

JiaoYu WenXian

XinXi

ZiYuan JianShe

2008年

教育文献信息

资源建设

佐 斌 主编



华中师范大学出版社

教育文献信息资源建设

2008 年

佐 斌 主编

华中师范大学出版社
2008 年·武汉

新出图证(鄂)字 10 号

图书在版编目(CIP)数据

教育文献信息资源建设 2008 年/佐斌主编. —武汉:华中师范大学出版社,2008.12

ISBN 978-7-5622-3868-3

I. 教… II. 佐… III. 院校图书馆—图书馆工作—文集
IV. G258.6-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 208329 号

教育文献信息资源建设 2008 年

主编:佐斌

责任编辑:周柏青

责任校对:刘 峥

封面设计:罗明波

编辑室:文字编辑室

电话:027—67863220

出版发行:华中师范大学出版社 ©

社址:湖北省武汉市珞喻路 152 号

电话:027—67863040(发行部) 027—67861321(邮购)

传真:027—67863291

网址:<http://www.ccupress.com>

电子信箱:hscbs@public.wh.hb.cn

经销:新华书店湖北发行所

印刷:华中科技大学印刷厂

督印:章光琼

字数:240 千字

开本:850mm×1168mm 1/32

印张:9

版次:2008 年 12 月第 1 版

印次:2008 年 12 月第 1 次印刷

定价:22.00 元

序

图书馆是一个什么样的地方？

华中师范大学图书馆馆长、教授、博士生导师 佐斌

一个没有图书馆专业背景的人被分配到大学的图书馆从事管理工作，虽然他是学校图书馆的常客，经常去借书、看书，但是由于不懂图书馆学，于是关于图书馆是一个什么样的地方的问题，就成为他要关心的重要内容之一了。还好，一些好心人分别给他这样介绍图书馆：

图书馆可是一个好地方，是知识的海洋，是智慧的源泉，是精神的净土。能够到图书馆工作，真的很幸运！

图书馆就是书多、信息多，图书馆是信息的港湾，是读者学习的天堂。到图书馆学习的人和到图书馆工作的人都是有文化、有修养的人。

图书馆和教务处、总务处是大学的三个重要部门。图书馆的工作人员是受人尊敬、很有地位的，李大钊就当过北大图书馆馆长，毛泽东也在北大图书馆工作过。

图书馆啊，是个教辅单位，相对独立，看起来很重要，其实学校也没有拿它当回事。

图书馆面对很多读者还不要紧，主要是图书馆员工中女职工多，三个女人一台戏，管理有难度啊！

图书馆可不好管，员工大多数是本校职工子弟，还有不少“博士后”，不容易对付，到那里去是受罪啊！

.....

转眼之间，我到学校图书馆工作已经四年多了。那些当初热心

向我描绘图书馆情况的朋友和熟人，遇到我的时候，会反过来问我“图书馆到底是一个什么样的地方”这个最基本的问题。因为不是学术性问题，我的回答基本上是两个答案中的一个：“图书馆就是你们说的那样子啊”或者“图书馆不是你们说的那样子啊”，而且，我也没有必要对他们具体解释图书馆到底是什么样子或不是什么样子，因为他们对我的关心要比对图书馆的关心更多。

但是，作为图书馆馆长，对于“图书馆是一个什么样的地方”这个不是问题的问题，这个因为过于简单、平常或者熟悉而不需要深入思考的问题，在工作几年之后如果还不能够有一个明确的回答也是不应该的。所以，我想，以我所听、所见、所学、所做、所思，来弄清楚图书馆到底是一个什么样子的的问题。

实事求是地说，关于“图书馆是什么样子”的上述一些说法，在我的图书馆经历中不能说没有得到一定的验证，但是我的部分感受可能不同于这些，也不止这些。

图书馆是学校的文献信息中心。作为百年老校，我们图书馆的各种纸质文献到2008年6月底，已经接近250万册（件），中外文书刊可以说十分丰富。我们的馆藏每年还以10万册以上的速度在增加。同时，非纸质文献资源的藏量与增长幅度也是近几年文献建设的重点，中外文数据库达到了60多个，电子图书达到了80万册。所以说图书馆是知识的海洋，是信息的港湾和集散地，完全符合事实。

