

经济不景气 · 绝对不能让自己被轻易裁掉

裁员对决

守住职位的 52 种非常方法

金融危机下，全球企业纷纷裁员，

吴坤◎编著

如何保住现有的工作，

如何在危机中求职就业，

被裁后如何积极面对？

谁也不想做下一个被裁的人，

没有远虑必有近忧，未雨绸缪总不会有错！

facing layoffs crisis

公 司 员 工 必 读 书



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

经济不景气·绝对不能让自己被轻易裁掉

裁员对决

守住职位的 52 种非常方法

金融危机下，全球企业纷纷裁员，

吴坤◎编著

如何保住现有的工作，

如何在危机中求职就业，

被裁后如何积极面对？

谁也不想做下一个被裁的人，

没有远虑必有近忧，未雨绸缪总不会有错！

facing layoffs crisis

公 司 员 工 必 读 书



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

裁判员对决：守住职位的 52 种非常方法/吴坤编著. - 北京：中国经济出版社，2009. 4

ISBN 978 - 7 - 5017 - 9056 - 2

I. 裁… II. 吴… III. 职业选择 IV. C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 014037 号

出版发行：中国经济出版社 (100037 · 北京市西城区百万庄北街 3 号)

网 址：www. economyph. com

责任编辑：刘艳 (电话：010 - 68319286 · 13161055190 邮箱：lycuc@ hotmail. com)

责任印制：常毅

封面设计：任燕飞设计工作室

经 销：各地新华书店

承 印：北京金华印刷有限公司

开 本：B5

印张：13.25 字数：196 千字

版 次：2009 年 4 月第 1 版

印次：2009 年 4 月第 1 次印刷

书 号：ISBN 978 - 7 - 5017 - 9056 - 2/F · 8035

定价：29.8 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题，由我社发行部门负责调换，电话：68330607

版权所有 盗版必究

举报电话：68359418 68319282

国家版权局反盗版举报中心电话：12390

服务热线：68344225 68341878



Preface

上帝为你关上一扇门,必会为你开启一扇窗。

——《圣经》

2008年,既是中国改革开放的30年成人礼,也必将成为中国经济编年史上的一个分水岭。这一年,发源于美国的次贷危机,迅速演变成世界范围的金融海啸,随之而来的全球需求的大量减少造成了中国的出口不振和产能过剩,严重打击着我们的实体经济。如果危机到此为止,或许我们的生活还不会受到太大的影响。正如经济学家茅于軾曾说,“如果没有大规模裁员,其实经济危机并没有什么可怕”。然而,事情的发展却远远超过了我们的想象。

就业危机正席卷全球。随着全球经济衰退影响的深入,2009年前两个月,全球企业裁员人数累计高达40万人,平均每分钟5个人失业。美国2月份失业率高达7.9%,为近60年以来最高。国际劳工组织警告:全球经济危机已转为就业危机。伴随着雷曼兄弟投资银行的倒闭,国际金融业首当其冲成为裁员重灾区。风暴中心的华尔街已经裁撤12万个工作岗位,今明两年还将进一步裁员24万人。紧接着就是制造业,美国三大汽车制造公司虽然在政府的帮助下,暂时躲过了由于破产可能导致的数百万人失业,但是接下来的裁员也不可避免。旅游业、媒体业、零售业,甚至是餐饮业宣布倒闭或者裁员的企业比比皆是。2009年1月份,微软、爱立信、诺基亚、摩托罗拉、索尼、松下、佳能等全球知名企业抛出了裁



裁员对决

守住职位的52种非常方法

员公告。据国际劳工组织日前的报告显示,到2009年年底,金融危机可能使世界失业人口从2007年的1.9亿上升到2.1亿,这将是10年来全球失业人数首次突破两亿大关。

国内的情况也不容乐观。一次调查显示,国内四成企业可能通过裁员来缩减成本以应对可能的经济危机。世界最大的玩具生产商合俊倒闭,直接导致了7000多工人失去工作。从金融风暴爆发后的几个月,珠三角地区出现了大量民工返乡。电脑巨头联想公司业绩下滑严重,最近宣布重组裁员2500人。鸿海集团计划裁员15%,就连员工不到200名的网络电视PPLive也打算裁掉10%的人以节省开支。由于出口不振,内需疲软,外贸服装、钢铁行业等许多企业也可能不得不选择裁员。

