

中华人民共和国
机动车维修
技术人员从业资格
考试指南

适用于各类机动车维修人员

ZHIYEDAO DEHEFALUFAGUI

职业道德和法律法规

考试指南

模块 **A**

权威 40 余位机动车维修技术人员从业资格考试培训教材编写成员及从业资格考试试题库命题专家联手倾情打造。

高效 依据机动车维修技术人员从业资格考试大纲及培训技术要求，对教材精心提炼，突出知识要点，节省宝贵时间。

实用 配备试题模拟，全部来源于国家机动车维修技术人员从业资格考试试题库。

地毯式轰炸，押题率 100%

机动车维修技术人员从业资格
考试指南编写委员会 组织编写

凤凰出版传媒集团
江苏科学技术出版社



策划编辑：汪立亮 谷建亚 仲 敏

机动车维修技术人员从业资格考试指南

- ☒ 职业道德和法律法规考试指南 (模块 A)
- ☐ 技术质量管理考试指南 (模块 B)
- ☐ 维修检验技术考试指南 (模块 C)
- ☐ 发动机与底盘检修技术考试指南 (模块 D)
- ☐ 电器维修技术考试指南 (模块 E)
- ☐ 车身修复考试指南 (模块 F)
- ☐ 车身涂装考试指南 (模块 G)
- ☐ 车辆技术评估考试指南 (模块 H)

适用人员 \ 模块	模块A	模块B	模块C	模块D	模块E	模块F	模块G	模块H
机修人员	★			★				
电器维修人员	★				★			
车身修复人员	★					★		
车身涂装人员	★						★	
车辆技术评估 (含检测)人员	★							★
机动车维修 技术负责人	★	★	(D、E、F、G 模块必须选考其一)					
机动车维修 质量检验员	★		★	(D、E、F、G 模块必须选考其一)				
注：★适用人员必考模块								

ISBN 978-7-5345-6232-7



9 787534 562327 >

定价：18.00 元

中华人民共和国
机动车维修
技术人员从业资格
考试指南

适用于各类机动车维修人员

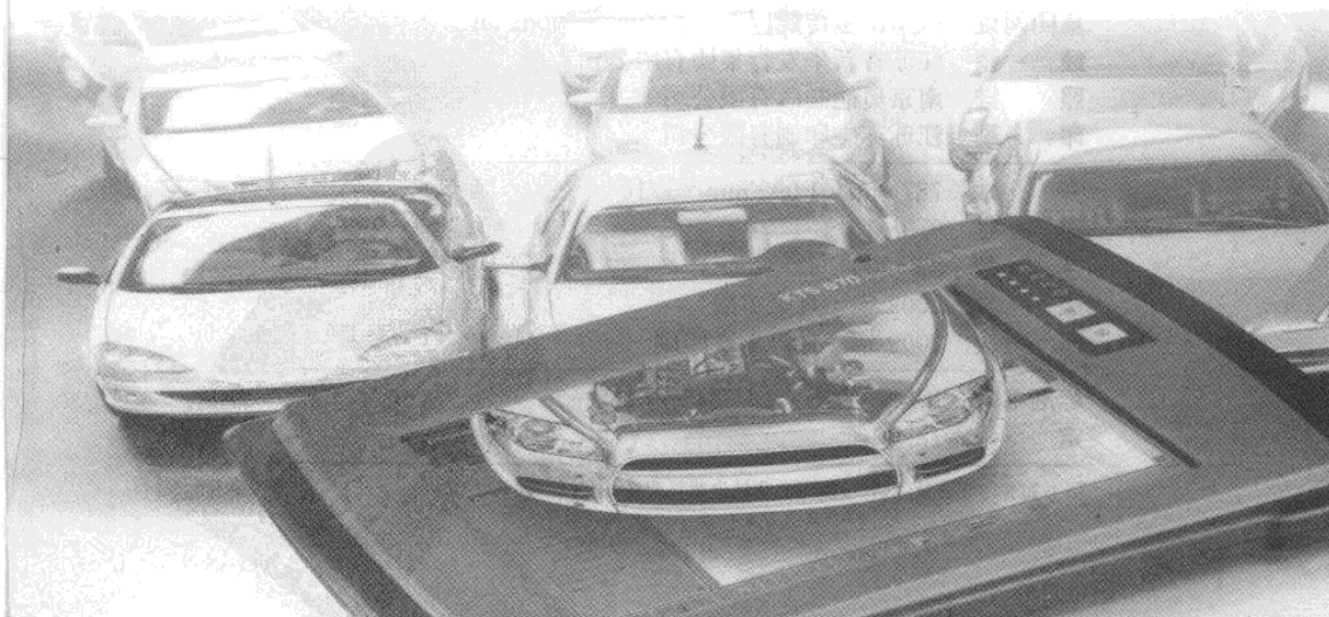
ZHIYEDAODEHEFALUFAGUI

职业道德和法律法规 考试指南

模块A

机动车维修技术人员从业资格
考试指南编写委员会 组织编写

凤凰出版传媒集团
江苏科学技术出版社



图书在版编目(CIP)数据

职业道德和法律法规考试指南(模块 A)/机动车维修技术人员从业资格考试指南编写委员会组织编写. —南京:江苏科学技术出版社,2009.4

(机动车维修技术人员从业资格考试指南丛书)

