

Etiquette of Townsfolk

市民礼仪

个人礼仪
市民礼仪
文书礼仪
语言礼仪
馈赠礼仪
社区礼仪
家居礼仪
出游礼仪
聚餐礼仪
涉外礼仪

主编◎韩平



中国出版社

市 民 礼 仪

主编：韩 平

中国社会出版社

图书在版编目(CIP)数据

市民礼仪/韩平主编. —北京:中国出版社, 2004. 7

ISBN 7-5087-0143-7

I. 市... II. 韩... III. 礼仪-基本知识-中国

IV. K892.26

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 054175 号

书 名: 市民礼仪

主 编: 韩 平

责任编辑: 刘运祥 蔡保明

出版发行: 中国出版社 邮政编码:100032

通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号新龙大厦

电话: 66024122

欢迎读者拨打免费热线 8008108114

或登录 [www. bj114. com. cn](http://www.bj114.com.cn) 查询相关信息

印刷装订: 北京京海印刷厂

开 本: 880 × 1230mm 1/32

印 张: 12.75

字 数: 280 千字

版 次: 2004 年 7 月第 1 版

印 次: 2005 年 1 月第 2 次印刷

书 号: ISBN 7-5087-0143-7/K · 64

定 价: 20.00 元

(凡中国社会版图书有缺漏页、残破等质量问题,本社负责调换)

《市民礼仪》编辑人员

顾问: 楚国清 傅 华 杨义春

顾问委员: 李 文 李征帆 陈 艳 程 刚 杨之靖 张建国

编 著: 北京市西城区文明市民学校总校《市民礼仪》

教材编委会

总 策 划: 李建国

主 编: 韩 平

副 主 编: 张秀芹 刘学勤

编 委: (以下按姓氏笔画排列)

马振岩	王 丹	王占荣	刘 明	刘江甲
刘学勤	朱建邦	朴建来	李红兵	李方生
李秀兰	孙 静	孙继明	张秀芹	张咏玲
郑建国	俞 强	徐 斌	姜文龙	黄 勇
唐海蛟	韩 平	靳京华	蔡力力	刘晚辉



为市民学礼仪作

学礼完善自我
懂礼形神俱佳
守礼诚信社会
用礼耀我中华

甲申年夏 赵书



赵书，中国民间文艺家协会主席，北京市文联副主席。

年
禮
儀
修
法
砥
行

甲申初夏
張
孝
信



西城区文联主席
中国书法家协会会员
北京书法家协会艺术顾问

说礼仪二首

梁润清

(一)

讲礼仪，净口语，
人高尚。文明腔。
公民德，亲友间，
自修养。清茶香。
面微笑，克己短，
宽心房。取人长。
群集处，读好书，
多礼让。三更光。
爱幼小，事三思，
尊长上。免莽撞。
平心态，日三省，
行稳当。图自强。
循法规，重仪表，
不逞强。整着装。
重道义，讲卫生，
理礼扬。保健康。
处世人，助公益，
和为上。善心肠。
多理解，礼仪通，
不对抗。正气扬。

(二)

中华自古礼仪邦，
文明之本当不忘。
岁月盛世今胜昔，
当代更比历代强。
仪表庄重示风貌，
着装整洁神采昂。
开言敬语面带笑，
得礼让人高修养。
尊老爱幼真风格，
好善乐施人赞赏。
遵纪守法好公民，
公益道德要提倡。
讲求礼仪自做起，
身体力行树榜样。

注：作者 梁润清

中国民主建国会会员

中国国际书画艺术研究会研究员

中国诗酒文化协会诗书画院画家

序

徐惟诚

我很高兴看到《市民礼仪》教材的编辑和出版。这是为精神文明建设做的又一件实事。

我们伟大的祖国历来就以“礼仪之邦”著称于世。古代的哲人更把“礼仪廉耻”列为“国之四维”。讲礼仪是我们民族重要的精神财富。在新的历史时期，“明礼”又是公民基本道德规范的内容之一。

