

职业道德

主编◎王易 邱吉

ZHIYE DAODE

职业道德

主编 王 易 邱 吉

中国人民大学出版社

• 北京 •

图书在版编目(CIP)数据

职业道德/王易, 邱吉主编.
北京: 中国人民大学出版社, 2009
ISBN 978-7-300-10129-3

- I. 职…
- II. ①王…②邱…
- III. 职业道德
- IV. B822.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 200913 号

职业道德

主编 王易 邱吉

出版发行	中国人民大学出版社		
社 址	北京中关村大街 31 号	邮政编码	100080
电 话	010-62511242 (总编室)		010-62511398 (质管部)
	010-82501766 (邮购部)		010-62514148 (门市部)
	010-62515195 (发行公司)		010-62515275 (盗版举报)
网 址	http://www.crup.com.cn http://www.ttrnet.com (人大教研网)		
经 销	新华书店		
印 刷	北京宏伟双华印刷有限公司		
规 格	148 mm×210 mm 32 开本	版 次	2009 年 1 月第 1 版
印 张	6.875	印 次	2009 年 1 月第 1 次印刷
字 数	182 000	定 价	18.00 元

版权所有 侵权必究

印装差错 负责调换



职业·道德·教育

前言

党的十七大报告指出，要大力发展职业教育，这是建设人力资源强国的重要途径，也是使社会就业更加充分的重要措施。广大从业人员是我国产业队伍的生力军，各级各类院校的学生是我国高技能人才的后备军。对广大从业人员和各级各类院校的学生加强职业道德教育，一方面，有助于从整体上提高我国广大从业人员队伍的职业道德素质，促进社会主义物质文明建设和精神文明建设；另一方面，有助于为广大从业人员和各类院校学生职业生涯的顺利发展奠定坚实的基础。

2001年，中共中央颁布的《公民道德建设实施纲要》中明确指出：“要把道德特别是职业道德作为岗前和岗位培训的重要内容，帮助从业人员熟悉和了解与本职工作相关的道德规范，培养敬业精神。要把遵守职业道德的情况作为考核、奖惩的重要指标，促使从业人员养成良好的职业习惯，树立行业新风。”此后，人力资源和社会保障部（原劳动部）开始组织国家职业资格认证考试，并且将职业道德作为国家职业资格认证考试的公共课程。此举不仅极大地推动了我国广大从业人员的职业道德学习和教育活动，促进了社会



主义道德建设,也对广大从业人员获得行业认同和事业发展起到了积极的推动作用。

实践证明,职业道德培训、考核、认证已经成为“德育”和“德治”的重要组成部分,是社会主义市场经济发展的客观要求。它不仅对个体生存和发展起到了积极的促进作用,而且为市场经济条件下的用人单位提供了选人用人的参考依据,同时为公民道德建设提供了有效的操作平台,是社会道德走向制度化的关键。

为了帮助广大从业人员和在校大学生在轻松愉悦的氛围中有效地领会我国职业道德规范的基本要求和基本精神,也帮助想参加国家职业资格认证考试的员工和学生学习,我们组织编写了这本职业道德教材。与过去有关的同类教材相比,本教材有以下特点:一是内容完整系统。主要内容充分反映了国家对从业人员职业道德素质的基本要求,既包括职业道德的基础理论,又包括社会主义职业道德的基本规范。二是观念体现了鲜明的时代性与继承性的结合。既有反映时代发展要求的职业化精神理念,又有充分反映职业道德优良传统的内容。三是编写体例新颖、可读性强。每章由引言、学习目标、引入案例、正文和案例分析思考题等结构组成,将全章学习和需要掌握的内容加以梳理,既有提纲挈领的醒目标题,章节之间又有严密的逻辑联系,使学习者容易掌握其内在的逻辑关系,便于学习和理解。

