



2009年全国社会工作者职业水平考试系列丛书

考前辅导与强化训练

社会工作法规与政策

中级



丛书主编：张民巍 汪大海
本书主编：马福云

考前辅导 名师讲解 全真模拟
章节配套10+10题

2009 年全国社会工作者职业水平考试系列丛书

考前辅导与强化训练

社会工作法规与政策(中级)

丛书主编:张民巍 汪大海

本书主编:马福云

责任编辑:各地新华书店
地址:www.spc.com
电话:(010)66110000

地址:各地新华书店
电话:(010)66110000
地址:www.spc.com

ISBN 978-7-308-12923-8
2009年2月第1版
2009年2月第1次印刷
24.00元

中国社会科学出版社

图书在版编目(CIP)数据

社会工作法规与政策(中级)/马福云主编. —北京: 中国社会科学出版社, 2009. 1
(2009年全国社会工作者职业水平考试系列丛书. 考前辅导与强化训练)

ISBN 978-7-5087-2533-8

- I. 社… II. 马… III. ①社会工作—法规—中国—水平考试—自学参考资料
②社会政策—中国—水平考试—自学参考资料
IV. D922.11 D601

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 213705 号

书 名: 社会工作法规与政策(中级)

主 编: 马福云

责任编辑: 闫 薇

出版发行: 中国社会科学出版社 邮政编码: 100032

通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号新龙大厦

电话: (010)66063358 66062375 66080300

电传: (010)66051713 邮购部: (010)66060275

网 址: www.shcbs.com.cn

经 销: 各地新华书店

印刷装订: 北京凯达印务有限公司

开 本: 185mm×230mm 1/16

印 张: 17.5

字 数: 268 千字

版 次: 2009 年 2 月第 1 版

印 次: 2009 年 2 月第 1 次印刷

定 价: 24.00 元

前言

2006年7月20日,人事部、民政部联合发布了《社会工作者职业水平评价暂行规定》和《助理社会工作师、社会工作师职业水平考试实施办法》。这两个文件的出台,首次从国家制度层面将社会工作者纳入了专业技术人才范畴,标志着我国社会工作者职业水平评价制度正式建立。助理社会工作师、社会工作师考试将成为国家选拔优秀人才的重要渠道,也将成为“中国最热门、竞争最激烈的考试”之一。伴随着这两个文件的出台,社会工作者职业水平评价制度建设将会进入法制化、规范化、科学化发展轨道。与目前火爆的公务员录用考试一样,社会工作职业“凡进必考”也会在不久的将来成为必然趋势。

为进一步推动全国社会工作者职业水平考试的实施,配合人力资源和社会保障部、民政部做好考试工作,我们成立了“全国社会工作者职业水平考试辅导教材编写委员会”,组织全国高校著名专家学者编写了“2009年全国社会工作者职业水平考试考前辅导与强化训练”系列丛书,共5册(含初级和中级);“2009年全国社会工作者职业水平考试考前冲刺与高分突破”系列丛书,共两册(含初级和中级)。该套丛书的主编和编写人员是来自复旦大学、华东理工大学、中国青年政治学院、民政部社会工作研究中心、山东大学、中华女子学院、浙江工商大学、济南大学、华南农业大学、重庆城市管理职业学院、上海儿童医学中心、上海社会工作培训中心等高校或机构的社会工作专家、学者。在编写过程中,我们严格遵循《全国助理社会工作师、社会工作师职业水平考试大纲》和《全国社会工作者职业水平考试指导教材》(初级、中级)的内容和体例,在2008年《全国助理社会工作师职业水平考试辅导》、《全国社会工作师职业水平考试辅导》以及2008年“全国社会工作者职业水平考试强化训练与模拟试题”系列丛书的基础上,针对全国考生的

实际情况,借鉴2008年编写经验,扬长避短,重新规划并设计了新版全国社会工作者职业水平考试系列辅导教材和冲刺模拟题,尽量做到使新版图书对考生复习理解知识点、提高考试过关能力有帮助,帮助广大考生在短时间内取得最佳的复习效果,培养考生解决实际问题的能力,全面提升考生综合素质。

