

人类团体

◎ 李占成 王怀清

三大定律

红旗出版社



人类团体

◎ 李占成 王怀清 著

三大定律

红旗出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

人类团体三大定律/李占成, 王怀清著.

—北京: 红旗出版社, 2009. 6

ISBN 978 - 7 - 5051 - 1774 - 7

I. 人… II. ①李…②王… III. 企业管理 - 基本知识 IV. F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 065913 号

书 名 人类团体三大定律

著 者 李占成 王怀清
责任编辑 王农媛
责任校对 刘文芳
封面设计 李 妍

出版发行 红旗出版社
地 址 北京市沙滩北街 2 号
邮政编码 100727
E - mail hqpbs@publica. bj. cninfo. net
编 辑 部 64037149
发 行 部 64037154
印 刷 廊坊市百花印刷有限公司

开 本 787 毫米 × 1092 毫米 1/16
字 数 173 千字 印张: 13.5
版 次 2009 年 6 月北京第 1 版 2009 年 6 月河北第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 5051 - 1774 - 7 定价: 29.00 元

版权所有 翻印必究 印装有误 负责调换

前 言

人类团体不等于人类群体，而人类群体则包含有人类团体。人类群体伴随着人类社会的出现而自然形成，人类团体则是依据人类社会发展的需要而人为建构。所谓人类团体，我们特指那种顺应社会分工需要、承担一定社会职能、具有一整套内部运行机制的人类群体。每一团体都相对于其他的团体而独立存在。尽管人类团体有门类之分和大小之别，但彼此也都有着直接或间接的联系。小到农村的行政或党团组织，城市中的街道组织，机关、学校、科研机构或企业中的处室，军营中的连队，大到全国性组织、跨国公司或国际联盟，可以说是无一例外。在一个团体之中最为重要的是什么？若有一万个回答，那也只能是一个字：人。最为宝贵的又是什么？若有一万个回答，那也同样是一个字：人。实在是没有什么比人更为重要，更为宝贵的了。

既然如此，团体中的一切问题那就应该围绕着人（成员）来查找，不如此去做就难于把握团体中问题的本质，因而也就难于将问题从根本上解决。假若团体果真脱离了自己的成员，那么所谓的团体也就不会存在了，由此所谓的问题更是无从谈

起。在一个团体之中，围绕其成员的问题多如牛毛，乱如麻团，且不断有新的问题发生。在所有这些问题中，究竟最为重要的是什么呢？如果将其问题的重要性进行位次上的排列，那么排列于前三位的当属团体中的自由、秩序与进步三个问题了。自由、秩序与进步三个问题，共处于一个团体之中，彼此相互渗透，互为影响，相辅相成，相得益彰，共同支撑着一个团体的存在。此三个问题犹如团体这座大厦中的三根支柱，损其一者，团体这座大厦就不会稳固，甚至会坍塌下来。

所谓团体自由，其实指的就是团体成员的自由。团体成员的自由是全方位的，但最为核心的自由在于对其责任的履行，离开了对其责任的履行，其他的自由就难以得到有效的保障。团体成员的自由是平等的，不能因其出身、年龄、信仰、地位或所负责任的不同而有所区别，否则，团体成员的自由在实践中就难于得到实现。团体成员在履行其责任时所表现出来的自由，主要是发表言论的自由和对其权力范围的问题进行处置的自由。团体成员对于这类自由的享有，往往能够促成其创造性的最大发挥。而其创造性发挥的源头正在其思想上的积极主动性，而其思想上的积极主动性恰恰来自于他们对于自由的真实感受。团体成员感受到了自由的真实存在，他们的主人翁态度 and 责任感意识就会随之得到加强，从而他们做起事情来既会心情舒畅又会高度负责。整个团体也会因此而生动活泼，同时也将运转有序而高效。

