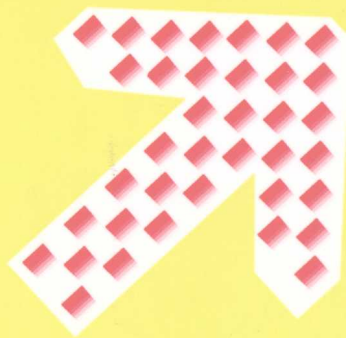


经管新概念系列



# 101种

(第二版)

[美] 苏珊·斯威尼 著  
杜建成 张默 译

# 在家就能做的

# 网上生意



选择和建立你个人成功的网上生意

101 Internet Businesses  
You Can Start From Home

中国社会科学出版社

经管新概念系列



# 101种

(第二版)

[美] 苏珊·斯威尼 著  
杜建成 张默 译

# 在家就能做的

# 网上生意

选择和建立你个人成功的网上生意

## 101 Internet Businesses You Can Start From Home

美国洛杉矶已故设计本宅商因网生意自设，在图并编出学社国中译编从  
张默张默 张默张默

中国社会科学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

图字: 01-2008-1718 号

101 种在家就能做的网上生意/[美] 斯威尼 (Sweeney, S.) 著;  
杜建成、张默译. —北京: 中国社会科学出版社, 2009. 1

书名原文: 101 Internet Businesses You Can Start From Home

ISBN 978-7-5004-7187-5

I. 1… II. ①斯…②杜…③张… III. 电子商务—基本知识 IV. F713.36

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 135010 号

出版策划 任 明  
特邀编辑 李 霞  
责任校对 李 莉  
封面设计 弓禾碧  
技术编辑 李 建

---

出版发行 中国社会科学出版社

社 址 北京鼓楼西大街甲 158 号 邮 编 100720

电 话 010—84029450 (邮购)

网 址 <http://www.csspw.cn>

经 销 新华书店

印 刷 北京奥隆印刷厂 装 订 广增装订厂

版 次 2009 年 1 月第 1 版 印 次 2009 年 1 月第 1 次印刷

开 本 710×980 1/16

印 张 17.5

字 数 281 千字

定 价 35.00 元

---

凡购买中国社会科学出版社图书, 如有质量问题请与本社发行部联系调换  
版权所有 侵权必究

# 导 论

## 网上生意——我们毕生的赚钱良机

20 世纪下半叶以来，企业与顾客和其他企业进行交流的方式发生了显著变化：一开始是印刷品，后来是广播、电视、电话和传真，直到当今最新潮的媒介——因特网。将网络作为与顾客沟通和销售的基本方式的那些企业，其前景将无限光明。

从全球范围来看，因特网用户的数量和从事在线生意的企业数量正在以令人惊愕的速度增长。当前，全世界有超过 10 亿的因特网用户，而且大多数精通网络的用户在家上网。他们在网上研究、学习、使用电子邮件、聊天、下载播客（网络广播或类似的网络声讯节目）以及购物等。

为什么要质疑传统企业进军网络的速度（是如此之快）？这个问题非常复杂，但是不能否认一个明显的事实——在网上做生意是我们毕生的赚钱良机。除了网络带来的不断扩大的市场之外，不断降低的在线交易成本也是有利因素。全面审视一下（由于这个新的媒介引起的）被从传统企业的操作预算中分流出的时间、资金、渠道和差旅费等，可以看出，整个商界已经认识到，网络空间里存在着巨大的商机。

所有有网店的那些企业正在发现在线销售的优势所在。他们正逐渐地把越来越多的市场份额交付给在线销售，并且获得了更大的投资回报。

因特网扩展到所有的企业和个人通信领域是不可避免的，这曾经被认为是一种“趋势”，但目前正在成为一种规范。随着安全保障技术的发展，在线企业和消费者之间全面的亲切感和信任感与日俱增。新的媒体支持组件加速了普通因特网用户对在线交易的认知程度，这个因素曾经阻碍了消费者对网络消费产生信任感的速度。我们生活的这个时代，是全民上网的时代，“网络新手”将不复存在。

