

王 飞 蔡建勋 著

纳税服务 实践探索

Nashui Fuwu Shijian Tansuo

 上海人民出版社

王 飞 蔡建勋 著

纳税服务 实践探索

Nashui Fuwu Shijian Tansuo

 上海人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

纳税服务·实践探索/王飞,蔡建勋著. —上海:上海
人民出版社,2009

ISBN 978-7-208-08417-9

I. 纳… II. ①王…②蔡… III. 税收管理 IV. F810.423

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 021330 号

责任编辑 时海玲

封面装帧 储平

纳税服务·实践探索

王飞 蔡建勋 著

世纪出版集团

上海人民出版社出版

(200001 上海福建中路 193 号 www.ewen.cc)

世纪出版集团发行中心发行

上海崇明裕安印刷厂印刷

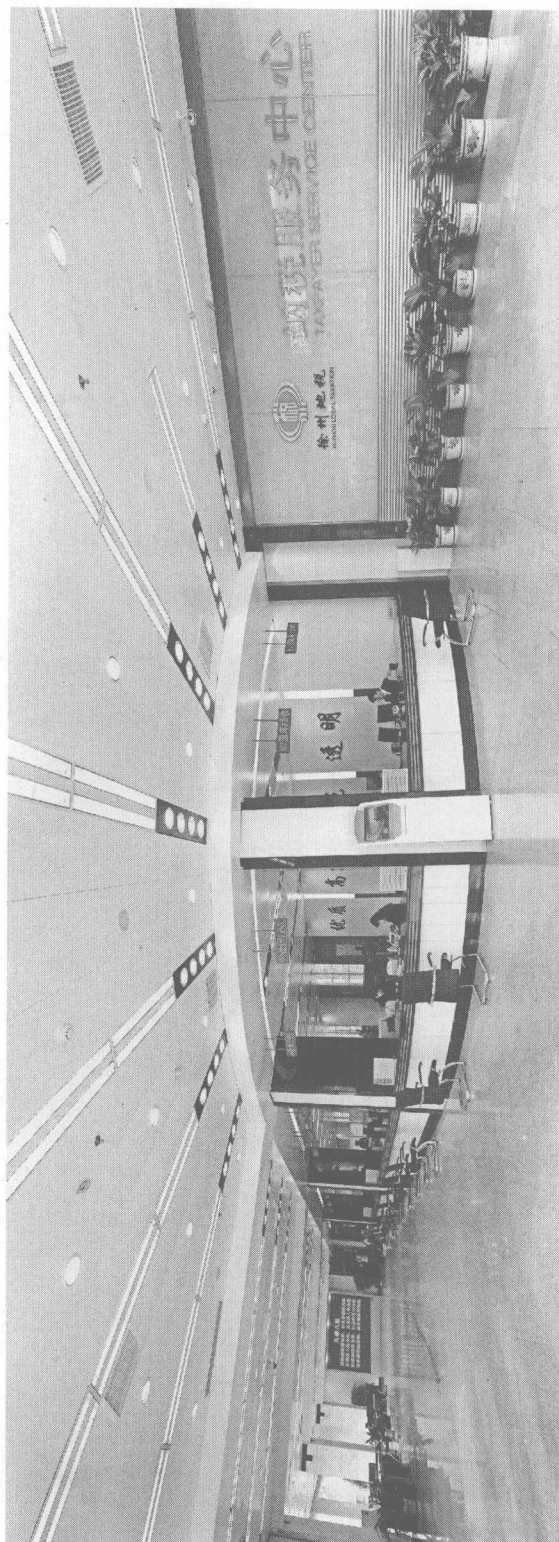
开本 787×1092 1/16 印张 33.25 插页 2 字数 655,000

2009 年 3 月第 1 版 2009 年 3 月第 1 次印刷

印数 1—5,500

ISBN 978-7-208-08417-9/D·1529

定价 48.00 元



徐州市地方税务局办税服务厅

序

李小平

随着新时期我国政府职能的转型,税收工作也同步开启了从“管理型”向“服务型”的转变。这种转变不仅是现代市场经济的必然要求,也是我国税收工作进入现代文明税收阶段的必由之路。纳税服务是新时期税收工作的一项重要内容,纳税服务品牌建设是纳税服务工作努力的基本方向,税务机关唯有坚持打造“一流的服务水平”,塑造“一流的干部队伍”,创造“一流的工作业绩”,方可满足纳税人不断增长的服务需求与时代发展的根本需要。