所谓团体秩序，指的是团体成员在履行其职责时都能够自觉遵循其既有的制度与规定，或者是当本团体遇到了新情况和新问题时，能够适时去制定新的规范以适应新的情况，从而使

所在团体的实践活动能够处于有序的状态。然而事物的发展往往不能尽如人意，种种诱因使得所在团体不断有无序性的现象发生。团体成员个人积极性的调动，新情况和新问题的出现，制度的不健全，机制的运转失灵，规范的操作失当，工作人员的不称职，都可能造成团体无序性的显现。团体的活动需要其有序性，如此大家才能够整齐步伐，心往一处想，劲往一处使，从而才能够顺利实现团体的目标。团体需要讲秩序，而讲秩序的初衷则在于能够把其成员所表现出来的“三性”，即自由性、积极性和创造性引向有序的轨道，绝对不是以此来限制其“三性”的有效发挥。可以这样说，团体讲自由是要发掘其成员的工作创造性，而讲秩序则是要真诚地去爱护其成员业已展示的工作创造性，二者可谓异工同曲。

所谓团体进步，其实指的就是团体对于既定目标的有效实现。团体负有一定的社会职能，由其职能派生出来的工作目标有总目标与阶段性目标之分，阶段性目标的不断实现标志着团体的不断进步。离开了对于工作目标的具体实现，团体的进步只能是一种空谈。那些缺乏自由并呈现混乱局面的团体，实现其目标的几率是非常之小。团体讲自由、讲秩序的目的全在于实现本团体的进步，失去了对于进步的追求，讲自由与讲秩序就不再具有任何意义。对于一个团体来说，实现了自由，同时也有了良好的秩序，其进步才会成为必然。

团体讲自由，旨在调动全体成员干事创业的积极主动性；讲秩序，旨在积极创造有利于大家干事创业的氛围和环境；讲进步，旨在强调所在团体的不断发展，是讲自由、讲秩序的出发点和归宿。任何一个团体，他们只有把关于自由和秩序方面

的事情办好了，团体稳定的局面才能够持久并且会有质的升华，从而团体的不断进步才能够成为一种必然。团体讲秩序的过程，所体现的是内部新规范的制定与实施的过程，其实质可以说是团体内部的改新和改革。正确处理团体中自由、秩序与进步之间的辩证关系，与正确处理团体内部改革、发展与稳定之间的辩证关系，在逻辑上是一致的。人类社会发展到今天，在团体内部则是更加需要自由，与此同时也更加需要秩序，唯有如此团体才能够得到很好的进步与发展。现实社会中存在的正反两个方面的例子，都充分地证明了这一点。

自由、秩序与进步的问题，是人类团体一个永恒的课题。它始终体现着本团体的发展走向，有谁不去遵循它或是采取相反的态度，那么到头来不仅本人会因此而遭受挫折，而且所在的团体也势必遭殃。我们之所以把自由、秩序与进步视为人类团体的“三大定律”，或者叫“三大问题”，其缘由就在这里。

我们写此书的真实用意，在于强调自由、秩序与进步这三个问题对于一个团体的重要性。能否达此初衷我们没有过多考虑，但我们所期望的则是能够以此起到抛砖引玉之效。书中的内容大都是我们的一些思考或感受，仍属于个人经验范围内的东西，所以难免有偏见或荒谬之处。借此机会，敬请读者朋友们给予指点。

李占成 王怀清

2009年3月于洛阳

目 录

前 言	(1)
-----------	-----

第一部分 团体自由

1. 自由是人的本质属性	(3)
2. 使命的履行体现自由的核心价值	(5)
3. 团体内部要实现人格和言论自由的平等	(8)
4. 人们只有受到尊重才能感受到自由的真实存在	(12)
5. 尊重他人人格 知其无用之用	(14)
6. 倾听他人意见既是尊重他人更是丰富自己	(16)
7. 工作上的创新需要自由的环境	(19)
8. 领导人“无为而治”给下属能够留下创新的空间	(22)
9. 部属“人格萎缩”势必减弱团体的创造性	(26)
10. 团体中的每一个人都可以是成功者	(28)
11. 团体领导人鼓励部属超越自己好处多	(30)
12. 鼓励团体成员积极拓展自己的人际圈	(32)
13. 工作思路源于部属效果会更好	(36)
14. 不要忘记那些实干、有成效而不声张的部属	(38)

