

畅销书《你的工资从哪里来》作者最新力作

SUCCESS,
STARTS FROM BEING
OUTSTANDING EMPLOYEE

成功， 从优秀员工做起

吕国荣 ● 编著



一本所有**公务员、公司职员**的必读书

成为最优秀的员工——职场人士成功的起点和必由之路

打造优秀员工队伍——竞争时代企业生存和发展的根本

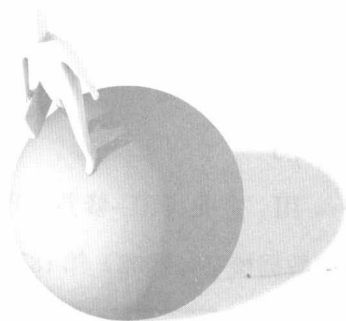


化学工业出版社

SUCCESS,
STARTS FROM BEING
OUTSTANDING EMPLOYEE

成功， 从优秀员工做起

吕国荣 ● 编著



化学工业出版社

· 北 京 ·

图书在版编目(CIP)数据

成功,从优秀员工做起/吕国荣编著. —北京:化学工业出版社, 2009.1

ISBN 978-7-122-04162-3

I. 成… II. 吕… III. 企业-职工-修养 IV. F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第182585号

责任编辑:曾清燕 黄 犀
责任校对:蒋 宇

文字编辑:张焕强
装帧设计:尹琳琳

出版发行:化学工业出版社(北京市东城区青年湖南街13号 邮政编码100011)

印 装:化学工业出版社印刷厂

720mm×1000mm 1/16 印张11 字数145千字 2009年1月北京第1版第1次印刷

购书咨询:010-64518888(传真:010-64519686) 售后服务:010-64518899

网 址: <http://www.cip.com.cn>

凡购买本书,如有缺损质量问题,本社销售中心负责调换。

定 价:25.00元

版权所有 违者必究

在一家企业里，什么样的员工才是最优秀的员工？优秀的员工拥有什么样的特质和素养？怎样才能成为一个优秀的员工？同在一个公司工作，同样的学历与相仿的年龄，为什么有的人总是业绩更好、工资更高、待遇更优厚、更能够获得老板的信任？这是目前许多企业老板和公司职员都在深刻思考的问题。

对于企业来说，员工的素质直接影响着企业的兴衰成败。如何把员工培养成企业所需要的有着优秀素质和能力的员工，已经逐渐成为企业重视的课题之一。

当今企业和老板最需要的是什麼？不是资金，不是政策，也不是技术，而是最优秀的员工。企业要优秀，靠的是优秀的员工；只有优秀的员工，才能打造优秀的企业，优秀的企业从打造优秀员工开始！打造优秀员工队伍，是当今竞争时代企业生存和发展的根本。

成功的企业从打造优秀员工开始，而对职场人士来说，成功是从优秀员工做起的。

成功，从优秀员工做起！这是多么实在的一句话。在一家公司里，你连优秀员工都不是，老板会注意到你，重用你吗？不会！所以，不管你在哪一家公司里，不管你在什么职位上，都要做一名优秀的员工。这样，成功才会靠近你。

最优秀的员工乃最出色的人才。然而最出色的人才，不一定永久只做员工。随着事业的发展或企业的成长，随着个人的历练成熟，他们亦可能成长为总经理、总裁、CEO、董事长，成为企业的“掌门人”。现实中，我们所熟知的许许多多总裁、CEO和亿万富翁等成功人士都是从最优秀的员工中奋斗出来的。

作为企业的一分子，每个人都希望自己是优秀的，能被单位重用，同时也能提升自己的收入和地位，但这所有的一切都与自己的工作态度、能力、努力付出分不开。

做一名优秀的员工是年轻人在人生道路上的第一步，这一步能否走好，非常重要。脚踏实地，从最优秀的员工做起，这是每一个员工成功的起点，成功的基石。

本书从成功人士的成功因素分析入手，阐释了优秀员工必备的职业素质、基本特质和职业技能；从员工成功的原动力、定位、要素、心态、品德、能力等方面诠释成功，以轻松的形式娓娓道来，讲述了深刻的道理。

本书非常适合广大企业用做对员工进行培训的教材。对照本书，你可以找到员工还存在哪些问题，还需要进行哪些相应的培训和指导。你的企业会因为拥有许多最优秀的员工而充满活力，不断发展壮大。

本书也是员工从平凡走向优秀、从优秀走向卓越不可或缺的读物，它为有志于创造一番事业的职场人士指明了一条道路。一旦你拥有了本书所提及的品质和能力，你最终会成为企业最优秀的员工，职业生涯也将会一片光明，成功之门将为你敞开！

