

一部让你畅快淋漓的管理小品

管理

长歌行

陈宗早◎著


从心灵出发，管好你的人生
从做人开始，管好你的团队



 金城出版社
GOLD WALL PRESS



陈宗早 著

 金城出版社
GOLD WALL PRESS

图书在版编目(CIP)数据

管理长歌行 / 陈宗早 著; 北京: 金城出版社, 2009. 3
ISBN 978-7-80251-152-1

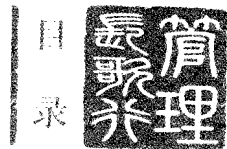
I. 管… II. 陈… III. 企业管理—通俗读物 IV. F270-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2009) 第021357号

管理长歌行

作 者 陈宗早
责任编辑 朱策英
开 本 710×1000毫米 1/16
印 张 17
字 数 287千字
版 次 2009年3月第1版 2009年3月第1次印刷
印 刷 北京金瀑印刷有限责任公司
书 号 ISBN 978-7-80251-152-1
定 价 29.80元

出版发行 **金城出版社** 北京市朝阳区和平街11区37号楼 邮编: 100013
发 行 部 (010)84254364
编 辑 部 (010)64210080
总 编 室 (010)64228516
网 址 <http://www.jccb.com.cn>
电子邮箱 jinchengchuban@163.com
法律顾问 陈鹰律师事务所 (010)64970501



第一回 人生是一堂上不完的课	001
乌龟的另一种能力	003
将网络进行到底	006
小花狗的错误	009
做人和做事	011
修复心灵的蚁穴	013
“空”	015
修炼你的人生	018
用心做好今天的功课	021
第二回 你的“第一桶金”在哪里	027
求职这道坎	029
“水能载舟，亦能覆舟”新解	031
不要把自己当成老鼠	034
王莽的“第一桶金”	037
第三回 一切从员工开始	041
成帝的“游击战”理论	043
王莽的“倒金字塔”理论	047
为什么员工第一	051
一个古老而年轻的问题	053
逃跑的“老黄牛”	056
“员工发展三阶梯”	059

第四回 你和老板有多远	067
寻找职场的“放大镜”	069
第一次荣升	072
四面放大镜	073
“乌鸦和狐狸”新解	075
下属的六条黄金法则	079
遭遇职场小人	082

第五回 “新官”的几个问题	087
“新官”的烦恼	089
“三把火”之前要做什么	091
给新任管理者的六个箴言	095
管理从时间开始	096
让员工成为登山爱好者	099

第六回 成帝和赵飞燕	105
赵飞燕的故事	107
当成帝遇上赵飞燕	111
“昭君出塞”与组织管理	113
成帝的“嫔妃”管理	115

第七回 由赵飞燕引发的两个管理问题	119
偷窥式管理	121
偷窥的故事	124
对抗与对话	126
管理灰三角	129

第八回 挖掘身边的“黄金”	135
“外来的和尚”不一定好念经	137
“黄金”在哪里	141
用人的哲学	145
识人七法	148
王莽 VS 淳于长	151
螳螂和黄雀	154
第九回 特殊的面试	157
不同寻常的开始	159
营销：婚姻不同于爱情	160
客户管理一：要认真对待“老婆”	162
客户管理二：如何不让“老婆”跑掉	164
业务组合管理：为了变心的客户	169
第十回 王莽的胜利	173
淳于长败走中场	175
不换脑袋就换人	177
淳于长的“十不该”	178
你值多少钱	183
第十一回 牧场主和猎手	189
牧场主和猎手的故事	191
牧场主的“正守”（一）	195
牧场主的“正守”（二）	198
猎手的“奇出”	201



第十二回 “榜样”的力量	205
“榜样”的三层台阶	207
内部的促动	209
外面的世界也很精彩	211
市场调研 VS 商业情报	214
泡妞和商业情报	216
第十三回 哀帝的“温柔一刀”	221
管理者的“七枚春药”	223
“温柔一刀”	228
老虎的平台	231
第十四回 “变化”的故事	235
师丹的“变化管理”理论	237
变化的曲线	239
“变化管理”四步曲	241
“断袖”的乐趣	243
变化中的欲望挣扎	245
第十五回 “断汉”	249
“涸泽而渔”	251
孔光的 MBO 企图	254
刘秀和“冰棍理论”	258
“东汉”的诞生	260
后记	263

