

钟轩宇 编著

工作着 美丽着

OFFICE LADY, ELEGANT BEAUTY



爱情 心情与薪金



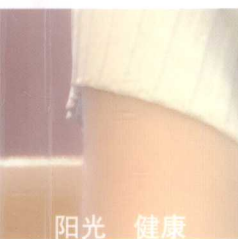
独立
关爱自我



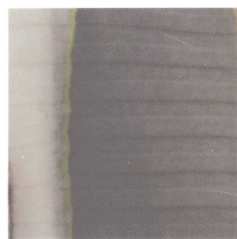
智慧 成熟 自信



时尚



阳光 健康



高品质 生活方式

国内外最受关注的
71位成功人士联袂推荐

OFFICE LADY
ELEGANT BEAUTY

她们或天资过人，或工作勤勉，或时尚张狂，或含蓄低调，是最值得关注的10位国内女性主管。其中既有跨国企业高管，又有民营企业先行者；既有企业创始人，也有职业经理人……女人，在青春的年纪清醒，在成熟的年纪性感，天经地义。



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

工作着，美丽着

钟轩宇 编著



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

内 容 提 要

本书10位主人公均来自于中欧国际工商学院EMBA校友。作者以生动活泼的文风、独特的视角、精彩的语言介绍了她们的成功经验,并配以精美的图片讲述她们的精彩生活情感故事,以真实的心得和体会来激励读者迈向成功,具有社会价值和记录价值。本书并没有流于人物生平经历介绍式的简单叙述,而是通过女人们的真实生活感受,挖掘了女人的内心体验,与女性要取得成功应该注意的方方面面,以及女性与社会的深层次问题。

本书适用于初入职场并关注女性成功的女性工作者和管理者的日常学习和休闲阅读。

图书在版编目(CIP)数据

工作着,美丽着/钟轩宇编著.—北京:中国水利水电出版社,2009
ISBN 978-7-5084-6450-3

I. 工… II. 钟… III. ①企业管理—经验—中国②女性—企业家—简介—中国 IV. F279.23 K825.38

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第053095号

书 名	工作着,美丽着
作 者	钟轩宇 编著
出版发行	中国水利水电出版社 (北京市海淀区玉渊潭南路1号D座 100038) 网址: www.waterpub.com.cn E-mail: sales@waterpub.com.cn 电话: (010) 68367658 (营销中心)
经 售	北京科水图书销售中心(零售) 电话: (010) 88383994、63202643 全国各地新华书店和相关出版物销售网点
排 版	灵动视线
印 刷	北京市地矿印刷厂
规 格	170mm×240mm 16开本 12.5印张 190千字
版 次	2009年5月第1版 2009年5月第1次印刷
印 数	0001—6000册
定 价	29.80元

凡购买我社图书,如有缺损、倒页、脱页的。本社营销中心负责调换

版权所有·侵权必究

序言一

约会成功的美丽女性

《哈佛商业评论》中文版主编 忻榕

女学员和女教授是中欧国际工商学院这个大家庭的“稀缺资源”，同时也是中欧国际工商学院的光彩奇葩。稀缺性让我们有了自己独立的交流平台——中欧合怡俱乐部。作为“稀缺分子”之一，我自然而然也就成了会员。然而，繁忙的教学任务、频繁的国际学术会议以及大量的企业调研让我无暇参加俱乐部丰富多彩的活动，与朋友们共同放飞心情，分享快乐。无奈之余，EMBA的教学活动补偿了我些许的遗憾。从她们课堂上激烈的讨论中、精彩的演讲中以及富有深度的提问中，我感受到了她们成功的必然、自我的反思和内心的历练。

我是带着欣喜与好奇来阅读这10位既熟悉又陌生的朋友们的人生故事的。这是10篇激荡人心的女性奋斗之歌。生活的考验、职场的历练、爱情的滋养、创业的艰难、重返课堂的苦乐，所有这些为我们展开了一幅幅精彩纷呈、感人至深、激发向上的现代成功女性的心路画卷。

