



SIXIANG ZHENGZHI GONGZUO
XINLIXUE

思想政治工作心理学

卞梧生 刘家骥 主编

黑龙江科学技术出版社

思想政治工作心理学

卞悟生 刘家骥 主编

黑龙江科学技术出版社

1988年·哈尔滨

内 容 提 要

本书为适应思想政治工作改革和加强的实践需要,运用现代心理科学知识和成果,从宏观与微观的结合上,研究探索了思想政治工作的目的、任务、内容、原则和方法。特别是,着重讨论了人的社会主义积极性调动问题。它为思想政治工作深入人脑提供了一定的理论依据。

本书既可作党校、干校的教材,也可作为广大干部自学用书,是思想政治工作者的咨询益友。

责 任 编 辑: 王正维

封 面 设 计: 赵元音

责 任 校 对: 沈惠清

铁 进

思想政治工作心理学

卞悟生 刘家骥 主编

黑龙江科学技术出版社出版发行

(哈尔滨市南岗区建设街35号)

沈阳市第六印刷厂印刷

787×1092毫米 32开本 12.875印张 300千字

1988年8月第1版·1988年8月第1次印刷

印数 1—10200册

定价: 3.55元

ISBN 7—5388—0477—3/D·3

前 言

为适应思想政治工作科学化的实践要求和满足教学需要，我们试图用心理学知识与成果比较系统地说明思想政治工作的理论和实践问题，并愿和广大读者一起探讨思想政治工作过程中的心理现象及其规律。希望本书能够为思想政治工作深入人脑做出微薄的贡献。

思想政治工作心理学是一门新兴的边缘科学。研究和建立这一科学在我国仍处于初始阶段，有待于几代人的共同努力。我们只是力图在理论体系、科学概念和实践应用上，做些大胆尝试。结果如何，有待实践的检验。

本书由卞悟生提出提纲，经集体讨论商定。参加撰写人员：第一章为黑龙江省教育行政干部学院卞悟生、第二章为黑龙江省教育行政干部学院路文生、第三章为辽宁省委党校铁进、第四章为丹东师范专科学校马忠安、第五章为卞悟生和沈阳市总工会苏景田、第六章为辽宁省教育学院刘玉明、第七章为铁道部郑州公安干部学院张广荣、第八章为辽宁省委党校孔秀斌、第九章为哈尔滨市教育行政干部学校郑平、第十章为哈尔滨师范大学李树民、第十一章为山东煤炭教育学院郭中慧、第十二章为辽宁省委党校刘家骥和沈惠清、第十三章为齐齐哈尔市委党校张玉勤、第十四章为辽宁省委党校高泽鹏。

铁进参加第四、六章修改。最后由卞悟生和刘家骥统改和定稿。苏景田为顾问，卞悟生、刘家骥为主编。

撰写中，作者们普遍得到了所在单位领导，特别是黑龙江省教育行政干部学院李诚忠、李耀宗，辽宁省委党校陈述，《教育科学研究通讯》编辑部王云鹤及沈阳市思想政治工作研究会的大力支持，在此谨表谢意。

由于我们水平有限，不妥之处在所难免，欢迎批评指正。

目 录

第一章 绪 论

- 第一节 思想政治工作心理学的研究对象和
内容..... 1
- 第二节 思想政治工作心理学的指导思想和
意义..... 6
- 第三节 思想政治工作心理学的性质和特点.....12
- 第四节 思想政治工作心理学的研究方法.....16
- 第五节 思想政治工作的改革.....25