图书馆是为学校教学、科研、管理服务的学术性机构。图书馆不仅为学校的本科与研究生教学提供课程教学资源，如教材和教学参考书，还为学生自主学习英语、历史、法律、科技等知识提供有针对性的素质教育平台。在为师生科学研究的服务中，我们通过课题咨询、文献传递、科技查新、学科导航、知识整合等学术性活动参与并服务于科学研究工作，为师生取得科研项目和研究成果提供了及时的必要的支撑。同时，我们图书馆通过《教育动向》、图书馆网站和相关信息渠道为学校各级领导与相关管理部门提供教育管

理的信息动态，这种主动推送资源信息的服务为管理决策提供了重要参考。图书馆的工作人员都在不同的岗位上承担着为学校发展提供学术服务的工作，参与到师生的学术研究中，经历着师生的学术研究过程。此外，图书馆通过文献信息资源研究中心设立专项科研项目，开展学术研究。

图书馆是学校的重要部门之一。虽然和学校其他职能部门相比，图书馆并不处于中心地位，但是我感受到图书馆仍然是学校主要的教研辅助单位，是学校的重要服务部门之一。学校党政领导十分重视图书馆的建设和发展，在经费上给予保证，在制度上给予支持。学校职能部门和院系也都对图书馆的资源建设给予有力支持，为图书馆的发展出谋划策。

图书馆是女性员工占多数的地方，这与图书馆的服务性质和历史发展是直接相关的，全国图书馆界差不多都是这样的。我们图书馆女性职工占了总数的76%，这是客观事实。女性职工占主体的图书馆，也就使得在图书馆工作和服务中，体现出女性周到细心、平和温暖的特点，也自然渗透着许多女性关心的故事。在钢铁书架、木制桌椅、电脑屏幕和纸质书刊为主背景的图书馆，女性馆员的温馨微笑、亮丽色彩和柔美言语让图书馆具有特别的人文气息和人情味。当然，如果有的女馆员在服务中言语冷漠、态度生硬，则会让读者感到冷意。这样的情形也不是没有发生过。

虽然近年来图书馆新进人员都是年轻的博士、硕士毕业生，但是总体来看图书馆员工的构成是多元化的。图书馆有大量专业技术人员，也有比例不小的工人技师；有教授或博士的配偶，也有不少离退休职工的子女。多元的人员结构增加了管理的难度，这是不言而喻的。但是，辩证地看，图书馆人员的异质性也意味着人力资源的丰富性，我们可以好好开发与利用。至于接收配偶的问题，在学校事业发展中，教学科研骨干是学校的核心竞争力，图书馆作为学校的一个部门也要为学校发展排忧解难。在我馆工作的教学科研骨干的配偶，都具有较高的素质，安心图书馆工作，而且都有事业心

和责任感，理解和支持图书馆领导开展工作，不存在难得管理的问题。

图书馆是专门为读者服务的地方。没有读者，就没有图书馆。我们的流通部，为读者提供图书借还服务；我们的阅览部，为读者提供阅读资源和阅读空间；我们的文献建设部，为读者采购文献资源；我们的咨询部，为读者提供使用文献资源的教育培训；我们的网络部，为读者 24 小时有效使用图书馆提供支持；我们的办公室，保障图书馆的有效运转从而为读者服务。近年来，随着学校生源增加，图书馆服务的读者数量逐年增加；同时，我们也按照教育部规程的要求，为社区成员开展力所能及的服务。到 2008 年 6 月，我馆动态读者量已经达到近 3 万人。

