

sina 新浪读书
book.sina.com.cn

强力推荐企业培训读物

造就
一流员工的
职场培训读本

REGULATIONS FOR
EXCELLENT WORKERS

卓越 员工

人力资源专家

国愈明◎主编

工作准则

——卓越员工才是企业的核心竞争力——

0 大金典法则, 让你成为企业最受欢迎的人



中华工商联合出版社
CHINA INDUSTRY & COMMERCE ASSOCIATED PRESS

REGULATIONS FOR
EXCELLENT WORKERS

卓越 员工 工作准则

主 编	国愈明		
副主编	梁艳荣	张红梅	张顺亭
编 委	王勤昌	宁 立	邢志高
	袁海芳	何 伟	霍 燕

中华工商联合出版社

CHINA INDUSTRY & COMMERCE ASSOCIATED PRESS

策划编辑:曹 荣

责任编辑:李建科 郑 婷

装帧设计:李 炎

图书在版编目(CIP)数据

卓越员工工作准则/国愈明主编. —北京:中华工商联合出版社, 2007. 11

ISBN 978-7-80193-993-7

I. 卓… II. 国… III. 企业 - 职工 - 职业道德 - 通俗读物
IV. F272.92 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 170098 号

中华工商联合出版社出版、发行

北京东城区东直门外新中街 11 号

邮编:100027 电话:64153909

网址: www.chgslcbs.cn

北京卫顺印刷厂印刷

新华书店总经销

880 × 1230 毫米 1/32 印张:6.5 120 千字

2008 年 1 月第 1 版 2008 年 1 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-80193-993-7/F·257

定 价:19.80 元

推荐序(一)

世界上一切事物中,人是最宝贵的。只要有了人,什么人间奇迹都可以创造出来。

一个企业也是如此,在企业的发展过程中,公司员工是企业的根本,是企业的第一生产力。一个企业要想发展,要想成就一番伟业,就必须有一群优秀的员工。

然而,据本人在多年经营企业的过程中发现,令管理者最头疼的往往是员工的水平良莠不齐,素质有高有低。根据木桶理论,一只木桶的装水容量不是由那块最长的木板决定的,而是取决于那块最短的木板。所以,只有你把那些短块的木板加长,木桶才能盛装更多的水。企业也一样,当所有的员工目标一致、团结向上、勇于进取时,你的企业将所向披靡,战无不胜、攻无不克,成就长青基业。而《卓越员工工作准则》正是这样一把帮助企业指导员工如何工作,提升员工整体素质,造就一流企业的锋利宝剑。

在《卓越员工工作准则》里面,我的朋友国愈明先生结合自己多年的培训实践经验和向诸多卓越企业学习后,总结出的成就卓越员工的10种准则,即理念更新、品行打磨、人际改善、效率提高、学习加强、时间管理、创新准则、情绪控制、开发潜能、立

即行动。这一整套“一揽子”解决方案告诉了企业员工该如何去工作,并帮助员工找到努力的方向,实现自己的职业理想。也正是这些卓越的从业理念和价值取向,推动着社会经济的飞速发展,帮助着企业的急速成长,并造就了无数的职场新锐和商界精英。

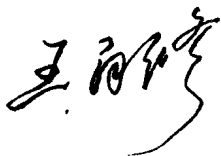
如果你是一名企业员工,只要你认真地学习这些卓越的品质,并在工作中遵照执行,那么,不管你走到哪里,不论在任何时候,你都是一名优秀的员工,一个受企业欢迎的人,你的职业生涯必将无限光明。

如果你是一位企业管理者,毋庸置疑,只要你能够让你的员工拥有这些卓越的品质,你的企业也必将更加美好。

作为一名企业总裁,我个人非常认同本书的一些观点。毫无疑问,《卓越员工工作准则》是一本适合员工培训的好书。所以,我把它推荐给全国的企事业单位,也推荐给我的员工。

衷心地祝愿企业的每一位员工,希望你们能够拥有卓越的品质,成就卓越的事业!