第二章 思想政治工作的心理科学依据

- 第一节 人的心理实质.....28
- 第二节 人的心理过程和个性特征.....31
- 第三节 人的心理发展与思想政治工作.....34

第三章 认识心理

- 第一节 认识概述.....45
- 第二节 学习心理.....46
- 第三节 理论知识教育的心理.....49
- 第四节 社会认知.....60

第四章 态度与思想政治倾向性

- 第一节 态度概述.....67
- 第二节 态度的形成.....74
- 第三节 态度的表现形式.....77

第四节	态度的改变·····	81
第五节	思想政治倾向性·····	87
第六节	思想政治倾向性的培养·····	96
第五章	人的行为的调节控制	
第一节	行为概述·····	102
第二节	行为的控制·····	107
第三节	培养良好意志品质, 提高自我调节控制行为的能力·····	123
第六章	人的社会主义积极性的调动	
第一节	社会主义积极性概述·····	127
第二节	调动积极性的理论·····	142
第三节	调动社会主义积极性的原则和方法·····	165
第七章	消极心理及其防治	
第一节	挫折·····	176
第二节	焦虑及其对行为的影响·····	186
第三节	逆反心理·····	188
第四节	犯罪心理的预防·····	194
第八章	个别教育心理	
第一节	个别教育概述·····	201
第二节	个别教育的心理依据·····	205
第三节	个别教育的方法·····	230
第九章	社会主义人际关系的建立与发展	
第一节	人际关系概述·····	238
第二节	社会主义人际关系的建立·····	246
第三节	人际交往与人际协调·····	258
第四节	人际关系测量·····	262
第十章	组织、团体、集体心理	

第一节	概述·····	270
第二节	团体心理·····	273
第三节	集体的形成与发展·····	291
第十一章 非正式团体		
第一节	概述·····	295
第二节	冲突·····	304
第三节	骚乱和动乱·····	311
第十二章 宣传教育心理		
第一节	概述·····	316
第二节	合理组织宣传教育活动对人的心理的 积极作用·····	328
第三节	社会舆论·····	345
第十三章 思想政治工作者的心理素质和队伍建设		
第一节	思想政治工作者心理素质概述·····	358
第二节	思想政治工作者的心理素质·····	362
第三节	思想政治工作者的队伍建设·····	367
第十四章 思想政治工作的心理学方法和艺术		
第一节	概述·····	371
第二节	调查收集思想信息的心理方法·····	375
第三节	思想信息的心理分析方法·····	382
第四节	思想政治工作决策的方法·····	386
第五节	思想政治工作实施的方法·····	388
第六节	思想政治工作的心理艺术·····	394

第一章 绪 论

第一节 思想政治工作心理学的 研究对象和内容

一、思想政治工作心理学的研究对象

任何一门科学都有区别于其他科学的对象和内容。毛泽东同志指出：“科学研究的区分，就是根据科学对象所具有的特殊的矛盾性。因此，对某一现象的领域所特有的某一种矛盾的研究，就构成某一门科学的对象”。“如果不研究矛盾的特殊性，就无从确定一事物不同于他事物的特殊的本质，就无从发现事物运动发展的特殊原因或特殊根据，也就无从辨别事物，无从区分科学研究的领域。”思想政治工作心理学也不例外。

思想政治工作心理学是指具有思想政治工作特点的心理科学。它的研究对象，简言之，就是思想政治工作过程中的心理现象及其规律和方法。心理学是它的种概念，思想政治工作心理学则是它的属概念。但是，思想政治工作心理学，不是思想政治工作和心理学的简单相加，而是它们之间内在的、有机的结合。这种有机结合，不但使其具有独特的结构体系，同时也产生了特殊的研究领域。限定这一科学对象和研究领域的是思想政治工作这一概念。为了明确思想政治工作心理学的研究对象，先从思想政治工作概念开始讨论。

（一）思想政治工作的含义

政治是经济的集中表现。政治产生于一定的经济基础，又为经济基础的巩固与发展服务，并给予经济的发展以巨大的影响，是实现经济目标的强大手段。在我国无产阶级及其政党获得政权以后，党所面临的主要政治任务，就是大力发展社会生产力，加速工业、农业、国防和科学技术现代化建设，为最终实现共产主义准备条件。党在社会主义初级阶段的政治集中体现在党的基本路线中。十三大文件指出：“领导和团结全国各族人民，以经济建设为中心，坚持四项基本原则，坚持改革开放，自力更生，艰苦创业，为把我国建设成为富强、民主、文明的社会主义的现代化国家而奋斗。”十三大所确定的这一党的基本路线，既是衡量人们的思想和行为的政治标准，又是思想政治工作的出发点和归宿。