人是社会的动物。人的一生，要不断地和社会的其他成员发生着种种关系。人的本质就是各种社会关系的总和。人只有得到其他社会成员的接纳、认可和支撑，才能在社会上立足。社会也只有依靠亿万社会成员的共同奋斗努力，才能得到发展。这种奋斗、努力，都是在结成一定的关系下进行的。因此，处理好人际关系，是整个人类历史中的一个重大课题。

经过人类历史的长期发展和磨合，人们对于处理不同的相互关系的行为，逐渐形成一套原则、规范，其中相当一部分已经约定俗成，并且发展到程式化或者相对固定化，成为礼仪。待人以礼，就容易为他人接受，有了矛盾也容易化解。即使有了严重的争端，也讲究先礼后兵，寻找避免矛盾激化的可能。

待人无礼，就会使人感到不被尊重，甚至受到鄙视、仇视或敌视，即使真有善意，也不容易被人理解，该办的事办不成。严重的还会因此引发或激化矛盾，难分难解。礼仪，因其约定俗成的作用，无论是语言或者是行为，都有社会的共同理解，自然就成为社会人际关系的润滑剂和粘结剂，促进对内的团结和对外的交往。

社会在不断地发展进步，人际关系的范围、形式、内容，社会成员的社会存在方式和社会地位，都在不断变化，礼仪的形式和内容自然也要发生变化。新中国的建立，人与人之间的关系成为平等互助的关系。改革开放和社会主义建设事业的发展，急剧地扩大了人际关系的范围，许多人从过去只限于在家乡熟人社会中打交道，变为四海闯荡，接触各种陌生人，甚至和外国人交往。家庭的小型化，独生子女政策的推行，又使一些年轻人缺少社会交往的锻炼。信息手段的发展，手机、短信、互联网等新的交往方式，要求有新的相适应的礼仪规范。加上社会存在着对礼仪的忽视或偏见，使新时期对礼仪的研究和提倡，成为很迫切的需要。北京作为国际大都市，2008年还要举行奥运会，怎样做好主人，迎接八方来客，展示中华民族的文明形象，除了需要提高我们自身的素质，还需要了解各国的礼仪习俗。应该说《市民礼仪》教材的出版，是适时的。

礼仪讲的内容，无论是语言或者是行为，很多是外在的形式。但我们讲礼仪并不是追求繁文缛节，更不是做虚情假意的文章。“诚于中而形于外”。我们讲礼仪是有深刻的思想基础的。以礼待人，是因为我们尊重人，也尊重自己。我们说“你好”、“谢谢”、“对不起”、“没关系”、“再见”时都是发自内心的。我们说在公共场合大声喧哗不礼貌，是因为那会影响别人，也有损自己的形象。有了基本的对他人和自己的尊重，才能真正使自己的言行合乎礼仪的要求。

感谢本书的作者做了认真的努力，大量的工作。本书的写作，既注意了理论的探讨，又注意了实践的操作，把历史和现实、中国和外国有关资料尽可能搜集。但这毕竟是一个新课题，许多新情况还在发展的过程中，如何应对可能还需要有摸索的过程。所以，还希望有更多的有识之士来研究新时期礼仪的规范和普及工作。

编者的话

本教材是编著者在参考了不同时期有关礼仪的著作和科研成果的基础上,结合社会主义政治文明、精神文明建设的实际、现代城市建设和社区建设的实际以及市民素质建设的实际编写出来的。

城市市民是现代城市的生活的主体,是现代城市的建设者。他们自身的素质如何,将直接影响到城市的整体面貌,影响到自己的切身生活。作为现代城市的生活的主体,我们所说的市民已经摆脱了以往的单一阶层的概念,而成为一个包括在城市社区内生活的,在各行各业中从事各种职业人们的整体概念了。《市民礼仪》一书,就是针对城市市民的社会交往行为而言的,市民礼仪就是指城市市民的行为规范。