正如对经济危机有丰富经历的美国人来说,“当你的邻居失去工作,经济只是衰退;而当你失去工作时,经济萧条便来了”。连续30年的经济高增长,使得就业市场对人才一直保持旺盛的需求,然而遭遇突如其来的金融风暴,对于生活在这个全球化时代的每一个中国人来说,还显得经验不足。如何应对裁员危机,成为每一个职场人士需要面对的严峻问题。而对于即将踏入职场的610万大学生,如何共克时艰,逆流而上,为自己的职业生涯杀开一条血路,也成为全社会关注的焦点。

金融风暴告诉我们,市场经济不可能永远上涨,也可能下跌,而反映在职场上,一个企业也不可能永远是招聘,而不裁员。危机来袭,无数职场人方然发现,无论公司多牛、职位多高,只要经济萧条、业绩滑坡,裁员就是一条市场铁律。

裁员危机下,对于骑驴找马的上班族来说,此时跳槽应当慎之又慎,三思而行,首先应当考虑的是如何保住自己的饭碗。或许昨天你还信誓旦旦要让年薪翻番,跳到另外一家大公司去,此刻你却发现惠普、IBM、诺基亚、通用等已经风声鹤唳,裁员当道;如果你幸运地避免登上裁员名单,也并不意味着你已经进入保险箱,为自己增加一份职场双保险,进一步增强自己的筹码,迎接经济复苏的到来,或许是个不错的选择;如果你不幸成为被裁的一员,也并不意味着世界末日的到来,调整心态,重装上阵,更

加积极地寻找下一次工作机会,切记“没有失败的人生,只有暂时的不成功”;对于上班族来说,可能还有选择的余地,而对于刚刚毕业的大学生来说,就更需要调整自己的择业策略,选择适合的地域、适合的岗位,为自己的职业生涯找到一个艰难的开始;山重水复疑无路,柳暗花明又一村,如果几经努力,似乎仍难以找到合适的工作岗位,或许创业能为你提供另外一种思路,找到一份别样人生。

面临裁员危机,我们首先要记住温家宝总理的那句话,“在经济困难面前,信心比黄金和货币更重要”。相信自己,才能正确看到自己存在的优点和缺点,才能正确看待面临的挑战与机遇,才能迎难而上,克服困难。其次,要相信你不是一个人在战斗。党中央、国务院以及各级政府都在积极努力想办法,找出路,千方百计地创造就业机会,解决就业问题。

2008年已经过去了,但发生在2008年的金融危机的影响可以说才刚开始。随着众多企业裁员风潮此起彼伏,上班一族终日惴惴不安。失业,成为金融危机下许多人正面临着的一个残酷话题,而这恰恰又是金融危机下最不能接受的。

2009年,没有什么比找一份好工作,获取一份稳定的收入更令人振奋。危机其实也并非一无是处,至少,让我们看到事物更加真实的一面。我们应该如何保住自己的饭碗,如何增强你的职场保险,如何应对裁员的残酷事实,如何逆流而上开启你的职业生涯,如何实现危机下的自我创业,希望本书能为身处危机下的各位提供一点帮助,帮助大家顺利度过裁员危机,在危机中找到机遇,在绝望中点燃希望。

一句话,上帝为你关上了一扇门,必将为你开启一扇窗。



Contents

第一章 保卫你的工作阵地 / 1

1. 裁员——职场丛林的市场铁律 / 3
2. 九大裁员高危行业 / 6
3. 七大裁员高危人群 / 11
4. 打造核心竞争力——做企业最需要的员工 / 15
5. 锁定你的职场教父——远离裁员危机 / 19
6. 管好你的嘴巴——保持协调的同事关系 / 23
7. 减薪——与企业共渡难关 / 26
8. 敬业——态度决定一切 / 30
9. 不仅做,更要说——提高你的“能见度” / 33
10. 成为“多面手”——拓展你的工作领域 / 36
11. 积极面对等待——调整你的工作心态 / 39
12. 做个人力资源部的编外员工 / 42
13. 少犯错误,别成为老板的眼中钉 / 46
14. 居安思危,有备无患 / 48

第二章 为工作买份双保险 / 51

1. 充电——增强保险系数 / 53
2. 考证——拿到职场准入证 / 56
3. 学一门外语 / 61
4. 考研——多一种选择 / 64



裁员对决

守住职位的52种非常方法

5. 留学——海外拓展职业生涯 / 70
6. 兼职——为自己发年终奖 / 73
7. 边打工边开店 / 76
8. 艺多不压身 / 80
9. 为自己找条退路 / 82