思想又称为观念。“感性认识的材料积累多了，就会产生一个飞跃，变成了理性认识，这就是思想。”思想就是人们对客观现象经过学习和实践，在感性认识的基础上形成的理性认识。

思想政治工作是指党政群团组织通过开展有目的、有计划的宣传教育，使人们对国家各项政策产生正确认识，从而能够积极执行这些政策的具体行为活动过程。人们的正确认识和积极行为并不是自发产生的，而是通过各级各类组织开展深入细致的思想政治教育获得的。所以，经常地、有组织地、有目的地、有计划地进行马列主义基本理论教育、方针政策教育、共产主义道德品质教育、社会主义法制教育、各种技术技能教育以及科学文化教育，不断提高人们认识、改造客观世界的能力，推进祖国的四化建设事业，便构成了思想政治工作的主要内容。

思想政治工作心理学是研究党、政、群、团组织有目的、有计划地影响人们的思想和行为，使其对党的路线方针政策产生正确认识和态度，并在积极的行为活动过程中所发生的心理现象及其规律的科学。这一含义既揭示了思想政治工作心理学的研究对象，又指明了思想政治工作心理学区别于其他心理学的本质特点。

（二）思想政治工作心理的基本因素

思想政治工作是思想政治工作者用马克思主义基本理论和党的路线方针政策，教育广大干部和群众提高思想认识水平，增强热爱社会主义祖国的现代化建设事业的情感，激发社会主义劳动积极性的行为活动过程。它与人们在实践活动中的认识、情感和意志行为的心理过程是有一致性的。因而，按照人的心理活动一般规律的知识，指导思想政治工作，是有助于提高它的科学性和有效性的。但是，普通心理学和社会心理学是研究人的一般个体和群体心理规律的科学。思想政治工作过程中人的心理活动规律与它们既有共同性，也有自己的特殊性。思想政治工作心理因素是复杂的。它包括：

1. 环境因素。因为人们总是生活在一定环境之中的。人们的思想政治心理活动及其内容，是受所处的政治环境决定和制约的。我们所要研究的政治环境，是中国共产党领导下的社会主义政治、经济、文化等制度下的环境。它包括工作、学习、生活和人际关系环境等。虽然国际政治环境及其变化对人们的思想政治心理活动也发生作用，但是，对人们思想政治行为起决定作用的，是我国的社会主义政治、经济和文化制度及与之相适应的方针、政策及其活动的社会环境。我们不能赞成机械照搬国外行为科学和心理学理论应用

于我国思想政治工作的做法。因为我国与外国的政治环境有很大不同。政治环境因素的不同，也必然带来人们心理内容和状态的差异。

2. 思想政治工作的主体因素。它指的是思想政治工作专业人员和队伍。他们是思想政治工作的骨干力量。实践证明，没有一支专业人员和队伍，思想政治工作就难以进行。没有一支具有专业理论知识素质和一定经验的、有能力的成员所组成的队伍，也就没有高质量的政治工作和优质的结果。具有良好的心理素质，掌握符合心理规律的工作方法和艺术，乃是专业政治工作者必备的条件。

3. 思想政治工作客体因素。它包括对象和目标。思想政治工作的对象，是广大干部和人民群众。思想政治工作的目标，就是提高干部和群众认识和改造客观世界的能力，逐步形成科学世界观、人生观，建立和发展新型人际关系和集体，为实现社会主义现代化建设目标服务。没有工作对象和目标的思想政治工作，是难以想象的。

4. 思想政治工作过程因素。它包括内容和方法。因为只有通过丰富的教育内容和科学的方法，才能把政治工作者和工作对象这两个基本因素连结起来，组合成为思想转化活动，达到预定的目标。否则，思想政治工作的主体和客体都是互不连结的孤立因素，思想政治工作也就无法存在了。