ISBN 978-7-5345-6232-7

I. 职... II. 机... III. ①机动车—维修—职业道德—资格考核—自学参考资料②机动车—维修—法规—中国—资格考核—自学参考资料 IV. U472.4 D922.296

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 164757 号

职业道德和法律法规考试指南(模块 A)

编 者	机动车维修技术人员从业资格考试指南编写委员会
责任编辑	汪立亮
特约编辑	徐寅生
责任校对	刘 强
责任监制	曹叶平
出版发行	江苏科学技术出版社(南京市湖南路 1 号 A 楼,邮编:210009)
网 址	http://www.pspress.cn
集团地址	凤凰出版传媒集团(南京市湖南路 1 号 A 楼,邮编:210009)
集团网址	凤凰出版传媒网 http://www.ppm.cn
经 销	江苏省新华发行集团有限公司
照 排	南京奥能制版有限公司
印 刷	江苏苏中印刷有限公司
开 本	787 mm×1 092 mm 1/16
印 张	9.5
字 数	220 000
版 次	2009 年 4 月第 1 版
印 次	2009 年 4 月第 1 次印刷
标准书号	ISBN 978-7-5345-6232-7
定 价	18.00 元

图书如有印装质量问题,可随时向我社出版科调换。

前言

交通部颁布的《机动车维修管理规定》(2005 年 7 号令),对各类机动车维修企业的从业人员提出了明确的比例要求。交通部颁布的《道路运输从业人员管理规定》(2006 年 9 号令),明确规定国家对道路运输从业人员实行从业资格考试制度,并明确规定机动车维修技术人员(机动车维修技术负责人、质量检验人员及从事机修、电器维修、钣金、涂漆、车辆技术评估的技术人员)取得从业资格的比例是机动车维修经营者依法获取机动车维修经营许可证的必要条件之一。

为了更好地贯彻机动车维修技术人员从业资格考试制度,全面提升机动车维修技术人员素质,交通运输部委托中国汽车维修行业协会按照《中华人民共和国机动车维修技术人员从业资格考试大纲》(交公路发[2006]32 号)的要求,组织专家编写了《职业道德与法律法规》(模块 A)、《技术质量管理》(模块 B)、《维修检验技术》(模块 C)、《发动机与底盘检修技术》(模块 D)、《电器维修技术》(模块 E)、《车身修复》(模块 F)、《车身涂装》(模块 G)、《车辆技术评估》(模块 H)8 个模块的机动车维修技术人员从业资格培训教材。这套教材的出版发行无疑将促进我国机动车维修技术人员从业资格考试的全面开展。

为了帮助全国各地汽车维修技术人员在学习的过程中能够抓住重点,深刻理解教材内容,我们组织部分机动车维修技术人员从业资格培训教材编写成员及从业人员资格考试试题库命题专家根据机动车维修技术人员从业资格培训教材的内容,按照《中华人民共和国机动车维修技术人员从业资格考试大纲》(交公路发[2006]32 号)的要求编写了这套《机动车维修技术人员从业资格考试指南》辅导丛书,该套丛书采用与培训教材相互对应的方式,按照学习要点、模拟试题和参考答案的格式进行编写,内容紧扣考试大纲要求,突出重点。模拟试题按照《中华人民共和国机动车维修技术人员从业资格考试大纲》的要求分为判断题、单项选择题和多项选择题三种题型,模拟试题涵盖了所有的考核点。

这套丛书可作为机动车维修技术负责人、质量检验人员、机修人员、电器维修人员、车身修复人员、车身涂装人员和车辆技术评估人员参加从业资格考试的学习参考书,对正确理解和掌握从业资格考试内容具有一定的帮助作用。

本套丛书由机动车维修技术人员从业资格考试培训指南编写委员会编写。鉴于编写时间仓促,书中难免存在疏漏和欠妥之处,希望使用该丛书的人员在使用过程中将你们发现的问题和建议及时反馈给我们(可发电子邮件至: kjlgs@ppm.cn),以便我们继续完善和提高。本套丛书在编写的过程中得到了很多专家和一线维修技术人员的大力支持,在此一并表示感谢。

机动车维修技术人员从业资格考试指南编写委员会

2009 年 3 月

目 录

第一章 机动车维修从业人员职业道德	1
学习要点	1
模拟试题	4
参考答案	17
第二章 机动车维修法律法规	19
学习要点	19
模拟试题	34
参考答案	77
第三章 汽车维修标准体系	79
学习要点	79
模拟试题	81
参考答案	85
第四章 汽车维修检测主要技术标准	86
学习要点	86
模拟试题	105
参考答案	134
附录一 中华人民共和国机动车维修技术人员从业资格考试大纲	136
附录二 机动车维修技术人员从业资格培训技术要求(JT/T698—2007)	138