中国雪驰集团董事长



2007年12月1日

推荐序(二)

你知道什么样的员工是企业的卓越员工吗？你知道最受企业欢迎的是什么人吗？

所谓卓越员工，就是把自己完完全全当作企业的主人翁，不轻视企业也不轻视自己的工作，不管任何时候都把企业的利益摆在第一位；对工作敬业负责，对企业忠诚坚贞，拥有团队精神，融入团队，善于协作；遇事积极主动，自动自发地工作，懂得在工作中注重细节，明白工作中无小事，想着把工作做得更好，甚至做到最好；从不找借口推卸责任，能够贯彻执行上级交待的任务，工作上遇到困难会自己想办法去解决，没有依赖思想；时刻不忘为企业提供好的建议，时刻维护着企业的形象，与企业共命运的人。这样的人才取得更大的成功和获得更大的发展！只有这样的人才是企业里的超级优秀员工！只有这样的人才是最受企业欢迎的人！

所谓平凡员工，就是那些没有丝毫危机感，对企业充满抱怨，抱怨工资待遇太低、工作环境不好的人；那些不思进取，胡乱混日子，不管工作效率和效果，只想着拿薪水的人；那些随波逐流，循规蹈矩，浮躁倦怠工作的人；那些自以为是，没有工作激情的人，他们不但得不到企业的器重，反而，稍不留神就会陷入被

企业淘汰、被社会淘汰的深渊。

为什么在同一个企业会出现员工之间的差别呢？当然，具体到特定的员工个人而言，这涉及到天时、地利、人和等方面的条件和机遇。但是，决定员工由平凡到卓越的根本因素，是员工本人抑制自身惰性的自觉程度。一般而言，一个员工抑制自身惰性的自觉能力愈强，他（她）的认知能力、实践能力、创造能力便愈强，他（她）在企业中做出骄人业绩的可能性也愈大；反之，亦反。目前，绝大部分企业对人力资源的规划与管理存在一个根本性的误区：重视员工的专业知识和技能，却忽视了员工本身潜伏的惰性与才干。事实上，所有的优秀人才（员工）都是善于自觉抑制自身与生俱来的任性、懒惰和嫉妒，善于扬长避短。可见，员工由平凡到卓越的关键切入点在于员工本身自觉修炼职业素养。

如果你是一个刚刚走出学校的毕业生，或者你现在还是企业里的一个普通员工，想提高自己的能力，不甘心碌碌无为，渴望在企业里受到同事的认可和老板的器重，那么你应该好好地阅读这本书。从这本书中你能发现怎样做会使一个平凡员工转变成为一个卓越员工，甚至成为企业里最受欢迎的人。

如果你是一家企业的老板，正在为企业怎样做大做强而无比烦恼，或者正在为企业发展缓慢而心急如焚，相信这本书会给你带来意想不到的帮助。从这本书中你可以找到你企业的员工还存在哪些问题，还需要进行哪些相应的学习和修炼。无论是几十个人的公司，还是上千人的企业，这本书都值得每一位职员好好学习。

《卓越员工工作准则》是一本能给企业员工指明成长方向的最佳读物，还是一本为企业老板寻找真正人才的标准读本。

推荐序(二)

这是一本使平凡员工转变成卓越员工,从而成为企业最受欢迎的人的最佳培训读物。你只要把本书所呈现给你的 10 种职业素养学以致用,你由平凡到卓越的转变就成功了!

河北阳光集团董事长



2007 年 12 月 10 日

前 言

每每看到媒体报道企业家们感叹企业人才匮乏,生产效率低下,想发展但心有余而力不足;又每每看到大批大批的大中专毕业生四处奔波求职而未果,有的甚至在家待业“啃老”,空有一身本领而无用武之地,我便不得不反思这一反常的现象,究竟是什么原因造成的。

我想原因其实并不复杂:一方面由于企业家们对人才的期望值较高,没能够招募到高素质有能力的优秀员工,故而叹息;另一方面我们的大中专毕业生们自恃甚高,然而却并不了解企业的真正需求。造成这种局面的原因不外乎中国特有的历史和国情,因为我国的教育体制改革相对落后于市场经济体制改革,学生们在校学习的许多知识与快速发展的企业需求无法无缝结合。学生们毕业后理应有一个阶段的实习期,而后才能满足企业的需求,进而成为卓越员工。然而现在多数企业不愿意承担这种培训责任,希望招之能战,战之能胜,追求最直接的经济效益。所以劳资双方的需求差别导致了上述现象的出现。

那么怎样才能扭转和改变这一局面呢?