吕国荣

2008年11月

第一章 从优秀员工做起 /1

——职场人士成功的起点和必由之路

- 1 他们都是从最优秀的员工做起的 /2
- 2 做最优秀的员工——你成功的起点和必由之路 /7
- 3 打造优秀员工队伍——竞争时代企业生存和发展的根本 /12

第二章 优秀员工必备的七大能力 /17

- 1 不断提升的学习能力 /18
- 2 定位人生的规划能力 /23
- 3 超强的人际交往能力 /28
- 4 知人知心的沟通能力 /33
- 5 良好的团队合作能力 /39
- 6 灵活变通的创新能力和 /45
- 7 有效解决问题的能力 /51

第三章 老板心目中的优秀员工 /55

- 1 富有使命感的员工 /56
- 2 善于及时提出合理化建议的员工 /63

- 3 有吃苦耐劳精神的员工 /68
 - 4 胜任本职工作，能独当一面的员工 /74
 - 5 勤于思考，善于用智慧解决问题的员工 /78
 - 6 做事能到位的员工 /84
 - 7 把公司利益放在第一位的员工 /89
 - 8 用业绩说话的员工 /95
-

第四章 优秀员工的基本特质 /99

- 1 心中有成长的目标 /100
 - 2 总是乐于承担更多的责任 /106
 - 3 带着激情去工作 /114
 - 4 常把微笑挂在脸上 /119
 - 5 处处为公司着想 /125
-

第五章 如何成为一名优秀员工 129

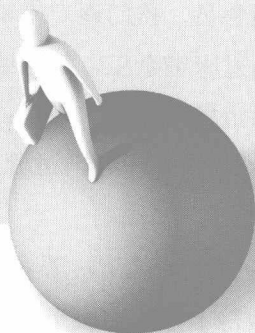
- 1 做任何事都全力以赴 /130
- 2 凡事用心做，追求尽善尽美 /137
- 3 第一次就把事情做对 /140
- 4 干一行，爱一行，精一行 /145
- 5 既懂得为公司赚钱，更懂得为公司省钱 /150
- 6 既有能力又忠诚 /156
- 7 打造个人品牌，提升自己的价值 /163

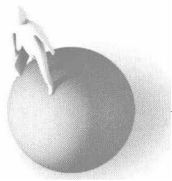


第一章

从优秀员工做起

——职场人士成功的起点和必由之路





1 他们都是从最优秀的员工做起的

渴望有朝一日能成为总裁、CEO、名人或亿万富翁是多数人的梦想，大家都梦想成功。可是，又有多少人知道这总裁、CEO和亿万富翁等成功人士是怎么来的呢？我可以告诉大家：这些成功人士从员工中来，从小小的员工、普普通通的员工中来。几乎所有成功人士都是从最优秀的员工做起的。

“从员工到老总”、“从员工到名人”、“从员工到富翁”的案例可以说数不胜数：

华人首富李嘉诚做过销售员，挨门逐户推销过塑料花；

台湾塑胶大王王永庆当过米铺杂工，每天给客户送米上门；

香港亿万富翁霍英东做过轮船上的铲煤工；

世界“新闻大王”普利策，年轻时当过骡夫、水手、建筑工、图书馆员工、记者等；

香港演艺界巨星刘德华做过洗碗工，著名影星周星驰给别人拿过道具、提过鞋子。他们做员工都做得十分卖力，十分优秀……

大家知道香港特别行政区第一任行政长官董建华是如何成长的吗？董建华是听从父亲安排从最底层做起，从优秀员工做起，才一步一步走向成功的。

董建华是船王董浩云之子，1960年毕业于英国利物浦大学，获海事工

程理学学士学位。大学毕业后，董建华进入美国通用有限公司工作。1978年，其父退休，董建华正式执掌父业。1996年12月16日，董建华当选为香港特别行政区第一任行政长官。

董浩云17岁独闯天下，48岁在香港创业，经过艰苦奋斗终于造就了一个以香港为基地、拥有1200万总吨位船队的远洋海运王国——东方海外。

董建华13岁在香港进入中学，19岁考入英国利物浦大学。他在利物浦大学学习时，正值第二次中东战争爆发，董浩云的船队得到了迅猛扩张，成为拥有亿万资产的世界级船王，此时的董建华也自然是身价看涨。当时在欧美留学的富家子弟攀比之风甚烈，比出手阔绰、比穿着时髦、比座驾等级，而董浩云则要求董建华过简朴的生活，把心思用在学习上。董建华遵从了父亲的教导——自律、自尊、自强，起居饮食没有一样因为自己是船王的儿子而与众不同。他与普通留学生一样乘公共汽车或骑自行车往返于校园与住所之间，潜心于自己的学业。