第一章 机动车维修从业人员职业道德



学习要点

一、机动车维修职业道德

1. 职业是社会成员对社会所承担的责任和工作,具有一定的社会责任感。
2. 为了规范从业人员的职业行为,确保职业活动的正常进行,必须建立用于调整职业生活中发生的各种关系的职业道德规范。
3. 职业道德是所有从业人员在职业活动中应该遵守的行为准则,涵盖了从业人员与服务对象、职业与职工、职业与职业之间的关系。
4. 整个社会对从业人员职业观念、职业态度、职业技能、职业纪律和职业作风的要求越来越高。
5. 职业道德不仅是从业人员在职业活动中的行为标准和要求,而且也是本行业对社会所承担的道德责任和义务。
6. 在内容方面,职业道德必须鲜明地表达职业义务、职业责任以及职业行为上的道德准则。
7. 在表现形式方面,职业道德往往比较具体、灵活、多样。采用制度、守则、公约、承诺、誓言、条例,以及标语口号之类的形式。
8. 职业道德的基本职能是调节职能。从调节范围来看,一方面,职业道德可以用来调节从业人员内部关系,加强职业、行业内部人员的凝聚力;另一方面,也可以用来调节从业人员与服务对象之间的关系,用来塑造本职业从业人员的形象。
9. 任何一种形式的职业道德,都在不同程度上体现着阶级道德或社会道德的要求。
10. 社会主义职业道德是建立在社会主义经济基础上的、以共产主义道德为指导的新型职业道德。为人民服务是社会主义职业道德的集中体现,也是“爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会”的社会主义职业道德的核心内容。
11. 在社会主义社会中,无论从事哪一种职业都是为人民服务。各种职业的从业人员处在共同理想指导下建立起来的平等、互助、团结、友爱的关系中。在社会主义社会里人人都是服务对象,人人又都是为他人服务。
12. 社会主义职业道德体现了公民权利与义务相统一的精神和“我为人人、人人为我”的原则。
13. 每种职业都担负着一种特定的职业责任和职业义务。
14. 职业具有不断发展和世代延续的特征。职业道德具有发展的历史继承性。
15. 纪律也是一种行为规范,但它是介于法律和道德之间的一种特殊的规范,兼有道德和法定的双重色彩,具有法令的要求。职业道德具有纪律的规范性。
16. 提高企业的信誉主要靠产品的质量和服务质量,而从业人员高尚的职业道德是产品质量和服务质量的有效保证。

17. 员工素质主要包含知识、能力、责任心等三个方面,其中责任心是最重要的。

18. 为人民服务是社会主义职业道德的最高标准,是职业道德的核心。

19. 邓小平同志曾经指出:人民满意不满意,人民高兴不高兴,人民赞成不赞成,应当成为衡量我们一切工作与言行的标准。

20. 《公民道德建设实施纲要》把“服务群众,奉献社会”作为公民职业道德建设的重要内容鲜明地提了出来。

21. 各种职业活动的属性和目的不是任意确定的,而要基于人民群众的需要;职业活动的价值评价标准也不是出自从业者的主观臆断,而是掌握在其所服务的对象——人民群众手中。

22. 在任何职业活动中,都必须始终坚持为人民服务的宗旨,树立“以服务人民为荣,以背离人民为耻”的社会主义荣辱观。

23. 为人民服务体现了社会主义道德的实质。社会主义道德达到了目的和手段、权利和义务四者的统一。

24. 在社会主义社会,为人民服务既是目的,又是手段;人民既是权利和义务的主体,也是权利和义务的客体。

25. 职业道德属于上层建筑,它由经济基础决定,同时又为经济基础服务。

26. 为人民服务是履行职业职责的精神动力和衡量职业行为善恶的最高标准。

27. 普通劳动者只要诚实劳动,忠于职守,公平交易,按劳取酬,履行公民义务,热心社会公益事业,也属于为人民服务的范畴。

28. 机动车维修职业道德反映的是机动车维修职业与其他职业之间、机动车维修与社会之间、机动车维修职业内部职工之间最本质、最重要、最普遍的职业道德关系。

29. 机动车维修职业道德范畴主要有机动车维修职业的义务和良心、机动车维修职业信誉和尊严、机动车维修职业责任和情感等几个方面。

30. 我国机动车维修职业和机动车维修从业人员应承担和履行的职业义务是:热爱机动车维修,献身机动车维修,确保道路运输车辆技术状况完好,努力发展交通运输。

31. 机动车维修职业良心主要有两层含义:一是机动车维修从业人员内心对机动车维修、对服务对象的强烈的道德责任感;二是机动车维修从业人员依据机动车维修职业道德的基本要求,进行自我表现评价的能力。

32. 机动车维修职业责任是指机动车维修从业人员所承担的社会责任。机动车维修职业所承担的社会责任具体地讲,就是对机动车技术状况负责,对托修方负责。

33. 在机动车维修职业活动中,对学习掌握维修技术缺乏积极性,对机动车维修工作马马虎虎,以至出现机动车维修质量低劣等现象,就是缺乏机动车维修职业情感的具体反映。

34. 我国机动车维修职业道德的社会责任是:恢复和提高机动车技术状况,保证安全生产,充分发挥机动车的效能和降低运行消耗。

35. 机动车维修人员为社会提供的不是实物形态的产品,而是维修服务。

36. 每一个机动车维修从业人员的基本职业责任是:精工细作、完工及时、安全可靠、优质高效地向用户提供维修合格的车辆。

37. 机动车维修从业人员职业道德规范,是指机动车维修从业人员在机动车维修工作中必须遵循的职业道德准则和行为规范。每一位机动车维修从业人员都要自觉遵守以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会为主要内容的职业道德。