税务机关要想做好纳税服务这一历史新时期的新课题,必须牢固树立征纳双方法律地位平等的理念,公正执法是最佳服务的理念和纳税人正当需求应予满足的理念,必须深入开展纳税服务理论研究和实践探索,不断完善纳税服务体系,不断丰富纳税服务内容;必须从国内外纳税服务相关理论的学习和借鉴入手,坚持用理论指导实践,在工作实践中提升对理论的认知水平。

两年前,徐州市地税局与河海大学联合成立纳税服务课题组,在对国内纳税服务研究领域做出有益探索的基础上,出版了《纳税服务·理论研究》一书,在税务系统内引起了广泛关注。时至今日,徐州地税局又组织完成了《纳税服务·实践探索》一书。全书以打造一流的纳税服务水平为起点,以探索纳税服务的规律为主线,立足现实,着眼未来,较好地达到了理论与实践的统一,抽象概括与可操作性的统一。《纳税服务·理论研究》和《纳税服务·实践探索》,皆填写了国内纳税服务研究领域的学术空白,也体现了江苏地税人敢为人先的新时期精神。

于今,值《纳税服务·实践探索》一书出版之际,我由衷期待这部著作能行之有效地指导新时期纳税服务的工作实践,并表示衷心的祝贺!

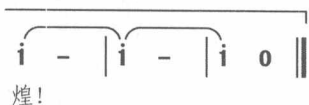
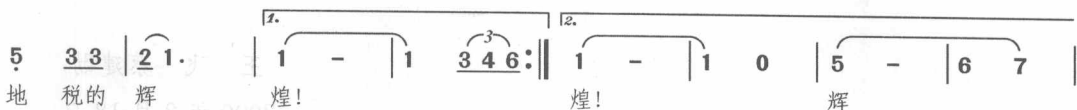
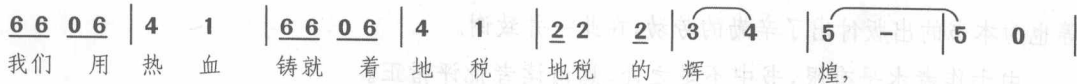
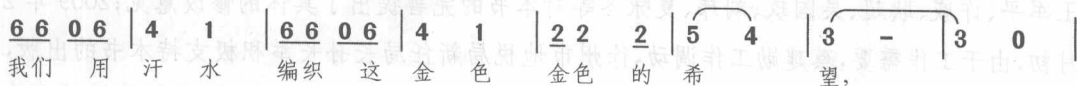
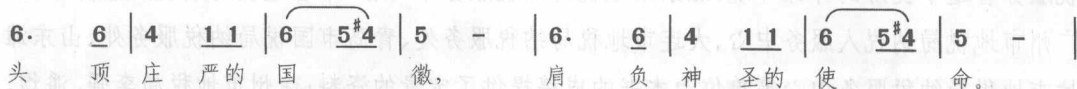
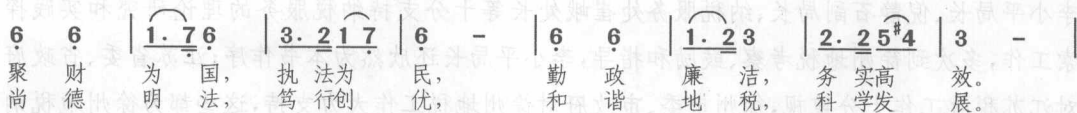
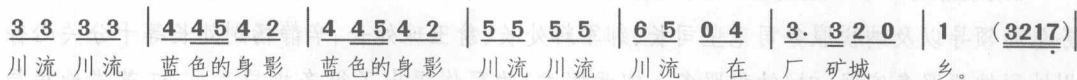
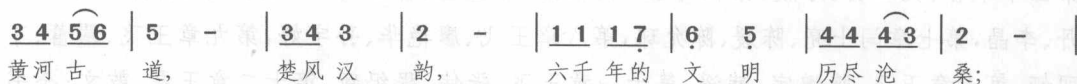
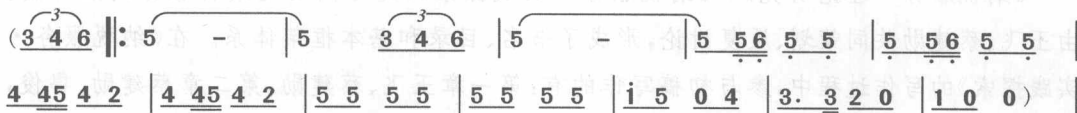
是为序。