董建华大学毕业后，舆论认为董浩云肯定会安排儿子去美国继续深造，或回香港在董家的海运王国执掌要职，为自己分担经营管理上的压力。然而出乎人们意料的是，董浩云却要董建华到美国去打工——到通用有限公司最基层去当一名普通职员。

董浩云为什么要这样安排呢？董浩云与董建华之间有过这样一段谈话，可以看出董浩云教子成才的良苦用心。

董浩云问：“阿华，你能明白我为什么要让你进‘通用’吗？”

董建华回答：“我明白。因为‘通用’是全球最大、最成功的公司之一，它的现代企业管理原则，应该对我们这样的航运企业也有帮助。我相信，在‘通用’我可以学到许多东西。”

董浩云虽然点头同意儿子的回答，但仍然觉得他理解不够深入。董浩云说：“阿华，我并不怀疑你是一个有理想的人，但我担心你不够刻苦。你不要想到自己有依靠，你必须自己主动去找苦吃，磨炼自己的意志，接受生活的挑战，所以你必须全面锻炼自己，从最底层做起。只有先当好一名

普通的职员，今后才可能明白应该怎样对待你下面的职员；在这以后，你才能充分考虑学习别人的经验，为将来开创新的事业打下良好的基础。”

董建华理解父亲的安排，在美国勤勤恳恳、扎扎实实地干了近十年，为此后的辉煌奠定了坚实的基础。

孟子说：“天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤……”从底层做起，从优秀员工做起的人，正如同天将降大任于斯，只要努力，机会的大门总会向他敞开的。

美国原参谋长联席会议主席、国务卿鲍威尔，是一名牙买加黑人后裔，曾经在一个大公司做清洁工。但他不是一个普通的清洁工，他没有满足于将地板拖干净。他做事非常认真，总爱琢磨。生活中总蕴含着有许多知识，在做清洁中，鲍威尔很快摸索出了一种拖地板的姿势，既拖得干净，又十分省力。这件事被老板看到了，老板认为他是个人才，便破格提拔了他。正是因为有这样的精神，鲍威尔从一个清洁工开始，最后一直做到了美国的国务卿。

在职场上，也有许多从优秀员工做起，最后走向成功的案例。下面就是这样一个“从普通员工到著名CEO”的职场故事。

王树彤出生在一个非常普通的家庭，她也是一路从最基层的工作做起，从优秀的员工做起，逐渐地承担起更大的职责，最后获得了成功。

1993年，王树彤一路过关斩将进入到微软（中国）有限公司，从一个小职员做起，直到后来先后出任市场服务部经理和事业发展部经理。1999年加盟思科，出任市场营销部经理。2000年担任卓越网首席执行官，负责整个公司的管理、业务运作、市场及合作伙伴关系。

在谈到自己的经历时，王树彤说：“今天的成功源于对机遇的把握。几年来，我一直拼命学习和总结，尽心尽力地做好手中的每一件事，每走一步都力求扎实，为后来铺好道路。”

在微软的业绩做得如日中天时，为寻求更大的发展空间，1999年4月王树彤毅然离开了微软，选择思科这家全球最有名的网络设备供应商作为

自己更高的事业发展平台。在思科工作一年后，她感到思科已经不能满足自己事业的发展，于是又一次选择了离开，义无反顾地来到了金山和联想共同投资的当时还没有名气的卓越网，开始了新一轮的创业过程。

刚到卓越网的时候，一切都从零开始。以前的卓越网是一个供网民免费下载游戏和软件的地方。王树彤来了以后，和她的团队一起，经过两三个月的充分调研和激烈论证，决定开始做电子商务。她认为“电子商务这条路对一家公司是必不可少的路径”。只要是她认准了的事情，她就会排除困难、不遗余力地去做，很多专家曾说不行的事情在她手里都做成了。

凭着自己多年的外企经验和过人的智慧胆识，她熬过了最艰苦的日子，迅速把卓越网打造成了中国网上第一音像店。

王树彤坦言：“当初在微软的时候，无论是去参加新闻发布会，还是去给比尔盖茨做报告，我都会感到紧张，也曾想过逃避、退缩，但正是一种不断挑战自己的力量促使我最终能够面对它，事实证明我做得很出色。由此我想，不断利用各种机会锻炼自己，这或许就是早日成功的最大窍门。”