针对考生复习时间短、专业训练不足等特点,该系列辅导教材的编写力求做到重点突出、考点精讲、及时练习,尽可能体现社会工作者职业水平考试以能力为本的原则,使广大考生在复习备考过程中轻松学习,快乐学习,融会贯通。“2009年全国社会工作者职业水平考试考前辅导与强化训练”系列丛书的内容主要由三个板块构成:(1)本节知识重点与考试要点,包括知识重点、考试要点。注重对原教材章节知识要点进行权威提炼,对考生必须掌握的基本知识重点、难点进行诠释,并提炼考试要点,从而使广大考生能在较短的时间内全面把握每一章、每一节的考点知识。(2)本节重点提示与复习建议,包括重点提示、概念解释、复习建议和考点识记。对教材进行重点解析,概念强化,使广大考生能够在短时间内迅速理解和掌握教材的章节精义。(3)本章模拟真题。根据考试大纲制定的考题类型专门编写每一章模拟练习考题,使考生在学习完本章全部内容后,能够及时检验自己对本章内容的掌握程度和理解程度。“2009年全国社会工作者职业水平考试考前冲刺与高分突破”系列丛书的内容主要也由三个板块构成:(1)考试注意事项。邀请权威专家对考试进行全面解读,分析考试特点,解读考试难点,确保考生对考试有一个全面而深刻的印象。(2)章节考试模拟题。按照考试指导教材章节知识要点进行强化训练,力求让考生全面掌握考点知识。(3)模拟真题训练。每本书针对考试题型设计了6套模拟试题,确保考生及时检验自己的知识掌握程度。

具体来说,本套考试辅导教材的编写体现以下特点和优势:(1)权威性:本套考试辅导教材编写组成人员均为社会工作理论界与实务界的知名专家、学者。(2)独创性:本套考试辅导教材全面、准确、深刻地把握社会工作者职业水平考试命题规律和命题趋势,严格根据考试指导教材章节的内容次序和编写体例,逐章逐节进行编写,力求突出重点、解惑答疑、突破难点,形



成自己的特色。(3) 实战性：本套考试辅导教材避免了以往辅导教材的空泛说教，突出知识点对点的实战和实践，切实帮助考生在最短的时间内掌握教材的基本内容和基本考点，突出解决考试中出现的实际问题。(4) 全面性：本套考试辅导教材严格依据全国社会工作者职业水平考试大纲进行编写，内容系统全面，联系社会工作者的从业实际，从整体上帮助考生系统地消化复习和备考，全面提升应试能力。(5) 互动性：本套考试辅导教材针对读者首次参加社会工作者职业水平考试可能面对的问题，在编写过程中专门突出章节重点、章节习题解答、章节模拟练习，使考生能够在学习中应考，在练习中学习。

我们相信，通过系统学习，广大考生在本书的帮助下，定能夯实自身的社会工作专业知识基础，以不变应万变，轻松应对挑战。

全国社会工作者职业水平考试辅导教材编写组
2009年1月9日

目 录

131	第一章 社会政策的特点、目标及体系	1
131	第一节 社会政策的基本概念及特点	2
131	第二节 社会政策与社会需要及社会问题的关系	7
131	第三节 社会政策的目标、功能和基本原则	11
131	第四节 社会政策的体系与内容	15
131	第五节 社会政策的历史演变及当代的发展趋势	19
141	第二章 社会政策的运行	33
141	第一节 社会政策的构成要素	34
141	第二节 社会政策过程	38
141	第三节 社会工作者在社会政策制定与实施过程中的作用	44
141	第三章 我国社会救助政策法规	55
141	第一节 城市居民最低生活保障政策法规	56
141	第二节 农村五保供养政策法规	61
141	第三节 城乡医疗救助政策法规	65
141	第四节 住房救助政策法规	70
141	第五节 法律援助政策法规	75
141	第六节 流浪乞讨人员救助政策法规	81
141	第七节 自然灾害救助政策法规	86
141	第四章 我国特定人群的社会政策法规	100
141	第一节 老年社会政策法规	101
141	第二节 妇女社会政策法规	104
141	第三节 未成年人社会政策法规	107
141	第四节 残疾人社会政策法规	113