本教材在编写过程中注意突出了以下特点:一是理论性与科学性。教材注重从社会主义政治文明、精神文明和道德建设的高度,论述了礼仪在现实社会中的作用。对于社会主义现代化建设与礼仪、城市社区建设与礼仪等方面的关系进行了论述,同时,教材借鉴了以往社会上出版的从社会沟通角度出发的交际礼仪、社交礼仪,从行业角度出发的商务礼仪、公共关系礼仪等方面教材的成果,着重从区域的层面进行研究,论述了市民礼仪的特点、原则、内容等,以适应对市民进行礼仪教育的需要。

二是现实性与创新性。针对城市建设和社区建设的一些现实问题,突出了要把礼仪教育与市民文明公约、居民文明守则及各

种职业道德规范教育相结合的精神以及在市民行为规范教育中强化公共安全意识的教育的精神。使得教材的内容更加具有针对性。

三是开放性与国际性。教材针对中国的对外开放不断扩大,日益融入经济全球化的现实,吸收了相关教材的优点和长处,便于使现代城市市民在我国加入 WTO 和北京成功申办 2008 奥运会的条件下,更好地了解世界,走向世界。

本教材在编写过程中,认真征求和听取了顾问、专家和社会各界的意见,这对于我们编写《市民礼仪》一书受益极大。借此一并致谢。

当然,由于我们的水平有限,还未能使我们编写的教材达到尽善尽美的境界,我们诚心诚意地希望得到各界的批评指正。

编写者

2004 年 5 月 25 日

目 录

第一章 概 述

- 第一节 礼仪的起源、发展及含义/3
- 第二节 礼仪的功能及其作用/13
- 第三节 礼仪系统的构成及其特点/30

第二章 市民礼仪

- 第一节 市民礼仪的涵义与特点/49
- 第二节 市民交际的原则/54
- 第三节 市民礼仪的内容/59

第三章 个人礼仪

- 第一节 仪表与仪容礼仪/87
- 第二节 服饰礼仪/100
- 第三节 化妆礼仪/110
- 第四节 媒介礼仪/117

第四章 语言礼仪

第一节 谈话礼仪/127

第二节 招呼礼仪/134

第三节 委婉语及幽默语的礼仪/137

第五章 文书礼仪

第一节 文书礼仪/145

第二节 文件礼仪/147

第三节 书信礼仪/155

第四节 请帖礼仪/162

第六章 沟通礼仪

第一节 语言沟通与体语沟通/169

第二节 电话沟通/173

第三节 寻呼机及手机短信息沟通/178

第四节 网络沟通/184

第七章 社区礼仪

第一节 社区礼仪的内容/191

第二节 社区关系/194

第三节 社区建设与社区意识/197

第四节 社区公共卫生与安全/201

第八章 家居礼仪

第一节 家居礼仪的内容/216

第二节 家居与邻里关系礼仪/234

第三节 家居卫生与安全/239

第四节 文化、体育和娱乐活动礼仪/243

第九章 聚餐及宴会礼仪

第一节 家宴礼仪/253

第二节 聚餐礼仪/259

第三节 宴会礼仪/263

第十章 馈赠礼仪

第一节 馈赠礼仪的概念、原则和时机/281

第二节 馈赠礼仪的分类及馈赠禁忌/286

第十一章 公共场所见面及出行、出游礼仪

第一节 公共场所见面时的礼节/295

第二节 出游、交通礼仪/301

第三节 驾驶机动车的礼仪/305

第四节 国际旅游知识及礼仪/308

第十二章 涉外活动与礼仪

第一节 涉外交际礼仪的内容/321

第二节 涉外交际礼仪的基本原则/344

第三节 涉外的姓名与称呼/349

第四节 国际礼宾次序及国旗、国歌礼仪/358

第五节 出国礼仪常识/368

第六节 国外忌讳与习俗/382

参考书目/390

后 记/391

第一章 概述