第一回

人生是一堂上不完的课



乌龟的另一种能力

此时的王莽正就读于长安综合大学。十年寒窗、一朝火拼换来的是精彩的大学校园生活。作为像长安综合大学这样全国知名学府的骄子，本应该扬眉吐气、没事偷着乐了，可是，一想到自己每月的学费和生活费来自母亲的辛苦劳作和省吃俭用，王莽就心情沉重起来。虽说王氏家族在长安当地不算贫困，特别是，他的姑姑王政君嫁给西汉啤酒集团公司董事局主席元帝，给这个家族带来了很大的荣耀，并且他的几个叔伯也因此在那里分别谋取到不错的职位。但是，王莽的父亲王曼在多年前就去世了，俗话说，“兄弟姊妹，各苦各累”，亲戚间只是在节日里偶有走动。所以，王莽从小就和母亲两人相依为命，过着简单而贫困的生活。

王莽读的是中文系汉语言文学专业。陈参是他古代汉语的教授，沛郡人，50多岁，在长安综合大学已有20多年的教学经验。《汉书》记载：“（王莽）受《礼经》，师事沛郡陈参，勤身博学，被服如儒生……”

一天晚上，晚自习结束后，同学们都陆续离开教室回寝室休息了，王莽一人在灯光下看书，这时恰巧陈参教授值班巡夜路过。陈参平时就喜欢王莽这样的年轻学生，刻苦、用心、聪明，更难得的是为人十分谦恭。现在大学校园里学风日益浮躁，比如，有一次在课堂上，一名学生居然把李煜的《虞美人》中的一段词改成：“昨夜白板又东风，搓麻不堪回首灯下中……问君能有几多愁，恰似一群太监上青楼。”惹得大家哄堂大笑；还有一次，一名学生解释“见异思迁”，说是看见漂亮的异性就想搬到她那里去住。这种学风令陈参教授深恶痛绝，而王莽却不同，在学生中可谓独秀一枝，这点又让他略感欣慰。

陈参见王莽一人还在教室里看书，就走上去攀谈起来。

“一人还在看书啊？”陈参一边笑容可掬地打了一声招呼，一边隔着桌子坐在王莽的对面。

王莽见陈教授来了，赶紧拘谨地要站起来。陈参摆摆手，示意他坐下。

陈参见王莽正在读一本《企业经营管理》的书，就很好奇地问：“你在看什么啊？”

王莽红了脸说：“我在利用业余时间学习工商管理专业。上个星期才报名的。在中文方面，这两年来，我跟陈教授学了很多古代经典著作，包括诗词歌赋、哲学思想和人物传记等等，了解了很多古人的智慧，受益匪浅，相信以后这些对我会有帮助。除此之外，在往后两年时间里，我还打算学习工商管理专业。希望毕业时，我能拿到双学位。”

陈参“哦”了一声，又问：“你什么时候对工商管理感兴趣了？”

王莽说：“我经常在电视里看到一些企业管理方面的讲座，很有兴趣，就一直想，自己是不是也花时间正经学习一下。所以，就……”

“不错！”陈参点点头，“我理解你们。当今社会和我们以前大不一样了。如今是市场经济时代，科技很发达，企业需要越来越多的理工科背景的学生，像计算机、通信、汽车电子啦什么的，还有你现在利用业余时间学习的工商管理，都是热门专业。现在就业形势严峻，理工科背景的找工作相对容易一些，薪水也高。学以致用嘛！再看看文科类的，特别是中文专业，虽然我平时向你们教授的都是我们祖先留下来的宝贵精神财富和文化遗产，可惜却是阳春白雪、和者盖寡，多数只能用来陶冶情操、消遣娱乐，而实际上对于找工作就没有什么太多的帮助了！我经常听到学生中间有类似的抱怨。”

陈参又说：“读书皆为稻粱谋！古人十年寒窗为的不就是一朝金榜题名、好谋取功名利禄吗？再看看如今的考研热、考博热，哪个不是为了找一份更好的工作？不是为了将来更好的前程？”

王莽认真听完陈参的讲话，沉吟几秒钟，才说：“既然陈教授这样说，我也不反对。是啊，古人都说了，学以致用，不负其学，教育和专业的确要跟上时代和社会的发展。可是，我个人并不完全这样看。”

陈参“哦”了一声，说：“那你说说看。”

王莽说：“有一次，我读到一则寓言故事，还是这个故事启发了我。”

【乌龟的另一种能力】

大海里，一条漂亮的小金鱼在无忧无虑地游泳嬉戏，展示着优雅的身姿。一只黑乌龟随着波浪起伏，一会儿沉下去，一会儿又浮



上来。

小金鱼在水里的身姿相当漂亮，她自己也不禁陶醉起来。没想到，海水突然退潮了，小金鱼忘记要随着潮水回到大海里，而被晾在了沙滩上。阳光下，沙滩滚烫滚烫的，小金鱼躺在上面，焦急地翻动着身子，但无济于事，随着时间的推移，眼看着就要窒息而死。

