

管理

体会一句话带给你的思想和力量

沉思录

王光伟 / 编著

Management Meditations

【 百位管理人物 千条经典语录 】
【 分享管理感悟 缩短成功道路 】



電子工業出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>

管理

伴書一閱透瞭你的思想和力量

沉思录

[古罗马] 塞内加

Management Mindfulness

[管理思维] [管理思维]

管理思维
Management Mindfulness

管理沉思录

Management Meditations

王光伟 编著



電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 • BEIJING

内 容 简 介

本书荟萃了 104 位中外企业家、政治家及著名管理学家的所思、所想、所悟，从 5 大角度精选了他们对管理 37 个方面的感悟语录 1000 多条。

无论你是企业家、领导者，还是中高层管理人员，亦或是从事管理工作的人员，本书都值得你放在枕边，以便随时启迪你的管理智慧，点燃你的管理思想，拓宽你的管理思维。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有，侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

管理沉思录/王光伟编著. —北京:电子工业出版社, 2009. 4

ISBN 978-7-121-08408-9

I. 管… II. 王… III. 管理学 IV. C93

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 030094 号

责任编辑: 杨 雯

印 刷: 北京天竺颖华印刷厂

装 订: 三河市鑫金马印装有限公司

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编: 100036

北京市海淀区翠微东里甲 2 号 邮编: 100036

开 本: 787×980 1/16 印张: 13.375 字数: 91 千字

印 次: 2009 年 4 月第 1 次印刷

定 价: 28.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题, 请向购买书店调换。若书店售缺, 请与本社发行部联系。联系及邮购电话: (010)88254888。

质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线: (010)88258888。



前 言

PREFACE

管理需要简单,管理也需要经典。当把复杂的管理行为用一句话表达出来的时候,尽管这句话讲出来比较短,但我们相信它传达的不仅仅是简单,更应该是经典!

当同一种管理行为,用几个人的几句话加以表达的时候,不仅仅是简单和经典,更重要的是荟萃了不同的观点,体现了不同的方面,让不同的思想彰显,同时也把读者的思考点燃!

我们以管理为中心,将 69 位中外企业家、17 位中外政治家、18 位中外经济及管理学家的所思、所想、所悟,从 37 个方面加以细分整理,形成了本书。

一滴水如果恰好滴在香头上,它会让燃烧的香熄灭;一句话如果恰巧点燃你的思考,它会带给你无限的遐想和力量,甚至让你的思想发生一次伟大的转变!

一滴水虽然少,但仍可以熄灭燃烧着的香,一句话虽然看似简单,但它所阐述的道理或蕴含的管理经验也许会非凡!

前言



III





本书所收录的 1040 条语录,按照管理体系,细分为 37 个方面。我们摒弃了简单的堆积和拼凑,所挑选的每一句话都蕴含一种思想,以期让读者产生共鸣和联想;每一种思想都充满力量,以便让读者把自己的潜能释放。

希望读者仔细体会我们精心挑选的这些话语中的智慧,灵活应用于各项管理活动中,提升自己的管理行为。

无论你是企业家、领导者,还是中高层管理人员,亦或是从事管理的普通工作人员,本书都值得你放在枕边,以便随时启迪你的管理智慧,点燃你的管理思想,拓宽你的管理思维。

弗诺管理教育

2009 年 3 月 15 日

目 录

Contents

第 1 篇 态度端,责共担/1

- 1.1 诚信/3
- 1.2 敬业/5
- 1.3 心态/6
- 1.4 责任/12

第 2 篇 立自己,人品先/15

- 2.1 人品/17
- 2.2 自信/19
- 2.3 坚持/23
- 2.4 思维/25
- 2.5 创新/29
- 2.6 学习/32

第 3 篇 工作中,重执行/35

- 3.1 目标/37
- 3.2 工作/41
- 3.3 竞争/47



V





3.4 执行/53

3.5 沟通/59

3.6 压力/62

3.7 激情/64

第4篇 领导力,人人提/67

4.1 领导/69

4.2 用人/89

4.3 决策/99

4.4 授权/106

4.5 激励 /110

第5篇 抓管理,解问题/113

5.1 绩效管理/115

5.2 时间管理/117

5.3 团队管理/120

5.4 危机管理/129

5.5 问题解决/132

第6篇 定战略,铸文化/135

6.1 战略/137

6.2 文化/142

第7篇 换角度,看问题/145

7.1 缺点/147

7.2 成败/151

7.3 财富/158

第8篇 经验谈,告忠言/161

8.1 产品和服务/163

8.2 创业经验谈/167

8.3 人际关系谈/175

8.4 经营经验谈/183

8.5 管理者忠告/191



VII



第 1 篇 态度端，
责共担

诚信

敬业

心态

责任



1.1 诚信

1. 诚信绝对不是一种可用来做交易的商品，更不是一种高深空洞的理念，它是实实在在的行动、点点滴滴的细节。

2. 诚信是一个企业成长的基石，但是，最基础的东西往往是最难做的。谁做好了这个，谁的路就可以走得很长、很远。

3. 做生意要以诚待人，不能投机取巧，人一生之中，最重要的是守信。用诚可以得诚，以诈不能去诈。

4. 任何情形之下，都不要欺骗任何人，说话算话，这点绝对不能违背。

5. 建立个人和企业良好信誉，是资产负债表中一笔见不到的资产，但却是一笔价值无限的资产。

6. 不要过度承诺，但要超值交付。一个人生平最高兴的事，应该是答应帮助别人去做某事，自己不仅完成了，而且比他们要求的做得更好。



7. 无论做什么事，都要把诚信放在第一位，这样才能赢得别人的尊重。

8. 要赢得好声誉需要 20 年，而要毁掉它，5 分钟足矣。

9. 管理人员绝不能在事情尚未完全确定之前，轻易做出任何承诺！一个不能实现的承诺对失望者来说是一种欺骗，这是管理人员绝不能犯的过错。管理人员除非有完全的权力，否则决不能做承诺。

