

中国图书馆学自学系列丛书

图书馆管理学

鲍林涛 主编

ZHONGTU CONGSHU

学苑出版社

中国图书馆学自学系列丛书

图书馆管理学

鲍林涛 主编

学苑出版社

1989年·北京

中国图书馆学自学系列丛书——

图书馆管理学 鲍林涛 主 编

学苑出版社出版发行 社址：北京市西绒线胡同甲七号

吉林农业大学印刷厂 印刷

开本：787×1092 1/32 印张：9.75 字数：225,000

印数：0001——3000册

1989年10月第1版

1989年10月第1次印刷

ISBN 7-80060-363-6/G·214

定价：3.80元

本书编著者

(依姓氏笔划为序)

马亚南	王东艳	王雪萍
由 彬	曲广田	刘慧娟
汪哮海	赵铁岩	赵景隆
费立群	姜鹤岩	徐光复
鲍林涛		

本书由江乃武任主审审定

把图书馆的内容还给图书馆学

——中国图书馆学自学系列丛书总序

中国图书馆学自学系列丛书是应学苑出版社之命向图书馆界推出的一套供本专业实际工作者业余治学、岗位成才的自学丛书。

该丛书是在原《图书馆业务自学大全》的基础上修订、重编的。从1980年起，由吉林省图书馆学会陆续编辑、出版的“大全”出了15种、150万字、印了3万套。它除被吉林省图书馆函授学校两届学员近两千人用作课本外，还有许多省、市、自治区以它作为专业学校、培训班的教材；1983年文化部图书馆事业管理局曾指定“大全”为本专业职称考试参考书之一；1988年，它又获得吉林省首届社会科学优秀成果奖的著作奖。

斗转星移，知识老化的规律也自然使“大全”有了局限性。在事业发展、学术繁荣、读者渴望新知识的形势下，修订、新编一套中国图书馆学自学系列丛书，就提到了现实日程。一套新丛书究竟应当包括哪些知识内容？当前众说纷纭，作法百千。我们主张仍保留原“大全”的基本特点：将图书馆学领域的真正科学知识主体介绍给读者，建立以图书馆实践为主要对象的稳定的理论知识结构。不管对图书馆学的认识有着怎样的分歧，不管对各种图书馆学著作有着怎样

的褒贬，不管我们专业的学科正经历着怎样广泛的多元的探索，有一点大概是从从事图书馆工作的同志们都要赞成的：图书馆学应该立足于图书馆实践。因之，把图书馆的内容还给图书馆学，即成为新丛书编撰的宗旨。

把图书馆的内容还给图书馆学，具体说来应当力求做到：

实践性。丛书的应用对象是图书馆实际工作者，其内容就应当为这些应用对象提供实践中所必备的基本知识。现在，丛书根据实际需要所构筑的12门课程，汇集成了属于图书馆学系统知识的信息域，一切与这一信息域无关的内容，或者虽很重要、但未经消化的非本行知识，则尽量不滥竽充数，徒然浪费读者宝贵的自学时间（当然，我并不反对图书馆员广泛地直接地去涉猎其它学科知识）。丛书名前冠以中国，非老王卖瓜，自诩代表中国图书馆学，而是指本丛书是立足于中国国情实际的针对性。

完整性。丛书从实际出发，确定了理论、事业、管理、文献、技术、读者、发展趋势与相关学科8个方面的内容、12门课程的新学科体系。这一学科体系所容纳的12门课程是：《图书馆学引论》、《图书馆事业建设》、《图书馆管理学》、《图书馆藏书建设》、《图书馆目录》、《图书分类学》、《图书馆读者工作》、《社会科学文献检索》、《自然科学文献检索》、《图书馆现代化》、《情报学》和《目录学》。上述8个方面、12门课程都是具体的、有条件的，是既互相区别、又紧密联系的整体。

新颖性。丛书除保留原“大全”科学性较强、概念较准确、深入浅出、便于读者自学等特点外，还注意广泛汲取我国及国外近年来图书馆学、情报学、目录学等领域的新理

论、新经验、新技术。图书馆学作为一自成独立体系的学科系统，除依其自身规律不断完善外，当然需要大量溶入其它学科的理论以充实自己。当代新技术革命的浪潮汹涌澎湃，信息论、控制论和系统工程等新学科正大踏步地进入各个学科，这必然对图书馆学系统产生直接影响，图书馆学外界环境条件的变化也必然引起其学科系统内部各要素之间的变化，故图书馆学系统就必须适应外界的这种变化，这就是图书馆学系统对环境的适应性。这就要求图书馆学研究、图书馆事业的建设和图书馆工作者的知识结构，不能只停留在传统的、陈旧的、僵化的模式上，而要立足于现实，面向现代化、面向世界、面向未来，在改革、开放过程中，不断完善自己的机制，适应新的形势。从这种意义上，我认为这套丛书的每部著作完全应当在理论上有超前性。