15. 团体内部要注重个人潜力的开发 (40)
16. 团体需要“大聪明”更离不开“小聪明” (42)
17. 团体领导人指导部属四大要领 (50)
18. 每个团体成员都会有理想、激情和方法 (59)
19. 团体成员的“三势”与“三变” (62)
20. 团体成员要绘制好自己的人生曲线 (64)

第二部分 团体秩序

21. 规范团体中的非规范现象是团体领导人的基本职责 (73)
22. 制定团体规范要体现“三为” (76)
23. 团体规范的制定要让更多的人参与 (78)
24. 团体秩序保持良好态势的三个基础性条件 (80)
25. 团体要做到鼓励自由与维持秩序的统一 (83)
26. 既定工作程序团体成员都要自觉遵守 (84)
27. 解决问题是对团体秩序最为有效的维护 (88)
28. 正职领导人实现团体有序有效应当注意的问题 (92)
29. 副职领导人实现团体有序有效方面的自律 (97)
30. 对部属实施引导和管理是领导人的重要任务 (101)
31. 部属思想上的停滞及其对策 (105)
32. 分析领导人协调事务增多和工作量增大之原因 (110)
33. 团体领导人要有效管理自己的时间 (112)
34. 团体的管理目标与目标管理 (123)
35. 岗位责任上的“一对一”和“百分之百” (131)
36. 重视团体内部的两种冲突 (135)
37. 学会控制自己情绪 莫让情绪主宰自己 (137)
38. 重塑性格 选择和谐 (140)

39. 一个团体犹如一个大型交响乐团 (143)
40. 团体的改新、改革与革命 (146)

第三部分 团体进步

41. 团体成员都要重视自己肩负的使命 (151)
42. 克服局限 消除对立 走向融合 (154)
43. 探寻适应新岗位的有效方法 (156)
44. 要学会领导不熟悉的工作 (159)
45. 创造性是人们进步的发动机 (163)
46. “零起点”思维是人们进步的加油站 (167)
47. 兴趣能够带你步入成功的殿堂 (169)
48. 历史上因兴趣爱好而获巨大成功的例证 (171)
49. 获取成功的超常思维 (175)
50. 有时成功只需要你再坚持走一小步 (177)
51. 自信与谦虚都是人们进步的重要条件 (179)
52. 领导人尤其需要谦虚与谨慎 (181)
53. 工作之路犹如游华山洞 (183)
54. 浮躁是人们进步的绊脚石 (185)
55. 个人的进步始于凡事小节 (188)
56. 要尽到一个职员的责任 (190)
57. 成绩的取得需要时间的积累 (192)
58. 人生之二理:生理与心理 (194)
59. 持续的进步需要境界的不断提升 (196)
60. 提升领导境界的一次尝试 (199)

- 后 记 (204)

第一部分 团体自由

团体的自由问题当属团体的首要问题。团体的自由问题解决不好，其成员的主人翁态度和责任感意识就难于形成。一个失去了主人翁态度和责任感意识的团体成员，做起事情来只能充当一个奉命行事的机器，这对于任何一个履行使命的团体都是会有损害的。保障团体成员能够最大限度地享有自由，是团体中自由问题的精髓。如此来激发团体成员个人智慧的充分发挥，首先所重视的是个人效能，而团体中所表现出来的一切效能莫不建立在个人的效能之上。离开了个人效能这个前提，所谓的团体效能将不会有任何的结果。将自由问题列为团体中的首要问题，其理由就在于此。不过，团体中的自由都是以一定的约束条件为前提的，从来就没有过什么无拘无束的自由。所以我们仅讲最大限度的自由，而不是那种宽泛无边的自由。团体承担的社会职能不同，其“最大限度”也会有所不同。一

