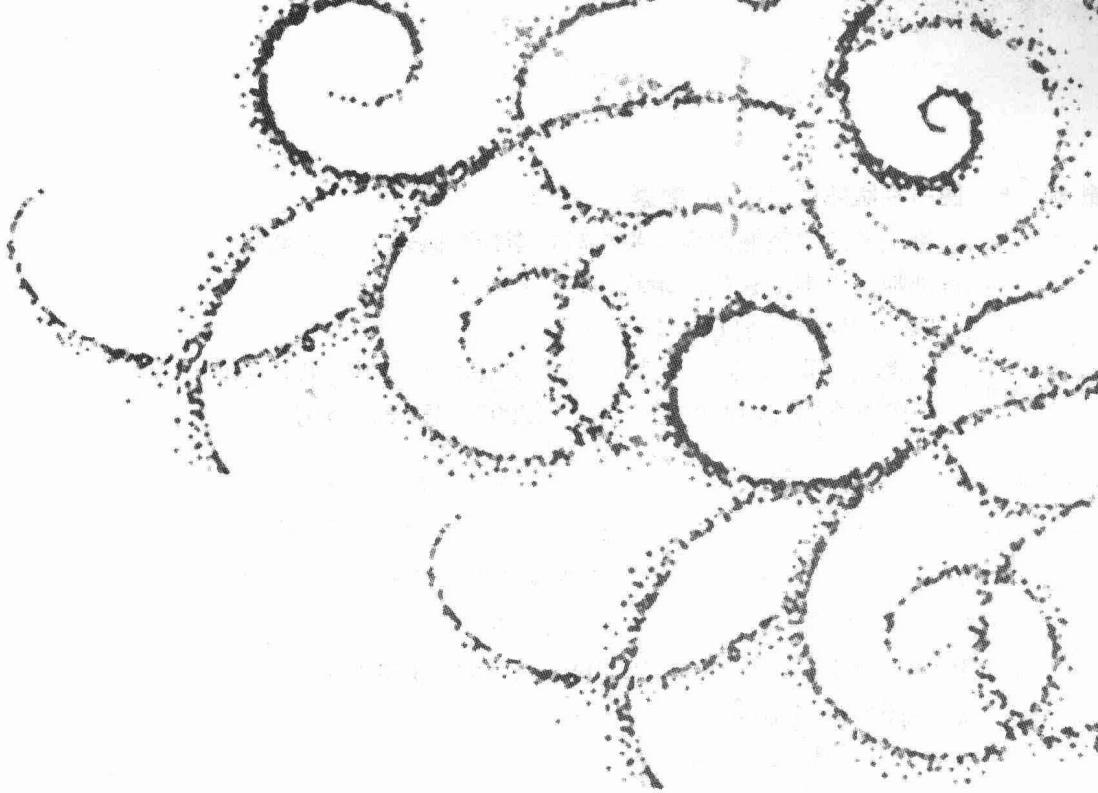




吴小海 李桂芝 编著

# 班主任 九项技能训练

组建班集体技能训练 / 了解学生技能训练 / 德育技能  
训练 / 日常行为规范训练 / 分类教育技能训练 / 心理  
健康教育技能训练 / 班级管理技能训练 / 组织和指导  
班级活动技能训练 / 形成教育合力技能训练



吴小海 李桂芝 编著

# 班主任 九项技能训练

**图书在版编目 (CIP) 数据**

班主任九项技能训练 / 吴小海, 李桂芝编著. —北京:  
首都师范大学出版社, 2007.12

ISBN 978-7-81119-196-7

I. 班… II. ①吴… ②李… III. 班主任－工作 IV. G451

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 183555 号

BANZHUREN JIUXIANG JINENG XUNLIAN

**班主任九项技能训练**

吴小海 李桂芝 编著

---

首都师范大学出版社出版发行

地 址 北京西三环北路 105 号

邮 编 100037

电 话 68418523 (总编室) 68418521 (发行部)