上述种种，也许只能看作是丛书编者的良好愿望，面对各方面对我们的支持、鼓励与期待，我们越来越感到实在是力不胜任地挑起了一副过于沉重的担子。但一项文化工程既然已经开始，就先不必过早地去掂量这担子的分量。明知错误、缺点难免，只好虚心地等待着批评、指正。

金 恩 晖

1988年10月10日

目 次

总序

第一章 图书馆管理学的基本问题

第一节 管理与科学管理	1
-------------	---

第二节 图书馆管理学的基本问题	4
-----------------	---

第二章 图书馆管理思想发展概述

第一节 中国图书馆管理思想发展史	10
------------------	----

第二节 外国图书馆管理发展简史	22
-----------------	----

第三章 图书馆管理学原理

第一节 马克思主义关于管理的基本观点	30
--------------------	----

第二节 图书馆管理的基本观点	33
----------------	----

第三节 管理学的一般原理	34
--------------	----

第四章 图书馆事业的管理

第一节 图书馆事业的管理体制	45
----------------	----

第二节 图书馆事业管理的内容	49
----------------	----

第三节 图书馆事业管理的方法	59
----------------	----

第五章 图书馆的组织管理

第一节 图书馆的管理对象	77
--------------	----

第二节 图书馆的管理体制	78
--------------	----

第三节 图书馆的组织	91
------------	----

第六章 图书馆的业务管理

第一节 业务管理的任务与业务工作流程	102
--------------------	-----

第二节 业务机构的设置	105
-------------	-----

第三节 岗位设计	110
----------	-----

第四节 岗位责任制	113
-----------	-----

第七章 图书馆的人事管理

第一节 图书馆的人员结构	115
第二节 图书馆人员的任用	123
第三节 待遇与激励	127
第四节 培训	135
第五节 考核与人事档案管理	140

第八章 图书馆的经费管理

第一节 图书馆经费在图书馆管理中的地位	148
第二节 图书馆经费的来源	150
第三节 图书馆经费指标的依据	150
第四节 图书馆经费的使用	156
第五节 经费预算与决算	158
第六节 财务制度	160
第七节 经费执行情况分析	162

第九章 图书馆的设施与设备

第一节 图书馆建筑的一般问题	164
第二节 图书馆的设备	168
第三节 图书馆设施的使用与维护	171

第十章 计划与制度

第一节 计划的作用与目标管理	174
第二节 计划的种类和内容	177
第三节 计划的原则	179
第四节 制定计划的方法	181
第五节 规章制度的作用	183
第六节 规章制度的种类	185
第七节 规章制度的原则	188
第八节 制定规章制度的程序和方法	189

第九节	监督与检查	192
第十一章	统计分析总结	
第一节	图书馆统计的意义	194
第二节	图书馆统计与调查	195
第三节	统计的基本指标和统计的原则	199
第四节	统计工作和统计表	202
第五节	统计分析和图书馆统计中常用的计算	206
第六节	总结	217
第七节	图书馆档案	219
第十二章	图书馆的公共关系	
第一节	图书馆的社会环境与图书馆 公共关系的作用	222
第二节	公共关系实务的设置	226
第三节	公共关系工作方式	229
第四节	公共关系职业道德	230
第五节	公共关系效益	231
第十三章	管理人员与管理艺术	
第一节	管理人员的基本职责与能力要求	233
第二节	图书馆管理集团的集体结构	238
第三节	管理人员的素质	241
第四节	思想政治工作	246
第五节	用人之道	250
第六节	领导艺术	253
第十四章	图书馆管理研究的动态与发展趋势	
第一节	图书馆管理研究的动态与发展趋势	260
第二节	图书馆管理现代化手段的探索	278

复习思考题	288
参考文献目录	291
后记	299

第一章 图书馆管理学的 基本问题

第一节 管理与科学管理

一、管理

1、管理的概念。这方面说法很多，最简单的说法见《现代汉语词典》：“负责某项工作使顺利进行。”美国管理学家哈罗·孔茨等在《管理学》中对管理下了这样的定义：

“管理的任务是为集体劳动创造一个适宜的环境，以便使集体中的每一个成员都能以最少量的投入，如金钱、时间、精力、物资和最少的劳累来促使集体目标的实现。”我国还有人把管理概括为：“使组织成员投入最少量的时间、精力、资金和物资实现组织的目标。”（矫佩民：《现代管理学》）也有人说管理“是组织和指导人类各种实践活动的行为。”