希望这本教材能够便于广大从业人员和大学生学习使用,促进其职业道德素养的提高,为其提升职场竞争能力提供切实的帮助。

编者

2008年8月

28 职业道德与职业素质的关系 第二章

29 职业道德与职业素质的关系 第二章



职·业·道·德

目 录

30 职业道德与职业素质的关系 第二章

31 职业道德与职业素质的关系 第二章

32 职业道德与职业素质的关系 第二章

33 职业道德与职业素质的关系 第二章

34 职业道德与职业素质的关系 第二章

35 职业道德与职业素质的关系 第二章

36 职业道德与职业素质的关系 第二章

第一章 职业道德概述 1

第一节 职业与职业道德 2

第二节 职业道德的历史发展 9

第三节 社会主义职业道德建设 17

第二章 职业道德的意义与作用 30

第一节 职业道德与人自身的发展 31

第二节 职业道德与企业的发展 37

第三节 职业道德与社会的发展 44

第三章 爱岗敬业 56

第一节 爱岗敬业的含义及特征 57

第二节 爱岗敬业的作用 62

第三节 爱岗敬业的基本要求 68

第四章 诚实守信 79

第一节 诚实守信的含义及特征 80



第二节 诚实守信的作用	85
第三节 诚实守信的基本要求	92
第五章 办事公道	105
第一节 办事公道的含义及特征	106
第二节 办事公道的作用	111
第三节 办事公道的基本要求	117
第六章 服务群众	132
第一节 服务群众的含义及特征	133
第二节 服务群众的作用	139
第三节 服务群众的基本要求	145
第七章 奉献社会	160
第一节 奉献社会的含义及特征	161
第二节 奉献社会的作用	167
第三节 奉献社会的基本要求	175
第八章 加强职业道德修养	184
第一节 职业道德修养的含义	185
第二节 职业道德修养的基本途径	192
第三节 树立正确的择业观与创业观	198
后记	211



职·业·道·德

职业道德与职业素质

第一章

职业道德概述



本章引言

作为人类社会生活中最普遍、最基本的活动之一，职业活动是个体全面发展的必要条件。从事职业活动就必须遵守职业道德，承担不同职业岗位对社会所应承担的道德义务和道德责任。职业道德是社会道德基本要求在职业活动中的反映和体现，是各行各业职业岗位对从业者职业行为的客观要求和从业者取得事业成功的重要保证。



本章学习目标

- 理解职业道德的含义
- 认识职业道德的特征
- 了解职业道德的历史发展过程
- 把握社会主义职业道德的要求及其基本特征



第一节 职业与职业道德

引入案例

思想品德和职业道德测试的启示

梁某应聘到一家建筑公司当业务员，试用期1个月。

2周后的一天，部门经理让他单独去送投标材料。送材料时，他认识了该公司的竞争对手于某，两人谈得非常投机。

3天后，于某承诺给梁某2000元钱，想知道梁某所在公司投标材料的内容，梁某答应了。当他将2000元钱拿到手时被公司告知：“你被辞退了。”

原来，所谓的投标和竞争对手，都是用人单位虚拟出来的，目的是要测试梁某的思想品德。根据记者了解，像梁某这样的求职者并不少。2月份，某市人才市场35%的求职者因未通过用人单位的“思想品德测试”，均在试用期内被辞退。

据悉，很多用人单位在试用期间都增设了“思想品德和职业道德测试”。由于这些测试都是用人单位根据实际情况自行制定的，有的与其业务密切相关，有的则只是日常生活细节。测试未通过者，即使业务水平较高，用人单位也不肯聘用。

资料来源：《新华每日电讯》，2004-02-29。

职业是重要的社会生活领域，职业生活是个人生活的有机组成部分。特别是在现代社会中，职业生活已经成为个人生命历程中一个主要的阶段，职业不仅决定着个人的谋生方式，而且还塑造着他的爱好、性情、人格、思维方式和价值取向等。各行各业的从业人



员,要在我国社会主义现代化建设的生产、管理、服务第一线的不同岗位上从事职业活动,不仅需要掌握专门职业的科学知识、现代经营管理理念和现代技术,而且需要具备良好的职业道德素养。

一、职业与职业活动

“劳动创造了职业,是职业为我们提供了幸福生活的源泉。我们一来到世上,就与职业有割不断的关系。父母依靠职业收入养育我们,父母职业所带来的家庭生活风格,让我们感到亲切、熟悉,从中受到熏陶。我们忘不了儿时的职业游戏,小朋友们聚在一起,有扮司机的,有扮老师的,还有愿意扮演解放军的……这些模范折射出大家对职业的向往。我们更忘不了在漫长的学业历程中充满家长的期望、老师的教诲,还有自己的勤奋努力。这一切都围绕一个重要的主题:要为将来从事的职业打好基础,做好准备。之后开始了解和选择自己所愿意从事的职业,然后带着满腔的热情和学成的本领投身于职业社会,去拼搏、去争取职业成功。只有职业成功,才能更好地回报父母、师长,回报社会;只有职业成功,才能有稳定的合法收入,才能获得更有意义、更自由、更主动的人生。这样,当我们离开职业时,我们不会因虚度职业生涯而懊悔,也不会因生活无着而犯愁,我们可以自豪地说,在为社会作贡献的同时,我们也获得了幸福的人生。”^①