前景真的是很光明，所以要认真地考虑一下。热门的项目是软件、

音乐、电子产品和旅游等。在线销售货物的音阶在未来将更加响亮。

如果你正确地去运作，创建一个业绩不菲的“网上生意”的机会确实是存在的。但它绝对不仅仅是做好一个网站，把它放在网上，打通一条外界与你联系的通路。你必须选择好的项目，并且针对你的目标市场，建立一个好的网站，并建立指向你的网站的链接。在线顾客迫切需要你的商品或服务，其热切程度远远超过那些离线顾客。在线购买者选择他们需要的商品，希望按照他们指定的方式和时间交付，并且要有合理的价格。产品和服务，必须符合他们的预订，而且要及时送到正确的地点，并具有他们所能找到的最低价格。竞争很残酷，所以你必须为你的生意建立一个专业而安全的网站，并且瞄准对你的商品或服务感兴趣的网民中的目标群体，勤奋地工作，以提高网站的访问量。为了成功地获得和抓住这些眼球，严格的市场调查是非常必要的。

虽然很有挑战性，但机会确实存在。在你开始之前，已经有许多人正在通过网络赚钱。本书将提供许多“网上生意”的好点子供你思考、选择。

## 你需要考虑的要点

你会问：“当今这个时代有什么好处？”无论是现在，还是将来，个人生活方式在职业选择中都扮演着重要的角色。也许你不喜欢每个工作日都奔波在上下班的路上，也许你想有更多的时间和家人在一起。如果你的梦想是自己经营，这就是你大显身手的时代！

你可以在加勒比海的一个小岛上或者是在你舒适的起居室里经营一个跨国公司。工作时间是灵活的，而且生意可以每天 24 小时不间断，天天如此。不管你的公司多么小，只要你正确地经营它，你可以同那些大公司竞争。

在从事电子商务的冒险之旅之前，清楚地确立你的目标是很重要的。多花些时间听一下家人和朋友的好主意，搞清楚那些对你来说确实重要的东西，并且找到你合适的“项目”来帮你实现那些目标。创业无论是网上还是网下，都是十分严肃的事情。没有合理的（针对你的目标的）前期准备、（针对最适合你的项目的）调查研究，并且逐步形成一个合理的商业计划，你将会自讨苦吃。

确立目标的同时，你还必须考虑一系列相关的问题。你预计投入多

少时间？你希望你的网上生意是全职的，还是兼职的？选择的余地是相当大的。许多在线生意只是想增加外快，来调节固定的工资收入，以便使日常生活的预算更加易于管理。网上做生意的美妙之处，就在于它是可持续的，而你不必中止你的正常工作（如果你不想那样的话）。关键是在你的商业计划中，你确定要花多少时间在这个“冒险”上，然后你再根据你愿意投入的时间来决定合适的项目。

你想要选择在家工作，还是想拥有在外面的办公室？工作地点的选择也很重要。对于许多人来说，从事网上生意的主要好处是能享受在家工作的舒适环境。另外一个好处是当你旅行或者身处偏远地区时，你仍能通过网络开展工作。当然，不是所有的网店经营者都是行踪漂泊或者始终待在家里，但是，在你选定从事哪项具体的在线经营项目之前，你可以自主选择这些关于生活方式的关键性选项。这些都是你说了算——为了追求一些改变。

如果你已经有一个实体商店，你是否想过要将网络作为一个市场突破口？这时，有多种方法来运作成功的在线生意。传统的店面和商品目录可以镜像到网站上，这将很可观地扩大销量，但是你必须确保有足够的存货和相关的内部机制来接收、填写和递送这些订单。如果你有实体店面的话，另外一种方式是将网站作为你的市场反馈和信息来源。网站的设计和目录应该吸引顾客到你的实体店，并且再返回到你的网站上。

你是否正在考虑启动资金的问题？预算非常重要。研究一下你必须花在网站上的投资，打听一下别人建立网站花了多少钱，而且要记住，你可以根据你的在线生意的本金和利润的许可程度来逐步增加投入。没有哪项规则规定你必须一开始就投入你所有的钱，以换取长远的利益。

你希望发展一个好的经营思路并且将它出售，还是希望持续管理以使生意将来越做越大？

你希望在家做你的网上生意而不必 7×24 小时等在那里接听电话吗？完全可以！有挑战就有机遇。有这样的专门公司，他们根据你提供的脚本接听和筛选你的电话、提供相关信息给呼叫你的用户、记录你的订单和留言，而且这些公司还提供许多种专业性质的服务和一些私人性很强的服务；他们甚至能对你的电子邮件和传真信息进行筛选和反馈，并为你进行分析研究，为你提供一系列管理性质的服务。推荐一个和我自己有关联的此类公司，它是 PatLive 公司。针对那些对这项服务感兴趣的读者，我已经整理了一些专门的服务——如果你对 these 专门服务感