（肖明等：《管理哲学纲要》）应该说，这些对管理的概括都从不同角度对管理进行了说明。

管理，尽管是一个自古以来就有的活动，而且又普遍地存在于社会的各阶段、各领域，但是它的概念，至今并没有公认的完备的说法。所以很难用一、二句话来确切地概括它。

为此，人们把管理过程分解开来，对管理进行研究时发现，在社会这个系统中，管理是通过信息（各种指令、文件

通知、规定等)促使对能量和物质(主要是人力、财力、设备、材料、能源)进行合理流通(流通的方向、速度、效率、准确性的最佳配合)。因此,管理的本质是放大所管理系统的功效。马克思曾说过:“一个单独的提琴手是自己指挥自己,一个乐队就需要一个乐队的指挥。”(《马克思恩格斯全集》第23卷,第367页)这就形象地概括了管理的作用。

2、管理的目的与功能。管理,就在于设法提高被管理系统的功效,最大限度地满足高层次大系统为达到目的而对子系统的需求。

管理本身的功能,主要体现在这样五个方面:①计划。就是决定做什么,如何做,何时做,由谁去做;②组织。建立科学的组织机构,付于每个人最恰当的责权利;③指挥。组织内的上级人员领导下级人员圆满完成任务;④协调。组织内的每个人的努力都能和谐地服从整体目标;⑤控制。对下层人员进行检测,校正偏差,使行动符合计划。

3、管理对象。包括被管理的人、财、物(设备、材料、仪器等)、时间(速度、效率)、信息。

二、管理科学

管理科学是专门研究管理活动及其基本规律和一般方法的科学。

广义的管理科学是指古典学派和行为学派以后的所有管理理论,狭义的“管理科学”也称数理学派,其特点是利用运筹学、系统工程、电子技术等科学手段为管理决策找到一个有效的数量解,着重于定量分析,我们这里谈的是广义的管理科学——管理学。

管理学的发展,首先是从经验研究的方式开始的,代表人物是美国科学管理的创始人泰罗和从组织经营入手的方法

国的法约尔。他们第一次把管理学作为科学来研究，指出管理是一切组织的要素。泰罗1911年在《科学管理》一书中提出，管理问题应该应用科学方法解决，从而否认了靠经验管理的传统观念。法约尔也明确提出了管理的五项职能：计划、组织、指挥、协调、控制。他们提出的许多管理技术现在已被广泛应用。如奖励工资、职能制等。他们被称为“科学管理学派”。

到了本世纪二十年代，一些管理学家开始从社会学和心理学的角度进行研究，提出了以人为中心的管理问题。著名的需求等级理论、X理论、Y理论等等都被提出来，把人作为组织最主要的因素，管理就是要设法去处理好人际关系，要学会激励人的积极性。这就是所谓“行为研究方式”。

狭义的“管理科学”研究，是在科学管理研究的基础上注意运用现代数学和统计学的知识去解决生产与经营问题，计算机的运用，运筹学的原理都被用来解决生产管理的问题。为生产管理和作业管理提供了技术方法。但是，它又忽略了人类的行为。

近年来，管理科学把三种研究方式进行综合，形成了新的学派，如：①系统管理学派，主要以系统论为理论基础，认为组织是一个由许多相互关联的部分组成的系统，某一部分的活动一定会影响其它部分，作为一个管理者，不能孤立地处理某一部分的问题，而应该把组织作为一个整体来对待。②决策管理学派，认为管理的实质就是决策。组织成败的关键不是资源与技术问题，而是有关战略决策问题。如果决策失误，组织的资源再丰富，技术再先进，也是无济于事。③权变理论学派，认为不存在一种一成不变的，适应于各种条件、各类组织的最好管理办法，任何组织的管理，都应该根

据所处的内外条件而随机应变，一个优秀的管理者，必须能用多种方法去完成计划、组织指挥与控制的职能，必须找到适应于不同环境条件的不同的管理方法。

总体上说，现代管理学综合了数学、经济计量学、运筹学、统筹方法等和社会学、行为科学、心理学关于领导理论，人的激励和组织关系等研究成果，使现代管理学更加成熟。但是，管理学是一门新兴学科，因此，尽管它的学派很多，技术方法都在不断完善，它仍是一个发展中的科学。许多领域都还给人们留下了大量探索的余地。