这时，那只黑乌龟从海里慢慢地爬过来，爬到小金鱼旁边，说：“金鱼小妹妹啊，你赶紧跳到我的背上来吧，我好驮你去大海里。”

小金鱼在迷糊中听到乌龟说话，顿时喜出望外。她睁开眼睛，精神抖擞，使出最后的力气，纵身一跃，跃到乌龟的背上。于是，乌龟驮着小金鱼往海里爬去。

小金鱼趴在乌龟壳上感激地说：“乌龟大哥啊，过去我只知道在海里学习游泳，而不懂得如何在岸上爬行。今天真是感谢你救了我！”

乌龟边爬边说：“环境是复杂的，一切都在变化中。我们需要复合型的能力来应对。光强调某一方面的能力，显然不适合环境的变化。我们乌龟家族很早就意识到这个问题，因而，我们每一个乌龟身上都综合了水陆两种生存能力。”

王莽讲完故事说：“乌龟明白环境的复杂多变而需要融合不同能力的道理。同样，通过这个故事，我想，面对未来的生活和事业的挑战，我们需要有不同的能力来灵活应对；面对同一件事情，我们也需要用不同的思维方式来考量。”

陈参很明显来了兴趣，仔细听着王莽的话。

王莽望了一眼陈教授，笑了笑：“再回到我们刚才谈的话题。在我看来，无论是文科类的，还是理工类的，其实并没有什么太尖锐的冲突，严格说起来，应该是大同小异，只是思维方式不一样罢了。就比如，我在电视里经常看到一些讲座谈到企业经营管理。在经营方面，企业精细化程度越来越高，需要大量的数理方面的理性思考，这应属于理工类的；而在管理方面，管理者面对的是人，包括客户和员工，企业越来越注重人性化管理、企业文化和客户的情感体验等等，很显然，这些是文科类的，属于感性思维。大学通常把不同类别的专业按照思维方式的不同分为文科、理工科，或者艺术和非艺术。其实，我更愿意包容这一切，兼容并蓄，把它们统一为一体。我不认为文科生在未来就没有用武之地。相对于理工科背景的学生而言，文科生的弱项就是缺乏技术优势和动手

能力，特别是缺乏数理方面的理性思考。我一直在思考这方面的问题，考虑如何改善自己的知识结构，提高综合素质。所以，我希望自己能经过系统的学习掌握文理科两方面的知识，这样，我的思路会更为灵活和开阔，将来在工作中可以左右逢源、得心应手。”

陈参教授望着正在滔滔不绝说话的王莽，赞许地点了点头。灯光下的这个年轻人虽然相貌平平，可眉宇之间透出一股睿气。他没想到一向寡言谨慎的王莽今天居然一口气说了这么多话。

他说：“这样看来，你同时兼修中文和工商管理专业，无论对于你毕业后求职，还是以后的事业发展，都会有很大的帮助。”

王莽以一种实用主义的态度来思考着文科和理工科的内在联系和实际用处。事实表明，若干年后的王莽在经营自己的事业和人生时，的确一直在实践他的这个想法，无论是在员工管理、市场营销还是在企业经营方面，甚至在职场智慧方面，都表现出他这方面的思想和才能。



将网络进行到底

006

自从王莽报考了工商管理专业，业余时间就更加少了。他几乎停止了一切课外活动，白天上中文专业的课，晚上又学习工商管理课程，周末还要去外面听课。他经常一人在教室里看书到很晚，回到寝室时，室友早已鼾声如雷。这个勤奋的年轻人差不多已到了悬梁刺股、韦编三绝的地步。

王莽和同学们的关系也因此越来越疏远，有时即使和同寝室的室友一个星期都难得说上几句话，再加上从小因为家庭贫困而形成的孤独、拘谨、腼腆和自卑的性格，此时的王莽变得更加孤僻和寡言少语。渐渐地，他发现一些异样的目光时常经意或不经意地向他扫射过来，也经常听到一些冷嘲热讽。

一天中午吃饭后，陈参把王莽叫到他的办公室里来。

一见到王莽，陈参就沉声说：“我听说，上个星期天你的堂兄王涉找你出去玩，你拒绝了，而且你们还大吵了一架，在同学们中间造成了很坏的影响。”