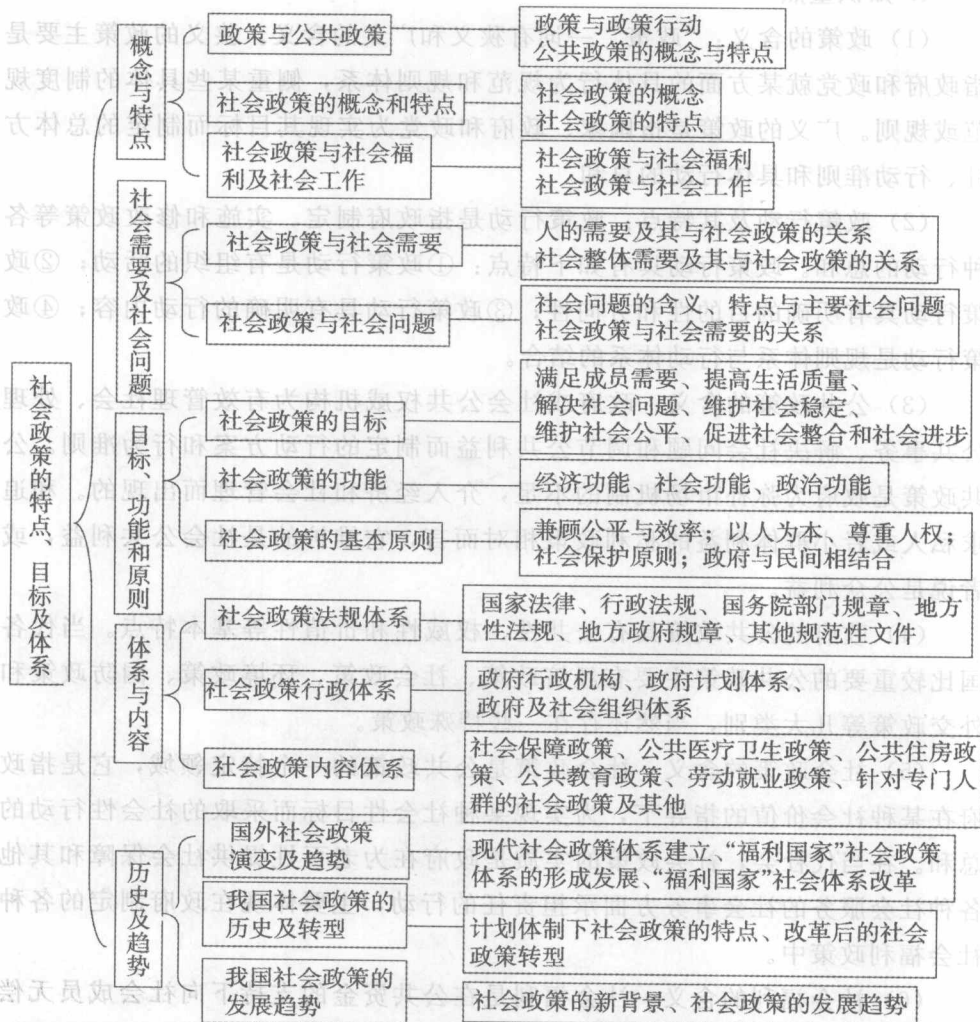




第五章 我国婚姻家庭政策法规	123
第一节 婚姻家庭关系政策法规	124
第二节 私有财产继承政策法规	131
第三节 收养关系政策法规	137
第六章 我国社区矫正与人民调解政策法规	147
第一节 社区矫正政策法规	148
第二节 人民调解政策法规	150
第七章 我国优抚安置政策法规	159
第一节 抚恤优待工作政策法规	160
第二节 退伍军人安置政策法规	166
第八章 我国社区建设与管理政策法规	176
第一节 居民自治政策法规	177
第二节 村民自治政策法规	180
第三节 城市社区建设政策	185
第九章 我国民间组织管理及公益慈善事业促进政策法规	193
第一节 社会团体管理政策法规	194
第二节 民办非企业单位管理政策法规	197
第三节 基金会登记管理政策法规	200
第四节 公益慈善事业促进政策法规	205
第十章 我国劳动就业及失业保险政策法规	220
第一节 劳动就业政策法规	221
第二节 工伤保险政策法规	227
第三节 劳动争议处理政策法规	232
第四节 失业保险政策法规	235
第十一章 我国医疗卫生与计划生育政策法规	245
第一节 医疗保障政策法规	246
第二节 社区卫生服务政策法规	251
第三节 公共卫生政策法规	253
第四节 计划生育政策法规	256
后记	271