第三章 被裁不是世界末日 / 85

1. 谁动了我的工作 / 87
2. 以开放的心态迎接变化 / 90
3. 做自己的心理医生 / 93
4. 战胜“裁员焦虑症” / 97
5. 被裁后如何要求原单位拉一把 / 101
6. 寻找更适合自己的新起点 / 104
7. 不能吃哑巴亏 / 108
8. 主动寻求朋友的帮助 / 112
9. 更新简历重新再来 / 117
10. 锻炼身体放眼未来 / 120

第四章 危机下的求职功略 / 125

1. 八大铁饭碗行业 / 127
2. 十大铁饭碗职业 / 133
3. 剑走偏锋——寻找新起点 / 138
4. 不挑不拣——先就业再择业 / 141
5. 站好最后一班岗——这里是终点,也是起点 / 144
6. 全力以赴,把握机会 / 147
7. 人贵有自知之明 / 150
8. 选择——职业生涯的第一步 / 154
9. 知人之明——带你走向更高峰 / 160
10. 核心工作 = 核心员工 / 162

第五章 危机中的自我创业 / 165

1. 敢于梦想——你也能创业 / 167
2. 先创意再创业——机会就在身边 / 172
3. 倾听, 倾听, 再倾听——找到你的客户群 / 175
4. 建立核心竞争力 / 178
5. 打造金牌团队 / 181
6. 创业也要讲政治 / 184
7. 拥有一双灵敏的耳朵 / 187
8. 整合资源, 借助科技的力量 / 191
9. 创业请先营销你自己 / 193
10. 创业不能盲目跟从 / 197

后 记 / 200



裁员对决

守住职位的52种非常方法

第一章 保卫你的工作阵地

1. 裁员——职场丛林的市场铁律

裁员与招聘,如同硬币的两面。今天的招聘可能就是因为昨天的裁员,而今天的裁员也可能意味着明天的招聘。市场经济下,企业不可能永远扩张,而不缩减,反映在职场上,企业不可能永远招聘,也可能需要裁员。

那么,企业为什么要裁员呢?先让我们分析一下裁员的原因吧。裁员的动因一般可分为三种,即经济性裁员、结构性裁员和优化性裁员。经济性裁员是由于经济不景气或者企业经营不善,导致经营状况出现严重困难,拿不到足够订单,企业面临生存困难,为降低运营成本,企业被迫采取裁员行为来缓解经济压力。结构性裁员则是由于企业的业务方向、提供的产品或服务发生变化而导致内部组织机构的重组、分立、撤销引起的集中裁员。而优化性裁员是公司希望留下适合本公司的精英,对于没有效率、无法融入公司环境或者得过且过的员工,公司通过正常的裁员起到加强人员素质、增强竞争压力的作用。

裁员往往不是公司或者个人都喜欢看到的事,然而却是不得不都需要面对的事情。有人说,总裁总裁,就是总在裁人。然而,事实上,相信没有哪一个总裁喜欢以裁人为乐。因为,遇到经济环境变差的情况下,可能这是不得不选择的一条出路。正如通用公司的一句名言所说的那样,“任何人,如果他‘很乐意裁员’,那么他就没有资格做企业的领导;反之,如果他‘不敢裁员’,他也不够格做一个企业领导”。

裁员,无论是对于企业来说,还是对于员工来说,或者从全社会来看,都是一把双刃剑,既能带来收益,也会带来损失。对于企业来说,一方面收益明显,裁员可以迅速降低人工成本和运营成本,优化人岗匹配关系,激发工作人员的工作热情,赢得外界的支持。另一方面,裁员带来的损失也不容忽



裁员对决

守住职位的52种非常方法

视。最大的损失莫过于人力资本的损失,这意味着企业不仅失去很多优秀人才,同时前期投入的大量培训成本也有去无回。同时,员工的心理会受到很大的伤害,被裁的员工对于公司很难抱有好感,而留下的员工士气也会受到很大的影响,导致生产效率低下。另外,知名企业的公众形象也会大打折扣,引发社会对企业的负面评价。

对于个人来说,裁员的负面影响显然更大,在经济不景气的情况下,人们最需要的就是一份稳定的工作和一份有保障的收入。此时失业无异于雪上加霜,让人难以接受,甚至很多人因此心理失衡,造成社会不稳定因素的增加。同样,我们也要看到裁员带来的积极变化。这能让你更加关注市场的变化,不断完善自我,提高自己的核心竞争力,为自己寻找下一份工作打开窗口。