职业的通俗表述就是人们所从事的工作。职业一词,是由“职”和“业”组成的合成词。“职”含有职责、权利、义务的意思;“业”含有业务、事业和专业的意思。职业合起来理解,是指为了满足社会生产和生活的需要,从事承担特定社会责任、具有特定义务的相对稳定的工种。一定的职业是从业者获取生活来源、扩大社会关系和实现自身价值的重要途径。

职业是社会分工的产物。没有社会分工,就不会有各种不同的

^① 詹万生、李书华主编:《职业的智慧》,18~19页,北京,教育科学出版社,2003。



职业；没有各种不同的职业，社会分工也就无法存在。在原始社会初期，只有氏族内部根据年龄、性别差异而形成的自然分工，工作的形式都极为简单，没有专业性的生产劳动，因此，这时的生产劳动无职业可言。直到原始社会末期，随着生产的发展，社会分工和社会交换逐渐发展起来，畜牧业、手工业和商业先后从农业中分离出来后，才形成了一些具有专门业务的特殊劳动方式，人们才相应地被固定在一定职业范围内，从事特定的职业活动。这样，职业活动才成为一种对人的生产和生活实践具有重要影响的现实存在。

职业的出现对个人生活和社会生活产生了深刻的影响。首先，从社会的角度看，职业的出现，标志着社会生产力和生产关系发展到了一个新的历史阶段，它推动人类社会由野蛮时代向文明时代迈进。职业成为稳定的、普遍的社会现象，是从封建社会中后期开始的。当手工业工场脱离农业成为一种新的生产方式，即资本主义性质的经济组织，从而使人们可以长期、甚至终身从事某种专业性的劳动后，职业的专业性、技术性、多样性和时代性特征才逐渐明朗起来。职业的分化在这一时期不仅越来越迅速，而且越来越精细、越来越复杂，特别是在社会化大生产条件下，各种职业服务范围日益扩大，甚至遍及全世界。今天，在现代科技和市场经济的推动下，大批专业性极强的新职业如雨后春笋般地涌现出来，加之各种职业之间的相互交叉和相互渗透，综合性较强的各类新职业也越来越多。高度的职业化分工不仅成为社会生产力发展的强大动力，而且成为社会进步的重要标志。人类的职业发展史充分证明：一定社会历史时期职业部门和种类的多少，职业发展程度的高低，既取决于当时的社会分工和生产力的发展水平，也标志着当时人们认识世界和改造世界的深度和广度。

其次，从个体角度看，随着社会的进步，职业分工的发展，从事某一特定职业岗位的人，在他所从事的特定岗位上，通过获得扮演某一公共角色的机会进而获得生存和发展所必需的物质条件和社会条件。因此，个人生存需求和需求满足方式早已内在地、必然地



将个人与职业、职业活动、职业活动群体、国家、社会紧密地联系在了一起，它是个体与职业、职业活动、职业活动群体、国家和社会无法分离的最深刻原因。

因此，职业既是人们社会地位和社会角色的集中体现，又是人们个人利益和自我价值实现的主要途径。职业的本质，是社会职能专业化和人的角色社会化的有机统一。

二、职业道德及其内涵

职业不是一个空洞的生活领域，而是人的社会联系和利益关系的集合。职业的产生形成了新的社会联系和利益关系，除了职业内部从业人员的各种联系之外，还有不同职业从业人员之间以及职业人员与广大社会服务对象之间的各种关系，每个从业者的职业活动实际上就是与各种人打交道的过程。正是在这样的过程中，人们就会对从事不同职业活动的人提出一定的要求。同时，长期从事某种职业活动的人也通过职业训练逐渐养成了特定的职业心理、习惯和职业责任心、荣誉感，从而也就形成了职业道德。

职业道德，即在一定的社会经济关系中，从事各种不同职业的人们在其特定职业活动中所应遵循的职业行为规范的总和。它是从业者在职业活动范围内应当遵守的与其职业活动相适应的行为规范，是一定社会范围内道德基本要求在不同的职业活动中所表现出的特定行为规范。它主要体现在职业理想、职业态度、职业义务、职业纪律、职业良心、职业荣誉、职业作风和职业技能等方面。

职业理想，即人们对职业活动最佳目标的追求和向往，是人们的世界观、人生观、价值观在职业活动奋斗目标上的集中体现。它是形成职业态度的基础，是从业者创造职业成就，实现职业目标的精神动力。

职业态度，即人们在一定社会环境的影响下，通过职业活动和自身体验所形成的对岗位工作相对稳定的劳动态度和心理倾向。它是从业者精神境界、职业素质的重要体现。例如：从业者在职业活