第一章 社会政策的特点、目标及体系





第一节 社会政策的基本概念及特点

一、本节知识重点与考试要点

1. 知识重点

(1) 政策的含义：“政策”一词有狭义和广义的含义。狭义的政策主要是指政府和政党就某方面的具体行为规范和规则体系，侧重某些具体的制度规范或规则。广义的政策是指国家、政府和政党为实现其目标而制定的总体方针、行动准则和具体行动的总和。

(2) 政策行动及其特点：政策行动是指政府制定、实施和修改政策等各种行动的总和。政策行动具有如下特点：①政策行动是有组织的活动；②政策行动具有明确的目的性和方向性；③政策行动具有明确的行动内容；④政策行动是规则体系与行动体系的结合。

(3) 公共政策的含义：政府或社会公共权威机构为有效管理社会、处理公共事务、解决社会问题和调节公共利益而制定的行动方案和行为准则。公共政策是政府为弥补市场机制的不足，介入经济和社会管理而出现的。和追求私人或者小群体利益的私利政策相对而言，它维护的是社会公共利益，或者说是公众利益。

(4) 政府的公共政策具有公共性、权威性和价值性等基本特点。当代各国比较重要的公共政策主要有经济政策、社会政策、环境政策、国防政策和外交政策等几大类别，当然还存在一些特殊政策。

(5) 社会政策的含义：社会政策是公共政策的一个特定领域，它是指政府在某种社会价值的指导下，为实现某种社会性目标而采取的社会性行动的总和。在当代社会，社会政策的实质是政府在为老百姓提供社会保障和其他各种社会服务的社会事务方面承担责任的行动，主要体现在政府制定的各种社会福利政策中。

(6) 社会福利的含义：社会福利是在公共资金的支持下向社会成员无偿或低偿提供物质产品和服务的制度和过程。社会福利不以商业交换为原则，



更多地是按照人们的实际需要来进行配置。社会福利包含两个方面的含义：一方面，社会福利是为社会成员提供物质产品和服务的过程；另一方面，社会福利项目由公共资金提供支持，因此能够无偿或低偿地提供给受益者。社会福利的分配，可以在社会成员或群体成员中进行平均分配，也可以向有特殊需要的人进行定向分配。

(7) 社会政策与社会福利的关系：社会政策与社会福利所指的具体行动领域是一致的，在许多文献中这两个概念可以互换使用。但是，这两个概念表达问题的角度不同，社会福利侧重反映既有的社会福利制度（包括正式的和非正式的、人为设计的和自然形成的）及与其相关的实践操作模式；社会政策则主要反映政府（或其他组织）在社会福利方面所采取的各种有意识的行动。

(8) 社会政策与社会工作的关系：社会政策与社会工作起源于相同的背景（工业革命引发的各种社会问题），具有相似的目标（满足民众基本生活需求，解决或缓解社会问题），但是最初起源和运行方式不同。社会政策源于政府行为，采取的是国家干预的方式；社会工作则源于民间行动，采取的是民间救助的方式。在当代社会中，社会政策与社会工作具有共同的目标，遵循共同的原则，以不同的方式进行，但又密切关联。但是，社会政策与社会工作具体的行动内容和方式不同，社会政策是由政府调动资源，为老百姓提供基本的社会保障、医疗、就业、教育和住房等方面的服务，而社会工作则是由基层的专业社会工作者为有需要的人提供具体的服务，包括救助、照料、辅导、维权、增能等。

