



国家紧急救助员培训教材

紧急救助员

JIN JI JIU ZHU YUAN

主 编 许 正

SOS

吉林人民出版社

国家紧急救助员培训教材

紧急救助员

主编 许 正



吉林人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

紧急救助员/许正主编.—长春:吉林人民出版社,2008.5

国家紧急救助员培训教材

ISBN 978-7-206-05546-1

I.紧… II.许… III.急救—技术培训—教材 IV.R459.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 079370 号

紧急救助员

主 编:许正

责任编辑:崔剑昆 封面设计:郑雪娇

吉林人民出版社出版 发行(长春市人民大街 7548 号 邮政编码:130022)

印 刷:长春永恒印业有限公司

开 本:787mm×960mm 1/16

印 张:27 字数:520 千字

标准书号:ISBN 978-7-206-05546-1

版 次:2008 年 9 月第 1 版 印 次:2008 年 9 月第 1 次印刷

印 数:1-3 000 册 定 价:52.50 元

如发现印装质量问题,影响阅读,请与印刷厂联系调换。

编写委员会

总顾问：李申学

顾问：赵吉光

主编：许正

副主编：赵显 高忠礼 谷贵山

王广义 田克忠 韩会民

参编：孟宪友 朱福志 马良义

宋洪峰 黄建如 朱桂萍

朱琦 邹为 辛鹏

刘磊 付佳英 李良

陈洁 李建英

前 言

紧急救援（SOS）是我国与国际接轨的一项全新的公益事业，如何实施紧急救援救助是紧急救援培训所肩负的重要任务和职能。根据原国家劳动和社会保障部〔2006〕10号文件批复，我国已正式设立了“紧急救助员”这一新职业，并颁布了国家职业标准。我们教材编写组根据《国家职业标准紧急救助员》部颁标准，并且参考了国际SOS救援组织紧急救援救助的成功经验，组织职业技能教育专家、学者，综合国内各类突发事件的相关资料编写了这套紧急救援培训教材。

本套教材以“高效务实、简明易懂、注重实训”为原则，使参加培训后的紧急救助员能在发生危害公民人身和财产安全的突发事件时，承担先期处置、组织和帮助遇险或受灾人员开展自救和互救活动；能够在有效时间内，控制事故灾害蔓延和减轻遇险伤员的伤害程度，使被救助者得到及时有效地治疗，从而达到“第一时间、第一现场、赢得时间、留住生命”的救援救助目的。

紧急救助员应具备防灾、抢险、救援、救助的专业技能，同时树立“慈善为本，救援为民”和“无私、无畏、无国界”的国际救援理念，使之成为群众性的自救互救的骨干力量，并在各自岗位上发挥应有的作用。为促进国民经济又好又快发展、构建和谐社会做出我们应有的贡献。

教材编写组按照中心教材编写委员会的安排和部署，在原来

审定稿的基础上，向相关部门及专家、学者发专函征询了意见和建议，并参阅了大量的国内外专家、学者的有关著作和教材，先后进行了多次修改和审定。在此，对给予我们大力支持的各级领导和同仁表示深深地感谢！

教材编写委员会

2008 年 4 月

警告标志



十字交叉



T形交叉



T形交叉



T形交叉



Y形交叉



环形交叉



向左急转弯



向右急转弯



反向弯路



连续弯路



上陡坡



下陡坡



两侧变窄



右侧变窄



左侧变窄



窄桥



双向交通



注意行人



注意儿童



注意牲畜



注意信号灯



警22 注意落石



警22 注意落石



注意横风



易滑



警25 傍山险路



警25 傍山险路



村庄



警27 堤坝路



警27 堤坝路



隧道



渡口



驼峰桥



路面不平



过水路面(或漫水桥)



有人看守铁路道口



无人看守铁路道口



注意非机动车



事故易发路段



慢行



a. 左右通行



b. 左侧通行



c. 右侧通行



注意障碍物



施工

注意危险

矿山安全标志



禁带烟火



严禁酒后入井



禁止明火作业



禁止启动



禁止合闸



禁止扒乘矿车



禁止乘输送带



禁止车间接人



禁止乘人登钩



禁止跨输送带



禁止攀牵线缆



禁止料罐乘人



禁止入内



禁止通行



禁止停车



禁止驶入



注意安全



当心瓦斯



当心水灾



当心突出



当心气体爆炸



当心爆炸



当心冒顶



当心火灾



当心触电



当心坠落



当心坠入天井



当心片帮滑落



当心矿车行驶



当心列车通过



当心交叉道口



当心弯道



必须戴矿工帽



必须携带矿灯



必须带自救器



必须穿戴地保护用品



必须系安全带



必须戴防尘口罩



必须桥上通过



走人行道



鸣笛



安全出口(左向)