对于刚刚经历改革开放 30 年的中国人来说,我们对于职业也再不断经历着认识的一次次调整 and 改变。在改革开放之前,工作对于大多数来说,就是一个铁饭碗。这个饭碗很铁,你可以从一参加工作似乎就能够看到退休时的情况。同时这个饭碗又不那么让人满意,因为饭碗里面的食物不多,而且这个饭碗你不能随便改变,或者说没有多少选择的自由。应该说,铁饭碗稳定是稳定,可是饭碗里面的粮食太少,根本吃不饱。于是通过改革开放,人们提出了一个响亮的口号:“打破铁饭碗。”后来在改革开放的 30 年里面,人们不断通过自身的努力来寻找“金饭碗”,高薪外企、垄断国企等那些收入高、又稳定的工作岗位成为无数职场人士梦寐以求的最终理想。然而,在刚刚过去的 2008 年,职场人忽然发现,无数曾经让人追捧的“金饭碗”却率先掉在了地上。华尔街的冬天让人感到,那些年薪动辄几十万美元的金领们竟然也惨遭裁员。人们意识到,在全球化市场经济的今天,其实并没有一劳永逸的“金饭碗”。人们开始逐渐认识到,工作既不是铁饭碗,也不是金饭碗,而是瓷饭碗。瓷,既珍贵,价值高,又是易碎品,需要细心呵护。比之于现代企业的员工,要珍惜所在的工作岗位。一方面,企业要重视人才,给人才以足够的重视和价值肯定;另一方面,员工能力不行就要被淘汰。只有具备能力的员工,才能把握机会,创造价值,适应不断变化的市场和社会的变革创新。工作岗位将不再一成不变,职业生涯需要追求的目标不再是找到一个工作岗位,而是不断培养自己终身就业的能力。企业也要注重提高员

工的能力,帮助员工培育终身就业能力。

在市场经济条件下,裁员是我们每个人不得不面对的一条市场铁律。在竞争激烈的就业市场中,有一两次失业的经历是很正常的事。每一个上班族都要必须认识到自己曾经对公司所作出的贡献,以了解自身的价值,同时也要不断充实自己,让自己不断适应市场的挑选和裁员的现实,不断减少裁员的可能,立于职业生涯的不败之地。

那么,接下来,就让我们先梳理一下这个冬天哪些行业暗流汹涌,哪些职位又岌岌可危,不管怎样,至少我们要清楚自己现在处于职场江湖的何种位置,从而有针对性地保卫自己的工作阵地。



2 九大裁员高危行业

覆巢之下,安有完卵。无论是身处高危行业的上班族,还是渴望开启职业生涯的毕业生,都需要了解哪些行业受到裁员危机影响比较大。

金融行业

不景气指数★★★★★

金融风暴过后,处于裁员风暴中心的金融行业无疑首当其冲,遭遇最大的裁员寒流。投资银行、证券公司、保险公司等各个金融机构率先遭遇金融风暴的洗礼,因而也是最早展开裁员风暴的行业。花期银行宣布裁员 5.2 万人,全年裁员规模将达到 7.5 万人,占集团员工总数的 20%。摩根大通银行将削减 7000 人,并从收购的华盛顿互惠银行裁员 9200 人。高盛集团和摩根士丹利分别裁员 10%。美国银行近日也宣布裁员 3.5 万人……曾经风光无限的华尔街金融业不再是风光无限,目前国内金融业由于近几年成功的改组,不良资产率大幅下降,目前尚未发生裁员潮。然而,全球金融业的整体寒冬,中国金融业也很难独善其身。不少大学生表示,今年金融行业的招聘计划大大缩水,求职艰难。

IT 行业

不景气指数★★★★

金融风暴后,在美国上市的中国四大门户网站搜狐、新浪、网易、腾讯股价也难逃厄运,股价大幅下跌。更为严重的是,金融业一直是全球 IT 业的最大客户,也是 IT 业最大的营业收入来源。规模巨大的投资银行和保险公司每年都要花费几百亿美元来更新改善设备和维护升级网络,IT 业也从中受益良多。但眼下全球已有 43% 的企业计划削减 2008 年下半年的 IT 开支,金