38. 爱岗敬业是为人民服务思想和集体主义精神的具体体现,是社会主义职业道德规范的基础。爱岗是对人们工作态度的一种普遍要求。敬业就是用一种严肃的态度对待自己的工作。在工作实践中,爱岗敬业实际上是衡量一个从业人员是否合格、是否优秀的重要标准。

39. 诚实守信是任何一个从业人员都应遵守的职业道德,也是行业树立形象的根本。

40. 诚实守信对于机动车维修从业人员的具体要求,主要体现在三个方面:一是严格执行国家、地方及行业相关机动车维修的法律、法规、规章、标准和规范,维护国家和机动车维修行业利益,对国家、行业做到诚实守信;二是重质量、重服务、重信誉,在企业管理、生产过程中建立和实施机动车维修质量保证体系,执行安全操作规程,按工艺规范正确完成维修作业项目,维护企业利益,对企业做到诚实守信;三是诚实劳动、合法经营,正确执行机动车维修工时定额和收费标准,不使用假冒伪劣机动车配件、维护托修方的利益,对消费者做到诚实守信。

41. 办事公道对于机动车维修从业人员的具体要求:一是依法办事,严格按照机动车维修标准和规范,进行机动车维修作业,自觉维护工艺的严肃性,保证机动车维修质量;二是裁量公正,机动车维修质量检验、车辆技术评估的结论要公正、准确,维护消费者的合法权益,维护企业的声誉;三是尽职尽责,敢于依法管理、敢于承担责任、敢于承担风险,把严格管理建立在热爱本职工作的基础上,不怕困难、不回避矛盾,坚持原则,任劳任怨,以对党和国家、对行业、对人民高度负责的精神,恪尽职守,保证机动车维修质量和服务水平。

42. 服务群众对于机动车维修从业人员的具体要求:要树立服务群众的观念,将群众观念落实到机动车维修职业活动中;钻研业务,具备为群众服务的技能。

二、机动车维修行业行为规范

1. 2003年,中国汽车维修行业协会制定了《全国汽车维修行业行为规范公约》,其主要内容为:守法经营,接受监督;诚信为本,公平竞争;尊重客户,热忱服务;弘扬职业道德,建设精神文明;规范操作,保证质量;文明生产,保护环境;自我管理,自我发展;科技兴业,开拓创新。

2. 下面情况属于诚信为本,公平竞争的范畴:公正签订并忠实履行机动车维修合同;不得擅自减少作业项目;不使用假冒伪劣配件;不作虚假广告宣传。

3. 下面情况属于守法经营,接受监督的范畴:全面公开机动车维修作业规范、收费标准、监督电话;严格按照国家有关规定合理结算费用,依法开具发票;自觉接受行政监督、舆论监督、社会监督。

4. 下面情况属于尊重客户,热忱服务的范畴:牢固树立“质量第一,客户至上”的观念;从业人员持证上岗,亮牌服务,举止文明;建立客户档案,定期跟踪回访,主动征求意见;开展提醒服务,答复客户咨询,排除客户疑虑;努力满足客户要求,维护客户正当权益。

5. 下面情况属于规范操作,保证质量的范畴:建立健全机动车维修质量保证体系,全面贯彻执行国家标准、行业标准、地方标准和企业标准;认真做好机动车维修检验记录,按规定签发《机动车维修出厂合格证》,及时受理客户投诉,承担质量保证责任。

6. 下面情况属于科技兴业,开拓创新的范畴:积极推广应用机动车维修新技术、新工艺、新材料、新设备;更新管理观念,优化企业管理,增强市场竞争力;加强行业培训与交流,开展业内的横向联合与协作,加速行业技术进步。

7. 失信的危害:一是破坏了企业正常经营,败坏了企业的声誉,引发信任危机;二是严重影响社会的投资和消费,企业失去今后的市场;三是严重干扰了正常信用体系的发展,甚至造成社

会风气的败坏和道德水平的滑坡。

8. 从长远来看,诚信是竞争力,诚信度也将成为企业的无形资产。

9. 企业诚信的基础是守法经营。

10. 机动车维修经营者应当严格按照规定的条件和行为规范开展经营活动。

11. 机动车维修经营者要严格按照技术标准和工艺流程进行修车作业,确保修车质量,并实行质量保证期制度。

12. 机动车维修经营者要规范收费行为,公布机动车维修工时定额和收费标准,合理收取费用。

13. 下列情况属于机动车维修的失信行为:无证经营;不规范作业;假维护、假检测;使用假冒伪劣配件;不执行质量保证期制度;不按规定明码标价,乱收费等。

14. 中国汽车维修行业协会颁发了《全国汽车维修诚信经营企业评估指标体系》,该体系共计 9 项 39 条,几乎涵盖了与汽车维修企业诚信经营密切相关的所有内容,由客户接待、签订合同、车辆维修、车辆验交、配件保证体系、质量保证体系、服务保证体系、财务和社会资信以及客户评价等部分组成。包含了汽车维修诚信经营企业应当具备的物质条件、人员素质、管理水平和服务意识。

15. 社会主义道德建设要坚持以为人民服务为核心,以集体主义为原则,以爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义为基本要求,以社会公德、职业道德、家庭美德为着力点。