电话



躲避硐



急救站

正在检修

不准送电

指示牌

放炮警戒线

放炮警戒线

前方慢行

前方慢行

前方慢行

××水平

××石门 ××石门 ××石门

路标

××危险区

危险区

入风巷道

入风巷道

入风巷道

沉陷区

沉陷区

回风巷道

回风巷道

回风巷道

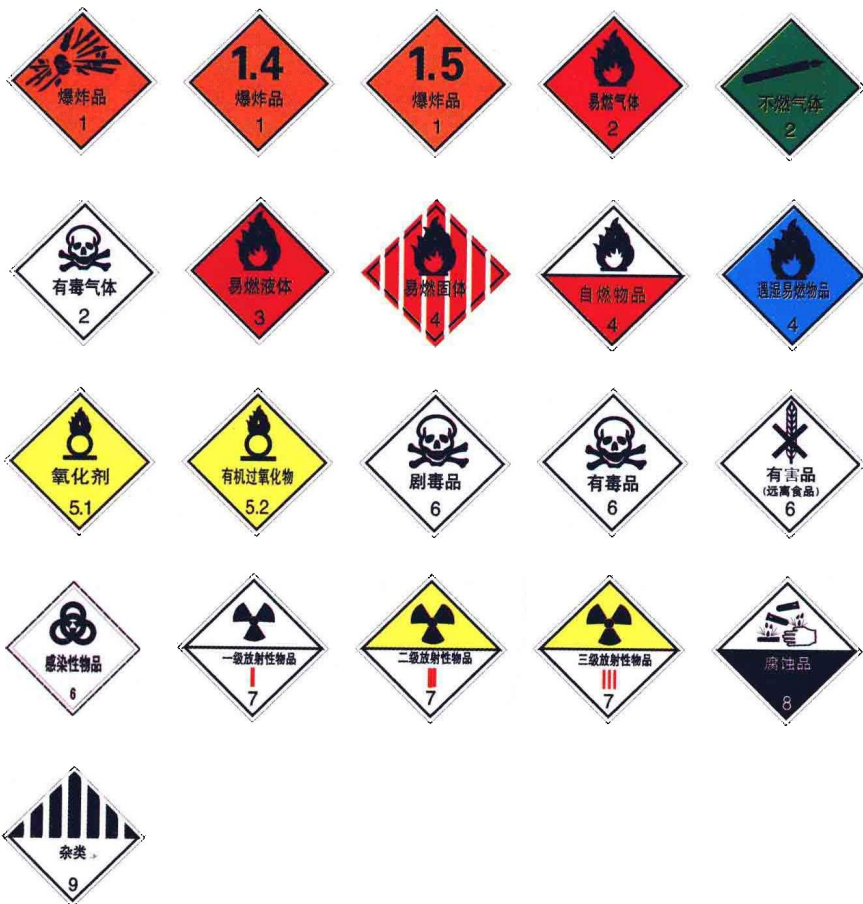


安全生产指导标志



劳动卫生指导标志

危险物品包装标志



消防安全标志



消防手动启动器



发生警报器



火警电话



紧急出口L



紧急出口R



滑动开门L



滑动开门R



推 开



拉 开



击碎板面



灭火设备



灭 火 器



消 防 水 带



地下消防栓



地上消防栓



消防水泵接合器



消 防 梯



疏散通道方向



疏散通道方向



禁止带火种



禁止烟火



禁止吸烟



禁止放鞭炮



禁止放易燃物



禁止锁闭



禁止阻塞



禁止用水灭火



当心爆炸-爆炸性物质



当心火灾-氧化物



当心火灾-易燃物质



灭火设备或报警装置的方向



灭火设备或报警装置的方向

目 录

第一章 概论	(1)
第一节 SOS 的意义	(1)
第二节 紧急救助员基础知识	(5)
第二章 突发事件应急管理基础知识	(14)
第一节 突发事件的概述	(14)
第二节 突发事件的分类与分级	(22)
第三节 突发事件应急管理体系与措施	(25)
第三章 自然灾害的紧急救援	(34)
第一节 自然灾害概述	(34)
第二节 水、旱灾害的紧急救援	(46)
第三节 地震灾害的紧急救援	(51)
第四节 突发地质灾害的紧急救援	(66)
第五节 森林、草原火灾的紧急救援	(75)
第六节 海洋灾害的紧急救援	(79)
第七节 气象灾害的紧急救援	(89)
第四章 事故灾难的紧急救援	(101)
第一节 安全生产事故的紧急救援	(102)
第二节 道路交通事故的紧急救援	(109)
第三节 公共设施和设备事故的紧急救援	(117)
第四节 环境污染与生态破坏事件	(122)

第五节 民用航空、海上、铁路事故的紧急救援 (131)

第六节 危险化学品泄漏事故的紧急救援 (140)

第五章 公共卫生事件的紧急救援 (148)

第一节 公共卫生突发事件的概述 (149)

第二节 重大传染病疫情的紧急救援 (153)

第三节 重大动物疫情的紧急救援 (162)

第四节 食品安全事件的紧急救援 (176)

第五节 核与放射突发事件的紧急救援 (181)

第六章 社会安全事件的紧急救援 (186)

第一节 恐怖袭击事件的紧急救援 (187)

第二节 金融突发事件的紧急救援 (195)