按照传统文化视角的定义，女性的最大成就莫过于丈夫与孩子的出入头地。然而，在现代社会里女性所扮演的角色愈来愈多，所起

的作用愈来愈大，因此，社会地位也就愈来愈高。她们不仅可以下得了厨房，更能上得了厅堂，所以，人们对成功女性的定义内涵也就随之更加丰富。有很多美丽的词藻可以用来形容与成功有约女性的个性特质：优雅迷人、知性平和、睿智干练、精明豁达、独立自强、勤奋坚韧、勇于创新……然而，从朋友们娓娓道来的奋斗故事和生活感悟中，我们看到了成功背后的真谛：最大程度地追求家庭与事业的平衡。毫无疑问，个人的坚毅与勤奋加上家庭的理解与支持，才是她们不断加速的事业发动机上源源不断的动力。

为了使EMBA学员们更好地了解自己的优势、增加成功机会并改进个人领导艺术，本人在讲授《组织行为学》这门课程时，为大家进行了“天赋特质诊断”的测试，并以形象的动物作为标识进行划分。我非常高兴看到几位朋友不约而同地谈到了该测试理论对她们的影响力。研究组织行为学的目的就是帮助我们解释、预测和控制人的行为。在当今日新月异的新经济环境中，作为女性管理者面临愈来愈多的挑战、机遇、困难与挫折。如何能够在狼烟四起的职场中披荆斩棘、一路驰骋，凭着自己的智慧和特质在男人的世界中占有一席之地，《组织行为学》无疑提供了一个有效的方法论，它能指导女性朋友从容应对各种艰险，在家庭与事业之间自由转换角色，洞悉个人、群体和组织系统3个层面上人的行为规律，从而为自己开创一片天空，实现自己的光荣与梦想。

最后，祝愿所有取得成功和正在奋斗的女性朋友们：永远保持和谐的生活状态、积极面对一切挑战。让岁月的年轮永远地刻录下人生的每一个精彩乐章。

序言二

成功爱美丽，事业爱美丽

新浪网总编辑 新浪全球资深副总裁 陈彤

“聪明的女人总是提着易碎的灯笼。”

某个社交场合，有人探讨成功，有女士在一旁轻声感叹。她把罗大佑的歌词巧妙转换，迅速激起在场众多女士的共鸣——没想到这么多女性都会感叹成功的艰辛。

有人甚至公开论断女性难成功。

2005年1月，哈佛大学校长桑默士（Larry Sammers）作了一场演讲，谈到哈佛享有永久教书权（tenured）教授中男女比例的差异，他认为女教授比男教授人数少的原因：女性不像男性愿意为高权力的职位牺牲；男性对高阶的科学比较有天生的性向。

然而，这场演讲遭到强烈反对和抨击，以桑默士的辞职告终。

女性是不是难以成功？或许这是一个仁者见仁，智者见智的问题。

在《工作着，美丽着》这本新书中，中欧合怡俱乐部，这个凝聚众多高级女性管理者、权威女性专家的团体，给出了她们的答案。

十位EMBA女性，因为中欧合怡俱乐部在此聚集。她们自身的历练与精彩，是对女性成功最好的说明与诠释。然而，在精美的图片和详

实的采访中，她们闭口不谈诸如“成功”、“奋斗”、“辉煌”这样庞大和唬人的词语，选择以真诚的姿态进行讲述。于是，故事解读了概念，解读了女性成功的真实一面。《工作着，美丽着》在探索10位成功女性的心理路程中逐渐深入到内心时，种种细节随着文字散发无穷张力，阅读成为一种愉悦，也成为对自我探索的一种冒险。从信息的质与信息量的来讲，这都是一本值得去阅读的书籍，能在半天的时间里，感受十个个性迥异却同样成功的女性人生，的确是一件有趣也取巧的事情。