16. 社会公德是全体公民在社会交往和公共生活中应该遵循的行为准则,涵盖了人与人、人与社会、人与自然之间的关系。



模拟试题

一、判断题

1. 职业是社会成员对社会所承担的责任和工作,具有一定的社会责任感。 ()

2. 职业道德是所有从业人员在职业活动中应该遵守的行为准则,涵盖了从业人员与服务对象、职业与职工、职业与职业之间的关系。 ()

3. 社会公德是所有从业人员在职业活动中应该遵守的行为准则,涵盖了从业人员与服务对象、职业与职工、职业与职业之间的关系。 ()

4. 职业道德是所有从业人员在职业活动中应该遵守的行为准则,涵盖了人与人、人与社会、人与自然之间的关系。 ()

5. 整个社会对从业人员职业观念、职业态度、职业技能、职业纪律和职业作风的要求越来越高。 ()

6. 职业道德不仅是从业人员在职业活动中的行为标准和要求,而且也是本行业对社会所承担的道德责任和义务。 ()

7. 在表现形式方面,职业道德往往比较具体、灵活、多样,可以采用制度、守则、公约、承诺、誓言、条例,以及标语口号之类的形式。 ()

8. 在表现形式方面,职业道德往往比较具体,但是绝对不允许灵活、多样,可以采用制度、守则、公约、承诺、誓言、条例的形式表现,但是不可以标语口号之类的形式表现。 ()

9. 任何一种形式的职业道德,都在不同程度上体现着阶级道德或社会道德的要求。 ()

10. 社会主义职业道德是建立在社会主义经济基础上的、以共产主义道德为指导的新型职业道德。 ()
11. 为人民服务是社会主义职业道德的集中体现。 ()
12. 奉献社会是社会主义职业道德的集中体现。 ()
13. 为人民服务是“爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会”的社会主义职业道德的核心内容。 ()
14. 在社会主义社会中,无论从事哪一种职业都是为人民服务。 ()
15. 在社会主义社会中,各种职业的从业人员处在共同理想指导下建立起来的平等、互助、团结、友爱的关系中。 ()
16. 在社会主义社会里人人都是服务对象,人人又都是为他人服务。 ()
17. 每种职业都担负着一种特定的职业责任和职业义务。 ()
18. 职业具有不断发展和世代延续的特征,职业道德具有发展的历史继承性。 ()
19. 职业具有发展的历史继承性,职业道德具有不断发展和世代延续的特征。 ()
20. 职业道德具有纪律的规范性。 ()
21. 纪律也是一种行为规范,它是介于法律和道德之间的一种特殊的规范,兼有道德和法律的双重色彩,具有法令的要求。 ()
22. 为人民服务是社会主义职业道德的最高标准,是职业道德的核心。 ()
23. 邓小平同志曾经指出:人民满意不满意,人民高兴不高兴,人民赞成不赞成,应当成为衡量我们一切工作与言行的标准。 ()
24. 各种职业活动的属性和目的不是任意确定的,而要基于人民群众的需要。 ()
25. 在任何职业活动中,都必须始终坚持为人民服务的宗旨,树立“以服务人民为荣,以背离人民为耻”的社会主义荣辱观。 ()
26. 为人民服务体现了社会主义道德的实质,社会主义道德达到了目的和手段、权利和义务四者的统一。 ()
27. 在社会主义社会,为人民服务是目的,而不是手段,人民是权利和义务的主体,但不是权利和义务的客体。 ()
28. 职业道德属于上层建筑,它由经济基础决定,同时又为经济基础服务。 ()
29. 为人民服务是履行职业职责的精神动力和衡量职业行为善恶的最高标准。 ()
30. 普通劳动者只要诚实劳动,忠于职守,公平交易,按劳取酬,履行公民义务,热心社会公益事业,也属于为人民服务的范畴。 ()
31. 机动车维修人员为社会提供的不是实物形态的产品,而是维修服务。 ()
32. 每一位机动车维修从业人员都要自觉遵守以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会为主要内容的职业道德。 ()
33. 诚实守信是为人民服务思想和集体主义精神的具体体现,是社会主义职业道德规范的基础。 ()
34. 从长远来看,诚信是竞争力,诚信度也将成为企业的无形资产。 ()
35. 企业诚信的基础是守法经营。 ()
36. 机动车维修经营者应当严格按照规定的条件和行为规范开展经营活动。 ()
37. 机动车维修经营者要严格按照技术标准和工艺流程进行修车作业,确保修车质量,并实

行质量保证期制度。 ()

38. 机动车维修经营者要规范收费行为,公布机动车维修工时定额和收费标准,合理收取费用。 ()

39. 职业是社会成员对社会所承担的职责和工作。 ()

40. 人们通常将所从事的、作为主要生活来源的工作称之为职业。 ()

41. 职业道德是从业人员在职业活动中应该遵循的行为准则。 ()

42. 职业道德体现了行业对社会所承担的道德责任和义务。 ()

43. 职业道德表现为从事某一职业的人们所特有的道德心理和道德品质。 ()

44. 职业道德与个人的道德品质没有必然联系。 ()

45. 职业道德能使个人的道德品质“成熟化”。 ()

46. 职业道德可以帮助从业人员形成比较稳定的职业心理和职业习惯。 ()

47. 职业道德在很大程度上会影响整个社会的道德风貌。 ()

