以求得安全。原始社会时，





人类栖息山林，以狩猎为生，身陷虎口之类事故不断，生产劳动总是与伤亡相伴，人类在安全生产面前是那么的弱小、无力。于是，人类企望用崇拜、敬奉的方式感化凶残的野兽，对人类大发善心或者保佑平安，以此求得安全。

误解二：以为技术进步就可以根绝事故。随着游牧文明和农耕文明的出现，生产劳动的伤亡率显著降低了。无论是逐草而居，田间劳作，还是手工业生产，劳动过程和劳动对象对人身都够不成威胁，安全问题渐渐淡出了人们的工作生活。这次人类安全生产史上的飞跃，来自于生产力的发展和技术的进步。这一经验，也使人类在进入工业社会再次唤醒事故恶魔的时候，产生了幼稚的幻想，以为技术进步就一定可以根绝事故。

误解三：以为安全工程带来的物的安全状态，就可以绝对安全。从蒸汽机的发明到电力的广泛应用，正当人类陶醉于改造世界的壮举中时，万万没有想到，自己发明创造的机器反过来成为吞噬自己的魔兽；人类用血汗换取了利润，但前所未有的大产出的背后却是滴滴血泪、森森白骨；加工制造、建筑安装、矿业开采、石油化工、电力能源、交通运输……几乎所有工业社会的产业门类都出现了严重的安全问题。于是，人类挥舞着系统工程等现代科学技术理论主动出击……

应该看到，把企业安全作为工程，特别是系统工程，与人类第一次的安全误解相比是巨大进步。可是，为什么最近 100 多年来，安全手段和事故总是此伏彼起，给人“道高一尺，魔高一丈”的感觉？科学进步提高了物的安全状态。现代安全管理理论将用品、设备等生产工具，原材料等生产对象和厂房、场地等生产环境统称为物。物的安全状态是与人的安全行为相对应的概念，是安全管理的物质基础，它确实会减少事故，就像管制刀具、枪支、毒品等工具能够减少犯罪一样，但如果一个人具备了犯罪动机，即使没有刀枪



也照样可以杀人放火。技术崇拜正像远古图腾崇拜一样，是人类对安全的再次误解。预防犯罪从根本上讲应该靠法治、靠教育，而把安全工程带来的物的安全状态，转化为企业的本质安全，又叫本质化安全、安全本质化、本质安全型等，意思是在本质上是安全的。狭义的本质安全是指机器、设备、环境本身所具有的，即使出现人为操作失误也不会发生事故的安全状态。广义的本质安全还包括人的安全行为，指从业人员处处按照标准、规程作业，消除事故风险，和物的安全状态一起构成“人—机”系统的安全，则需要靠科学管理来影响人的安全行为。

所以，安全牵涉的不仅是安全工程，还要考虑人力资源、投资管理、质量管理、法律责任等等。我们有多少人对安全生产具有正确的把握和理解呢？是否还处在误解中呢？

## 新安全运动与新安全观

早在20世纪60年代，发达国家在事故高发期发起了各自的第一次安全运动。美国公路安全运动，导致新的联邦机构公路交通安全管理局的诞生和联邦安全性能标准的颁布。日本的“5S”即“五常法运动”，发起“零事故运动”，增强了国民的安全意识。欧盟的道路安全运动，英国的工作场所“注意脚下”安全运动，都取得了显著成绩。

我国同样发起了一场安全运动，并把这场有别于唤醒安全意识、突出安全技术的安全运动，被企业界称为是“新安全运动”。“新安全运动”旨在倡导新的安全观：安全是企业经营管理中的第一件大事，安全生产管理部门是企业的第一部门；安全是人力资源、投资管理、运营流程等一切经营管理行为的否决标准；所有事故都可以通过管理预防；事故预防可以产生效益，安全是最大的财富，人的



伤害是最大的损失；管理人员对于事故预防有直接责任，所有员工必须对自己的安全行为负责。

管理大师德鲁克在过去半个世纪里，谈得最多的是“责任”。落实责任是一切管理的核心，也是企业安全生产的不二法门。开展新安全运动，就是要从明确管理人员的责任、员工的责任和企业的责任开始。

## 一、安全生产，谁该负责？

按照新的安全观，政府、企业和员工是一个利害共同体，安全生产维系着三者的利害关系。政府对大众的生命健康和经济的和谐发展负责。SA8000 标准即企业社会责任标准，是 Social Acoutability 8000 的英文简称。由设在纽约的社会责任国际（SAI），联合欧美 11 个国家的工会、人权、儿童权益维护等非政府组织和认证行、会计师事务所等跨国商业机构于 1997 年 10 月起草发布。该标准规定了企业必须承担起对社会和利益相关者的责任，对工作环境、员工健康与安全、员工培训等提出了具体标准。代表未来，企业在现代意义上也是公民，要承担社会责任，创造绿色利润；员工要为自己和他人的生命健康负责，要及时报告及纠正不安全的状态及行为，不被伤害也不伤害他人。三方各负其责，安全生产，才能做到“企业有钱可赚，工人有活可干，政府有税可收”，实现和谐社会的安全发展目标。