2009年2月16日

徐州地税之歌

徐州地税 词
马东风 曲

1=^bE 或 F $\frac{2}{4}$



目 录

序	1
第一章 绪论	1
第一节 科学发展观与纳税服务	1
第二节 服务型政府与纳税服务	17
第三节 国外、国内纳税服务发展动态	32
第四节 本书框架体系	45
第二章 纳税服务战略规划	51
第一节 纳税服务战略规划的必要性	51
第二节 纳税服务战略规划的内涵	55
第三节 徐州地税纳税服务战略规划的制定和 实施	58
第四节 纳税服务战略规划评述	78
第三章 纳税服务体系	96
第一节 纳税服务体系建设的必要性	96
第二节 大服务格局纳税服务体系的内涵	98
第三节 徐州地税大服务格局纳税服务体系 建设探索	115
第四节 纳税服务体系建设的评述	133

录 目

第四章	纳税服务组织	137
第一节	纳税服务组织建设的必要性	137
第二节	纳税服务组织建设的内涵	140
第三节	徐州地税纳税服务组织建设探索	149
第四节	纳税服务组织建设评述	158
第五章	纳税服务流程	167
第一节	纳税服务流程优化的必要性	167
第二节	纳税服务流程优化的内涵	170
第三节	徐州地税纳税服务流程优化探索	175
第四节	纳税服务流程优化评述	202
第六章	纳税服务规范	214
第一节	纳税服务规范建设的必要性	214
第二节	纳税服务规范建设的内涵	216
第三节	徐州地税纳税服务规范建设探索	218
第四节	纳税服务规范建设评述	243
第七章	税收宣传	261
第一节	税收宣传的必要性	261
第二节	税收宣传的内涵	276
第三节	徐州地税税收宣传探索	279
第四节	税收宣传评述	308

第八章 纳税咨询 ____ 316

第一节 纳税咨询的必要性 ____ 316

第二节 纳税咨询的内涵 ____ 318

第三节 徐州地税纳税咨询探索 ____ 326

第四节 纳税咨询评述 ____ 339

第九章 办税服务 ____ 348

第一节 办税服务的必要性 ____ 348

第二节 办税服务的内涵 ____ 351

第三节 徐州地税办税服务探索 ____ 355

第四节 办税服务评述 ____ 374

第十章 权益保护 ____ 383

第一节 纳税人权益保护的必要性 ____ 383

第二节 纳税人权益保护的内涵 ____ 393

第三节 徐州地税纳税人权益保护探索 ____ 397

第四节 纳税人权益保护评述 ____ 403

第十一章 纳税服务评价 ____ 412

第一节 纳税服务评价的必要性 ____ 412

第二节 纳税服务评价的内涵 ____ 414

第三节 徐州地税纳税服务评价探索 ____ 417

第四节 纳税服务评价评述 ____ 456

第十二章 税务文化 466

第一节 税务文化建设的必要性 466

第二节 税务文化的内涵 468

第三节 徐州地税税务文化建设探索 482

第四节 税务文化建设评述 505

后 记 518

第一章 绪论 1

第一节 税务文化的概念 1

第二节 税务文化的功能 1

第三节 税务文化的建设 1

第十章 税务文化建设 183

第一节 税务文化建设的意义 183

第二节 税务文化建设的目标 183

第三节 税务文化建设的途径 183

第四节 税务文化建设的保障 183

第十一章 税务文化建设 114

第一节 税务文化建设的意义 114

第二节 税务文化建设的目标 114

第三节 税务文化建设的途径 114

第四节 税务文化建设的保障 114

第一章 绪 论

凡是符合科学发展观的事情就全力以赴地去做,不符合的就毫不迟疑地去改,真正使促进发展的各项工作都经得起历史和人民的检验。

——胡锦涛

第一节

科学发展观与纳税服务

一、科学发展观的涵义及其形成背景

(一) 科学发展观的涵义

1. 科学发展观的基本概念

所谓科学发展观,就是“坚持以人为本,树立全面、协调、可持续的发展观,促进经济社会和人的全面发展”^①。

2. 科学发展观的涵义

(1) 以人为本。以人为本,就是要把人民的利益作为一切工作的出发点和落脚点,不断满足人民的多方面需求和促进人的全面发展。以人为本,是科学发展观的核心理念。坚持以人为本,就是在经济发展的基础上,不断提高人民群众物质文化生活水平和健康水平;就是要尊重和保障人权,包括公民的政治、经济、文化权利;就是要不断提高人们的思想道德素质、科学文化素质和健康素质;就是要创造人们平等发展、充分发挥聪明才智的社会环境。