48. 职业道德往往采用制度、守则、公约、承诺、誓言、条例、口号等表现形式。 ()

49. 职业道德是从业人员工作态度和价值观念的表现。 ()

50. 社会主义职业道德是一种新型职业道德。 ()

51. 社会主义职业道德体现了公民权利与义务相统一的精神。 ()

52. 用社会主义职业道德规范约束从业者的职业行为,是社会主义建设的需要。 ()

53. 从业人员职业道德水平的高低影响职业形象,与产品质量和服务质量关系不大。 ()

54. 社会主义职业道德建设要以为人民服务、维护广大人民群众的最大利益为出发点和根本目的。 ()

55. 为人民服务是社会主义职业道德的最高标准。 ()

56. 机动车维修职业道德规范可以用来调节承修、托修双方之间的关系。 ()

57. 机动车维修职业道德反映了机动车维修职业与其他职业之间、机动车维修与社会之间、机动车维修职业内部职工之间的职业道德关系。 ()

58. 机动车维修从业人员内心对机动车维修业、对服务对象强烈的道德责任感是机动车维修职业良心的含义之一。 ()

59. 机动车维修职业信誉表现为社会对机动车维修职业的信任感和机动车维修在社会生活中的声誉。 ()

60. 机动车维修职业尊严是机动车维修职业形象受到社会尊重程度的客观反映。 ()

61. 精工细作、完工及时、安全可靠、优质高效地向用户提供维修服务,是机动车维修从业人员的基本职业责任。 ()

62. 机动车维修企业需要从业人员团结协作的精神。 ()

63. 机动车维修技术人员可以利用所掌握的维修技术,利用工作之便为自己谋利。 ()

64. 维护国家和集体利益是职业道德的基本要求。 ()

65. 机动车维修从业人员按规范操作,不需要精打细算、点滴节约。 ()

66. 敬业就是兢兢业业、忠于职守。 ()

67. 敬业是爱岗的基础。 ()

68. 爱岗敬业是衡量一个从业人员是否优秀的重要标准。 ()

69. 诚实守信就是忠诚老实、信守承诺,是为人处事的一种美德。 ()
70. 诚实是守信的具体表现。 ()
71. 机动车维修严格执行国家、地方标准及行业相关的法律、法规、规章和规范是从业人员对托修方诚实守信的基本体现。 ()
72. 失信会在短时间内牟取暴利,因此商业欺诈也不失为一种竞争手段。 ()
73. 机动车维修从业人员不能诚实守信会直接影响企业的诚信度。 ()
74. “办事公道”是对有一定权力的领导提出的,与一般从业人员无关。 ()
75. 无论对什么样的客户都同样热情,是在机动车维修服务过程中“办事公道”的具体体现。 ()
76. 服务群众是党的群众路线在社会主义职业道德方面的具体表现。 ()
77. 奉献就是不期望等价的回报和酬劳,而愿意为他人、为社会、为真理、为正义献出自己的力量,包括宝贵的生命。 ()
78. 奉献精神是一种融合在事业中的高尚人格。 ()
79. 在机动车维修服务工作中,不计名利、勇于吃苦、任劳任怨,最大限度地满足服务对象的需求,是“为人民服务”的具体体现。 ()
80. 在市场经济条件下,倡导无私奉献的精神,目的是使企业减少劳动力成本。 ()
81. 一个人只要达到一心为社会做奉献的境界,就有刻苦钻研的精神,就能实现全心全意为人民服务。 ()
82. 奉献社会对于机动车维修从业人员的具体要求是:以本业为荣,以本职为乐,积极为机动车维修行业发展奉献出自己的力量。 ()
83. 《全国汽车维修行业行为规范公约》的主要内容有 8 个方面。 ()
84. 《全国汽车维修行业行为规范公约》中“守法经营,接受监督”包括:遵纪守法,端正经营行为,全面公开机动车维修作业规范、收费标准、监督电话,合理结算费用等。 ()
85. 《全国汽车维修行业行为规范公约》中的“接受监督”仅指自觉接受托修方监督。 ()
86. 《全国汽车维修行业行为规范公约》中“诚信为本,公平竞争”包括坚持诚信为本,以优质服务、用户满意为宗旨参与市场竞争。 ()
87. “不擅自减少作业项目,不使用假冒伪劣配件,不作虚假广告宣传”是《全国汽车维修行业行为规范公约》中“守法经营,接受监督”提出的要求。 ()
88. “建立客户档案,定期跟踪回访,主动征求意见”,是《全国汽车维修行业行为规范公约》中“自我管理,自我发展”提出的要求。 ()
89. “开展提醒服务,答复客户咨询,排除客户疑虑;努力满足客户要求,维护客户正当权益”,是《全国汽车维修行业行为规范公约》中“尊重客户,热诚服务”的要求。 ()
90. “开展服务规范化达标活动,树立行业新风尚”是建设机动车维修行业精神文明的有效措施之一。 ()
91. 企业认真做好机动车维修检验记录,是具体落实《全国汽车维修行业行为规范公约》中“规范操作,保证质量”的行为之一。 ()
92. “及时受理客户投诉,承担质量保证责任”,是《全国汽车维修行业行为规范公约》中“规范操作,保证质量”提出的要求。 ()
93. 《全国汽车维修行业行为规范公约》中“文明生产,保护环境”一条对作业现场未提出明