首先,我们应认识到仅靠学校教育是不够的,应注重员工的再教育和职业培训工作。企业家们不能再想当然地去招聘,大学生和员工们不能光凭一纸文凭而自我满足,双方都应认识到在企业 and 员工之间应有一个再塑造、再培训的过程和平台。

其次,无论企业家还是员工,都应认识到双方是紧密合作、互惠互利的合作关系,企业家和员工最好能够建立起一种相同的企业文化和理念,以及做事方法。这样才能够互相理解、互相配合,提升团队的凝聚力和向心力。

再次,员工的成长和进步,是自身的需求,也是企业家的任务。双方只有真心地互相探讨和互相帮助,才能找出更加适合于自己和企业的成功之路。而且在这一过程中,员工的学习能力和智慧是影响企业效益的根本所在。因而提高员工的工作效率和塑造员工良好的精神面貌,才能够创造一个卓越的团队。

出于以上几方面的考虑,我决定将自己研究多年的卓越成功学理论以及相关的技巧,结合企业实际,整理出一套贴近企业实际所需的员工培训教程,姑且称之为《卓越员工工作准则》。本书主要就建立理念、完善心态、寻找工作乐趣、提高工作效率,以及管理时间、控制情绪、开发员工潜能等方面进行了系统的讲解和论述,旨在帮助广大员工迅速掌握成为一名卓越员工所必需具备的素质,从而尽快走向成功。

我相信,如果大家能够理解本书的精神和精髓,并切实去应用,一定会获得不同以往的改善。遵循这些准则去做,你很快会成为一名卓越员工,并且能够取得卓越的成就!

下面要做的事情是打开本书,反复地阅读、理解、消化、掌握,并坚持应用。相信我,没错的!

田喜明

2007年10月

目 录

第一章 理念准则

- 理念准则 1 卓越成功是相对的 / 3
 - 理念准则 2 接受自己,悦纳工作 / 7
 - 理念准则 3 要学会走“下坡路” / 10
 - 理念准则 4 在单调中寻找乐趣 / 13
 - 理念准则 5 你就是自己的老板 / 15
-

第二章 品行准则

- 品行准则 1 做一个诚实守信的员工 / 19
 - 品行准则 2 做一个勤奋好学的员工 / 22
 - 品行准则 3 做一个有正义感的员工 / 24
 - 品行准则 4 做一个踏实认真的员工 / 26
 - 品行准则 5 做一个有教员的员工 / 29
 - 品行准则 6 做一个乐于助人的员工 / 31
 - 品行准则 7 做一个阳光型的员工 / 33
-

第三章 人际准则

- 人际准则 1 学会欣赏你的同事 / 37
- 人际准则 2 构建和谐积极的同事关系 / 39
- 人际准则 3 学会及时化解矛盾 / 43
- 人际准则 4 让上司成为你的良师益友 / 46

人际准则 5 成为企业最受欢迎的人 / 51

第四章 效率准则

- 效率准则 1 身心健康是效率的基础 / 57
 - 效率准则 2 发现乐趣,效率倍增 / 60
 - 效率准则 3 幽默感带来高效率 / 62
 - 效率准则 4 找准方向,正确努力 / 64
 - 效率准则 5 路到尽头就转弯,灵活做事才有效率 / 67
 - 效率准则 6 提高效率有诀窍 / 70
-

第五章 学习准则

- 学习准则 1 逆水行舟的学习法则 / 75
 - 学习准则 2 每天用一小时学习 / 78
 - 学习准则 3 养成终身学习的习惯 / 81
 - 学习准则 4 学习最有生产力的知识 / 84
 - 学习准则 5 创造性地模仿和学习 / 86
 - 学习准则 6 学习你所从事领域里的第一名 / 88
-

第六章 时间管理准则

- 时间管理准则 1 分清重要的事和要紧的事 / 93
- 时间管理准则 2 一次做好一件事 / 96
- 时间管理准则 3 正确的时间做正确的事 / 101
- 时间管理准则 4 该做的事马上去做 / 103
- 时间管理准则 5 有效管理时间 / 106
- 时间管理准则 6 控制你的电话 / 109
- 时间管理准则 7 拒绝瞎忙 / 110