思想政治工作的内容是极为丰富的。把内容组织得使人们愿意看、愿意听，看得清楚，听得明白，学得亲切信服并乐于接受，才是符合心理规律的标志。思想政治工作心理学不仅要研究思想政治工作的心理规律，而且要研究符合心理规律的方法。思想政治工作心理学是一门应用科学，若不

研究应用于实际的心理方法，也就降低了它的理论价值，失去了它的实际意义。

二、思想政治工作心理学的内容体系

思想政治工作心理学是我国刚刚开始研究的新学科，其内容体系也不尽一致。这有利于启发思路，集思广益。根据我们对思想政治工作心理学研究对象的理解，它的基本内容体系是：

（一）个体心理部分

个体心理部分包括：提高思想认识的心理规律和方法；培养和改变思想政治倾向性的心理规律和方法；思想政治行为调节、控制的心理理论和方法；调动人的社会主义积极性的心理理论和方法；个别教育的心理理论和方法；消极心理的转化和违纪、犯罪预防的理论和方法。

（二）集体心理部分

集体心理部分包括：社会主义人际关系形成和发展的心理理论和方法；社会主义组织和集体建立和发展的心理理论和方法；社会主义组织中非正式组织的引导调节、冲突转化的心理理论和方法；宣传教育的心理理论和方法。

（三）思想政治工作队伍心理

思想政治工作队伍心理包括：思想政治工作者的心理素质及其培养；思想政治工作方法和艺术的心理科学依据。

这些理论内容结构体系不是彼此孤立的，而是相互联系的有机整体。它正随着思想政治工作经验的积累、研究的深入，而不断向科学化的方向发展着。

第二节 思想政治工作心理学的 指导思想 and 意义

一、研究思想政治工作心理学的指导思想

我们认为研究思想政治工作心理学的指导思想应当是：以马列主义、毛泽东思想为指导，坚持党的基本路线，以我国思想政治工作的基本理论和成功经验为基础，运用国内外的心理科学理论和新成果，探讨思想政治工作的规律性，为丰富发展思想政治工作理论和解决实际问题提供心理科学依据。

（一）以马列主义、毛泽东思想为指导，以坚持党的基本路线为思想政治方向

我们的国家是中国共产党领导下的社会主义国家。我国的政治制度决定着我们的思想政治工作必须用马列主义、毛泽东思想的基本理论和党的路线、方针、政策为基本内容，教育干部和群众，实现社会主义现代化建设的目的、任务。一切从我国的客观实际出发，坚持理论与实际相联系的原则，乃是加强和改善思想政治工作的基本经验，也是被我国民主革命和社会主义革命与建设长期实践证明了一个原理。这是符合改革和社会主义现代化建设的客观需要的。

（二）以我国思想政治工作的理论和实践为基础

虽然我国思想政治工作的基本理论和实践在系统化、科学化方面还有待于进一步丰富和完善，但是，从我国当前改革、开放的实际出发，仍需重视那些成功的经验和失败的教

训。如：动之以情，晓之以理，导之以行，持之以恒，这些已被普遍接受和承认的思想政治工作成功经验，仍可作为思想政治工作的一项基本理论。这一经验和理论是与心理活动的认识过程，情感过程、意志行为过程相一致的。我们应当用心理学的理论知识，结合思想政治工作的实际特点，用“认识心理”、“态度与思想政治倾向性”、“人的行为的调节控制”，三个专章，具体深入地加以说明。

有的同志提出：一个是动之以情在先，一个是认识过程为首，二者在逻辑程序上究竟是怎样关系？这一问题已被伦理学和思想教育理论所解决。伦理学的“俗成约定”和“约定俗成”相结合的理论说明，人们对某种事做久了就成为行为习惯，被人们所接受，逐渐形成为规则和理论；已有的理论、制度要求人们按照去做，时间长了也就被人们承认和接受，并成为行为习惯。思想品德形成的多开端理论更清楚地说明了这个问题。人的思想品德行为的形成，有些是从认识开始的；有些是从情感受感染开始的；有些则是从行为开始的。对思想品德行为的培养具有多开端性的理论，大家都是实际感受的。所以，二者的逻辑顺序关系问题已经解决。