网 址 cnuph.com.cn

E-mail master@cnuph.com.cn

北京中科印刷有限公司 印刷

全国新华书店发行

版 次 2008 年 1 月第 1 版

印 次 2008 年 1 月第 1 次印刷

开 本 787mm × 1092mm 1/16

印 张 14.75

字 数 246 千字

印 数 0 001—5 000 册

定 价 18.50 元

---

版权所有 违者必究

如有质量问题 请与出版社联系退换

## 写在前边的话

在撰写此书之前，我们完成了一项教育科学研究重点课题，题为“高师学生班主任工作技能训练行动研究”。课题针对师范生在参加教育教学工作之前普遍缺乏的班主任工作理论和缺少的班主任工作技能开展研究。也就是说，我们的大多数中小学教师是在长期的工作中，经过了许多挫折，走了许多弯路，才掌握了一些班主任工作理论，积累了一些经验，取得了一些进步，逐渐成为一名合格的班主任。为使师范生在校期间就能掌握班主任工作的基本理论和基本技能，初步具备热爱学生、热爱班主任工作的心理品质，使他们一踏上工作岗位就能立即进入班主任角色，我们开展了课题研究，取得了一些突破性研究成果。其中一项重要内容是出版了《中小学班主任工作教程》和《中小学班主任工作技能》两本教材。有了这些积累，并在许多朋友和同行的鼓励下，我们才敢着手写这本书。

如果是在 20 几年前，想找一本关于班主任工作的书，是比较难的一件事，能够阅读到系统论述班主任工作理论与实践的著作就更难。在我国实施素质教育，进行教育教学改革以来，关于班主任工作的研究成果和论著如雨后春笋般层出不穷。现在老师们想看这类书，可以在十几本、几十本书中选择自己中意的。这些理论成果是班主任工作研究推陈出新的坚实基础；广大班主任在教育实践中总结出的新鲜经验、鲜活的案例、生动的教育故事，是班主任工作不断发展的源泉。

我们试图在班主任工作研究的某些方面有所突破，把这本书打造成广大班主任喜欢的培训教材；我们试图使这本书更贴近班主任的工作和生活实际，成为经常出现在老师案头、床前的书。能不能满足这个心愿不要紧，我们在这些方面作了尝试，作了努力，更主要的是想以此引出更多的玉。

在编写此书的过程中为了避免过多的理论综述，设计了一种框架或叫一种模式：首先推出一个理论问题，举出一个案例，然后分析这个案例，得出一个结论，

说明一个问题。我们在理论与实践的结合上作了一些文章，便于老师们理解理论、运用理论解决实际问题。

在技能训练中，突出了班主任工作技能体系中最重要的部分，围绕这些部分进行训练。在技能训练中，首先描述一种技能，提供一些方法和一个范例，然后根据提供的情境和问题进行专项训练。

采用微格教学训练教师的班主任工作技能，在我国是一种新的尝试。它使技能训练在一个有控制的实践系统中，集中解决某一特定的教育行为，使外部活动符合技能规范要求，最终达到准确、自如运用技能的水平。

在本书的编写过程中，我们参考了许多关于班主任工作的著作，选用了许多老师的教育案例，在此一并表示感谢！

编者

2007年8月

# 目录

<b>第一章</b>	<b>班主任的基本素养 /1</b>
第一节	今天我们这样做班主任 /1
第二节	班主任职业道德的核心——师爱 /12
第三节	班主任教育管理的心理前提——教育权威 /29
第四节	班主任必备的职业能力——班主任工作技能 /45
<b>第二章</b>	<b>组建班集体技能训练 /51</b>
第一节	确定班级奋斗目标 /52
第二节	正确选拔培养使用学生干部 /58
第三节	培养优良班风 /64
<b>第三章</b>	<b>了解学生技能训练 /69</b>
第一节	了解学生的内容 /69
第二节	了解学生的方法 /71

## **第四章 德育与技能训练 /78**

第一节 德育的任务和目标 /79

第二节 德育的内容与原则 /80

第三节 德育的途径和方法 /88

## **第五章 日常行为规范教育与技能训练 /98**

第一节 日常行为规范教育的意义 /98

第二节 日常行为规范教育的内容 /99

第三节 日常行为规范教育方法 /103

第四节 日常行为规范训练 /107

## **第六章 分类教育技能训练 /115**

第一节 优等生的培养 /115

第二节 中等生的提高 /120

第三节 后进生的转化 /126

## **第七章 心理健康教育技能训练 /142**

第一节 心理健康的概念 /142

第二节 影响心理健康的因素 /144

第三节 青少年心理健康问题及其教育 /146

## **第八章 班级管理技能训练 /159**

- 第一节 制定班级工作计划 /159**
- 第二节 班级工作总结 /164**
- 第三节 学生操行评定 /171**
- 第四节 班级偶发事件的处理 /177**