个研究航天新技术的团体，和一个搞科学知识普及的团体相比，其成员所享有自由的“最大限度”是会有差别的。所以提倡团体成员“最大限度”地享有自由，其前提也只能是更有利于该团体目标更好更快地实现，有利于该团体整体效能更为充分地发挥。不如此的话，团体的自由就会走偏方向，就会影响团体目标的实现。

本部分收集了我们在实际工作中的一些感受文章，共计二十篇。这些文章涉及团体内部各成员之间的相互尊重、倾听、支持和帮助等内容，强调了团体中的上层人员对于中下层人员先行尊重、倾听、支持和帮助的重要性。特别强调了懂得人们“无用之用”的深远意义，以及鼓励人们积极拓展自己的影响圈和绘制好自己人生曲线的重要性。阐述了团体中的大聪明与小聪明，以及团体领导人指导部属的四大要领，等等。所有这些论述其目的只有一个，那就是试图求取团体成员能够最大限度地享有自由，借以充分展现人的创造力。

1. 自由是人的本质属性

人说到底，也跳不出动物的范畴，只不过属于高级动物罢了。动物就要活动，活动不受约束可谓自由无限，反之就是有限了。野外动物如候鸟就是自由无限，它们可根据自身的需要从欧洲迁徙非洲，还可以迁徙亚洲和美洲，可谓自由极了。动物园中的动物就不同了，它们的自由就被约束在跑不掉、伤不了人、设施不易被破坏的限度之内。人之属于动物，当然喜欢自由。人类在远古的时候也是自由无限，进入旧石器时代后其自由便开始有了约束。人类文明催生了人类团体，而人类团体本身就具有一定的约束性，日益规范化的人类团体更是如此。体现在一般动物身上的自由仅是一种习性，而体现在人身上的自由则带有鲜明的思想性，其文明程度随着人类文明程度的不断提升而日益强化。表现在人类身上的自由，同表现在一般动物身上的自由的区别在于，前者具有双重性即身体上的自由和思想上的自由，而后者仅表现为身体上的自由。人类思想上的自由对于其身体上的自由起着支配的地位。人们需求自由的愿望是与生俱来的。人们随着后天实践的增多，其获得思想自由的愿望则会更加强烈。

考察当前团体成员所向往自由的内容，可以将其划分为政治参与的自由与私人生活的自由。二者不可偏废。政治参与的自由追求

平等与民主，尤其追求平等，追求者常常是爱平等胜过爱自由。政治参与的自由能够提升团体成员的精神境界，提升大家的思想层次，并塑造本团体一种群体性知性素质，从而奠定本团体的光荣和昌盛。团体成员仅有政治参与的自由还是不够的，其弊端在于个人生活的空间常会因此而被忽视，从而导致“过度政治化”。私人生活的自由所向往的基本内容：一是私人生活的自由，二是个人权利的保障。团体成员仅有这后一种自由同样是不够的，其弊端在于由于人们一味沉浸于享受自己的私人生活和追求一己的特殊利益而放弃本应属于他们的政治权利，从而导致“过度私人化”。因此正确处理两种自由的关系，学会实现两种自由的有机结合，应该是全体成员的共同任务。

自然法则告诉我们，动物界所有的动物包括人类在内只有在自由的环境中才能得到很好的发展。如果你是在窄小的地方以不舒适的姿势盘坐，你就会因自身的血液循环不好而手脚麻木，身体也会因此僵硬笨拙起来。这种身体上一时的拘束并不可怕，因为拘束一经解除，身体就会很快复原。心理上的拘束就不是这样，拘束即使被解除，其消极影响还会长时间的存在。人们的心理一旦受到拘束，其思想就会因此而迟钝，好的构想就不易再产生。实践告诉我们，人们只有处在比较自由的条件之下，其智慧和才干才能更充分地发挥出来。团体内部需要自由，没有自由的团体是难于持久的。所以一个团体要想保持旺盛的生命力，就得保证自己的成员能够享有充分自由的权力，本团体自身能力的施展也得首先在这个层面上来进行。