图书馆是一个很多人还不了解或还有误解的地方。读者对图书馆的了解，是通过图书馆的服务内容和服务水平。由于互联网的发展和普及，学校师生通过校园网就可以查阅或借阅图书馆的大量文献资源，读者到图书馆的人次总量是逐步下降的，这是正常现象。还有一部分教师和职工，认为自己就藏有所在学科教学科研或所在岗位所需要的主要文献书刊，基本上不到图书馆来。当然，也有不少教师和研究生认为到图书馆来就是借书看报，还不知道图书馆有文献传递、科技查新、课题服务、专题培训等服务。这一方面说明图书馆对读者的宣传与信息传递还存在不足，读者教育还有盲区，我们要加强这方面的工作；另一方面表明读者对图书馆的需要有着不同的层次，有的读者只需要图书馆的基本服务，做好基本服务是图书馆最重要的工作。

以上就是我可以告诉那些关心我的人关于“图书馆是一个什么样子”的部分回答。可以预期的是，随着图书馆数字化、信息化的加快，随着我校图书馆主馆的建成使用，随着我对图书馆管理工作更多实践经验的积累，随着读者对图书馆功能的新的认识和利用，关于“图书馆是一个什么样子”的问题，肯定会有新的答案。

对于图书馆工作人员——我的伙伴与同事们而言，如果你们问

我，在馆长看来图书馆是一个什么样的地方，我愿意和你们分享这样的观点：

图书馆是我们图书馆人和读者共有的精神家园。图书馆将无数读者的学习、研究和生活与我们联系在一起，在服务读者的过程中我们默默感受着读者成长、发展和成功的喜悦。华中师范大学副校长逢广洲在为我们的《馆员手册》题词中曾这样写道：“虽然每一项科研成果、每一个显赫项目、每一本毕业证书中都没有提到图书馆，没有提到你们的名字，但你们的心血已沁入其中。”

图书馆是我们图书馆人体验生活意义、实现人生价值的现实舞台。我们在图书馆工作中的喜乐忧愁，就是我们生活的色彩。我们快乐地工作，就意味着我们人生的职业生涯有快乐；我们应付着服务，就意味着我们在应付自己的美好时光，在浪费着我们宝贵的生命。

让我感到高兴的是，我们的绝大多数馆员，都热爱图书馆事业，能够热心为读者服务，在图书馆普通而平凡的工作中追求着、实现着、创造着和享受着自己美好的人生。我感谢所有的馆员，我们同心建设着图书馆这一美好的家园。

《教育文献信息资源建设 2008 年》就要出版了，各级领导、许多同行和同事为之奉献了智慧，付出了辛劳。特别是出席 2008 年第三届湖北省高等学校文献信息资源建设馆长论坛的同行嘉宾们，让我们有机会学习和分享他们最新的学术成果，我们对此表示衷心感谢。图书馆党总支书记邓儒伯、副馆长吴建华和姚浪等同志为我分担了许多工作，咨询部刘勇同志作为文稿的主要组织者承担了具体而繁杂的任务，我们对他们也深表谢意。

图书馆到底是一个什么样的地方，以上写下的文字只是我的个人之见。而通过这本《教育文献信息资源建设 2008 年》，人们可以找到更加严谨而又鲜活的答案。

2008 年 9 月 30 日于桂子山

目 录

结合学校特色 推进数字文献资源建设与服务创新

.....	佐 斌 王朝晖(1)
信息检索通识课程考试方案重组思路与实践效果	章继华(9)
浅谈 FRBR 书目记录功能需求	李 敏(17)
图书馆与读者	金 群(24)
独立学院图书馆建设与思考	王玉华(33)
加强学科馆员制度 提高图书馆服务质量	刘 勇(40)
加强图书馆的教育功能 提高体育院校学生的信息素质	王晓芬(46)
CRSD 的开发与中国新农村建设	王庆雯(54)
浅议高校图书馆在构建学习型社会中的作用	夏 枫(59)
建立图书馆突发事件的应急机制	胡原氏(66)
论高校图书馆读者自我服务能力的拓展	赵员芳(74)
信息时代纸质版工具书的命运与收藏	洪 星(80)
重视学生阅读素质培养 提升图书馆服务育人质量	丁彩华(86)
工科大学生核心竞争力研究	吴世丽 仪建红(93)
我校图书馆编目业务外包的实践与思考	何永进 饶思军(101)
美术院校图书馆的管理创新	黄 清(108)
浅析高校图书馆知识管理	韩小冬(113)
特色化建设是独立学院图书馆的必然选择	杨德平 邱丽娟(119)
浅论高校图书馆藏书的剔除工作	姚婉燕(128)