如今，王树彤带领着自己创办的敦煌网努力地往前走着。

在香港，一位拥有十多家门店的亿万富翁说，他任用的所有经理级中高层干部必须要符合这么一个条件：在基层干过两年以上，而且是优秀员工。道理很简单，只有在基层做好，做优秀的员工，才能够做好中高层领导工作。这恐怕也是他的企业能兴旺发达，优秀人才辈出的根本原因吧！

2005年8月，中国最大网络搜索企业百度公司在美国纳斯达克上市。除了创办人兼CEO李彦宏一夜之间身价超过9亿美元外，400名百度老员工也都一夜之间变成了千万富翁或百万富翁。为什么？因为他们热爱公司，长期以来与公司风雨同舟，患难与共；他们最初也是普通的职员，薪酬并不高，但他们从小做起，艰苦奋斗，爱岗敬业，对公司充满着希望。相反，那些在全球互联网泡沫破灭、公司极端困难时悄然离开、另谋高就的人就这样与成功和财富擦肩而过。

以上的案例表明：员工要获得财富和成功，必须踏踏实实从基层做起，

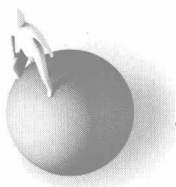
从优秀的员工做起！先做优秀的员工，后做优秀的经理、老总；先做薪酬不高的工作，然后才能身价百万或者年收入30万、50万！这很符合成功学的原理：万丈高楼平地起。任何成功都如“滚雪球”一样从小到大。

可是，有几个人想到并做到“从基层做起”、“从最优秀的员工做起”呢？这也许是大多数人不能当上总裁、CEO和亿万富翁的根本原因吧。

每个人都有自己的目标，每个人对成功也有着自己的理解。人不可能完全一样，但有相似的成功。不管什么样的成功，都不可能是一蹴而就的，成功之路都不是那么平坦的。成功是需要从基础做起、从行动做起。

成功从优秀员工做起，只有做好自己当前的本职工作并精益求精，才能在群体中脱颖而出，才能成就人生新的高度，才能逐渐走上一条成功之路。

成功其实并不遥远，遥远的是我们迟迟不付诸行动。让我们从现在做起，从优秀员工做起。



2 做最优秀的员工——你成功的起点和必由之路

成功，是这个时代最引人注目的话题。

法国历史上著名的政治家、军事家拿破仑有一句名言：“不想当元帅的士兵不是好士兵！”想成功，应该说是每个人的共同追求。在这个世界上，是没有人不想取得成功的！

但什么是成功呢？对身在职场的员工来说，你所理解的成功是什么？不同的人会说不同的答案：

有人说：“成功就是晋升得快，一年一个台阶，三五年就做到经理、总裁。”

有人说：“成功就是年薪30万、40万或100万。”

有人说：“成功就是做公司最受欢迎的员工、最需要的员工、最不可替代的优秀员工。”

有人说：“成功就是学到更多的知识和技术，得到更好的历练和打磨，就是学到老总经营管理的本领，然后自己创业做老板，做百万富翁。”

.....

对于什么是成功，100个人会有100种不同的理解，正是因为对成功的不同的理解才有了现在千差万别的人生。我们不妨来看看下面这个案例：

她是一个只有初中毕业证书的求职者，到一家世界500强（中国）公司应聘。她心中有这么一个梦：成为公司的一员，成为最优秀的员工，然后晋升为经理、总裁助理、副总裁，年薪100万。可是公司招聘的最低要求是

具有大学文凭。执著的她经过一番软磨硬泡，终于如愿以偿。

进入公司，她被派到外地拓展业务。一年过去了，她创造了全公司最优异的业绩，被提拔为经理；后来她不断被提拔，最后做到了总裁助理、副总裁，年薪100万。

这位“只有初中毕业证书的求职者”，经过不懈努力达到了自己的梦想——成功。

成功就是通过你的不懈努力和奋斗，实现你所追求的目标。当你实现了当经理、总裁的目标，对于你来说，这就是成功；你实现了年薪30万、40万或100万的目标，这也是成功；你实现了“做公司最受欢迎的员工、最需要员工、最不可替代的优秀员工”这一愿望，这也是成功；你学到了你所要学的知识技术，这也是成功；你实现自己当老板、做百万富翁的梦想，这同样也是成功。

作为一名员工，在职场打拼，希望自己成才、成功，希望当上经理、总裁、CEO和亿万富翁，这都是正常的、别人也能理解的，正是这种对理想和远大目标的追求激励我们不断去努力。