王涉是王莽叔叔王根的儿子，是王莽的堂兄，也在长安综合大学读书。

王家是一个大户，或是因为计划生育未普及，或是因为王莽的祖父母精力旺盛、生育能力强，王莽一共有7个叔伯，分别是王凤、王崇、王谭、王商、王立、王根和王逢时，另外还有四个姑姑，分别是大姑王君侠、二姑王政君、三姑王君力和四姑王君弟。前文已交代，王莽的叔伯们因为王政君的关系，都在西汉啤酒集团公司谋取了不错的职位，而他父亲王曼死得早，王莽家这一支人丁单薄，慢慢就贫困起来，境况大不如自己的叔伯家。王氏家族飞黄腾达、炙手可热的时候，唯王莽家这一支是一个被遗忘的角落。王涉等堂弟兄们仗着家境殷实，花天酒地，纵情肆意，只有王莽生活在极度的贫困中。《汉书》称：“……莽群兄弟皆将军五侯子，乘时侈靡，以舆马声色佚游相高，莽独贫……”在贫富和社会地位悬殊的情况下，年轻的王莽不断感受到的是这些王氏亲戚们冰冷的眼神和嘲讽的微笑。每当想到这些，王莽的内心便掠过凄凉痛苦的阴影，这种阴影有时会变成一根针扎得他心疼。这种感觉一直伴随着王莽的成长。自从考取大学后，王莽就希望自己能一心一意刻苦学习，为以后发展做着准备。他在心里已打算和那帮王家亲戚们划清界限，特别是和那些包括王涉在内的只知吃喝玩乐的堂兄弟们划清界限。

王莽听到陈教授的问话心里慌了一下。孔老夫子博学多才，对教育相当有研究，可是他老人家一生的人际关系搞得并不怎么高明，因此曾讨过饭、做过小芝麻官。看起来，眼前这位陈老夫子却对人际关系的研究发生了兴趣，有志要变革传统了。王莽心里犯着嘀咕，低下头，说：“是啊。”

陈参问：“为什么？”

王莽不想提起那些不愉快的私事，就说：“我现在有两个专业，得抓紧时间学习，希望毕业后找到一份好工作帮衬家里。我不想虚度时光，以后一事无成，成为一个庸庸碌碌的人。我堂兄王涉是一个十分贪玩的人，长安的酒吧、夜总会和桑拿浴室都被他跑遍了。他背诵长安小姐的名单比背诵《木兰诗》还流利哩，可以正背，倒背，也可以随手拈来着背。如果这次没有拒绝，给了堂兄的面子，那下次给不给呢？OK，如果下次给了他面子，那再下一次呢？是的，堂兄是要面子的人，可是给了他面子，最后很可能丢的是我的面子，是陈教授你的面子，是我母亲的面子，甚至……”

陈参皱起眉头，摆了摆手，说：“行了行了，我不是在和你说绕口令！不过你说的倒也没错儿。可是，我还听到其他很多闲言碎语，不光是你’

那个背小姐名单比背《木兰诗》还流利的堂兄王涉，你和其他同学关系也不好，这怎么讲啊？”

王莽沉吟着，作痛苦状：“这个……陈教授，我也不知道为什么……可能我业余时间太少了，就和他们疏远了。”

他顿了一下，又说：“我也不喜欢和他们在一起。他们的心思根本不在学习上，吃喝玩乐，谈恋爱，有的甚至还经常深夜在外面赌博。我觉得他们在浪费时间。”

说到这里，王莽突然微微涨红了脸，大声说：“其实，我知道，他们根本看不起我。他们中的很多人家里都很有钱，去的地方消费都很高，我根本负担不起。所以，我就不想跟他们在一起了，他们也不愿意让我跟他们在一起……”

陈参挥手打断王莽的话，叹了一口气，说，这样吧，我给你讲一个小故事。

【青蛙与蜘蛛的对话】



水田里有一只老青蛙，每天蹦蹦跳跳地在寻找飞虫。水田旁的树上有一个蜘蛛挂在网中央，网制得精巧而规矩，八卦形地张开。

一天，青蛙对树上的蜘蛛说：“蜘蛛老弟啊，为了生活，我每天都在辛苦地工作，蹦来跳去，到处找飞虫，即使在夜里也不敢休息，尽管这样，我也只能勉强糊口啊。你可好，整天挂在树上，动都很少动，每日三餐都能得到保证。而且，你现在捕获到飞虫的数量远远大于我了。哎哟哟，瞧你的网上，都是飞虫，再瞧瞧你的块头，越来越胖喽！”

蜘蛛听完青蛙的话，叹了一口气，说：“蛙兄啊蛙兄，你小时候还是蝌蚪的时候，天天成群结伴地在水里游泳嬉闹，而我已开始积聚精气了；当你变成青蛙时，整天还是自由自在，呼吸清新的空气，到处浏览大自然的风光，而我已开始辛苦地吐丝织网了。另外啊，蛙兄，我不明白，你小时候有那么多小伙伴，为何现在变成孤家寡人了？”