(9) 社会政策与社会工作的相同性和关联性：①社会政策与社会工作具有共同的目标。它们都是为满足民众的基本需要，尤其是帮助弱势群体克服生活中的各种困难并促进其增强自身能力，以解决社会问题和维护社会公平为目标。②社会政策与社会工作遵循共同的原则。它们都以社会公平和社会关照为基本原则，并且都按照福利性原则运行。③社会政策和社会工作同属于一个国家的社会福利制度体系。社会政策是政府全面负责社会福利事务的制度化行动体系，而社会工作则是在政府社会政策的指导和资助下实施具体服务的行动体系。④社会政策与社会工作相互依赖，相互促进。社会工作是



社会政策的传导和执行系统，社会工作运行也需要政府通过社会政策行动给予资助和指导。

(10) 法规的含义：法规是指由国家和地方立法机构以及政府行政机构为规范社会秩序和实施有效的社会管理而制定的各种规范性文件的总称，包括正式的法律、国务院行政法规、地方性法规以及各级政府及其行政部门制定的其他各种规范性文件。

(11) 社会政策和法规的关系：它们既相互联系，又存在差异。社会政策与法规的相互联系表现为：①社会政策是制度化的行动体系，而法规是社会政策的规则系统；②法规规范着社会政策运行的全过程；③社会政策行动是制定、实施和修改相关法规的过程。社会政策与法规的差异表现在：①各国社会政策与法制化的关系不同；②我国各种社会政策的法制化程度不同；③具体的社会政策和法规常常不会一一对应。

2. 考试要点

什么是社会政策的特点是什么？
社会政策是公共政策的一个特定领域，它是指政府在某种社会价值的指导下，为实现某种社会性目标而采取的社会性行动的总和。在当代社会，社会政策的实质是政府在为老百姓提供社会保障和其他各种社会服务的社会事务方面承担责任的行动，主要体现在政府制定的各种社会福利政策中。社会政策的特点主要有：

①服务性：社会政策是政府为满足人民群众的基本需要而给全体社会成员提供各种社会服务的行动，尤其是为困难群体提供各种社会服务。

②社会性：社会政策具有社会性的特征，包括社会性目标和社会价值。社会政策是为了满足社会成员的基本需要、解决社会问题、保持社会稳定和提供社会生活质量，它所体现出来的社会性价值代表社会绝大多数人的利益。

③综合性：社会政策是社会服务与社会管理相结合的政策体系，表现为政府通过向社会成员提供社会服务而实施社会管理。

④福利性：社会政策坚持福利性的原则。它不会按照等价交换原则实施，而是在公共资金的支持下，按照人们实际需要，尤其是贫弱群体的特殊需要分配财富和提供服务。基于此，社会政策常常被称为社会福利政策。

⑤协调性：社会政策具有社会目标与经济目标协调的特征。基本目标是满足人的基本需要，解决基本民生问题和促进社会和谐，但要兼顾经济发展目标。

二、本节重点提示与复习建议

1. 重点提示

考生在复习本节内容过程中，需重点关注以下几方面的内容：

(1) 了解政策、公共政策、社会福利、法规等基本概念的一般含义，只有基本地了解和把握这些含义，才能对社会政策有深入的了解。

(2) 理解社会政策与社会福利、社会政策与社会工作的关系。

(3) 了解社会政策与法规的关系。

(4) 掌握社会政策的含义及其特点。这部分内容应该作为本节最重要的基础知识来认识理解。

2. 概念解释

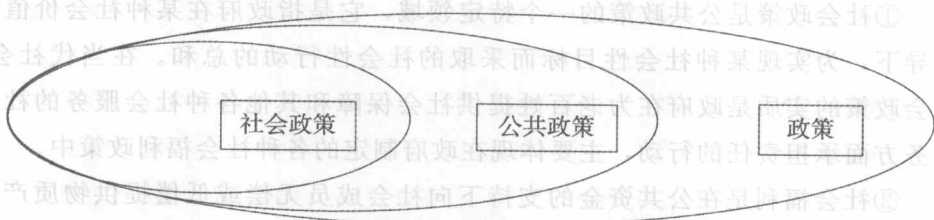
(1) 政策、公共政策、社会政策

①三个概念间的基本关系是包含关系，即政策包含公共政策，公共政策包含社会政策。

②公共政策是相对私利政策而言的。

③社会政策是指在社会领域的公共政策。

概念提示：



(2) 社会政策、社会福利与社会工作

①三个概念通过专业社会工作实践联系在一起。

②社会政策是一个国家对民众所进行的社会福利安排，社会福利则是通

过社会政策让民众所能够享有的福祉或福利情况。
③社会政策制约一个国家社会工作的实务工作领域和工作内容,社会工作是根
据一个国家的社会政策对社会福利的安排而开展的。