确要求。

()

94. 全国机动车维修业户应共同遵守、自觉执行《全国汽车维修行业行为规范公约》，并相互监督。

()

95. “维修工具、机件、场地、人身清洁，工具、机件、油水不落地”，是《全国汽车维修行业行为规范公约》中“文明生产，保护环境”提出的具体要求。

()

96. “通过正常渠道反映企业的意见与要求，不断提升行业整体素质”，是《全国汽车维修行业行为规范公约》中“自我管理，自我发展”提出的要求。

()

97. “信誉”具有信用和名誉两方面的含义。

()

98. 企业能够长期稳定、持续发展主要靠社会关系，企业诚信差一点不是很重要。

()

99. 给托修方出具《维修竣工出厂合格证》是维修企业执行质量保证期制度的诚信行为。

()

100. 诚信的基础是守法经营，包括经营主体合法、经营行为合法。

()

101. 失信会破坏企业的正常经营，败坏企业的声誉，引发信任危机。

()

102. 在机动车维修行业建立诚信机制，是对机动车维修市场实施标本兼治的有效途径。

()

103. “企业信誉”是指企业在职业活动中的名声。

()

104. 良好的机动车维修企业质量信誉等级将成为企业的无形资产。

()

105. 规范有序的机动车维修市场需要良好的信誉环境。

()

106. 为人民服务体现了社会主义职业道德建设的先进性和广泛性要求的统一。

()

107. 行业信誉体现了社会承认的该行业在职业活动中的价值。

()

108. 实现“诚信修车”，有利于促进整个行业协调发展。

()

109. 实践表明，开展“诚信维修，规范服务”为宗旨的诚信建设活动，有利于在全行业营造“守信用、讲信誉、重信义”的良好氛围。

()

110. 社会公德是全体公民在社会交往和公共生活中应该遵循的行为准则，涵盖了人与人、人与社会、人与自然之间的关系。

()

111. 《公民道德建设实施纲要》要求：社会主义道德建设要坚持以为人民服务为核心，以集体主义为原则。

()

112. 《公民道德建设实施纲要》要求：要把集体主义精神渗入社会生产和生活的各个层面，引导人们正确认识和处理国家、集体、个人的利益关系。

()

113. 在市场经济蓬勃发展的新形势下，为人民服务的道德观过时了。

()

114. 在改革开放、市场经济全球化的今天，不再强调民族自尊心、自信心和自豪感。

()

115. 《公民道德建设实施纲要》提出：要大力倡导以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会为主要内容的职业道德，鼓励人们在工作中做一个好的建设者。

()

116. 家庭美德是每个公民在家庭生活中应该遵循的行为准则。

()

117. 家庭美德不仅关系到每个家庭的美满幸福，也有利于社会的安定和谐。

()

118. 《公民道德建设实施纲要》提出：要大力倡导家庭美德，鼓励人们在家庭里做一个好成员。

()

二、单项选择题

1. 为了规范从业人员的职业行为，确保职业活动的正常进行，必须建立用于调整职业生活

- 中发生的各种关系的()。
- A. 职业道德规范 B. 职业规范 C. 职业道德
2. 职业道德的基本职能是()职能。
- A. 调节 B. 规范 C. 义务
3. ()是社会主义职业道德的集中体现。
- A. 为人民服务 B. 服务群众 C. 奉献社会
4. 社会主义职业道德体现了()的精神和“我为人人、人人为我”的原则。
- A. 公民权利与义务相统一
B. 公民权利与义务相协调
C. 公民权利与义务互为补充
5. 社会主义职业道德体现了公民权利与义务相统一的精神和()的原则。
- A. “我为人人、人人为我”
B. 为人民服务
C. “爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会”
6. 提高企业的信誉主要靠产品的质量和服务质量,而从业人员()是产品质量和服务质量的有效保证。
- A. 高尚的职业道德 B. 文化水平 C. 业务能力
7. 员工素质主要包含知识、能力、责任心等三个方面,其中()是最重要的。
- A. 知识 B. 能力 C. 责任心
8. 《公民道德建设实施纲要》把()作为公民职业道德建设的重要内容鲜明地提了出来。
- A. “服务群众,奉献社会”
B. “我为人人、人人为我”
C. “爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会”
9. 机动车维修职业所承担的社会责任具体地讲,就是()。
- A. 对机动车技术状况负责,对托修方负责
B. 机动车维修职业能力
C. “爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会”
10. 我国机动车维修职业道德的社会责任是()。
- A. 精工细作、完成工时、安全可靠、优质高效地向用户提供维修合格的车辆
B. 恢复和提高机动车技术状况,保证安全生产,充分发挥机动车的效能和降低运行消耗
C. 自觉遵守以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会为主要内容的职业道德
11. 在工作实践中,()实际上是衡量一个从业人员是否合格、是否优秀的重要标准。
- A. 诚实守信 B. 爱岗敬业 C. 职业能力
12. 中国汽车维修行业协会颁发了《全国汽车维修诚信经营企业评估指标体系》共计(),几乎涵盖了与汽车维修企业诚信经营密切相关的所有内容。
- A. 9项 37条 B. 10项 39条 C. 9项 39条