兴趣，可以访问以下网址：<http://www.patlive.com/signup/ssc>。

你的风险耐受程度有多高？尝试新鲜事物需要一些勇气，只是你要记住，如果你现在开始做在线生意，这时，你正和一些人享有共同的对新技术的认知曲线，而这些人仍然认为情况和因特网产生之前一样。这些人将很快消失，所以现在是开始做网上生意的大好时机。

你对收入和利润的期望值是多少？（是不是一个有趣的问题？）你想赚多少钱？严格说来，在线商务的主体利润水平具有很大的潜力。在挖掘好的虚拟商机时，要确保启动资金和流动资金的比例是合理的。带着一个适度的收入预期（为了安全起见）开始，如果结果令你满意，再坚持做下去。

你希望雇人经营，还是想找一个能独自启动并且维持的项目？如果你计划组建一个团队来运作你的项目，你觉得多少人合适？雇员会增加你的责任，如果你选择的项目需要雇员，一定要从各方面准备好。你对这个项目了解多少？你从这个项目得到了什么乐趣？你喜欢这些吗？如果你要花许多时间在你的电子商务项目上，它可能和你做其他喜欢的事情一样有意义。

回答完这些问题，并且经过深思熟虑，确定好你的目标之后，接下来就来看一下你可以获得哪些在线赚钱良机。接下来的章节将会讲述这些。

# 目 录

导论 .....	1
网上生意——我们毕生的赚钱良机 .....	1
你需要考虑的要点 .....	2
第一部分 如何做在线生意	
店主须知 .....	3
电子店面开发方法 .....	4
ASP 模式 .....	4
购买店面开发软件包 .....	5
自己规划和开发 .....	6
店面功能 .....	6
购物车 .....	7
购物通知 .....	7
集成的库存管理 .....	7
客户数据库管理 .....	7
集成的邮件列表 .....	7
可搜索的产品数据库 .....	8
缩略图功能 .....	8
顾客邮件通知 .....	8
无限制的自动反馈邮件 .....	8
配送方式 .....	8
电子优惠券、折扣券以及特价券 .....	9
技术支持 .....	9
会员计划 .....	9
支付处理方式 .....	10
在线收款的好处 .....	10
获取一个因特网商业账户 .....	10
选择合适的电子商务级别 .....	12



电子商务级别 1 交互式的订单处理 .....	12
电子商务级别 2 接收电子付款 .....	13
电子商务级别 3 店面选购和支付自动化 .....	14
电子商务级别 4 完全集成 .....	15
小 结 .....	16

## 第二部分 在线生意的 101 种顶级创意

1. 广告网络 .....	21
2. 公寓定位器 .....	23
3. 艺术品商店 .....	25
4. 协会管理 .....	27
5. 拍卖网站 .....	30
6. 汽车咨询 .....	32
7. 横幅广告设计师 .....	34
8. 美容产品 .....	36
9. 博客软件/博客目录 .....	38
10. 在线书店 .....	40
11. 商机中心 .....	42
12. 商业经纪人 .....	44
13. 商业计划写作服务 .....	47
14. 卡通画家/笑话写手 .....	49
15. 分类广告 .....	50
16. 收藏品商店——代人找寻罕见书籍和唱片 .....	52
17. 商务保洁 .....	54
18. 社区活动站点 .....	56
19. 门房服务 .....	58
20. 烹调书籍和食谱 .....	60
21. 文案撰写 .....	63
22. 优惠券站点 .....	65
23. 工艺品商店 .....	67
24. 定制日历 .....	69
25. 定制印刷产品 .....	71
26. Cyber malls 超市店主/经营者 .....	73

