

中国图书馆学自学系列丛书

情报学概论

曹殿举
迟 忍 主 编
王振东

ZHONGTU CONGSHU

学苑出版社

中国图书馆学自学系列丛书

情报学概论

主 编 曹殿举 迟 忍 王振东
副主编 刘维英 李秀品 石宝芳

学苑出版社

1989·北京

中国图书馆学自学系列丛书——

情报学概论

曹殿举

迟忍 主编

王振东

学苑出版社出版发行 社址：北京市西四颁赏胡同四号

长春市印刷制本厂 印刷

开本：787×1092 1/32 印张：9.00 字数：200,000字

印数：0001——3000册

1989年10月第1版

1989年10月第1次印刷

ISBN 7—80060—361—x/G·212

定价：3.55 元

本书编著者

(依姓氏笔画为序)

王振东	勾学海	石宝芳	孙成江
孙素娟	李秀品	刘维英	杨志光
杨春光	迟 忍	吴正荆	贾春华
盖英清			

!

把图书馆的内容还给图书馆学

——中国图书馆学自学系列丛书总序

中国图书馆学自学系列丛书是应学苑出版社之命向图书馆界推出的一套供本专业实际工作者业余治学、岗位成才的自学丛书。

该丛书是在原《图书馆业务自学大全》的基础上修订、重编的。从1980年起，由吉林省图书馆学会陆续编辑、出版的“大全”出了15种、150万字，印了3万套。它除被吉林省图书馆函授学校两届学员近两千人用作课本外，还有许多省、市、自治区以它作为专业学校、培训班的教材；1983年文化部图书馆事业管理局曾指定“大全”为本专业职称考试的参考书之一；1988年，它又获得吉林省首届社会科学优秀成果奖的著作奖。

斗转星移，知识老化的规律也自然使“大全”有了局限性。在事业发展、学术繁荣、读者渴望新知识的形势下，修订、新编一套中国图书馆学自学系列丛书，就提到了现实日程。一套新丛书究竟应当包括哪些知识内容？当前众说纷纭，作法百千。我们主张仍保留原“大全”的基本特点：将图书馆学领域真正的科学知识主体介绍给读者，建立以图书馆实践为主要对象的稳定的理论知识结构。不管对图书馆学的认识有着怎样的分歧，不管对各种图书馆学著作有着怎样的

褒贬，不管我们专业的学科正经历着怎样广泛的多元的探索，有一点大概是从从事图书馆工作的同志们都要赞成的：图书馆学应该立足于图书馆实践！因之，把图书馆的内容还给图书馆学，即应成为本丛书编撰的宗旨。

把图书馆的内容还给图书馆学，具体说来应当力求做到：
实践性。丛书的应用对象是图书馆实际工作者，其内容就应当为这些应用对象提供在工作实践中所必备的基本知识。现在，丛书根据实践需要所构筑的12门课程，汇集成了属于图书馆学系统信息的信息域，一切与这一信息域无关的内容，或者虽很重要、但未经消化的非本行的知识，则尽量不滥竽充数，徒然浪费读者宝贵的自学时间（当然，我并不反对图书馆员广泛地直接地去涉猎其它学科知识）。丛书名前冠以中国，非老王卖瓜，自诩代表中国图书馆学，而是指本丛书是立足于中国国情实际的针对性。

完整性。丛书从实际出发，确定了理论、事业、管理、文献、技术、读者、发展趋势与相关学科等8个方面的内容、12门课程的新学科体系。这一学科体系所容纳的12门课程是：《图书馆学引论》、《图书馆事业建设》、《图书馆管理学》、《图书馆藏书建设》、《图书馆目录》、《图书分类学》、《图书馆读者工作》、《社会科学文献与情报检索》、《自然科学文献检索》、《图书馆现代化技术》、《情报学概论》和《目录学教程》。上述8个方面、12门课程都是具体的、有条件的，是既互相区别、又紧密联系的整体。