浅析网络环境下图书馆知识导航	杨 颢	(133)
高校图书馆的藏书体系结构优化	徐 瑾 王 珂	(139)
图书分类中的差错现象分析	魏 云 汪 琳	(146)
与时俱进 服务未来		
——湖北中医学院图书馆五十年发展历程		
.....	潘希雄 郭新农	(151)
信息存储解决方案分析	缪玉堂	(158)
信息网络环境下图书馆的读者服务	刘定琼	(164)
湖北省高校图书馆实时在线咨询服务的调查分析	毕丽芳	(170)
中国农村问题研究文献数据库的建设	陈海燕	(177)
科技文献检索课教学探讨	宋姝月 张千年 胡宗荣	(183)
古籍编目应把握的几个关键问题	邓喜清	(189)
博物馆文化与旅游文化的现代性关联	邹 霞	(193)
试论竞争情报在企业战略管理中的地位与作用		
.....	李 洁 李世龙	(200)
论图书馆网络知识服务平台的构建	林 琳	(208)
新环境下的中小学图书馆信息服务	王丽萍 张千年	(215)
医学院校图书馆文献信息资源建设与利用	许景云	(218)
当代大学生与图书馆利用	巴三霞	(225)
高职院校图书馆采编业务外包的开展	成雅男	(230)
化学化工文献源的情报检索方式和策略	章芳琴	(236)
网络环境下高校图书馆采访工作刍议	郭丽英 毛 芳	(242)
数字图书馆网站建设的信息服务	应小林	(247)
独立学院学生上机情况调查报告		
.....	王群生 王 燕 孙庭艳 熊 芳 马 红	(253)
第三届湖北省高校文献信息资源建设馆长论坛		
“数字文献资源建设与服务宣言”		(274)

结合学校特色 推进数字文献资源建设与服务创新

华中师范大学图书馆 佐 斌 王朝晖

【摘 要】 本文分析了学校学科建设特点,结合学校整体发展目标探讨图书馆数字资源建设以及与之相应的各种服务创新。

【关键词】 学科建设 数字信息资源 服务创新

近几年来,我国高等教育事业发展迅速,教育结构逐步优化,教育质量和效益逐步提高,教育规模迅速扩大。高校的迅速发展对高校图书馆建设提出了新的、更高的要求。许多高校图书馆建设了新馆,更新了硬件设备,升级了系统网络,改善了服务条件;同时,各图书馆都十分重视文献资源建设,增加了文献购置经费,文献总量不断增加。我们注意到,在高校图书馆的文献建设和服务工作中,一个突出的特点是越来越重视数字文献信息资源的建设,越来越重视数字文献的保障与服务。华中师范大学图书馆也是如此。在学校领导的重视和支持下,我校图书馆的文献建设和管理经费逐步增长,已由2004年的600多万元上升到2008年的1100多万元。在文献购置中,在保持纸质文献资源经费稳定的基础上,电子资源的投入比重逐年上升,数字资源的信息服务工作也越来越受重视。

一、数字文献建设与学校学科建设紧密结合

高等学校建设的核心任务和永恒主题是学科建设,学科建设是高校发展的生命线,是一项长期的、根本性任务。它也是社会对大学建设的重要需求,是经济社会发展的后劲力量。它已成为高等教育的一个支撑点。图书馆对高校学科建设起着其他因素不可替代的作用。学科建设的发展必然要求文献信息资源建设也相应随之发