第三节 涉外突发事件的紧急救援 (200)

第四节 群体性突发事件的紧急救援 (203)

第五节 网络群体性事件 (213)

第六节 公众聚集场所突发事件的紧急救援 (226)

第七章 意外伤害现场的紧急救助 (235)

第一节 急性中毒 (235)

第二节 动物性伤害 (242)

第三节 中暑 (244)

第四节 电击伤 (245)

第五节 烧烫伤 (247)

第六节 淹溺 (250)

第七节 冻伤 (251)

第八节 交通事故伤害 (252)

第九节 未成年人意外伤害 (254)

第八章 医疗救助的基础知识	(258)
第一节 人体知识简介	(258)
第二节 生命征的观测与意识障碍	(262)
第三节 紧急救助的原则及实施程序	(269)
第四节 人员伤害的一般救助方法	(272)
第五节 常见急症现场救助	(301)
第六节 关注弱势群体 重视社区服务	(308)
 第九章 消防救援救助知识	 (320)
第一节 消防安全基础知识	(320)
第二节 电气安全基础知识	(337)
 第十章 心理危机干预	 (343)
第一节 心理危机概述	(344)
第二节 心理危机干预的技术	(348)
第三节 常见心理危机及干预策略	(368)
第四节 突发意外灾难事件心理救助	(371)
第五节 自杀预防	(385)
 附录 1	 (391)
 附录 2	 (400)
 主要参考文献	 (413)

第一章 概 论

学习目标

了解：SOS 的演变过程；国际 SOS 的变革与发展；紧急救助员的职业概况。

理解：建立中国紧急救援体系的必要性；建立中国紧急救援体系的重要意义；紧急救助员的前景及目标。

掌握：紧急救助员的职业定义、职业守则和工作内容以及救助员与其他相关职业的区别。

学习提示

本章从宏观上对紧急救援理论的创立、发展、现状及前景进行介绍，对紧急救助员的基本素质、能力提出一般性要求。在第一、第二节里比较详尽的阐述了 SOS 的演变过程、国际 SOS 的沿革与发展以及建立中国紧急救援体系的重要意义，目的是为了更好地了解学员了解国家紧急救援工作的基础知识和相关知识，对国际救援的历史和概况进行必要的学习和掌握，进一步明确作为紧急救助员的工作任务、目标及使命，不断增强参加培训工作的责任感。因此，在本章的学习中，学生要重点掌握紧急救助员的职业定义、职业守则和工作内容以及救助员与其他相关职业的区别，着重理解建立中国紧急救援体系的重要意义。

第一节 SOS 的意义

一、SOS 的演变过程

许多人都认为“SOS”是三个英文词的缩写。但究竟是哪三个英文词呢？有人认为是“Save Our Souls”（救救我们）；有人解释为“Save Our Ship”（救救我们的船）；有人推测是“Send Our Succour”（速来援助）；还有人理解为