新颖性。丛书除保留原“大全”科学性较强、概念较准确、深入浅出、便于读者自学等特点外，还注意广泛汲取我国及国外近年来图书馆学、情报学、目录学等领域的新理论、

新经验、新技术。图书馆学作为一自成独立的体系的学科系统，除依其自身规律不断完善外，当然需要大量溶入其它学科的理论以充实自己。当代新技术革命的浪潮汹涌澎湃，信息论、控制论和系统工程等新学科正大踏步地进入各个学科，这必然对图书馆学系统产生直接的影响，图书馆学外界环境条件的变化也必然引起其学科系统内部各要素之间的变化，故图书馆学系统就必须适应外界环境的这种变化，这就是图书馆学系统对环境的适应性。这就要求图书馆学研究、图书馆事业的建设和图书馆工作者的知识结构，不能只停留在传统的、陈旧的、僵化的模式上，而要立足现实，面向现代化、面向世界、面向未来，在改革、开放过程中，不断完善自己的机制，适应新的形势。从这种意义上，我认为这套丛书中的每部著作完全应当在理论上超前性。

上述种种，也许只能看作是丛书编者的良好愿望，面对各方面对我们的支持、鼓励与期待，我们越来越感到实在是力不胜任地挑起了一副过于沉重的担子。但一项文化工程既然已经开始，就先不必过早地去掂量这担子的分量。明知错误、缺点难免，只好虚心地等待着批评、指正。

金恩晖

1988年10月10日

目 次

总 序	(1)
第一章 情报与情报学	(1)
第一节 情报	(1)
第二节 情报学	(13)
第三节 情报学的学科性质和研究方法	(25)
第二章 情报工作的基本问题	(30)
第一节 情报工作的产生与发展	(30)
第二节 情报工作的性质和任务	(34)
第三节 情报工作的作用	(37)
第四节 情报工作的基本要求	(39)
第三章 情报源与情报搜集方法	(41)
第一节 情报源及其类型	(41)
第二节 各类科学文献的特点	(44)
第三节 当代文献的发展趋势	(53)
第四节 情报的搜集方法	(59)
第四章 情报交流与传递	(67)
第一节 情报交流的概念	(67)
第二节 情报交流的正式过程	(75)

第三节	情报交流的非正式过程·····	(80)
第四节	情报传递·····	(82)
第五节	情报交流障碍·····	(83)
第五章	情报整理、组织与加工·····	(96)
第一节	情报组织方法·····	(96)
第二节	情报的浓缩——文摘的编制·····	(108)
第三节	情报的综合——综述、述评 的编写·····	(115)
第六章	情报报导与服务·····	(119)
第一节	情报报导·····	(119)
第二节	情报服务·····	(125)
第七章	情报检索与检索方法·····	(131)
第一节	情报检索的意义和类型·····	(131)
第二节	情报检索系统与检索刊物概述·····	(135)
第三节	情报检索的途径与方法·····	(140)
第四节	情报检索效率及检索中 应注意的问题·····	(147)
第八章	情报用户及其情报需求研究·····	(156)
第一节	情报用户及其需求研究的意义·····	(156)
第二节	情报用户及其情报需求研究 的任务和内容·····	(158)

第三节	情报用户的分类及不同类型	
	用户需求的特点·····	(160)
第四节	情报用户的需求研究·····	(169)
第五节	情报用户需求的研究方法·····	(173)
第九章	情报分析研究 ·····	(178)
第一节	情报分析研究的概念与作用·····	(178)
第二节	情报分析研究的内容·····	(180)
第三节	情报分析研究的程序·····	(186)
第四节	情报分析研究的方法·····	(192)
第五节	情报分析研究成果及其评价·····	(207)
第十章	情报系统的组织和建设 ·····	(211)
第一节	情报系统的概念·····	(211)
第二节	情报系统的功能·····	(214)
第三节	情报系统的类型·····	(218)
第四节	情报系统的构成与设计·····	(221)
第五节	国家情报系统·····	(227)
第十一章	情报工作的组织和管理 ·····	(234)
第一节	情报工作的科学管理·····	(234)
第二节	情报政策与管理·····	(238)
第三节	情报教育与情报队伍的培养·····	(244)
第十二章	现代技术在情报工作中的应用 ·····	(253)

第一节	计算机在情报工作中的应用·····	(253)
第二节	高密度信息存贮技术在 情报工作中的应用·····	(259)
第三节	现代通信技术对情报工作的影响·····	(269)
复习思考题	·····	(272)
主要参考文献	·····	(275)
后 记	·····	(281)