## **第九章 组织指导班级活动技能训练 /182**

- 第一节 组织指导班会 /182**
- 第二节 指导团、队活动 /193**
- 第三节 组织和指导课外活动 /200**

## **第十章 形成教育合力技能训练 /205**

- 第一节 教育合力 /205**
- 第二节 协调校内教育力量 /207**
- 第三节 联系学生家长 /214**

# 第一章

# 班主任的基本素养

## ●第一节 今天我们这样做班主任

### 一、一次教育调查引出的话题

《中国教育报》记者李建平曾发表了“孩子心目中的好老师”的长篇通讯，详细报道了北京教育科学研究院，通过其主办的《班主任》杂志，在全国范围内开展的“学生心目中的好老师”征文征画活动。阅读这篇文章，引起了我们许多思考，考虑最多的、最集中的是，今天我们如何从我们服务的对象——学生的视野看教育、看班主任工作。

2003年，《班主任》杂志，在全国范围内组织的“学生心目中的好老师”征文征画活动，共收到了来自全国二十多个省、市、自治区的3000多名学生的作品。收到这些作品后，杂志社的编辑们受到强烈震撼，感慨之余，着手将这些作品装帧，在全国各大、中城市巡回展出，引起了强烈的反响。

#### 1. 学生喜欢这样的班主任

一个小学生说出了自己喜欢的班主任的理由：

- (1) 我们班里设立了图书角，每个同学带2本课外书，我们的沈老师却带了6本，大家都爱看。
- (2) 春游时我的食品丢了，沈老师送我一袋面包，两瓶酸奶，其实她自己带的也不多。
- (3) 上次语文考试，我只得了85分，很伤心。沈老师借给我5分，让我下次考试还给她。
- (4) 沈老师买了一个漂亮的转笔机摆在教室的书橱里，我们再也不用担心忘记了削铅笔。
- (5) 上星期，我不小心打碎了沈老师的红墨水瓶，同学们都怪我，我哭



了，沈老师知道后，还安慰我。

(6) 沈老师每天和我们一起背古诗。古诗擂台赛上她得了第一名。

(7) 生水痘我一个人在家，很孤单。沈老师带了水果来看我，还给我补课。

(8) 大扫除时，沈老师不让我们擦天窗，怕我们摔着，自己擦了所有的天窗，累得满头是汗。

学生讲的沈老师是江苏省启东实验小学的班主任沈虹霞老师。在巡展中沈老师看了学生写的话，激动不已。她说：这是怎样的一份情愫啊！我再也抑制不住泪水潸然。早已淡忘的小事，孩子们却记得如此清晰，我该如何守住这份喜悦，这份缘自内心的真诚呢？

实际上学生对老师的印象是由具体事例构成的，是许许多多的细节构成了一位优秀班主任的光辉形象。

一位男生的好班主任的十条标准：

- (1) 老师要公平不能偏向女生。
- (2) 下课铃响后让我们出去玩。
- (3) 班级活动应问问学生。
- (4) 学生犯了错误请家长，学生做了好事也应请家长。
- (5) 能跟学生聊天。
- (6) 老师要知道学生喜欢什么，不喜欢什么。
- (7) 老师应注意自己的外表。
- (8) 老师应能控制自己的情绪。
- (9) 学生参加比赛时老师应到场鼓励、加油。
- (10) 课间应看看学生爱玩什么，最好参与。

对学生公平、充满爱心、能与他们共同活动是学生们梦寐以求的好老师。

有的学生讲述了他们的亲身经历，委婉地表达了对老师的不满：

“老师总拿好学生作参照。”

“老师总是当着同学们的面批评我。”

“有学生打瞌睡，老师用粉笔头打。”