展，文献资源建设与学科建设密切相关，是学科建设的一部分，也是学科建设的重要保障之一。

1. 依据学科优势和读者需求配置数字文献信息资源

近年来，由于文献资源建设经费大幅增长，我馆各种资源逐年增加，尤其是加大了电子资源的购置，各种数据库由 2004 年不到 30 个增加到现在的 60 多个。然而，与我校的规模及读者数量相比，还是不够的，不能满足每个学科的每位读者的需求。在当今世界的高科技信息时代，文献信息资源越来越丰富，如何择优，如何汰劣，至关重要。在经费有限、要求无限和版权限制的情况下，如何处理好经费、需求和建设三者的关系，将有限的经费用在刀刃上，为学科建设做好服务保障，始终是图书馆面对的严峻问题。我们认识到，由于数据库资源非常昂贵，在有限的经费条件下，在文献资源建设的具体进程中，现在尚不可能做到对所有学科都能同时予以保障，使每个学科专业都拥有专业数据库。而是要根据学科建设的发展形势、重点学科级别、专业范围、读者层次、科研重点、图书经费等科学制订采购计划，明确文献资源建设的目标、范围和规划，适时调整馆藏结构，有计划、有步骤地加强重点学科的文獻建设。首先，应大力加强一些优势明显、发展迅速、影响较大、成果颇丰的国家级重点学科和正在向国家级重点学科靠拢的省部级重点学科领域文献的收藏，保证这些学科教学、科研的顺利进行，使它们在教学科研中发挥龙头作用，带动和促进其他学科的快速发展，待条件许可时，再逐步加强其他重点学科以及新规划的重点学科领域文献的收藏。

学校现有国家级重点学科 8 个，它们是中外政治制度、科学社会主义与国际共产主义运动、马克思主义基本原理、教育学原理、汉语言文字学、中国近现代史、理论物理、农药学。学校还有省级重点学科 20 个，国家文理科基础学科人才培养和科学研究基地 2 个（物理学专业、历史学专业）、全国人文社会科学重点研究基地 3 个（中国近代史研究所、中国农村问题研究中心、语言与语言

教育研究中心), 教育部重点实验室和工程技术研究中心各 1 个。中国语言文学和物理学等 8 个专业设有博士后流动站, 有 8 个博士学位授权一级学科, 19 个硕士学位授权一级学科, 78 个博士学位授权学科专业, 160 个硕士学位授权学科专业。

根据以上学科设置, 我校图书馆购置了国家级重点学科门类(法学、教育学、文学、历史学、理学)相应的外文全文数据库: Lexis.com 专业法律数据库、ProQuest 教育系列数据库、PsycARTICLES 心理学全文数据库、GALE 历史及文学全文数据库、ACS 美国化学会期刊、APS、AIP 物理学数据库, 以及相应的二次文献数据库等。其他学科主要从综合数据库获得文献信息。我馆购置各类外文数据库 39 个。

依据读者的需要, 我馆购置了 23 个中文数据库, 其中包括我国著名的大型综合全文数据库 CNKI 系列数据库、万方系列数据库、重庆维普系列数据库等。根据我校教师教育特色鲜明的综合性研究型大学的特点, 中文数据库购置侧重人文社会科学, 我们购买了中国人民大学复印报刊资料网络版、国务院发展研究中心信息网、北大法意网、Wind 中国金融数据库、中文社会科学引文(CSSCI)数据库、全国报刊索引数据库(社科类)、各种报纸电子版及电子图书, 还有各种视频资源等。就我国现行的出版模式, 中文综合期刊全文数据库收录期刊较全, 有的已过万种, 其期刊论文几乎涵盖我国全部学术期刊各个学科领域, 基本能保证各类读者对中文文献的需求。根据调查, 我校读者中文文献满足率达 85% 以上。

2. 开展特色馆藏资源数字化建设

我校图书馆根据学校的学科特点和重点学科建设的的需求, 开展特色馆藏数字化资源建设, 建立了个性化的专题数据库。如全国人文社会科学重点研究基地之一的中国农村问题研究文献数据库、重点学科导航库、我校博硕士学位论文全文数据库、精品课程、莎士比亚专辑目录等。这些特色数据库丰富了我馆数字化馆藏资源。同时, 它也是我校图书馆所特有的, 在参加湖北省文献信息