2. 使命的履行体现自由的核心价值

由对于一个团体成员来说，应该是全方位的。

从穿衣来说，你喜欢穿蓝色的服装就去穿蓝色的服装，你喜欢穿黑色的服装就去穿黑色的服装，你喜欢穿什么颜色的服装就去穿什么颜色的服装。这叫穿衣自由。

从饮食来说，你喜欢吃素食就去吃素食，你喜欢素荤搭配就去选择素荤搭配，你喜欢吃什么就去吃什么。这叫饮食自由。

从住房来说，你喜欢住平房就去选择平房，你喜欢住楼房就去选择楼房，你喜欢住什么样式的住房就去选择什么样式的住房。这叫住房自由。

从交通工具的使用来说，你喜欢乘坐飞机就去乘坐飞机，你喜欢乘坐火车就去乘坐火车，你喜欢乘坐什么交通工具就去选择什么交通工具。当然，你喜欢步行那你就选择步行。这叫行走的自由。

从旅游来说，你可以选择名山大川，也可以选择现代化的航天中心。你可以选择农村游，也可以选择城市游。你可以选择国内游，也可以选择境外游。这叫旅游自由。

从婚姻来说，你可以选择结婚，也可以选择不结婚。你可以选择适龄结婚，也可以选择大龄结婚。你可选择男到女家结婚，也可以选择女到男家结婚。这叫结婚自由。

从言论来讲，你想说什么话就去说什么话，你想给谁说就去跟谁说，你想采用什么方式说就去采用什么方式说。这叫言论自由。

从信仰来说，你可以信奉某种宗教，也可以不信奉某种宗教，还可以对其信奉一些，同时又不信奉一些。这叫信仰自由。

.....

以上所有的自由，都可谓是明明白白的自由，实实在在的自由，真真正正的自由。然而，所有这些自由都不能体现出团体成员所享自由的核心价值，而真正能够体现其核心价值的是其对于自身使命的履行。使命是什么？使命是一种责任，是一种岗位责任。团体成员能够忠诚和信守于自己的岗位责任，源自于他们使命感的不断加强。其实，岗位责任就是一种使命。岗位责任感越强，其使命感就会越强。在一定的团体之中，其成员无一例外地都具有一定的岗位责任，履行这种岗位责任就是履行其使命。有谁离开了对于这种使命的履行，那么他在其他方面的自由就难于得到保障。岗位带来责任，责任创造价值，价值造就自由。一个没有责任的人，他对自由的享有一定是非常有限的。所以我们要把岗位责任深深地根植于内心，让它成为我们脑海中一种强烈的自觉意识，进而在工作中去创造卓越的自我。

任何一个团体成员，其大部分时间都是同团体的工作联系在一起的。团体需要你，你更需要团体。团体首先是你重要的人生依托，同时也是你能够展示自身才能的重要舞台。你对岗位工作的态度决定了你对人生的态度，你在工作中的表现决定了你在人生中的表现，你在工作中的成就决定了你在人生中的成就。正因为如此，每一个团体成员都应该在工作中勇敢地负起责任，不要去搞那种无谓的推诿与扯皮，更不要去搞那种无原则的纠纷与对立。在这个世界上，目前还没有不需要担负责任的工作，将来也不可能会有。

一个人的职位越高，权力越大，那么他所担负的责任就会越

重。只有敢于承担责任、肩负使命的人，才能够比他人做得更加出色，因而才能够享有更加宽泛与高级的自由。有人说，假如你非常热爱你的工作，那你的人生就是天堂；假如你非常讨厌你的工作，那你的人生就是地狱。天堂与地狱相比，哪里的自由更多？当然是前者，绝对不是后者。哪里的自由更高级？同样是前者而绝不是后者。人们所向往的是什么？当然是天堂，绝对不是地狱。