有相似经历的老师看到这些，都很惭愧。学生都渴望老师维护他们的自尊，关心他们的情感需要，给他们自我表达的自由。

## 2. 老师们的感慨

看到了学生们的作品，老师们非常感慨。

有一位老师说：“这些拙朴却又真实的图画和文字，带给我们强烈的冲击。”

一位优秀班主任说：“我原来一直以为自己是一个优秀教师，但是，和学生们的要求一比，才发现自己还有很大的距离。”

北京宣武区的一位老师说：“学生用自己的笔表达了他们期盼的好老师的心声，看到学生的作品后，感到对我们教育工作者是一次心灵的震撼，教师应当发自内心地喜爱每一个学生。”

安徽的一位老师的反思：“学生一次没考好，我们另眼相待，几次考不好，我们就将他们定格为差生。学生的作品，让我们看到了自身的人文修养的缺失。学生不仅需要老师给他们以知识，还要给他们以人文关怀，需要平等、尊重、信任、理解，特别是需要情感上的包容和关怀。”

学生都有被老师接纳的内心需求，班主任更应考虑学生的内心感受，把学生的情感纳入教育的全过程。

## 二、今天我们这样做班主任

面对学生的要求和评价，我们今天怎样做一个合格的、优秀的班主任呢？教育调查以及教育案例引发了广大教师的反思，使老师们受到许多启迪。从学生的视角思考教育，我们就应该做到关爱生命、尊重生命、感动生命。班主任在学生面前，首先是一个有血有肉的丰满的形象。同时要自觉提高业务水平，注意提升自己的学识和教育艺术，如此，教育才有力量，才有魅力。许多班主任给我们做出了榜样。

### 1. 把班主任工作当作事业去做

教育是与人打交道的事业，人是物质的人，更是精神的人。精神的人离不开理想和梦想，而教育工作者应该是更有理想的人。教育的理想和梦想，才是一个教师真正的力量。有人把教师分为三个层次：第一层次是把教师工作当作饭碗，当教师是为了维持生活；第二层次是把教师工作当作一种职业，能努力按职业规范去做；第三层次是把教师工作当作事业去做，因此，执着、热爱、奉献。一个班主任如果从来没有认真地去思考过为什么要当教师，如果从来没有去体验过教育的千姿百态，如果没有真正地理解学生的千差万别，哪怕月薪一万元，也照样产生职业倦怠。只有把教育当作事业去做，才能超越现实和功利，成为把教育事业艺术化的人，才能在教育



## 班主任九项技能训练

实践中体验到“人生为一件大事而来”的快乐与幸福。班主任是学校的特殊教师，最大的使命是制造翅膀，最大的成功是给学生插上飞翔的翅膀，让学生腾飞。

郑琦老师在回顾自己47年的教育生涯时说：“我是一名普通的乡村教师，一直在乡村从事语文、音乐教学和班主任工作，并兼任少先队辅导员。在47年的教学中，有过困惑，也有过坎坷，但收获最多的还是做一名教师的快乐。”

郑琦老师在47年中资助过许多交不上学费的孩子，甚至把他们叫到自己家里，管吃、管住、管教育，有的住一两个星期，有的住几年。郑琦老师经常到学生家家访，几乎每学期都要劝十来个孩子返校。

退休后郑老师本该回城里子女们的身边享福，但一想到要离开心爱的讲台和可爱的孩子们，就有一种说不出的留恋和失落。郑老师萌发了一个念头，在学校附近买房子建了学生活动中心。近五年来，郑老师关爱、帮助过的未成年人有260多人，到活动中心参加活动的学生有1万5千多人次。郑琦老师说：“我能为教育多做点事，能给孩子分点爱，这一直是我的心愿。”

郑琦老师就是这样，退休后仍然延续着一个教师的梦。这是把教育当作事业去做的典型。

### 2. 具有强烈的生命意识

生命意识是班主任师德修养的重要方面，有三个内涵：

一是学生方面。班主任要尊重每个学生，让学生在生命发展过程中享有完整的、发展的、愉悦的、健康的生命过程。长期以来，我们的教育漠视学生，许多时候，学生喜欢什么样的老师，被我们严重地忽略了。学生是教育事业的服务对象，他们对学习和生活体验的满足程度，是判断教育成效的一项重要指标，更是评价班主任生命意识的根本尺度。