第一章 情报与情报学

第一节 情 报

一、情报的概念

什么是情报？

国内外关于情报定义的提法很多，据统计仅国内就有三、四十种，也有人说有七、八十种，加上国外，有关情报的定义有百种以上。

在这些定义中，有的是从语义角度出发，有的是从知识或信息的角度出发，也有从其它各种不同角度出发来定义情报概念的。但是，无论从哪个方面来说，都不难看出情报是一种普遍存在着的社会现象。情报来源于人类社会的实践，自从有了人类，就有了情报，就有了情报活动。而且情报也是一个发展中的概念，在不同的历史时期，其社会功能和概念都有所不同。下面仅就其中具有代表性的几种作简要介绍：

《辞海》（1915年10月版）：“军中集种种报告，并预见之机兆，定敌情如何，而报于上官者。”

《辞海》（1939年10月版）：“战时关于敌情之报告，曰情报。”

《辞海》（1965年4月版）：“对敌情和其他有关对敌

斗争情况进行研究的成果。是军事行动的重要依据。亦泛指一切最新的情况报道。”

《现代汉语辞典》（1973年9月版）：“关于某种情况的消息和报告，多带机密性质。”

《辞海》（1980年8月版）：“以侦察手段或其他方法获得的有关敌人军事、政治、经济等各方面的情况，以及对这些情况进行分析研究的成果。是军事行动的重要依据之一。”

以上说明，从1915年到1980年这六十五年间，我国学术界对情报一词的理解，主要是侧重于军事方面。虽然它们所概括的主要是军事领域的现象，有很大局限性，但却都表明了构成情报的最本质的两个属性：一曰“情”，即情况、消息；二曰“报”，即报导、传递、交流。情报就是情况、消息的报导与交流。有情不报，或报而无情，都不能构成情报。

在外国文字中相当于“情报”一词皆源于拉丁文，*Informatio*英文是*Information*俄文是*Информация*其原意就是消息传递的意思，这是“情报”一词的原本含意。

但情报学作为独立学科问世以后，作为专门学科的基本术语之一，情报当然也需要有一个各种文字含义统一、概括准确简明的，表达出其本质特征的科学定义，因之引起各国学者的重视，对情报概念的研究和提出的定义便多起来。这里列举几例，并略加说明一下：

联合国教科文组织综合情报计划处处长威索斯基认为，情报就是记录下来的知识，这些知识只有在传递以后才有情报的概念，如果不能传递就不能称之为情报。

在这个定义中，突出的是，情报是记录下来，可以传递的知识。显然，这个定义没有表述出情报所特有的本质特征。

“情报是运动着的知识，这种知识是使用者在得到这种知识之前是不知道的。”这是比较早的定义之一。这个定义强调了情报是运动着的知识，需求者未知的知识。这里附加了两个限定成分于知识之上，使情报同“资料”、“文献”划分开来。但仍然不够准确、严谨。

后来又出现加重“符号化系列化”的概念的定义如：“情报，是人与人之间传播着的一切符号化系列化的知识。”

“情报，是人，机构，团体为了达到某一目的所需要的符号化系列化了的的知识。”这里后一个定义用“为了达到某一目的”限定语开始指明情报概念中的“特定”要素。

随后，又有一系列冠以“特定”要素的定义，比如：“情报是在特定的时间、特定的状态下，对特定的人提供的有用知识、消息。”

1974年日本出版的《情报检索》一书，作者对情报定义的表述是“情报是对成为对象的发生源所见所闻所理解而发生的東西。”并指明，情报是千差万别无限存在的，即使对同一发生源而言，由于吸收源的不同，‘所见所闻所理解’而发生的情报也是千变万化的。

苏联情报学家 A·N·米哈依洛夫等人在《科学交流与情报学》一书对“情报”提出的定义是：“情报——是作为存贮、传递和转换对象的知识。”

英国情报学家 B·C·布鲁克斯认为“情报是使人原有的知识结构发生变化的那一小部分知识。”