(2) 全面、协调、可持续的发展观。全面、协调、可持续的发展,是科学发展观的基本要求。其中:

① 全面,就是要在不断完善社会主义市场经济体制,保持经济持续、快速、协调、健康发展的同时,加快政治文明、精神文明的建设,形成物质文明、政治文明、精神文明相互促进、共同发展的格局。全面发展,就是要以经济建设为中心,全面推进经济、政治、文化建

^① 《中共中央关于完善社会主义市场经济体制若干问题的决定》,人民出版社 2003 年版,第 13 页。

设,实现经济发展和社会全面进步。

② 协调,就是要统筹城乡协调发展、区域协调发展、经济社会协调发展、国内发展和对外开放。协调发展,具体体现在五个统筹上,即统筹城乡发展、统筹区域发展、统筹经济社会发展、统筹人与自然和谐发展、统筹国内发展和对外开放,推进生产力和生产关系、经济基础和上层建筑相协调,推进经济、政治、文化建设的各个环节、各个方面相协调。

③ 可持续,就是要强调人与自然和谐发展,处理好经济建设、人口增长与资源利用、生态环境保护的关系,推动整个社会走上生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路。可持续发展,就是要促进人与自然的和谐,实现经济发展和人口、资源、环境相协调,坚持走生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路,保证一代接一代地永续发展。

(3) 经济社会和人的全面发展。经济社会和人的全面发展,是科学发展观的目的所在。经济社会发展是人的全面发展的前提和条件,没有经济社会的发展,人的全面发展就失去了基础和保障;人的全面发展是经济社会发展的根本目的,又是推动经济社会发展的最重要力量,离开了人的全面发展,经济社会发展就失去了目标和动力。

经济社会发展和人的全面发展相互联系、相互促进,人越全面发展,社会的物质文化财富就会创造得越多,人民的生活就越能得到改善;而物质文化条件越充分,又越能促进人的全面发展。

(二) 科学发展观的形成背景

科学发展观是在中国共产党十六届三中全会上提出的。2003年10月11日至14日,中国共产党中央委员会在北京召开了十六届三中全会,这是新世纪一次新的具有深远历史意义的“三中全会”。会议期间,中共中央政治局向中央委员会报告工作,全会审议并通过了《中共中央关于完善社会主义市场经济体制若干问题的决定》和《中共中央关于修改宪法部分内容的建议》两个重要文件。中共中央政治局向中央委员会报告工作,这在我党历史上尚属首次,表明以胡锦涛同志为总书记的党中央为进一步发扬党内民主、增强党的活力作出的最新努力。而在《中共中央关于完善社会主义市场经济体制若干问题的决定》中,在“深化经济体制改革的指导思想和原则”部分,第一次正式提出了科学发展观,即“坚持以人为本,树立全面、协调、可持续的发展观,促进经济社会和人的全面发展”。

2004年3月10日,胡锦涛总书记在中央人口资源环境工作座谈会上讲话时说,坚持以人为本,全面、协调、可持续的发展观,是中国共产党以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,从新世纪新阶段党和国家事业发展全局出发提出的重大战略思想。

胡锦涛指出,科学发展观总结了20多年来中国改革开放和现代化建设的成功经验,吸取了世界上其他国家在发展进程中的经验教训,概括了战胜非典疫情的重要启示,揭示

了经济社会发展的客观规律,反映了中国共产党对发展问题的新认识。

胡锦涛说,经验表明,一个国家坚持什么样的发展观,对这个国家的发展会产生重大影响,不同的发展观往往会导致不同的发展结果。

胡锦涛说,树立和落实科学发展观,要注意把握好以下几个问题:必须始终坚持以经济建设为中心,聚精会神搞建设,一心一意谋发展;必须在经济发展的基础上,推动社会全面进步和人的全面发展,促进社会主义物质文明、政治文明、精神文明协调发展;必须着力提高经济增长的质量和效益,努力实现速度和结构、质量、效益相统一,经济发展和人口、资源、环境相协调,不断保护和增强发展的可持续性;必须坚持理论和实际相结合,因地制宜、因时制宜地把科学发展观的要求贯穿于各方面的工作。胡锦涛还强调,各级党委、政府和领导干部都要自觉树立和落实科学发展观和正确的政绩观,坚持按科学规律来谋划发展大计。