#### 案例：学生是课堂的主人吗？

山东潍坊市是国家教育体制改革的试验区。潍坊市教育局局长李希贵作为访问学者去美国哥伦比亚大学教育学院，研究教育教学改革。李希贵局长满怀信心，并很自豪地把试验区老师的课例拿给美国同行看。心想：他们也会折服的。出乎意料，美国教育学者在看课堂实录光盘时，提出了很尖锐的问题：在课堂上，学生并不像是主人，摄像机在课堂上为什么只摄教师？只看见教师在那里指手画脚，教师与学生显然没有处在一个平等的地位。李希贵局长说：“噢，这是我们的疏漏。”美国专家说：“课例中教师的声音有字

幕，而学生回答问题的时候，却没打上字幕，这还是疏漏吗？无意的疏漏为什么偏偏发生在学生身上。”

在课例中还有点评环节。美国专家说：很奇怪。教师的点评都集中在教师身上，他们对授课教师在课堂上的举手投足、一颦一笑关心备至，而对学生活动的关注却少之又少。“很好，坐下”，学生回答了问题还不知道坐下吗？为什么教师这样一点手指说一句“很好，坐下”呢？主人在课堂上还要这么小心翼翼吗？

体会：一个班主任人文品质的体现是尊重学生，这是一条重要理念。也许我们并不缺少理念，真正缺少的是躬行实践。

二是班主任自身。把关注他人的生命与关注自我生命有机结合起来。关注自我的幸福体验，关注自我的生命质量，关注自我生命价值的实现，让自我也在施行教育过程中享有完整的、发展的、愉悦的、健康的生命过程。我们培养着生命，哺育着生命，在这个过程中，我们自己也在发展、进步、成长。

### **案例：与学生共同成长**

李镇西老师说：“我参加工作以来，大部分时间担任班主任工作。我每一个班，便把每一个学生的心灵作为我思考、研究、倾听、感受、欣赏的对象。”他说：“有一年，我主动要求学校，将全年级的考试成绩名次最靠后的几十名学生编成一个班，由我担任班主任，与科任老师一起进行转化‘后进生’的教改实验。”“那几年，除了吃饭睡觉，我把所有的时间都用于对学生的琢磨研究，感受他们的精神世界，甚至和他们一起在野外的草地上摸爬滚打。当这些孩子离开时，不但他们在各方面都有了明显的进步，我们关于转化‘后进生’的课题得到上级主管部门的鉴定通过，而且我也迎来了收获的季节——享誉全国的《爱心与教育》、《走进心灵》等一系列著作出版。”

三是综合层面。注重互动，注重对话，注重生命轨迹的互交，使教师与教师、教师与学生、学生与学生在生命交往过程中互相交融、互相统一、互相印证。

**案例：**汤普森夫人是特迪的老师，汤普森夫人在小学五年级时接了特迪这个班，第一天就发现特迪上课不认真，精力不集中，衣冠不整，上课睡觉，后来又发现他成绩落后。经过理解、关注、尊重一系列教育情节之后，使特迪焕发了热情，成为一个自信、勤奋、上进的孩子。



从小学毕业后的十四年间，特迪一直认为汤普森夫人是他一生中最好的老师。特迪最后取得了博士学位。最精彩的一幕是特迪邀请汤普森夫人参加他婚礼的场面。汤普森夫人是以新郎母亲的身份被特迪邀请的。师生见面后，相拥而泣，学生特迪说：“谢谢汤普森夫人对我的信任，非常感谢你让我感觉到自己很重要，让我相信自己能够创造奇迹。”汤普森夫人眼含热泪说：“特迪，你错了，是你让我懂得了我可以创造奇迹。在认识你之前我根本不知道怎么去教育孩子。”

**案例：**2005年，美国年度教师奖获得者卡姆拉斯在授奖仪式上说：“现在我最想要感谢的是我的学生，他们是我热爱教学的原因。”

师生之间就是这样相互印证、共同发展着。

### 3. 拥有一颗宽容的心

班主任的爱应该是自然流露与迸发，是不求回报的付出，是数年如一日的滋养。教师的爱还意味着拥有一颗宽容的心，教育的很多奇迹都是由爱与宽容造就的。学生是处在发展中的未完善的人，我们不能用不符合学生实际的标准来衡量学生的行为和思想。对于学生的错误或不完善之处决不能求全责备，否则可能导致精神的萎缩。一颗无爱、无宽容的冷漠的心，必将绞杀学生的智慧和个性。