但是，怎样才能迈向成功呢？怎样去实现自己的成功梦想呢？这才是我们每个员工必须思考的问题。

一个人的成功取决于他的行动，没有行动就没有结果，没有结果就不会成功。

在一个成功学讲座上，主持讲座的教授问学员们：“想要赚钱的人请举手！”

学员们都举起了手。

教授又问：“想让自己成为顶尖级人物的请举手！”

学员们又都举起了手。

教授接着又问：“目前已做到的请举手！”

这回大部分人不再举手了。

教授笑了笑，问大家说：“你们想成功想了多久了？”

很多学员说：“想了一辈子！”

“为什么还没有达到呢？”

有人回答说：“我们只是想想而已。”

“这就是你们没有成功的原因。”教授说，“你们都有成功的想法，但你们不去行动，不去做，那怎么有可能成功呢？”

是呀，只说不做，成功又怎么会自己找上门来呢？

对于身在职场的我们来说，问题在于，你怎样先去做一个优秀员工，然后再去实现自己成功的梦想。

在《一生的资本》中，成功学家奥里森·马登提到了美国著名企业家查尔斯·齐瓦勃先生的成功故事。

齐瓦勃出生在美国乡村，只受过很短一段时间的学校教育。15岁那年，家中一贫如洗的他到一个山村做了马夫。然而雄心勃勃的齐瓦勃无时无刻不在寻找着发展的机遇。

三年后，齐瓦勃终于来到钢铁大王卡内基所属的一个建筑工地打工。一踏进建筑工地，齐瓦勃就抱定了要做同事中最优秀的人的决心。当其他人在抱怨工作辛苦、薪水低而怠工的时候，齐瓦勃却默默地积累着工作经验，并自学建筑知识。晚上，同伴们打牌或闲聊，他却在角落里看书。

有一天，公司经理碰巧看到这一幕。经理看了看他手中的书，又翻了翻他的笔记本，没说什么。

第二天，经理把他叫到办公室，问：“你学那个干什么？”

齐瓦勃说：“我想，公司缺的不是泥水工，而是有专业技术的人员和管理人才。你说是吗？”

经理点了点头。

不久，齐瓦勃就被升任为技师。打工者中，有些人讽刺挖苦齐瓦勃，他回答说：“我不光是在为老板工作，更不单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想工作，为自己的远大前途工作。”

抱着这样的信念，齐瓦勃一步步升到了总工程师的职位上。到25岁时，

他成为这家建筑公司的总经理。

后来，这家建筑公司承建卡内基钢铁公司最大的布拉德钢铁厂。卡内基钢铁公司天才工程师兼合伙人琼斯发现了齐瓦勃超人的工作热情和管理才能。当时身为总经理的齐瓦勃，每天都是最早来到建筑工地。琼斯问齐瓦勃为什么总来这么早，齐瓦勃回答说：“只有这样，当有什么急事的时候，才不至于被耽搁。”

工厂建好后，琼斯推荐齐瓦勃做了自己的副手，主管全厂事务。两年后，琼斯在一次事故中丧生，齐瓦勃便接任了厂长一职。因为齐瓦勃的天才管理艺术及工作态度，布拉德钢铁厂成了卡内基钢铁公司的灵魂。因为有了这个工厂，卡内基才敢说：“什么时候我想占领市场，市场就是我的。因为我能造出又便宜又好的钢材。”

几年后，齐瓦勃被卡内基任命为钢铁公司的董事长。再后来，他建立了属于自己的伯利恒钢铁公司，成为美国著名的企业家，真正完成他从一个打工者到创业者的飞跃。

一个马夫，后来竟然能做到卡内基钢铁公司董事长和伯利恒钢铁公司董事长，那么他成功的资本是什么呢？

奥里森·马登评价说：“齐瓦勃先生的成功秘诀是：每谋得一个职位，他从不把薪水的多少视为重要的因素，他最关心的是新的位置和过去的职位相比较，是否前途和希望更为远大。”

在任何一个职位上，齐瓦勃都能做到心情愉悦，同时在业务上追求尽善尽美，这样，同一部门中那些有难度、要求高的工作，都得由他来处理。久而久之，他地位的上升也成为一种必然。而事事马马虎虎、处处投机取巧、时时认为自己所耗的精力太多、对工作本身很轻视、冷淡的那些人，无论学识再高、本领再大，也决不会有出人头地的一天。

齐瓦勃的故事给我们这样的启示：一个员工要成功，就要先做一个优秀员工。在一家公司里，你连优秀员工都不是，老板怎么会注意到你，重用你呢？既然得不到重用，那你的成功从何而来？所以，不管你在哪一家