10. 一个好的企业管理者不应排斥犯错误的人，但他允许下属偶尔犯一个诚实的错误，而绝不会宽恕不诚实的人。

11. 诚信是唯一一把可以丈量心与心之间距离的标尺。

12. 一个人若不守信，便会失去别人对他的信任。所以，一旦他处于困境，便没有人再愿意出手相救。

13. 诚信是道路，随着开拓者的脚步延伸；诚信是智慧，随着博学者们的求索积累；诚信是成功，随着奋进者的拼搏临近；诚信是财富的种子，只要你诚心种下，就能找到打开金库的钥匙。



1.2 敬业

1. 世上的伟人之所以会出现，是因为他们不满足于只做必须做的事情。

2. 假如你想做服务生，就应该做个全世界最好的服务生，要不然就换个工作。

3. 只要有才能，只要有敬业的精神，只要你肯于把领导交办的任务做得尽善尽美，那么就一定会得到重用。

4. 任劳任怨，不计报酬是敬业精神的精髓。

5. 如果每个人都知道他们是在进行服务，他们将集中一切精力做好一切工作——即使是最微不足道的工作。

6. 一个了解自己工作的人，一定要看到他所需要做的事远远多于他已经做过的事，因为他总是不断向前进，而不会有时间想到他有多能干、多有效率。

7. 不让工作追求，而是去追求工作，常常为统驭工作而努力，而不做工作的奴隶。人但凡具有完全统驭工作的信心，精神就必然振奋。



1.3 心态

1. 大度能临小事，平心可处窘境。人世间的一切风风雨雨，都是人生磨难中不可缺少的课题。一个具有顺应潮流和与世无争这种平和心态的人，在他面前就不会有不可逾越的难关。

2. 快乐在于行动。善于安排玩乐和工作，对两者都保持热忱，就是最快乐的人。但剥夺别人的快乐却不能使自己快乐，慷慨地给予快乐，自己才更快乐。所以智者累积快乐，与人分享仍取之不竭。

3. 我们必须让一种态度渗透到公司每一个员工的头脑里。我们要创建一种环境，允许人们——事实上，应该是鼓励人们，按照事情的本来面目看待事情，要按照事情自身的方式，而不是凭自己主观愿望的方式来处理事情。

4. 抱怨自己没有机会的人，多半没有勇气冒险。如果你非要抱怨，那么你小声一些，以免吵到别人。不要太苛求抱怨的人，他把自己的日子弄得够难过的了。



5. 如果一个人喜欢闲散，并自我放松了，那么他就没理由去抱怨，因为他不能既拥有闲散的生活，又拥有劳动的成果。

6. 希望和恐惧不会同行。不要因为恐惧而犹疑，前进就能消除恐惧。虚张声势往往表示极深的恐惧。意识清醒的人很少畏惧任何东西。

7. 为自己留后路，你十之八九走后路。假如人在一生中偏爱的是第二优，那么他达到的也将是第二优的目标。

8. 那些只想获得薪水，而对其他一无所知的人，是最可悲也是最可怜的一种人。

9. 不是因为有些事情难以做到，我们才失去了斗志，而是因为我们失去了斗志，那些事情才难以做到。

10. 什么是不简单？能够把简单的事千百遍都做对，就是不简单。什么是不容易？把大家公认的非常容易的事情认真地做好，就是不容易。

11. 只有自己才能打倒自己，在别人否定自己之前先自我否定；勇敢地承认自己不知道的事情，才能学习并进步。

12. 如果你真的认为自己走对了路，那么即使遇到挫折，也应坚持做下去。你只要认真做好自己该做好的事，其他的就交给命运决定吧。



13. “宜将剩勇追穷寇，不可沽名学霸王”，取得进步和成绩是值得肯定的，但是不应该骄傲自满，而应该反省自己，完善自我。

14. 一切美好、正当的事情都有可能实现。它只需要一点小小的技巧，即少注意一点贪婪的野心，多注意一点生活的本身。

15. 如果我们不能选择自己的处境，至少可以决定自己的对策；不能选择自己的出身，至少可以选择自己的人生目标。放弃选择也就意味着走向死亡。

16. 当外部环境对自己不公的时候，告诉自己，这只是暂时的。只要朝着长大的方向忍耐，忍耐也是一种生存智慧。

17. 在你的敌人按捺不住发怒的时候，你越保持冷静，你获得的机会就越大。

18. 一般来说，比较自负的人情商都低，把自负抛弃以后，情商就会高起来。自负的人眼光高，觉得这个不顺眼，那个也不顺眼，把眼光降低以后情商自然就会高起来。

19. 不要在乎别人怎么看你，应在乎自己怎么看这个世界。

20. 千万别把自己当聪明人，其实最聪明的人永远相信

管理沉思录