融领域则有 49% 的 IT 部门计划削减预算。金融风暴引发全球经济衰弱已大面积致使 IT 行业出现收益下降、减薪、裁员等现象。

在国外,eBay 公司已经宣布,计划裁减旗下全球员工 10%,而对意大利的 eBay 雇员来说,70 人左右的团队,最后可能只有 4 个会留下来;全球最大的 PC 供应商——惠普公司宣布计划在整合收购的 EDS 公司过程中全球裁员 2.46 万人,约占接近其员工总数的 8%;谷歌也尾随其后削减 DoubleClick 300 个职位。国内 IT 行业的领军者联想宣布全球裁员 2500 人;包括 PPLive、土豆网在内的多家视频网站也开始了小范围的裁员。

房地产业

不景气指数★★★★

在连续经历了两年疯狂上涨的房地产市场繁荣之后,在金融风暴之后,房地产市场出现拐点,房地产行业正进行着艰难的调整,裁员也成为行业调整的重要组成部分。同时房地产公司作为资金密集型企业,也成为金融风暴的下一个受害者。例如,由于深圳房价不断下跌,导致深圳 2008 年上半年房地产业对员工需求比重有所下降,全市仅需 2507 人,而 2006 年仅第二季度房地产行业对员工的需求就高达 34615 人,同比下降超过九成。

不少房地产公司虽然还没有明确公布裁员消息,然而在成交量明显萎缩、房价大幅回落的情况下,裁员似乎只是时间问题。有不少已经被裁的房地产员工则表示,大概测算房地产行业已经裁员大约 30%。

外贸出口行业

不景气指数★★★★

在经历了连续 10 年的出口高速增长后,由于国际环境不好,国内成本压力增大,许多外贸出口行业,尤其是 OEM 行业遭遇到了经营困难,裁员危机也普遍发生。这些行业主要是利用中国相对便宜的劳动力来料加工,生产的产品出口海外市场。现在由于海外市场一夜之间取消了订单,造成工厂严重开工不足,不得不裁员以寻求自救。例如,世界最大的代工工厂台海集团董事长郭台铭宣布,拥有 40 万员工的鸿海科技集团全球裁员两万,这样继



裁员对决

守住职位的52种非常方法

富士康宣布匈牙利厂裁员 1500 人、中国厂裁员 5% 左右,约 3 万至 4 万人,现在连母公司鸿海也传出了即将裁员的消息。

服装纺织行业

不景气指数★★★★

影响人数最多的行业可能就是服装纺织这一劳动力密集型行业了。金融风暴后,由于新劳动法造成劳动力成本上升,汇率变动造成 FOB 价格上涨竞争力降低,以及大部分目标市场的不景气,造成订单大量减少,作为我国出口的支柱的服装纺织行业工厂倒闭、工人失业情况显著增多。

据统计,深沪两市 80 家纺织服装企业中,有 30 家的“支付给职工以及为职工支付的现金”同比下降,比重高达 37.5%! 其中,ST 中冠 A 从 0.25 亿元下降到 0.02 亿元,降幅达到 90.86%;华联控股降到 0.13 亿元,下降幅度为 65.97%;东方市场降到 0.26 亿元,下降幅度为 58.03%;华升股份降到 0.32 亿元,下降幅度为 55.55%。由于服装纺织行业就业人数众多,很难精确统计失业人数,即使只能从薪金下降的幅度来推测,也有很多人不得不失去工作。而且这一行业不仅在中国,在印度、东南亚等劳动力密集的地区,行业的裁员情况也十分普遍。

航空航海等运输物流行业

不景气指数★★★

金融风暴发生之前,国际石油价格一路高歌猛进,让众多航空公司成本大幅上升。油价上涨直接导致国外一些小航空公司倒闭,而国内 4 大航空巨头也不得不承受高油价带来的巨额亏损。金融风暴之后,全球客货运输订单又大幅下降,令航空航海业更是雪上加霜。目前,国外航空公司大型并购浮出水面,国内航空业的并购重组,以及人员调整也即将展开。

为了摆脱困境,已有 30 家外国航空公司被迫宣布停业,美国达美航空则表示,2009 年将把合并系统运能削减 6%~8%。受航空公司减少运能的影响,波音公司 10 月份损失了 2 张订单,另有至少 80 份订单被客户要求暂缓执行。航空业的每一个链条都受到了金融危机严重的冲击,在此情形下,合并是航空公司面对当前不景气的情况寻求通过削减开支以巩固地位的必然