至于心理过程没有反映“持之以恒”。那是因为人的认识、情感、意志行为的形成和发展，都不是一次或几次就能形成的，都是“持之以恒”坚持多次不断循环反复提高的结果。这是容易明白的。

原来我们还想把关于思想政治工作基本规律设一专章从心理学的角度加以探讨，如影响思想工作的因素和层次性进程规律的探讨，根据“从客观条件——思想——行为”这个公式，即人们思想和行为的客观规律，决定了整个思想政治工作的规律。因此灌输、转变、实践，这就是我们进行思想政

治工作的基本规律。但我们感到对这些理论理解得还不深，心理理论知识准备得也不够，就不得不留待今后和关心这一问题的同志们共同学习研究了。

（三）应用国内外心理理论知识和新成果，研究思想政治工作的规律

思想政治工作对象是广泛的。思想政治工作的内容也是极其丰富的，它涉及到心理科学的许多分支和方面。所以，必须应用多学科的理论研究思想政治工作过程中的规律、途径和方法问题。例如：用普通心理学的心理过程和个性心理特征的理论，研究思想政治工作的心理规律和原则；用发展心理学各年龄阶段心理特点，研究思想政治工作对象不同年龄、职业等心理特点的方法；用教育心理学的理论研究政治理论教育中把知识转化为信念的过程和方法；用社会心理学人际关系、群体心理知识，研究充分发挥社会主义制度下环境的有利因素，建立、发展新型人与人的关系和培养、发展社会主义集体的规律与方法；用管理心理学的激励理论和领导心理知识总结研究调动人的社会主义积极性，培养政工干部应具有的心理素质的特点与方法；用宣传心理学的知识，研究提高思想政治工作的宣传鼓动效果等等。开展上述研究工作都是有理论价值和应用价值的。

二、学习研究思想政治工作心理学的意义

思想政治工作心理学作为一门独立的科学，正处在由实践经验型向科学理论型发展过程中。它必须遵循宏观“科际整合”与微观“综合探究”相结合的现代科学发展规律，才能得以顺利地发展。也就是说，思想政治工作心理学的形成发展，要在宏观上应用心理学、教育学、政治学、社会学、伦理学和“新三论”、数学、统计学等多学科的理论

方法进行整体研究，与此同时，还要在微观上对人的思想政治活动过程中的各个具体环节，用多学科的知识做具体深入的综合研究。思想政治工作心理学是新的学科，还处在初创阶段。所以，必须应用相关学科的理论知识和科学方法进行整体的和具体的综合研究，才能比较省时省力、优质高效地建立起自己的科学概念结构和完整方法体系的理论系统。

思想政治工作是做人的思想工作。人的思想观念是心理活动的结果。思想政治工作按人的心理规律去做，才能科学有效。心理科学是研究人的心理一般的发展活动过程规律的科学。思想政治工作是研究培养人的辩证唯物主义世界观，提高人的认识世界和改造世界的能力以及形成共产主义道德观念行为规律的科学。人的世界观和道德观念的形成都要符合心理发展的规律。所以，前者是后者的理论基础，后者是前者的具体应用与特殊表现。

心理科学是比较成熟的学科。它的许多理论和方法对思想政治工作是具有理论价值的。心理学是思想政治工作最直接的相关学科，它是思想政治工作的理论基础之一。思想政治工作心理学的研究必将对心理科学和思想政治工作学的发展和应用起着重要作用。

社会存在决定社会意识，社会意识又反作用社会存在并影响其发展。这是马克思主义的基本原理。但是，社会存在与社会意识并不是直接发生“决定”作用和“反作用”的，只有经过人们在实践中的心理活动才能发生各自的“决定”作用和反作用。因为只有经过人们的心理活动才能认识客观存在，并进而把感性认识“加工”成为理论、方针、政策等社会意识形态。这种理论、方针、政策是属于高层次的社会意识，还必须通过宣传教育作用于人，尔后经过人们的心