资源共享系统建设中，我们已将这些资源目录上传，它将通过文献传递为我省乃至全国高校图书馆读者所用，为馆际文献信息资源的共建共享贡献我们的力量。

3. 积极参与数字文献共建共享工程

华中师范大学目前各类全日制在校生 2 万余人，形成了从本科生到硕士生、博士生及博士后，从全日制到成人教育完备的高等教育体系。在人才培养上，学校努力体现“厚基础、宽口径、高素质、创新型”的现代人才培养思想，突出学生“知识—能力—素质”的整体优化，大力倡导创新教育及其实践能力的培养。对于这样一个规模宏大的综合性大学，我校图书馆所拥有的资源是无法满足其各个学科各类读者对文献信息的全部需求的。我们本着“不求拥有，只求提供”的服务理念，广泛汲取社会上一切可利用的资源，拓展和延伸我们的服务。

我馆注重与各图书馆之间的交流与合作，是文献信息资源共建共享系统建设的积极响应者、热情参与者，更是它的有效使用者。我馆是湖北省高校数字图书馆的十个学科中心馆之一，是湖北省科技文献共享平台项目八个参建馆之一。我们积极参与系统建设，努力承担自己的责任和义务，如参加湖北省高校随书光盘区域存储系统建设，分担与我校学科特色相应的随书光盘数字化，向共享系统上传我馆特色资源，作为中心馆成员承担湖北省有关高校图书馆的文献传递服务。同时我们也是共建共享系统的享用者和受益者，我们会充分有效地使用这些资源，最大限度地提高我校读者对文献信息需求的满足率。

二、创新服务，促进数字文献信息资源的有效利用

图书馆永恒不变的主题是服务，服务创新是当前图书馆建设和管理的重要内容，是促进资源有效利用的重要手段，也是制约图书馆生存和发展的重要环节。随着信息技术的飞速发展，信息资源数字化建设逐步完善，各图书馆及情报机构的工作重点已由信息资源

数字化建设转到信息资源的管理和利用上,从传统的以满足文献需要的书刊借阅为主,转到以满足知识信息需求的知识开发服务为主的模式,以新的方式组织、控制、选择、传播信息,满足读者越来越强烈的知识信息需求。高校图书馆唯有实行服务创新,才能增强自身活力,适应读者不断变化的信息需求。为指导数字文献资源建设,宣传、推广并促进数字文献资源有效利用,我校图书馆在读者服务模式上积极加以创新,主要表现在以下几个方面:

1. 高度重视数字文献信息资源的宣传与推广

为使全校师生及时了解并有效利用我馆数字文献资源,图书馆大力宣传推广图书馆的资源和各种信息服务,在每年10月中旬举办图书馆宣传周,印制数以千计的宣传资料,这些资料详细地介绍了各类数据库收录的学科范围、各学科资源所占比例、收录年限、更新时间以及数据库各种功能和使用方法。图书馆员会把每一份资料发到读者手中。平时在图书馆一楼大厅,也摆放这些资料并免费提供给读者。希望每一位读者都能充分有效地利用图书馆的资源和服务。

随着图书馆事业的发展,各馆文献资源建设费用在不断增加,新的数据库产品在不断引进,图书馆的电子资源更加丰富了。图书馆电子资源总量的不断增多与利用率相对较低的矛盾也显现出来。高校图书馆在为读者提供各种文献信息资源的同时,应教会他们如何有效地获取所需信息,帮助他们掌握最新的检索技术,提高读者的信息利用能力,从而提高图书馆数字资源的利用率,使各种资源充分发挥作用。我校图书馆为全校师生提供各种类型的免费培训,传播图书馆理论知识和基本方法,从针对新生的图书馆功能与服务、馆藏目录查询系统介绍,到计算机检索原理、方法与技巧,再到中外文数据库功能及使用方法,尤其是新的数据库产品及数据库检索平台更新情况介绍,还有计算机技能或应用软件介绍及学位论文写作方法等特色培训。除参加定期培训外,我校读者还可以以院系或班级为单位申请专门培训。同时,我们还经常联系数据库公司