④社会工作是基于社会政策对社会福利的安排而进行的,是社会福利的
传导机制和实务服务的具体提供。

3. 复习建议

本节的考题形式较单一,分值在总分中的比重不大。本节并非重点内容,
预计以后无论在出题形式、题目数量上,还是在分值比重上,考题中涉及本
节的内容都不会有很多的变动。但是,本节所涉及的基本概念较多,考生应
该结合实际了解。

建议:(1)本节并非考试重点,但是考生应着力把握基本概念,因此,
考生应对本节中的概念以及特点方面的内容要重点识记,在对本节的理论知
识扎实掌握的前提下培养理解和融会贯通能力,学会应用相关概念和原理分
析实际问题。

(2)考生应注意对社会政策方面的基础知识和重要名词的识记。

4. 考点识记

客观考题是以考察学科基础知识和基本概念为目的的题型,旨在了解考
生对学科基本情况的把握程度。采取的考试形式为单项选择和多项选择。准
确记忆,能够确切识别选项中的干扰因素是考试获取高分的主要方法。

(1) 单选识记要点

①社会政策是公共政策的一个特定领域,它是指政府在某种社会价值的
指导下,为实现某种社会性目标而采取的社会性行动的总和。在当代社会,
社会政策的实质是政府在为老百姓提供社会保障和其他各种社会服务的社会
事务方面承担责任的行动,主要体现在政府制定的各种社会福利政策中。

②社会福利是在公共资金的支持下向社会成员无偿或低偿提供物质产品
和制度的过程。社会福利不以商业交换为原则,更多地是按照人们的
实际需要来进行配置。

(2) 多选识记要点

①政府或社会公共权威机构为有效管理社会、处理公共事务、解决社会

问题和调节公共利益而制定的行动方案和行为准则。公共政策维护的是社会公共利益，或者说公众利益，具有公共性、权威性和价值性等基本特点。

②政策行动是指政府制定、实施和修改政策等各种行动的总和。政策行动的特点有：组织性、目的性、方向性，以及行动内容明确、规则体系与行动体系相结合等。

③社会政策是指政府在某种社会价值的指导下，为实现某种社会性目标而采取的社会性行动的总和。社会政策的特点主要有：服务性、社会性、综合性、福利性、协调性。

第二节 社会政策与社会需要及社会问题的关系

一、本节知识重点与考试要点

1. 知识重点

(1) 满足社会需要是社会政策的基本目标之一。社会需要是指为满足个人的生活和发展及整体社会运行及发展所需要的各种条件，它可分为人的需要和社会整体需要两个方面。人的需要是从个人角度考察个体生存发展所具有的各种需要，而社会整体需要是从社会整体角度考察社会运行和发展中所必需的各种条件。

(2) 人的需要是指人作为生物有机体和社会存在物为维持生存、发展、享受和从事各种社会活动所产生的对各种外部条件的依赖及其获得这些条件的主观愿望。人的需要的特点包括：社会性、发展性、多样化、刚性与弹性。

(3) 社会政策与人的需要的关系：①社会政策以满足人的基本需要为其基本目标之一。当代绝大多数国家都针对人的基本需要，制定了相应的社会政策，诸如社会保障政策、公共卫生及医疗服务政策、公共住房政策、公共教育政策、劳动就业政策和公共服务政策等，以此来满足民众的基本需求。②人民群众的基本需要是否得到了有效满足是衡量社会政策效果的重要标准。社会政策效果究竟如何需要通过人们需求满足的状况来衡量。③社会政策在满足个人需要方面有时也有一定的局限性，各种社会政策失误都会引发社会