“Saving Of Soul”（救命）……。其实，“SOS”的原制定者本没有这些意思。

事情还要追溯到20世纪初。1903年第一届国际无线电报会议在柏林召开，有八个海洋大国参加了会议。考虑到航海业的迅速发展和海上事故的日益增多，会议提出要确定专门的船舶遇难无线电信号。有人建议用三个“S”和三个“D”字母组成的“SSSDDD”作为遇难信号，但会议对此没有作出正式决定。

会后不久，英国马可尼无线电公司宣布，用“CQD”作为船舶遇难信号。其实这只是在当时欧洲铁路无线电通讯的一般呼号“CQ”后边加上一个字母“D”而已。海员们则把“CQD”解释为“Come quick, danger”（速来，危险）。因为“CQD”信号只是在安装有马可尼公司无线电设备的船舶上使用，所以这一信号仍然不能算是国际统一的遇难信号。况且，“CQD”与一般呼号“CQ”只有一字之差，很容易混淆。

1906年，第二届国际无线电会议又在柏林召开。会议决定要用一种更清楚、更准确的信号来代替“CQD”。美国代表提出用国际两旗信号简语的缩写“NC”作为遇难信号。这个方案未被采纳。德国代表斯利亚比-阿尔科无线公司的一位专家建议用“SOE”作遇难信号。讨论中，有人指出这一信号有一重大缺点：字母“E”在摩尔斯电码中是一个点，即整个信号“SOE”是“... - - - .”，在远距离拍发和接收时很容易被误解，甚至完全不能理解。虽然这一方案仍未获通过，但它却为与会者开阔了思路。接着，有人提出再用一个“S”来代替“SOE”中的“E”，即成为“SOS”。

在摩尔斯电码中，S和O是两个最易识别和表达的英文字母。报务员用手指击出“点、点、点”（S），“划、划、划”（O），“点、点、点”（S），即“... - - - ...”，便可发出SOS海上呼救信号。这种点线编码电报系统，是由美国人塞缪尔·摩尔斯在1835年至1838年间发明的。在美国国会的支持下，摩尔斯于1839年在巴尔的摩与华盛顿之间开设了美国第一条也即世界上第一条有线电报线路，1854年获电码专利权。在意大利著名物理学家古利莫·马可尼于19世纪末发明了无线电报系统之后，摩尔斯电报编码更是通行于全球，在现代人类通讯中起到了不可估量的作用。1908年，英国和德国达成协议，同意将摩尔斯电码SOS作为海难求救信号。船舶在浩瀚的大海中航行，由于浓雾、风暴、冰山、暗礁、机器失灵、与其他船只相撞等等，往往会发生意外的事故。每当危机出现时，“SOS”的“... - - - ...”就会传往四面八方。一收到遇难信号，附近船只便会紧急驶往出事地点，搭救遇难者。1909年8月，美国轮船“阿拉普豪伊”号由于尾轴破裂，无法航行，就向邻近海岸和过往船只拍发了“SOS”信号。这是第一次使用这个信号。直到1912年4月“泰坦尼克”沉船事件之后，

“SOS”得到了广泛使用。

虽然有着辉煌过去，挽救过无数的生命，但应用这一电码的无线电报作为通讯手段和紧急呼救信号，在今天的通讯技术条件下已经显得落伍了。近年来世界上很多国家，已使用多种更为现代化的通讯信号发送和船只定位方法来实施海上救助。新的“全球海上求助和安全系统”利用卫星通讯和定位，不但能迅捷明白地发出求救信号，而且能同时报告遇险船只的准确位置和详细情况，世界各国也已经陆续停止监听和搜索 SOS 这一海上无线电紧急求助信号了。但“SOS”作为紧急救援的一面旗帜在国际救援中不断地被发扬光大。

二、国际 SOS 的沿革与发展

国际 SOS 救援中心（International SOS）的前身——亚洲国际紧急救援中心（简称：AEA）创建于 1985 年。1998 年 7 月，AEA 全面兼并国际 SOS 救助公司（International SOS Assistance），创建了世界上第一家国际医疗风险管理公司——国际 SOS 救援中心（以下简称：国际 SOS）。新的公司延续其前身的服务，独立运作，并以更高的水平和更广泛的内容服务于社团、金融产业、组织以及个人等各类客户。