## 二、安全生产，谁在负责？

国家、企业和岗位都有责任，然而，现实中却存在责任上移的现象。

从社会层面上看，中央提出了以人为本、关爱生命、安全发展、科学发展的崭新执政理念，国家出台年度《安全生产控制考核指标体系和分解办法》，安全环保指标成为考核各级政府政绩的硬指标。

与此形成鲜明对照的是，“说起来重要，做起来不要”，正在表明某些企业作为经营主体的安全生产责任不到位。

从企业内部来看，多数企业勇于承担安全生产的责任，企业负责人在安全面前战战兢兢，如履薄冰，甚至“下班听不得电话响，半夜害怕敲门声”。其实，最应该懂得珍惜生命的应该是员工自己，可是，一些员工竟然认为安全责任有领导扛着，从而放弃了自己的安全责任，违章操作，违规作业，致使隐患不断，事故频发。

责任上移的原因，就是基础不牢。

### 三、安全生产，怎么负责？

安全管理责任缺位，是现阶段需要首先解决的问题。问题的关键是，如何才能让每个人真正地负起责任？新安全运动的核心理念，就是要将过去单纯的生产管理、设备管理状态，化为走进员工的心灵深处，调动起广大企业员工勇于负责的愿望。

系统工程在安全生产中的广泛应用，完善了风险控制技术，解决的是物的问题，诞生了无数的安全工程师。新安全运动是在此基础上，通过管理手段对安全责任意识持续强化，解决的是人为因素。探讨负起安全责任的思想和方法，使系统工程所分析的安全工作，事事有人负责，环环有人负责，还需要通过安全管理来实现。

你对安全生产还误解吗？

最后，本书的出版得到陈英文、黄振华、黄淑静、李石华、赵龙等朋友的大力支持和帮助，在此表示衷心的感谢！

作者

2008年11月



# 目 录

- 前 言 /1
- 第一章 你把安全当第一了吗? /1
1. 不要把“安全第一”当做一句口号 /3
  2. 以人为本,关爱生命 /6
  3. 安全机构是最重要的部门 /9
  4. 从科学出发,一切事故皆可预防 /13
  5. 一切事故背后都有责任 /16
- 第二章 安全生产,谁该负责? /21
1. 圆盘漏洞理论 /23
  2. 我们对事故并不陌生 /26
  3. 事故的代价 /29
  4. 失职就应该受到追究 /32
  5. 企业应该充满人性 /36
- 第三章 安全责任,谁来承担 /41
1. 第 28 天的荷花塘 /43
  2. 政府要当“守夜人”/44

3. 谁是安全责任主体 /48
4. 每个人都有安全责任 /51
5. 着重强调“岗位”的概念 /55

#### **第四章 认清安全是你的职业底线 /59**

1. 不怕牺牲,但绝不是勇于牺牲 /61
2. 怕死的才是好员工 /63
3. 选恋人也要讲究安全责任 /66
4. 安全是职业生涯的坚实底线 /70
5. 安全管理不能没有考评 /73

#### **第五章 把国外的安全生产管理本土化 /77**

1. 墨菲定律 /79
2. 从拿来主义开始 /81
3. 以人为本 /84
4. 安全管理离不开制度 /87
5. 讲究本质安全的日本 /90

#### **第六章 安全监管,为企业运营全程特护 /95**

1. 风险是可以变化的 /97
2. 安全确认制 /100
3. 妈妈制度 /103
4. 小偷进屋先干什么? /105
5. 有执行才能生效 /109

#### **第七章 用文化的力量去抓安全 /113**

1. 处罚并不是一剂万能药 /115

2. 最危险的地方凭什么最安全 /118

3. 什么是安全文化 /121

4. 安全文化的通用语言 /124

5. 如何建设安全文化 /128

## 附录一 机械性损伤的防治与手外伤康复理疗 /131

第一节 机械性损伤的防治 /133

第二节 手康复治疗的组成与工作程序 /138

第三节 手康复常用的治疗技术 /140

## 附录二 职业病的预防与控制 /147

第一节 关于职业中毒案例的分析 /149

第二节 职业损害与职业病 /152

第三节 职业性有害因素的种类 /152

第四节 职业损害的种类 /153

第五节 职业病名单 /154

第六节 职业病的诊断 /159

第七节 职业性有害因素的防治 /161

第八节 毒物与职业中毒 /164

第九节 常见的职业中毒 /168

第十节 职业物理因素及其危害 /180

## 附录三 特殊环境与特种作业人群的营养与膳食保健 /197

第一节 高温环境下作业人群营养与膳食 /199

第二节 接触化学毒物人员的营养与膳食 /203

第三节 特殊职业的膳食指导 /209

## **附录四 安全生产管理要素 /213**

**第一节 5S 的含义与起源 /215**

**第二节 5S 管理法的实施步骤 /217**

**第三节 清扫的实施规范 /218**

**第四节 5S 在生产过程中的作用 /219**

**第五节 推行 5S 的目的与展望 /222**

**第六节 企业推行 5S 管理的八大作用 /224**

# 第一章

## 你把安全当第一了吗？

重大特大事故频出，已经成为困扰企业的难题。“安全第一”成为我们社会生活中的高频词。对于我们企业中的人来说，“安全第一”更是随处可见的常用语——在报纸上、电视上、企业领导的讲话中，单位工作的总结里，在公司大门的门楣上，在车间厂房的墙上。然而，我们有多少企业把“安全”当“第一”了呢？