当然，开发的话题最微妙、最有趣的地方，就是永远缺少标准答案。

不过，相信借助《工作着，美丽着》这把让人愉悦的梯子，每位热爱思考和探索的女性，都会通过觉悟别人，反思自己而找到答案。

目 录

序言一 / I

约会成功的美丽女性

《哈佛商业评论》中文版主编 忻 榕

序言二 / III

成功爱美丽，事业爱美丽

新浪网总编辑 新浪全球资深副总裁 陈彤

100的起步是“零点” / 2

汤雪梅 北京数字100市场研究有限公司 总经理

带着感恩的心离开。毕竟没有过去就没有你的现在，该摔的跤过去已经摔了，该磨练的过去磨练了，未来的成本提前付出。

附录：创业路上风雨兼程

写意老姜 / 30

姜一冉 上海意泰广告艺术有限公司 总经理

人生是一张套票，每一站的风景都要体验。

附录：责任，独特，快乐

自信，是一种美德 / 46

贺彩虹 联想中望系统服务有限公司 总裁

人生就那几步，只要把眼前的把握住了，就一定会有机会！

附录：简单就是真理

从梳理人心到管理人力 / 64

白文杰 IBM（中国）有限公司原中国区人力资源总监
北京中外企业人力资源协会常务副会长

早期自己是一个家庭主妇型的管理人，后期自己是一个家长型的管理人。

附录：职业，女性

做最好的自己 / 80

闫萍 爱普森北京国际经贸有限公司 总裁

做你想做的事情，并且享受其中，这就是成功。在追求的过程中也许会失败，没有关系，你已经尽力了。

附录：工作着，美丽着，快乐着，幸福着

拔剑扬眉做一枝铿锵玫瑰 / 96

丁捷 比利时BARCO公司北京办事处 总经理

上帝是使用模型造人的，当他造了你之后，就把模型打碎了，因此你是唯一的。

附录：做一个有“心”的职业经理人

最美的风景在花上 / 116

尹为红 北京洲桥文化交流有限责任公司 总经理

只有更高地要求自己，才能不降低自己的追求，实现自己的

人生目标。

附录：做个身心富有的女人

你幸福，所以我快乐 / 140

刘学颂 日本芬理希梦株式会社北京事务所 首席代表

当机会来临的时候，抓住它，不要放松。而每次偶遇，或者就是一次机会。

附录：给心灵留一片寂静的空间

时间，将石磨成玉 / 156

卜天月 中国文采声像出版公司 总经理

天道酬勤。做事要有担当，做人要有肩膀……

附录：随缘，但不随意

像蜜蜂一样工作，像花儿一样快乐 / 172

林志宏 美国应用化学技术有限公司副总裁 技术总经理

低调些，低调些，不要让别人高估你，这样你才能看见不同的风景，你才能获得更多的机会。

附录：第5日

后记 / 188

ELEGANT BEAUTY



汤雪梅

OFFICE LADY

带着感恩的心离开。毕竟没有过去就没有你的现在，该摔的跤过去已经摔了，该磨练的过去磨练了，未来的成本提前付出。



100的起步是“零点”

汤雪梅，调查公司业界翘楚，零点

调查公司昔日的总裁，今日北京数字100市场研究公司的老总，又是一个10岁孩子的母亲，一个成功企业家的夫人。

她是怎样一步一步走向旁人眼中的辉煌？作为零点公司的总裁，她又是为何在鼎盛之时急流勇退？从一个优秀的职业经理人到公司的创业者，她是如何开始并坚持自己的选择？旁人眼中的女强人，在家庭生活中又扮演何种角色？

我们带着这些疑问，走近汤雪梅，力图展现出一个女人的本色。

汤雪梅工作经历：

北京数字100市场咨询公司总经理。

中国人民大学人口统计学硕士

中欧国际工商学院EMBA

资深研究员，获得美国乔治亚大学市场研究课程学位证书，系北京科技咨询业协会注册咨询师。10年专业研究经验。在项目设计及调查技术、抽样控制、统计分析、网上调查等方面有较多研究，并且在品牌及企业竞争力、满意度、新产品研究等领域有丰富的实践经验。对于调查技术方法、客户关系管理、公司内部管理都有较多经验与研究。为清华大学、中国人民大学、北京大学等经理人社班讲课。

1993年1月研究生毕业，在中国科学院计算所科智公司工作。

1997年初进入“零点”调查，1998年任“零点”技术部经理，1999年任集团副总裁，2000年兼任客户部经理，2001年任集团总裁。

2004年2月创办北京“数字100”市场咨询公司。

“数字100”获得“2008年中国十大成长之星”荣誉称号。

年少时这段漂泊的经历，使得汤雪梅不会固守某处，也没有乡愁，她笑称自己融合了父母的南北优势，包容性强，却也性格倔强，做事非要做好不可。

——题 记

梅花淡芳色，雪里逗年华——初见汤雪梅，便让人想起了雪后霁晴枝头怒放的腊梅。她位于北京市北四环边的办公室充满温馨，布局透着女主人的雅致，孩子笑脸的照片前面，是身穿裙装的美丽女主人。