1985 年，AEA 通过为公司或个人在亚太地区提供前所未有的紧急医疗救援而打开局面。而国际 SOS 救助公司则在世界范围内树立了为各类群体提供医疗服务榜样达 20 年之久。服务的对象包括个人、旅行团体、自助旅行者，以及旅居国外的移民者。SOS 的茁壮成长也得益于一些区域性专业服务机构的加入。如在东欧地区救援服务业中处于领先地位的德耳塔咨询服务公司（Delta Consulting）和在中东及非洲地区提供良好服务的医疗救援国际公司（Assistance Medical International）。国际 SOS 是世界上最大的医疗救援公司，同时她也是全球偏远地区现场医疗服务的最主要提供者。目前有 3700 多名专业人员服务于 SOS 遍布世界五大洲的报警中心、国际诊所及现场医疗机构。可以向客户提供医疗及技术支持，包括医疗服务、健康保健、紧急救援及安全保障服务等。国际 SOS 救援中心努力为各类人士提供完善的保障，以确保他们每时每刻都可以享受到高质量的医疗、保健、救援和安全服务。

三、建立中国紧急救援体系的必要性

我国是各种灾害和突发事件的高发区。2006 年我国因自然灾害（台风、洪涝、风雹、地震等），死亡人数 3186 人，紧急转移安置 1384.5 万人（次）；农作物绝收面积 5408.9 千公顷；倒塌房屋 193.3 万间；因灾直接经

济损失 2528.1 亿元。而我国紧急救援发展相对滞后,目前急需建立我国的 SOS 紧急救援体系,紧急救援机构的设立应运而生。它是针对各种突发性灾害、事故,及时、有效实施救援和善后处置的服务性机构,是社会保障体系的组成部分。在国外,特别是经济发达国家已普遍建立这种机构。目前,国际上通常是把抢救、救护、转运、医疗、保险有机的结合在一起,形成一个良性的循环体。我国将要构建的社会救援体系,总体思路是:既借鉴国际上的有益经验,又结合中国的国情。在政府的宏观指导下,整合社会资源,运用综合创新思维,按照市场经济基本法则,依靠现代化高新技术,将呼叫指挥、救援抢险、救援运送、救护医疗、保险赔付等有关功能密切结合在一起、可持续的循环,实现紧急救援生产力的有效组合,构成具有中国特色的完善的社会救援体系。

四、建立中国紧急救援体系的重要意义

加快我国紧急救援产业发展迫在眉睫,紧急救援机构是针对各种突发性灾害、事故,及时、有效实施救援和善后处置的服务性机构,是社会保障体系的组成部分。在国外,特别是经济发达国家已普遍建立这种机构,如新加坡的国际救援中心(SOS)、美国的联邦紧急救援署(FEMA)等,并以这些机构为龙头形成比较发达的紧急救援产业体系。由于我国没有相应救援机构,面对突发事件多由政府建立临时机构仓促应对。从政府到企业往往无应急预案、无应急经费、无专业技术设备、无有效救援机制。致使有的救援不及时、不科学,花钱很多而实效不佳,并且带来一系列遗留问题,影响社会稳定。为此,建立一个机构——中国紧急救援中心。该中心作为社会公益性服务机构,旨在完善我国的紧急救援产业体系。它的救援对象和范围,主要是人们在经济活动及涉外活动中出现的突发性事故和险情。中国紧急救援中心将遵循可持续发展和分步骤推进原则,营造与国际救援业、保险业、银行业相适应的产业平台,不断发展和完善我国的紧急救援产业体系;根据市场需求,按照国际惯例,在以我为主的前提下,吸引外资、民营资本等共同进行紧急救援产业的开发,满足国内需求。

建立我国紧急救援救助体系的目的和意义体现在以下几个方面:一是我国紧急救援救助必须同世界接轨,是国际发展趋势的需要;二是贯彻党的十七大精神,落实科学发展观,以人为本、关注民生的具体体现;三是作为政府应对各种自然灾害、化学污染、核污染、疫病流行、恐怖袭击、人为事故等预案执行的补充,确保在任何灾害情况下都能紧急调动社会各种有生力量,使抢险救灾工作能有效进行并使灾害损失降到最低;四是同国家及国际紧急救援机构保持有效联系,协调信息、共享资源,确保紧急情况下协调社会各种救援组织能有效、有序工作;五是准确判断各类灾害等级,提出有效