动中礼貌待人、诚实守信、表里如一、做老实人、说老实话、办老实事等就是职业态度的具体表现。

职业义务，即人们在职业活动中自觉地履行对他人、社会应尽的职业责任。我国的每一个从业者都有维护国家和人民的利益，为人民服务的职业义务。就如医生对病人有救死扶伤的义务，教师对学生有教书育人的义务等一样。

职业纪律，即从业者在岗位工作中必须遵守的规章、制度、条例等职业行为规范。例如：汽车驾驶员严禁酒后开车，机关人员必须廉洁奉公、甘当公仆，公安、司法人员必须秉公执法、铁面无私等。这些规定和纪律要求，是从业者做好本职工作的必要条件。

职业良心，即从业者在履行职业义务中所形成的对职业责任的主观意识和评价能力，是从业者依据自己必须履行的道德要求，对自身的行为动机进行自我检查、对行为活动进行自我监督，对活动结果进行自我评价的能力。人们所从事职业岗位的职业义务不同，其职业良心的表现形式也往往不一样。例如：商业人员的职业良心是“诚实无欺”，医生的职业良心是“治病救人”。

职业荣誉，即社会对从业者职业道德行为的价值所作出的褒奖和客观评价，以及从业者在主观认识上对自己职业道德行为的一种自尊、自爱的荣辱意向。当一个从业者职业道德行为的社会价值得到社会的认可时，就会由此产生一种荣誉感。它是职业义务、职业责任、职业良心和职业行为的价值体现和价值尺度。

职业作风，即从业者在职业活动中表现出来的相对稳定的工作态度和职业风范。从业者在职业岗位中表现出来的尽职尽责、奋力拼搏、艰苦奋斗的作风等，都属于职业作风的范畴。它是一种无形的精神力量，对从业人员取得事业的成功具有重要作用。

职业技能，即指从业者从事职业劳动和完成岗位工作应该具有的业务素质，包括职业知识、职业技术和职业能力。职业技能是展



示职业道德素质的重要平台。

三、职业道德的特征

职业道德作为职业行为的准则之一，在职业活动中所起的作用与其他职业行为准则对职业活动的影响不完全一样，它具有体现自身性质的鲜明特征。

1. 鲜明的行业性

只要有社会分工的地方，必然有行业差异性，也就有突出各自行业特征的道德要求。商业领域对从业者的道德要求是“公平买卖，童叟无欺”；教育行业对教师的职业道德要求是“教书育人，为人师表”，“传道、授业、解惑”；医务行业对医生的职业道德要求是“救死扶伤、治病救人”等。因而职业道德具有鲜明的行业性特征。

2. 适用范围上的有限性

一方面，职业道德只适用于走上职业岗位的成年人；另一方面，尽管职业道德也有共同的特征和要求，存在通用职业道德的内容，如敬业、诚信、互助等，但在某一特定的行业和具体的岗位上，必须有与该行业 and 该岗位相适应的具体的职业道德规范。这些特定的规范只在特定的职业范围内起作用，只能对从事该行业 and 该岗位的从业人员的行为起到约束作用，而不能对其他行业 and 岗位的从业人员起到规范和约束作用，例如“教书育人，为人师表”的职业道德要求不适用于医务工作者，而医务工作者“救死扶伤、治病救人”的职业道德要求不适用于教师。因此，职业道德的适用范围不是普遍的，而是特定的、有限的。

3. 表现形式的多样性

首先，受社会分工的影响，职业道德的存在和表现形式必然是多样的。经济的高速发展促使社会分工越来越细，越来越专。今天，行业种类并不限于古人归纳的 360 行，而是包括了成千上万行，这样，职业道德的内容也必然千差万别；其次，各行各业为了



使职业道德在实践操作层面上更具有针对性和实效性，都根据自己的行业特点，归纳整理出适应本行业的行业公约、规章制度、员工守则、行为须知、岗位职责等，将职业道德的基本要求规范化、具体化、通俗化。这样，职业道德在形式上也表现出极其丰富的多样性特征。职业道德自身内容和存在形式的不断丰富，将使职业道德的多样性在新的历史时期得到进一步拓展。

4. 一定的强制性

职业道德除了通过传统习惯、社会舆论和从业人员的内心信念对从业人员的职业行为进行调节之外，它的另一个最重要特征就是与职业责任和职业纪律紧密相连，具有一定的强制性。当从业人员违反了具有一定法律效力的职业章程、职业合同、职业责任、操作规程等，给企业和社会带来损失或危害时，职业道德就将用其具体的评价标准，对违规者进行处罚。轻则受到经济和职业纪律处罚，重则移交司法机关，由法律进行制裁，这就是职业道德强制性的表现所在。