蜘蛛最后说：“今天，我们的区别是，你在用你的身体作为生存的资本，而我在用我的网络！”

讲完故事，陈参盯着沉思中的王莽，问：“看起来，你今后想成为那只青蛙喽？”

王莽红了脸，低头看着自己的脚尖。

陈参说：“我想跟你讲一些人际关系方面的道理。你明白这个故事的意思吗？”

“呃——”王莽到底天资聪明，略一沉吟，就回答：“我想，这个故事是说，如果一个人只强调个人能力，而忽视团体和网络的力量，那么这个人的事业无论如何也很难做大，甚至连生存都很困难。”

陈参点了点头。

王莽继续说：“所以，建立广泛的人际关系，编织只能为自己所用的人际网络，同样也很重要，甚至比我现在读的中文和工商管理专业都要重要。”

陈参的眼睛亮起来了。他微笑着说：“是这样的。你上次谈到了文科和理工科的区别，感性思维和理性思维的区别，也谈到了未来职业的发展，你强调‘兼容并蓄’这四个字。这四个字也同样适用于人际网络的建立。一个人需要足够开放的心态和胸怀接受更多不同类型的人，这些人可能有不同的职业背景、阅历、性格、爱好、价值观和利益需求，但同时，这些人背后必定会或多或少隐藏着不同类型的资源。如果能把这些不同的人组成一张可供自己使用的网络，相信这张网络就一定给你带来意想不到的资源和力量。人际交往的实践证明，凡勇于扩大自我开放度的人，通常会有一大批朋友。”

看起来，王莽起先心里嘀咕的没错，这位陈老夫子果然想要更新一下孔老夫子的传统，开始涉足公共关系的研究领域了。

小花狗的错误

王莽说：“但并不是所有的人都可以交往的啊。比如我的堂兄王涉，我就是看不惯他，讨厌他！难道你也要我放下《木兰诗》去背长安市小姐的名单？”

听到这里，陈老夫子再一次皱起了眉头，正色叫着说：“哎呀——你怎么老忘不了背小姐名单啊！我跟你说，一个经常看不惯别人的人，首先是自己的休养不够、格调不高！”

王莽挣扎了一下：“可是，也不是所有的人都可以成为朋友啊！”

陈参说：“我所说的朋友是指人际网络上的各个节点，而你所理解的

朋友是指人生知己。人生能有一两个知己足矣，可你网络上的节点是多多益善啊！”

王莽仔细听着。

陈参继续说：“当然，网络节点有远近粗细之分，朋友也有三六九等之别。我这里还有一个小故事可以帮助你说明这个问题。”

【小花狗的错误】

一个冬天的早晨，阳光明媚。一只小花狗想跳到墙头上晒太阳。可是墙头很高，小花狗努力多次也跳不上去。于是，它想找一个石块垫脚，便东望西瞅，可始终找不到。正在焦急中，它发现不远处的小河里有一些碎冰块。小花狗眼珠转了转，想到了一个办法。它蹦蹦跳跳跑到小河边，用嘴衔了一块冰块，又蹦蹦跳跳跑回来，把冰块放在墙角下，然后又返回去衔了第二块冰块……如此几趟，这条小花狗衔回了五六块冰块。它把这些冰块叠在一起，踩上去，纵身一跃，终于跳到墙头上去了。墙头上的阳光真暖和啊！小花狗想着，舒舒服服地睡着了。

一两个小时过去了，小花狗醒来，正准备跳下墙头，这时发现原先放在墙角下的冰块消失不见了。原来，在小花狗睡着的时候，冰块悄悄融化掉了。小花狗无法跳下去，只能在墙头吠叫不已。

陈参讲完故事告诉王莽，当在为一个目标奋斗的时候，每个人需要各种各样的朋友。如果把故事中的冰块比作人际网络中的朋友，可能有下面几种：

第一种是不可靠的朋友。这种朋友品行不端，忠诚度较低。虽然这种朋友可能力量强大，但他很容易背叛你，而在中途溜之大吉。如果与这样的朋友共事，唯一的合作前提就是你们的利益和目标要自始至终地保持一致。

第二种是关系不牢靠、友情基础薄弱的朋友。这样的朋友也可能有较强的能力，但只会临时给你一些帮助，持续性不够，帮忙的力度也不会大。这样的朋友需要你平时花费一些时间和心思保持联系和沟通，必要时需要进行一些感情上和物质上的投资。