13. 《全国汽车维修诚信经营企业评估指标体系》是由()颁发的。
A. 中华人民共和国交通运输部
B. 中国汽车维修行业协会
C. 中华工商联合会
14. 职业具有一定的()。
A. 社会责任感 B. 社会公益性 C. 社会实践性
15. 《公民道德建设实施纲要》规定,社会主义道德建设要坚持以为人民服务为()。
A. 原则 B. 核心 C. 基本要求
16. ()是社会主义道德的集中体现,也是社会主义职业道德的核心内容。
A. 爱岗敬业 B. 诚实守信 C. 为人民服务
17. 纪律是介于法律与道德之间的一种(),它既要求人们能自觉遵守,又带有一定的强制性。
A. 法令 B. 制度 C. 行为规范
18. 职业道德的基本职能是()。
A. 服务职能 B. 调节职能 C. 保证职能
19. 《公民道德建设实施纲要》规定,社会主义道德建设要坚持以爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义为()。
A. 基本要求 B. 核心 C. 原则
20. 在实际工作中自觉自愿地履行职业责任,就是()的具体表现。
A. 完成生产任务 B. 履行机动车维修职业义务 C. 遵纪守法
21. 依据机动车维修职业道德的基本要求进行自我评价的能力,是机动车维修()的含义之一。
A. 职业义务 B. 职业责任 C. 职业良心
22. 机动车维修职业所承担的社会责任从宏观上讲,具有()的职能。
A. 保障机动车技术状况
B. 保障托修方利益
C. 保障道路运输事业发展
23. 机动车维修从业人员应自觉控制和支配职业行为,努力维护机动车维修的()。
A. 职业尊严 B. 职业良心 C. 职业义务
24. 恢复机动车技术状况,保证安全生产,充分发挥机动车的效能和降低运行消耗,是我国机动车维修职业的()。
A. 质量要求 B. 评价标准 C. 社会责任
25. 机动车维修最主要的特征就是以其(),恢复汽车的使用性能,使汽车能正常运行。
A. 服务的周到性 B. 技术的可靠性 C. 设施的完备性
26. 机动车维修从业人员职业道德规范是指机动车维修从业人员在机动车维修工作中()的职业道德准则和行为规范。
A. 必须遵循 B. 努力提倡 C. 积极推广
27. 爱岗是敬业的()。
A. 结果 B. 体现 C. 基础

28. 严守岗位、尽心尽责、注重务实、兢兢业业地干好机动车维修各个岗位的本职工作,是()对于机动车维修从业人员的具体要求。
 - A. 爱岗敬业
 - B. 诚实守信
 - C. 奉献社会
29. 办事公道是衡量机动车维修从业人员()水平的重要标志。
 - A. 政策
 - B. 职业道德
 - C. 领导
30. 在职业活动中做到(),是为了保证每个人在社会上的合法地位和平等权利。
 - A. 公正公平
 - B. 廉洁奉公
 - C. 团结协作
31. 服务群众是()的直接表达。
 - A. 党的群众路线
 - B. 共产主义理想
 - C. 为人民服务精神
32. 认真钻研业务、提高工作技能是在服务群众方面对于机动车维修从业人员的()。
 - A. 基本条件
 - B. 具体要求
 - C. 具体体现
33. 在机动车维修服务工作中,不计名利、勇于吃苦、任劳任怨,最大限度地满足服务对象的需求,积极为机动车维修行业发展奉献出自己的力量,这是()对于机动车维修从业人员的具体要求。
 - A. 爱岗敬业
 - B. 诚实守信
 - C. 奉献社会
34. 奉献社会就是()。
 - A. 大公无私的情怀
 - B. 克己奉公的品德
 - C. 全心全意为社会作贡献
35. 与爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众这四项道德规范相比较,奉献社会是职业道德中的(),同时也是做人的最高境界。
 - A. 最高要求
 - B. 基础要求
 - C. 严格要求
36. 爱岗敬业、诚实守信是对从业人员职业行为的()。
 - A. 最高要求
 - B. 基础要求
 - C. 严格要求
37. 奉献社会的精神主要强调的是一种()的精神。
 - A. 兢兢业业
 - B. 任劳任怨
 - C. 忘我的全身心投入
38. 为加强行业精神文明建设,()组织制定了《全国汽车维修行业行为规范公约》。
 - A. 中国汽车维修行业协会
 - B. 交通部
 - C. 国务院文明办
39. 公正签订并忠实履行机动车维修合同是《全国汽车维修行业行为规范公约》中所提出的“()”要求的一种体现。
 - A. 守法经营,接受监督
 - B. 诚信为本,公平竞争
 - C. 尊重客户,热忱服务
40. 牢固树立“质量第一,客户至上”的观念,从业人员持证上岗,亮牌服务,举止文明,是《全国汽车维修行业行为规范公约》中所提出的“()”要求的一种体现。
 - A. 守法经营,接受监督
 - B. 尊重客户,热忱服务
 - C. 弘扬职业道德,建设精神文明
41. “发展企业文化,建立服务品牌。倡导爱岗敬业精神,树立团队合作意识,充分调动企业员工积极性,开创奋发向上的比、学、赶、帮新局面”是《全国汽车维修行业行为规范公约》中“()”的具体要求。