总之，情报的定义，各国学者众说纷纭，看法不一，解释侧重有别。我们认为，对作为独立学科的基本术语在表达其定义时，必须突出其独具的本质特征，力求内涵准确明晰，外延要协调统一，从而便于其所属的完整学科有一个牢固的依存基础，同时，也使这一学科能有统一明确的含义和共用的语言。作为情报学的基本术语的情报，是一种有限定条件的具体的知识。所谓限定条件是：（1）针对特定需求的；（2）能够传递、提供的；（3）可以加工处理利用的。综合上述三个限定条件，情报定义是否可以做如下的表述，即情报就是为了满足特定需要而提供利用的知识单元和知识单元组合。

这个定义可以把情报，主要以“提供利用的”要素，同固化的知识即资料文献区别开来，以“满足特定需要”，把情报同一般教育与科普工作范畴严格区别开来；提供利用的是知识单元和知识单元组合，这表明情报不是泛指的知识，而是有层次的知识，可以加工处理、满足不同特定需要的，或者浓缩核化，或者分析综合而产生的知识，这最后一点是情报区别于其他知识产业的本质特征。

二、情报的类型

根据情报的功能作用、内容范围、加工程度等等不同情况，情报的类型是多种多样的。

1、从情报的类属关系，可分为：社会情报、逻辑情报（语义情报）、科学情报等等。

2、从情报的功能作用，可分为：

（1）战略性情报：凡是对计划的制定、对科研生产规

划的确定等有着决策作用的情报，便称之为**战略性情报**；

(2) **战术性情报**：指对某一些具体科研或生产中特定的科研项目或攻关课题所提供和利用的情报，便称之为**战术性情报**。

3、从情报所涉及的范围不同，可分为：

(1) **综合性情报**：指对两种或多种学科和专业领域进行综合分析取得的情报，同时又多适用于各自的相关学科和专业领域。

(2) **专业性情报和专题性情报**：指对特定的专业或专题提供的情报。这种情报，也只对该专业或该专题有使用价值。

(3) **事实性情报**：指对某一具体事物发生和存在的时间、地点、条件、状态、情况等具体事实所提出的情报需求和为了满足这种需求所提供的具体事实，如“某人在何时何地，在怎样的条件下发明了什么？”这类具体问题，回答这类问题的材料就称之为**事实性情报**。

(4) **数据情报**：指科技人员在从事研究、研制以及生产当中所需要的具体科技数据，为满足这种需要而提供的具体数据的情报，便称之为**数据情报**。

4、根据情报的分析、综合加工程度的不同可分为：

(1) **一次情报**：主要指从科研、生产实践中直接整理提炼的经验、成果，也就是原始文献中提供的情报。

(2) **二次情报**：以一次文献为基础，经过加工以后提炼出的情报为二次情报，如文献、题录、摘要、快报等。

(3) **三次情报**：利用二次文献，选用一次文献的内容，经过加工整理、综合分析编写出的成果，如**综述**、**述**

评、总结、动态、数据、手册等。

5、从情报载体的形态不同，可分为：

(1) 文字情报：包括各种文献、书刊、资料以及胶卷、胶片等复制品。

(2) 图象情报：通过图片、绘图、电视电影、幻灯片、录象等方式或记述的情报。

(3) 声传情报：主要指会议交流、个人交谈、电话、录音等以口头方式传递的情报。

(4) 实物情报：如各种实物样品、样机、各种实物展览等。

6、根据情报限定流通范围不同，可分为：

(1) 公开情报：即以各种形式、不同形态的载体公开对外传播、交流的情报，包括书刊、公开发行的技术报告、专刊说明书、各种机读目录等。

(2) 内部情报：指限定在一定范围内交流使用的情报，不宜广为传播的原始资料等。

(3) 秘密情报：指严格限定对象、范围和时间的情报，一般分为秘密、机密、绝密等几种密级。

7、根据情报所属内容的学科领域不同，可分为：政治情报、经济情报、军事情报、科学技术情报等等。

三、情报的结构

这里我们讲的是情报本身的结构，而不是记载情报的文献结构。情报的结构，国内外过去研究不多，而在目前各国情报事业的飞速发展，各种类型的情报中心不断出现，特别是数据库以及数据网络建立以后，为了便于对情报实行单元