时间管理准则 8 学会拒绝别人的艺术 / 111

第七章 创新准则

创新准则 1 了解创新的程序 / 117

创新准则 2 转换法 / 120

创新准则 3 嫁接法 / 121

创新准则 4 激活法 / 123

创新准则 5 提问法 / 125

第八章 情绪控制准则

情绪控制准则 1 重新定义事物 / 129

情绪控制准则 2 神经连结作用改变情绪 / 131

情绪控制准则 3 确认你真正的感受 / 133

情绪控制准则 4 好好注意情绪所带来的讯息 / 134

情绪控制准则 5 要有自信 / 136

情绪控制准则 6 要以振奋的心情拿出行动 / 138

情绪控制准则 7 用全身心的爱迎接每一天 / 139

第九章 潜能开发准则

潜能开发准则 1 发现你的潜能“冰山” / 145

潜能开发准则 2 多给自己创造一些破釜沉舟
的机会 / 148

潜能开发准则 3 不要被自己吓倒 / 150

潜能开发准则 4 激发自己的求胜欲 / 152

潜能开发准则 5 把每一天当作生命中最后一天 / 155

第十章 行动准则

- 行动准则 1 掌握今天,立即行动 / 159
 - 行动准则 2 拒绝拖延的习惯 / 161
 - 行动准则 3 提高执行力是关键 / 164
 - 行动准则 4 学会分析判断,增强应变力 / 167
 - 行动准则 5 做一个解决问题的高手 / 170
-

第十一章 卓越成功技巧

- 卓越成功技巧 1 停止挣扎,享受生命的乐趣 / 175
 - 卓越成功技巧 2 调整现有的生活和工作模式 / 177
 - 卓越成功技巧 3 迅速找出自己的方向和目标 / 178
 - 卓越成功技巧 4 积极思考,快速行动 / 180
 - 卓越成功技巧 5 平衡工作生活的状态 / 182
 - 卓越成功技巧 6 让自己天天快乐 / 184
 - 卓越成功技巧 7 善于推销自己 / 187
 - 卓越成功技巧 8 卓越无止境,学习是员工最大的福利 / 191
-

后 记 / 193

参考文献 / 194

REGULATIONS FOR EXCELLENT WORKERS

第一章 理念准则

无论大企业还是小公司的员工,大家都渴望通过自己的工作来改善自己的生存状态,渴望通过工作创造价值,从而获得企业的认可,进而实现自我的成功。

为什么总有许多人能够从平凡的工作中脱颖而出,成为企业的明星和社会的宠儿,受到企业和社会的认可和嘉奖?作为一名员工,我们怎样才能尽快成为企业的精英人才,创造出不同寻常的成就呢?我们怎样才能迅速成为一名卓越员工,取得卓越的业绩呢?

一天做一件实事，一月做一件新事，一年做一件大事，一生做一件有意义的事。

——鲁冠球(万向集团董事长)

理念准则 1

卓越成功是相对的

每个人都渴望获得成功,无论付出多大的艰辛和代价,人们从来没有放弃的是实现自我的梦想和愿望。刻苦地学习钻研、艰辛地劳作,都是为了实现成功的目标。可是在现实生活中人们忙忙碌碌,整日奔波劳碌,却没有几个人感到自己成功了,好像离自己的梦想永远都有距离,这究竟是为什么呢?

其实,这里有一个重要的原因可能大家没想明白的,那就是什么是成功,成功的终极概念到底是什么?我们姑且把大家公认的世界范围内的成功者,简单地扫描一下:

无论是美国总统林肯,还是伟大领袖毛泽东;无论是世界首富比尔·盖茨,还是华人首富李嘉诚;无论是世界成功学大师拿破仑·希尔,还是华人成功学大师陈安之;无论是美国的发明家爱迪生,还是中国的科学家钱学森;无论是美国的电影巨星施瓦辛格,还是中国的国际影星成龙;无论是美国的迈克尔·乔丹,还是中国的刘翔;无论是英国的著名作家罗琳,还是中国的导演张艺谋,他们不正是我们要效仿和学习的成功榜样吗?

那么他们的成功仅仅是名利双收吗?显然他们都实现了生命的价值,并且超出了普通人的价值,因而他们是我们真正向往