人如其名，她如一朵盛开的雪梅傲然枝头，在岁月的磨砺中，愈加灿烂怒放。看似相反的特质却在她身上完美结合，既干练又温婉，既坚韧又柔弱。气如兰，质如雪，慧如星，性如水。她可以亲自做方案竞标，谈判席间谈笑风生，潇洒签约，也可以在低头的温柔中为爱人编织温暖的毛衣。

性格决定命运。汤雪梅一路走来，并不平坦。靠的，也正是她那股雪梅般傲霜的敢闯、努力、坚韧和果敢。一切的未知，都有因有果。这朵怒放枝头的雪梅，从2003年辞职创业至今，正展示出她独有的姿态和闯劲；在“零点”7年的工作期间，她含苞待放，之前的一切准备正是为了厚积薄发的蛰伏。

在汤雪梅担任零点调查公司总裁的时候，我们从她身上感受到的是良好的职业精神和娴熟的专业技能：当她自己开始创业的时候，我们又领略了她敢于“从头再来”的魄力和勇气。

在她娇小妩媚的背后，深藏着一股不服输的力量；在她随和随意的笑容里，也坚定地持有做人做事的原则。我能感觉到，她能赢，而且赢得坦然，磊落。

广源传媒公司总经理 王 超

入主“零点”前的蛰伏

汤雪梅进“零点”工作似乎是冥冥之中的注定。一张名片将她的7年青春和这个公司联系起来，留下刻骨铭心的回忆。1998年，汤雪梅辞掉在中科院计算机所的工作，一位师兄无意中给了她这张名片，上面的名字是零点调查公司总经理袁岳。寄了简历过去，面试，袁岳非常满意，问：“你还有没有什么其他的要求？”汤雪梅率直回答：“月薪最低3000元”。汤雪梅由此加入了零点调查公司。

不过，汤雪梅人生的零点起步早就从童年开始。童年的经历意味着一个人性格和价值观的形成，就是一个人的人生从零开始跨入一，跨入二乃至跨到一百的最重要的性格养成期。也许大多数人的童年经历因为是同一个城市同一个时代背景下而有太多相似的经历，但汤雪梅的童年却不同寻常，从小便随着父母四处漂泊。妈妈是个勤劳的四川妹子，爸爸是个充满闯劲和智慧的浙江人，他们在新疆相识，作为铁路兵团的成员，从克拉玛依、乌鲁木齐到石河子，走过了新疆各地，而她出生的地方是泽普。因为工作原因，几乎每隔四五年就要搬家，而周围，是来自五湖四海的人们。年少时这段漂泊的经历，使得她不会固守某处，也没有了乡愁，她笑称自己融合了父母的南北优势，包容性强，却也性格倔强，做事非要做好不可。

从小就立志做工程师做居里夫人的她却在大学的时候学习了地理，这和她倔强的性格不无关系。高中的时候住校，一个学期也才能回一次家，独自生活的她让父母很放心，成绩也很好。报志愿的时候，父亲说：“雪梅，学医吧。你性格比较毛躁，学医可以磨砺人的性格。而且，作为一个女孩子，以后的出路会很好。”倔强的她却觉得父亲如此建议是对她的伤害，让女孩子学医，难道瞧不起女性么？

阴差阳错，最后她学了地理。这个渴望独立的女孩子，脑海中充斥着每个假期可以大江南北地游玩，甚至期望可以去南极冰山考察，但真正接触之后

却突然发现自己并不能专注于这门专业。

人生由无数的岔路组成，这就造就了无数的可能性，选择了这条路，作出这个选择，终将影响一生。很多人在面对选择的时候，不是左右彷徨无法决断错失良机，就是冒失轻率，无法找到正确方向。在选择上，无论是高考，还是研究生考试，或者是毕业找工作，亦或是进“零点”，再创业，雪梅一直都坚持自己的想法，哪怕后来回望当年完全错误。即使看似轻率，但最后的结局却是意想不到的惊奇。我们会发现，一切的成绩都是她努力的必然。