#### **案例：**老教育家吕型伟的一则教育故事

1955年的一天，我当时任校长，有个年轻人到办公室找我。我看，原来是5年前的一个学生，我心里就咯噔一下：一定是他出事了！因为这个学生在校时非常调皮，老师们都拿他没办法，不止一次地建议我开除他。后来我一忍再忍，这样一直到他毕业，也没有开除他。但他毕业后，我一直担心他会干出什么坏事，没想到他突然来了。我冷冷地说：“是你啊，什么事？”他说：“校长，我知道自己在学校实在很差，现在我要到一个边远的地方工作了，走之前，一定要来看看您，就是想告诉您，您的学生现在已经改好了，您就放心吧！”我听后眼泪都流出来了，很意外，同时也很感动。原来这个学生后来上了同济大学，已经毕业要响应号召支援边疆。这件事对我教育很大，从此，我树立了一个信念：人是可以教育好的，学校不能轻易地处分一个孩子，要宽容他们的错误，要给他们一些犯错误的机会。

启示：让我们共同记住印度诗人泰戈尔的一句诗，“不是槌的打击，乃是水的载歌载舞，使鹅卵石臻于完善”。

#### 4. 使学生为之倾倒的人格魅力

学生受教育的过程是一段人格完善的过程，在很大程度上取决于教师本身的人格力量所施加的影响。教师的人格力量源自于道德情操和学术水平的完美结合和统一。不仅学识渊博，循循善诱，更要通过言传身教，交给学生做人的道理。教育学生树立坚定的信念和远大的理想，教师自己首先要有正确的世界观、人生观。在学生眼里，老师是一切美好的化身和可资效仿的榜样。教师在读学生，学生也在读教师，读你的举止、言谈、爱好，并去效仿。

##### **案例：您是我一生的榜样**

在学生的心目中，孙维刚老师就是他们一生学习的榜样。1997届毕业生王一同学，考上清华大学后对孙老师的一段回忆：能成为孙老师的学生，是我一生中最幸运的事情。孙老师不仅是我们的数学老师、班主任，更是我们思想和灵魂的导师。他是我一生学习的榜样。他首先教我们做人，再教我们做一个有用的人、做感情丰富的人，做因为自己来到这个世界上，能使别人更幸福的人。这是一个多么美好的境界，在我们幼小的心灵中孙老师埋下了多么善良的种子。

王一同学说：“大家热爱劳动，来自恩师每天早晨到教室打扫卫生；大家良好的修养，来自恩师每天上下班都和看门的老大爷亲切地打招呼；大家严格遵守纪律，来自恩师迟到了便自我检讨甚至到教室外罚站；大家艰苦朴素，来自恩师一年四季仅仅两套旧外衣。孙老师的人格永远感召着我，你将是我一生学习的榜样。”

#### 5. 做“新新人类”的“新新教师”

我们做班主任的肯定要累些，肯定要忙些，但乐在其中，其乐无穷。

教师要教学生，同时也要向学生学习，建立平等交流和自由精神对话的关系，要给予学生心灵的自由。

现在的学生，他们经常标榜自己是“新新人类”，我们很费劲学到的东西，学生们轻而易举。比如网络、电脑，我们要进培训班学习，孩子们却玩得娴熟，试问他们哪个是在计算机学校习得的。好像现代的东西，就是给他们准备的一样。



### 案例：今天我们老师真还得向他们学习

浙江省台州市的丁勤政老师感慨之余写了“我们要做新新教师”的文章。

丁老师说：要做一个深受学生欢迎的班主任并不是一件很容易的事。尤其是现代信息时代，电影、电视、报纸、杂志、广播、网络……学生几乎被包围在各种各样的媒体中。他们的生活很忙很精彩，溜冰、踢足球、看NBA、上网聊天、参加生日Party、唱流行歌曲，一起吃饭还要AA制……