27. 桌面图像	76
28. 餐饮指南	78
29. 直销/直邮	81
30. DIY (自己动手做) 站点	83
31. 电子书	84
32. 教育产品	86
33. 电子产品商店	88
34. 电子邮件提醒服务	91
35. 职业介绍所	93
36. 活动和会议策划	96
37. 电子杂志 (在线杂志)	98
38. 募捐者	101
39. 家谱研究	102
40. 礼品花篮	104
41. 礼品订送 (在线愿望列表)	108
42. 平面设计	110
43. 健康指南	112
44. 嗜好商店	115
45. 旅馆指南	118
46. 打猎和钓鱼用品	120
47. 形象顾问	123
48. 信息经纪人	125
49. 室内设计	127
50. 邮件列表服务	130
51. 地图和旅游信息	132
52. 市场调研	135
53. 字母组合	137
54. 电影评论站点	139
55. 音乐中心	142
56. 业务通讯开发商	144
57. 在线教练	147
58. 在线花店	148
59. 在线模特经纪公司	151

60. 在线推广公司 .....	154
61. 在线度假村名录 .....	156
62. 宴会筹划和宴会用品 .....	159
63. 照片展览站点 .....	161
64. 播客和播客目录 .....	163
65. 摄影 .....	165
66. 新闻稿开发者 .....	167
67. 新闻稿投送服务 .....	169
68. 印刷服务 .....	171
69. 私人调查/寻人服务 .....	174
70. 专业组织者 .....	176
71. 公共关系专家 .....	178
72. 房地产站点 .....	181
73. 简历写作服务 .....	184
74. 橡胶图章公司 .....	187
75. 搜索引擎优化服务 .....	190
76. 搜索引擎提交和监视服务 .....	192
77. 在线研讨课 .....	195
78. 老年服务 .....	198
79. 标牌制作服务 .....	201
80. 小型公司资源中心 .....	203
81. 软件下载站点 .....	206
82. 体育用品商店 (新的和二手的) .....	209
83. 调查服务 .....	212
84. 旅游信息中心 .....	214
85. 商业展览目录 .....	216
86. 培训/演讲 .....	219
87. 脚本服务 .....	222
88. 翻译服务 .....	225
89. 旅游咨询 .....	227
90. T 恤设计 .....	230
91. 家教服务 .....	232
92. 销售二手电脑 .....	235

93. 虚拟助手 .....	237
94. 虚拟造型 .....	239
95. 网站设计 .....	242
96. 网站管理员 .....	244
97. 网络广播 .....	247
98. Web 站点评论 .....	249
99. 婚庆用品 .....	251
100. 减肥服务 .....	254
101. 名人录 .....	257
关于作者 .....	261

# 第一部分

---

如何做在线生意



术语“电子商务”(e-business)针对不同的人具有不同的含义。对某些人来说,它只是指拥有一个网站和电子邮箱容量,通过它们(指网站和邮箱),顾客能发出订单、申请报价单或者做一个预约。对另外一些人来说,“电子商务”是指拥有能使顾客下订单并且提交他们的信用卡信息的网站,虽然那些订单像传真或电话订单一样,可能会被手工处理。另外还有一些人,“电子商务”对他们而言,意味着能发出安全的在线订单,能及时地进行信用卡确认,并且有完全集成的后端系统,该系统能动态更新,通知顾客最新的报价和某种商品是否有货。对你来说,适当的电子商务解决方案,关键取决于你所从事的商业类型、你准备销售的产品或服务、你的预算、你的目标市场、你的竞争对手状况,等等。

例如,一个销售可下载应用程序的软件开发公司(也就是说,该软件没有实体的打包版本),本身就没有库存。因此,它不需要后端的存货系统。它需要的可能是一个具有支付处理能力的电子商务系统。另一方面,如果你拥有一个销售图书的网店,并且想要成为下一个亚马逊网站(Amazon.com),你需要一个成熟的、功能齐全的电子商务系统来同亚马逊网站竞争。否则,潜在客户将会在亚马逊网站购物,因为它的电子商务系统更为方便、易用。在这一部分里,我们将讨论电子商务网站的功能、在线店面的选择、在线支付,并且要为你的网上生意选择合适的电子商务模式。

## 店主须知

“顾客就是上帝”,在电子商务领域尤其如此。

如果你正在光顾一个离线书店,购买节日礼品,你可能会在过道中间浏览一段时间,挑选出一些你想买的书,然后拿到出纳员那里付款。如果你询问出纳员,书店是否提供礼品打包或递送服务,店主的回答可能会是“对不起,我们不提供此项服务”。对此你仍会感到满意。付款后,拿着这些礼品回家,自己包好,然后再把它们寄送出去。