大学毕业后，她拒绝当中学老师。她有一颗远航的心，报考了北京的研究生。之前，学校还从来没有考上过西安以外的学校，老师善意地提醒她不要好高骛远，但越是这样，越激发了她的斗志，要考就考最好的，否则就放弃，她便干脆报了和地理专业相关的中国最好的学校——中国人民大学人口研究所。这次，她明白自己喜欢什么，去做什么了，她喜欢和社会结合紧密的工作，希望以后的研究能对当今社会产生影响，最后如愿以偿。

研究生录取之后，她先被派去北京一个轻型汽车工厂工作，坐了近一年的办公室。次年才正式入学，1993年1月毕业。

1993年，汤雪梅即将毕业，在3个月的毕业实习期间，她自己联系去了海南。

1993年的海南正是全国改革开放最热烈和思想碰撞最活跃的地方，而汤雪梅毕业论文的研究方向正是“流动人口”。她一个人跑去人生地不熟的海

南省作调查。虽然只有短短3个月，但那是她至今印象最深刻的一段时光，也是她迈向社会的第一步。在那里，她完成了从一个懵懂的学生到社会人的转变。在生活的磨砺中，她学会了观察周围的世界。

从北京到海南，先去省统计局报到，然后找了个旅馆，开始论文的准备工作。第二天，开朗的雪梅就认识了一位人民大学的校友，他向雪梅介绍说，男生宿舍有一个空宿舍，倒是可以去住。因为房租的考虑，她一个人在那个空宿舍住了10多天，找到工作就立刻搬了出来。

做论文的同时，她在海南还找了第一份工作：公关。看到报纸上的一则招聘，她就跑去了。连她一共4个人都是全国重点大学的女孩子，老板告诉她们：“做公关，不是凭女孩子的漂亮，不是靠所谓交易，而是因为你们有知识、有气质，为人处事得体。”

老板派的活都是政府关系、招商引资、娱乐项目洽谈的事情，汤雪梅做的得心应手。同时她还做调研员，对海南所有高档酒楼的情况进行数据采集和摸底。一脸单纯、满脸书卷气的她跑到每家酒楼，和老板交谈，询问海南高档酒楼市场的情况，比如租金和各方面盈利情况。当然是以做论文为由



头，就这样，她认识了很多酒楼老板，了解到很多核心的数据。而这，便是她耿耿于怀的人生第一次“撒谎”，虽然在为公司服务，但这是找个由头干事，但用玩弄技巧行事不足道也，她至今还耿耿于怀。海南除了让她第一次撒谎，还让她懂得利用女性的性别优势，适当示弱，以获得别人的保护。这也是她第一次知道可以这样得到别人的帮助。

因为工作出色，公司老板希望她能留下来长期工作，但因为当时的男朋友即现在的老公在北京，她还是毅然回京。老板帮她退掉已经买好的轮船票，替她买了回北京的机票，希望她能回来。

1993年，那年研究生的就业形势非常严峻，各个国家机关都没有编制，而当时所有人都以为她是要回新疆工作的，去当一个捧着铁饭碗的老师，安稳地过着滋润的日子。但是，飞出来的鸟儿怎么会飞回到原来的地方去呢？更因为有他的牵挂和温暖，所以携手，所以，再难也要坚持。

正式毕业以后，她偶然看到报纸上中国科学院计算所招人的广告，应聘的工作是“计算机人工智能”。压根不懂，但试试无妨，年轻就是资本，于是充满自信地去应聘了。条件很简单，只要求英语好、中文好就可以。她顺利入选，但一切都是现学现用，开始从事汉英翻译系统研发，编写类似快译通集成软件的程序。在这里，不用扬鞭自奋蹄的精神和追求完美、超越自己的信念使得她很快鹤立鸡群。

都在工作，但她想的总比别人多一些，事实

她有正直与热心助人的品质，有大气与追求奔放无拘无束的个性，有专业与独立视野的实力，来自新疆的一位成功女性。

联想集团大客户服务中心总经理

李祥林