为读者提供培训服务。

为使我校读者全面、系统地学习和掌握数字资源检索与利用知识,深入了解各类数据库功能,我馆还为本科生开设了《人文社会科学文献检索》及《科技信息检索》公共选修课。本着以人为本,教育服务于学生、服务于学习的精神,从实际需要出发,按授课对象组织知识内容,理论联系实际,采用课堂授课和上机实习相结合的教学方式。针对大学生的实际需要,以“问题解决型学习”取代传统的“接受性学习”方式,将最实用、最有价值的知识信息传递给大学生。文检课重点讲授数据库内容特点、结构和使用方法,包括计算机检索原理、技能,数据库选择,检索策略制定,分析检索结果等,使学生通过学习掌握若干种基本的综合性和专业性中外文检索工具和数据库,利用它们迅速、准确地检索所需信息,完成学习、研究及论文写作任务或解决各种问题,并为终身学习打下基础。

2. 加强数字文献信息资源的评价及利用分析

我馆除注重数字资源宣传、推广和有效利用外,还重视数字资源利用效果,对数字资源的利用及时予以评价和分析。图书馆拿出一定数量的经费用于科研立项,供图书馆员申报科研项目,项目要求对图书馆实际工作具有指导意义和应用价值,其中的主要命题是图书馆数字资源评价及利用分析。如优先立项的课题是“华中师范大学重点学科文献信息资源保障及利用率研究”、“图书馆电子资源采纳影响因素研究”等。这些项目研究的主要内容是:结合用户使用统计报告,依据文献计量学原理对电子资源使用情况进行统计分析和评价,确定其利用率。研究重点学科学术队伍结构,分析重点学科用户信息需求,对重点学科用户数字资源利用率进行分析,对重点学科用户数字资源满意度进行调查。分析用户使用电子资源的影响因素,找出影响电子资源用户采纳的关键因素。通过对我校重点学科文献信息资源(主要是数字化资源)保障率及利用率分析研究,获得翔实的统计数据,不仅可以帮助图书馆对数字资源的采

购、续订及维护作出合理的选择，为咨询服务提供指导，而且可以帮助数据库商科学、合理地创建电子资源，提高电子资源的利用率。这一活动的开展激励了图书馆员的理论学习和对图书馆工作的思考，营造了开拓创新的良好氛围，为图书馆员参与图书馆建设提供了新的平台。

3. 以数字资源为重点开展文献信息资源的主动推送服务和文献传递

图书馆根据读者的特点和需求开展个性化服务，定向、定题、定人提供文献信息，使每个学科的数字资源得到最充分的利用；针对不同学科专业编制专辑《文献资源通报》，介绍相关专业数据库及网上可利用资源等；通过我馆数字资源，如国务院发展研究中心信息网（教育版）、电子报纸等，以及网上资源，如教育部等权威网站，检索并精选教育信息，编印《教育动向》，定期提供给学校中层以上管理干部，使他们及时了解教育要闻、高等教育管理动态，以及教育探索、人物访谈等内容。为促进数字资源有效利用，保持和广大读者的密切联系，我们的服务已经开始走出图书馆，走向院系，走向读者，根据他们的需要提供各种信息和服务。

正如前面所说，与我校办学规模相比，校图书馆所拥有的资源，尤其是数字资源是无法满足各个学科各类读者对文献信息的全部需求的。为了提高我馆文献服务保障水平，更好地为我校广大师生的教学和科研服务，校图书馆通过网上文献传递服务，充分利用各高校丰富的文献资源，实现信息资源共享，我馆与 CALIS (china academic library & information system) 华中地区中心武汉大学及 CASHL (China Academic Humanities and Social Sciences Library) 中国高校人文社会科学文献中心签订了文献传递服务协议。目前，湖北省高校数字图书馆学科文献中心文献传递工作也已开始启动。我馆每年为各类读者传递非返还式数字文献资源过千篇。这一服务的开展大大弥补了我校数字文献资源的不足，提高了我校读者文献信息需求的满足率。