矛盾,影响民众需求的满足。

(4) 社会整体需要是指社会整体为维持其生存、运行和发展所必须满足的各种条件。社会整体需要包括多个层次:首先是社会整合,这是使社会维系为一个整体的基本需要,即社会成员及社会的各个组成部分之间相互联系、相互作用的状态;其次是社会秩序,社会秩序指个人和组织的社会行动都遵照一定规则,个人和组织都按照一定规则行事,才能保证整个社会运行得平稳;再次是社会稳定,社会各个阶层及群体协调相互之间的利益关系,避免严重冲突带来的社会稳定状态;最后是社会发展,包括经济和社会发展。满足上述社会整体需要的基本条件包括经济基础、制度规范体系、文化体系和组织体系。

(5) 社会政策与社会整体需要的关系:①社会政策以满足社会整体需要为其基本目标之一。政府通过实施社会政策干预市场经济,利用社会财富的再分配降低市场经济对社会带来的消极后果,维护社会稳定与秩序,满足社会需要。②通过社会政策能够更有效地满足社会整体需要。社会政策通过调节社会成员间的社会关系,实施社会控制,满足维护社会秩序的需要。社会政策通过社会财富的再分配缩小群体间的收入差距,缓解社会矛盾,满足社会稳定的需要。社会政策通过调节经济和社会间的不平衡,使社会发展和经济发展同步进行,使人类社会日益追求效率的同时也追求社会公平,满足社会发展的需要。③社会政策在满足社会整体需要过程中有一定局限性。任何社会政策的失误都会给社会整体需要的满足带来一定的不利影响。

(6) 社会问题是指对社会成员和社会整体造成负面影响、社会主流价值不能接受而需要采取集体行动进行干预的社会现象。由于社会问题的存在,很多个人或社会整体的某种需要得不到满足,而制定社会政策就意味着用集体行动去解决问题,改变这种状况。社会问题的特点有:客观性、主观性、社会性和过程性等。当代社会问题的范围十分广泛。当代各国共同面临的社会问题包括:社会不平等与贫困问题、人口老龄化与老年人问题、犯罪与其他越轨行为问题、社会歧视问题、健康与疾病问题、居住环境中的问题以及其他社会问题。所有这些问题都需要通过社会政策,调动集体行动加以控制



和解决。

(7) 社会政策与社会问题的关系：①社会政策在解决社会问题时具有积极作用。社会政策是解决社会问题的重要方法和途径之一，各国政府都采取社会政策来力图解决社会问题。利用社会政策解决社会问题使得解决问题的行动具有权威性、强制性，也能调动民众参与其中，更加公平有效地解决社会问题，满足社会发展需要。②社会政策在解决社会问题中也具有一定的复杂性。资源有限使得政府的社会政策只能解决最紧迫的问题，在政策问题的分析和界定、政策行动设计执行等方面都可能存在偏差，政策的落实以及相关组织关系协调不佳等都可能影响社会问题的解决。

2. 考试要点

社会政策与社会需要及社会问题的关系是什么？

(1) 社会政策与人的需要的关系：①社会政策以满足人的基本需要为其基本目标之一。②人民群众的基本需要是否得到了有效满足是衡量社会政策效果的重要标准。③社会政策在满足个人需要方面有时也有一定的局限性，各种社会政策失误都会引发社会矛盾，影响民众需求的满足。

(2) 社会政策与社会整体需要的关系：①社会政策以满足社会整体需要为其基本目标之一。②通过社会政策能够更有效地满足社会整体需要。③社会政策在满足社会整体需要过程中有一定局限性。任何社会政策的失误都会给社会整体需要的满足带来一定的不利影响。

(3) 社会政策与社会问题的关系：①社会政策在解决社会问题时具有积极作用。②社会政策在解决社会问题中也具有一定的复杂性。

二、本节重点提示与复习建议

1. 重点提示

考生在复习本节内容过程中，需重点关注以下几方面的内容：

(1) 了解社会需要、人的需要、社会整体需要、社会问题等基本概念的一般含义，只有基本地了解 and 把握这些含义，才能对它们和社会政策的关系有深入的了解。

(2) 理解社会政策与人的需要、与社会整体需要的关系。