5. 相对的稳定性与连续性

职业的相对稳定性和延续性，决定了与反映职业特征相适应的职业道德也具有相对的稳定性和连续性，只要一定的职业连续存在下去，与这一职业相适应的职业道德就会延续并存在下去。如商业“童叟无欺”的职业道德、医务行业“救死扶伤、治病救人”的职业道德等，千百年来为从事这些行业的人们传承和遵守。

6. 与物质利益具有直接关联性

当一些企业通用的职业道德规范，如爱岗敬业、诚实守信、团结互助、勤俭节约等纳入具体操作层面时，企业一般都要将它与自身的行业特点、要求紧密结合在一起，变成更加具体、明确、严格的岗位职责或岗位要求，并制定出相应的奖励和处罚措施，与从业人员的物质利益挂钩，强调责、权、利的有机统一，便于对工作进行检查、评估，有利于促进从业人员更好地履行自己的职业责任和义务。^①

^① 参见罗文东：《新时期职业道德读本》，第1章，北京，中国法制出版社，1999。



第二节 职业道德的历史发展

引入案例

把握职业变化的脉搏

时光流转，万事更迭。

倏忽之间，曾经盛极一时的许多事物早已进入历史的陈年流水簿，代之而起的一些令人眼花缭乱的新事物铺天盖地地展现在我们的面前。面对这种情况许多人得出结论：“万事随缘。”如果我们给“缘”一个新解释的话，就是规律，利用规律，从而跟上客观事物发展的脚步，才能求得生存与发展。职业，这个给我们物质生活条件，让我们的理想变为现实的社会现象，同其他一切社会现象一样，是变化的、发展的。远的不说，前些年还活跃在一些偏远地区的接生婆已随着现代生育技术的普及而逐渐消失；曾几何时，为青年男女牵线搭桥的媒婆也不见了踪影。就是今天看来一些热门的职业，诸如银行柜台出纳员等，也将随着电子货币的日益普及而被计算机所代替。根据美国和以色列的一项研究表明，在未来 50 年的时间里，相当多的职业将被机器取代。他们预言，到了那时候直接从事物质生产活动的人只占总人口的 2%，而 98% 的人则主要从事精神产品的生产。

人类已经进入了 21 世纪，随着新科技革命的不断深入，职业的生命周期大大缩短，在十几年、几年或者更短的时间里，许多职业会被淘汰，首当其冲的是那些技术含量低、简单重复劳动的职业，这是社会进步的显著标志。



漠视职业变化，无异于自我毁灭；把握时代的脉搏，踏着时代变化的轨迹，会使你的职业生涯青春永驻。

资料来源：詹万生、李书华主编：《职业的智慧》，22~23页。

职业的发展与职业道德的发展总是相伴而行的。职业的发展反映了历史进步的过程，职业道德也不例外，它是我们从事职业活动必不可少的条件，离开它的支撑，即使我们找到了自己喜欢并适合自身特点的职业，我们最终未必能够在职业道路上走得更远，获得事业的成功。因此，从历史的角度去考察职业道德的产生、发展、丰富和完善的进程，有助于我们认识和把握职业道德发展的历史必然性以及发展规律，自觉加强职业道德修养，以提高职业素养和职业竞争力。

一、职业道德的萌芽期——原始社会后期

职业、职业活动以及职业道德的产生都是以社会分工为基础的。在漫长的原始社会，由于生产力水平极为低下，社会不可能出现明确的社会分工，也不可能出现相对固定的职业划分，更不可能出现以职业分工为前提条件的职业道德。但随着人类社会进入原始社会后期，特别是社会的两次大分工，即农业和手工业的分工之后，农业和手工业在自己的劳动岗位上生产着特定的产品，为对方提供着所需的物品时，就自然而然地形成了两类从事不同职业的劳动者。农业生产者在田间地头种植谷物、蔬菜、水果，为手工业者提供着生存所需的食物；而手工业者则在自己的作坊中生产着金属工具、陶瓷用品和纺织品等，为农业生产者提供着日常生活用品。他们分别过着不同方式的劳作生活，进行着不同性质的职业实践活动，承担着不同的职业责任，因而也就形成各自不同的职业特征和职业利益，形成了不同的职业活动关系，逐渐萌芽了规范各自实践活动的职业道德要求，产生了能够调节职业活动和职业关系的行为