三、科学管理

科学管理就是在充分认识管理对象运动规律的基础上，运用管理学的理论与方法，进行管理的活动。管理虽然是一种古老的社会活动，但是真正成为科学管理是在管理理论不断科学化以后才逐渐形成的。由于管理学理论和方法的出现，使它与现代社会的前进须臾不可分。

马克思曾指出，管理“是一种生产劳动，是每一种结合的生产方式必须通过的劳动”（《马克思恩格斯全集》第25卷第431页）这是因为，管理已成为现代化生产的一个不可分割的部分。有人提出生产力的公式应该是：生产力 = 劳动力 + 劳动工具 + 劳动对象 + 管理（《干部现代化知识讲座》第二集第134页湖南人民出版社1987年），因此，在实践中，不能再把管理人员作为非生产人员看待，而且应该不断地提高管理人员的社会地位，应该不断选拔培养出更多的优秀管理人才。

第二节 图书馆管理学的基本问题

一、图书馆管理学的定义

图书馆管理学是研究图书馆管理活动及其客观规律的科学。它是管理学理论同图书馆工作实践相结合的产物。从另一个角度看,我们还可以说图书馆管理的理论化和系统化就是图书馆管理学。

这里所说的理论化就是把管理过程中的体验 和方法加以概括和总结,上升到理论来认识并用以指导实践,所谓系统化,是因为管理是对系统而言的,我们的管理目标必然是由相互联系、相互作用的许多部分组成的整体,把这一整体按照某种方案或计划有次序地排列、归纳起来的过程就是系统化。

那么,什么是图书馆的科学管理呢?目前,在图书馆界还没有形成一个统一的见解。按照现在已知的各种说法,归纳起来大体上有以下六种:

1、图书馆的科学管理是指图书馆工作和图书馆事业达到计划性、合理化、规格化的要求,并具有先进水平的一种组织活动。(《图书馆学基础》)

2、图书馆管理就是通过组织、计划等行动,最合理地使用图书馆系统的人力、财力、物质资源使之发挥最大的效益,以达到图书馆预期的目标、完成图书馆任务的过程(《试论现代化图书馆管理》)。

3、图书馆科学管理就是应用现代科学的理论方法,遵照图书馆工作和图书馆事业的固有规律,合理地组织和最大限度地发挥图书馆的人力、物力、财力等各种资源的作用,以便达到预定目标的决策过程。(于鸣镝《图书馆管理学纲要》辽宁人民出版社1986年)

4、图书馆科学管理就是应用系统论的科学方法,按照图书馆工作和图书馆事业的发展规律,合理地组织和最大限

度地发挥图书馆人力、物力、财力等各种资源的作用，以达到预定目标的过程，以及在这个过程中所采取的一系列最优决策。（吴慰慈等《图书馆学概论》书目文献出版社1985年）。

5、图书馆管理是指应用现代管理学的原理和方法，合理组织图书馆活动，有效地利用图书馆人力资源和物质资源，发挥其最佳效率，达到预定目标的过程。并在此过程中不断地审查改进，最终圆满完成任务。（倪波、荀昌荣：《理论图书馆学教程》南开大学出版社1986年）

6、图书馆管理就是通过计划、组织、指挥、协调和控制等行动，最合理地使用图书馆系统的人力、财力、物质资源，使之发挥最大作用，以达到图书馆预期的目标，完成图书馆任务的过程。（黄宗忠《图书馆学导论》武大出版社1988年）。

上述六种说法都有许多共同特点和相似之处，基本上是大同小异。这些说法都通俗、易懂地阐述了图书馆科学管理的概念，我们应当把它们之中相同的合理的成份吸收进来，以使图书馆科学管理的概念更全面、更准确地表达：通过计划、组织、指挥、协调和控制等行动，按照图书馆事业和图书馆工作的发展规律，最合理地使用图书馆的人力、财力、物质资源，使之发挥最大的作用，以达到图书馆预期的目标，圆满地完成图书馆任务。这就是图书馆科学管理，这种表述比较合适。

这里有必要说明的是图书馆科学管理和图书馆管理这两种提法从内容来说是没有什么明显区别的，这如同其它各专业管理名词一样，比如：“企业管理”、“商业管理”、“学校管理”。如果不在这些管理名词中间加上“科学”二字，难道这些行业的管理内容就是非科学的吗？显然，我们