但如果你在一个网上书店购买礼品送给不同的人,情况将大不一

样。你希望将这些礼品包装好并且送到指定地点。这时，你完全不必承担将书递送到你自己所在地址的费用，而只需支付到指定地点的运费。如果你买书是为了送礼物给别人，你希望将它们包成礼品，同样，你也完全不必拿到后自己包好它们，然后再寄送。网店将完成这一切，你只需要支付相关的费用即可。

“在线”是一个完全不同的世界。顾客们有更高的期望值。通常，他们在线购物是为了方便，并且希望在线商家能满足他们的所有要求。顾客希望在线商家能按照他们想要的方式和时间，配送他们想要的商品。如果在线商家不能按照顾客的要求提供他们想要的商品（或服务），那么对顾客来说，选择另外一个卖主，所要做的仅仅是点击一下鼠标而已。

现成的电子商务网站所具有的功能，并不一定完全适合不同的网上生意，如果你想打造有竞争力的在线生意，就必须给顾客提供所需要的商品或服务。你可能有他们想要的东西，但如果他们不能在你的站点很轻松地完成交易，而竞争者又提供了更好的销售服务，这时，顾客将会离开你的站点，转而去其他站点购买。此部分将集中讲述一些可以包含在你的网站中的电子商务功能。选定那些最适合你的生意的功能，并将它们增加到你的电子商务系统中。

## 电子店面开发方法

根据你的在线目标、产品和服务以及预算情况，你可能必须为自己的网店开发一个电子店面。电子店面是顾客在一个站点购物时所看到的界面。一个具体的电子店面的要求，会因为你的公司选择实施的电子商务级别的不同而有所变化。电子商务的各种级别，将在稍后的部分详细讨论。

在为你的生意开发电子店面时，你可以有三种不同的方法：

- ASP 模式
- 购买店面开发软件包
- 自己规划和开发

每种方法各有优缺点，哪种方法更适合，取决于你的预算和在线市场目标。在决定如何开发自己的电子店面时，你应该评估这些不同的方



法，选择最适合自己的那种方法。

### ASP 模式

ASP 代表 Application Service Provider (应用服务提供商)。ASP 拥有店面软件，并且运作相关的电子商务服务器。ASP 将这些软件的使用权和相对应的电子商务主机服务，授权给那些希望在线销售产品或服务的客户。店面软件被安装在 ASP 的服务器上，作为客户，你必须付款给 ASP，才能使用它的软件和服务。这种方法比购买店面软件包要便宜很多。

使用 ASP 提供的店面解决方案时，客户可以完全相信系统总是处于最新的状态。ASP 的服务器每隔一段时间就会处理系统更新、数据备份以及其他的一些技术支持。用户不必购买任何多余的网站设备或软件，而且安装过程很快捷，并简单易懂，价格也能承受得起。

ASP 的店面解决方案可以集成到你已有的网站上。安装在 ASP 的服务器上的店面软件的某一部分可以定制成你的网站的外貌，这样可以显得更加专业，而且可以和你的网站的所有页面以及购买过程保持一致。

ASP 的店面模式具有很高的可靠性，是一个非常可靠的在线销售保障系统。使用 ASP 提供的服务器的最大好处是店主们可以随时随地获得他们的数据。你所需要的就是一台能上网的电脑以及 ASP 服务器为你提供的账号和密码。

每个客户都拥有唯一的用户名和密码，并且能够很容易地管理自己的账户。保存在 ASP 服务器上的信息可以随时修改——你可以在自己方便的时候，增加或删除产品信息，更改网店的版面设计，等等。

这种方案对于那些希望维护自己的站点，但又不想配置专门人员的公司是最理想的。ASP 模式对于那些对 HTML 知识所知有限的人而言是很容易配置的，而且从安装到运行所需的时间也很短。如果你想了解应用 ASP 模式的好店面的实例，可以访问我的个人站点的网络市场资源部分，网址是：<http://www.susansweeney.com/resources.html>。

### 购买店面开发软件包

各种不同类型的店面开发软件包，可以用来为你的公司开发在线店面。如果选择这种途径，你需要掌握更多的计算机知识，而且你必须找一家网络服务提供商，以托管你的电子店面。

店面软件通常会和你的网站安装在同一个服务器上。这可能会是一个更为棘手的过程，而且有时需要雇一个懂得相关技术的人来建立和维