相比之下，教师们接受信息的渠道要少得多。他们会給学生讲知识就是力量，他们会說牛頓和魯迅，他们最爱对学生說的就是“想当年我们……”但是他们不懂QQ，有的不知道愚人节和情人节，有的不理解为什么李玟要叫KOKO李玟，还有他们说不出新出炉的网站的名字……一句话，他们成为学生眼中的“老八股”。

当这样的老师走进学生圈子中，就像一个土著走进外星人的沙龙——他们对这个圈子的话题几乎一无所知，根本无法插嘴，又怎么能对学生产生凝聚力和影响力？

师者：传道，授业，解惑也。“道”不一定是解题之道，“业”也不仅仅是作业，“惑”可以来自于所接触的任何一个领域。正因为如此，新世纪的老师难当，因为他们可以为学生之师的范围相对于学生日益扩大的信息来源来说，正在渐渐缩小！这就导致了师生之间共同语言的减少，心理距离的拉大。而一旦心理上产生隔膜，学生对老师就会敬而远之，老师对学生也会产生误解。所以要做新新人类欢迎的好老师，我们就要放下架子，虛心学习各种新生事物，对不懂的东西不要简单地否定，学习是一辈子的事，对于教师尤其如此。

就拿我自己来说，我来自农村，学生时代只知埋头读书，从来没有进过滑冰场，对于滑冰我的看法是：“那有什么好玩？一块光光的地面，几个人在上面来来去去，时不时有人碰在一起，摔得鼻青脸肿——简直是花钱买罪受！”后来有一次，我们班在校运会上拿了团体总分第一，我在班上说为了表示庆祝，我们去郊游吧，然而学生对郊游毫不“感冒”。你猜怎么着！他们早有预谋——要去包场滑旱冰！我几乎是被绑架着来到溜冰场的。没想到我在溜冰场上度过了十分开心的一小时。

同学们热心地教我动作的要领——事先我怎么也不会想到看似简单的溜

旱冰有这么多技巧：鞋子一定要选合脚的，鞋带一定要一节节系紧，双脚不要距离太大，重心要向前，走外八字向两侧用力……“要循序渐进，罗马不是一天建成的”，学生这样提出忠告——这可是我们平时对学生的教导呢。

我根本记不清摔了多少跤，可是在学习的过程中，我体会到了速度的快感，在“接龙”的时候我感到人与人的距离原来是可以这样近，摔倒时一双双伸过来的手让我感动万分……从此，我对溜旱冰的偏见消除了，学生们与我也更亲近了。

在我的教学生涯中，这样的例子还很多。有的学生热爱写作，我拿出自己的作品与他们交流，结果有的学生连日记也信任地拿来请我指点；有的学生爱上网吧，我也很快学会了各种上网的技巧，我的电子邮箱成了学生们的免费咨询信箱，有些羞于启齿的问题通过电子邮件，还可以使用假名；就像现在我出差在外，仍然可以去网吧与学生 OICQ；在课堂上，我不仅完成教学任务，偶尔还教学生们唱一些优秀的流行歌曲……

结果，我所教的班级，师生关系特别和谐。许多学生都成了我的忘年之交——他们毕业后还总和我保持联系，有了思想问题就打电话或上网同我长谈。一日为师，终生为友——这不是我说的，但我一直在这样做。

建议：跟着时代走，赶上学生的步伐，做他们的贴心人——这是班主任能够成为学生的偶像的原因。

**案例：**成都七中李萍老师每晚找一个学生谈话，与学生平等交流、沟通。一个学生跟随她三年，至少有六次谈话。私下的、私密的、私心的无所不谈。与学生建立了互信关系，李萍老师被学生接纳了，成为他们阵营的一员。同学们都在背后称李萍老师为萍姐。李萍说：“这其实是全班学生对我的共同称呼。知道学生的秘密后，心里喜滋滋的。孩子们真逗，喜欢你就非得把你拉到他们的那个阵营，连‘名号’都预先定了。”

现在的学生喜欢开朗、活泼、整洁、能与同学们打成一片的老师，如此学生才能与教师交真心朋友，愿意向老师倾诉一切。

## 6. 养成善于反思的良好习惯

班主任工作具有复杂性，尽管一些班主任已经积累了丰富的经验，面对不断发展变化的学生，仍然会出现一些偏差和失误，需要反思。因此反思成为班主任不断发展