胡锦涛说,凡是符合科学发展观的事情就全力以赴地去做,不符合的就毫不迟疑地去做,真正使促进发展的各项工作都经得起历史和人民的检验。

2005年10月8日至11日,中共十六届五中全会召开。会议强调了制定“十一五规划”要全面贯彻落实科学发展观,要坚定不移地以科学发展观统领经济社会发展全局。科学发展观是在坚持毛泽东、邓小平和江泽民同志关于发展的重要思想,充分肯定新时期特别是中共十三届四中全会以来我国取得举世瞩目成就的基础上,从新世纪新阶段的实际出发,适应现代化建设,努力把握发展规律、汲取人类关于发展的有益成果,着眼于丰富发展内涵、创新发展观念、开拓发展思路、解决发展难题的基础上提出来的。

科学发展观深刻反映了我们党对发展问题的新认识,反映了当今世界经济政治文化发展的新情况,反映了我国经济社会发展进入关键时期的新要求。党的十六届五中全会提出了未来五年我国经济社会发展的总体目标和战略部署,十届全国人大四次会议批准了《国民经济和社会发展第十一个五年规划纲要》。抓住机遇,推动经济社会又好又快发展,实现“十一五”规划的宏伟目标,进而为全面建设小康社会奠定坚实基础,关键是要牢固树立和全面落实科学发展观,切实把科学发展观贯穿于经济社会发展的全过程,落实到经济社会发展的各个环节,切实把经济社会发展转入以人为本、全面协调可持续发展的轨道。

2007年6月25日,胡锦涛在中央党校省部级干部进修班发表重要讲话。胡锦涛强调,面对新形势新任务,我们要坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,深入贯彻落实科学发展观,继续解放思想,坚持改革开放,推动科学发展,促进社会和谐,为夺取全面建设小康社会新胜利而奋斗。

胡锦涛强调,中国特色社会主义,是当代中国发展进步的旗帜,是全党全国各族人民团结奋斗的旗帜。我们必须始终不渝地坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指

导,深入贯彻落实科学发展观,毫不动摇地坚持和发展中国特色社会主义。

胡锦涛强调,新世纪新阶段,我国发展站在了新的历史起点上。我们必须科学分析我国全面参与经济全球化的新机遇与新挑战,深刻把握工业化、城镇化、市场化、国际化深入发展形势下我国各项事业发展面临的新课题与新矛盾,深入贯彻落实科学发展观,更加自觉地促进科学发展,奋力开拓中国特色社会主义更为广阔的发展前景。

2007年10月15日至25日,中国共产党召开了第十七次全国代表大会。胡锦涛总书记在党的十七大报告中第三部分以“深入贯彻落实科学发展观”为标题,全面深刻地阐明了科学发展观的历史地位、时代背景、科学内涵、精神实质和根本要求,强调在新的发展阶段继续全面建设小康社会、发展中国特色社会主义,必须坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,深入贯彻落实科学发展观。

胡锦涛在党的十七大报告中指出,科学发展观是对党的三代中央领导集体关于发展的重要思想的继承和发展,是马克思主义关于发展的世界观和方法论的集中体现,是同马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想既一脉相承又与时俱进的科学理论,是我国经济社会发展的重要指导方针,是发展中国特色社会主义必须坚持和贯彻的重大战略思想。

科学发展观,是立足社会主义初级阶段基本国情,总结我国发展实践,借鉴国外发展经验,适应新的发展要求提出来的。进入新世纪新阶段,我国发展呈现一系列新的阶段性特征,其主要是:经济实力显著增强,同时生产力水平总体上还不高,自主创新能力还不强,长期形成的结构性矛盾和粗放型增长方式尚未根本改变;社会主义市场经济体制初步建立,同时影响发展的体制机制障碍依然存在,改革攻坚面临深层次矛盾和问题;人民生活总体上达到小康水平,同时收入分配差距拉大趋势还未根本扭转,城乡贫困人口和低收入人口还有相当数量,统筹兼顾各方面利益难度加大;协调发展取得显著成绩,同时农业基础薄弱、农村发展滞后的局面尚未改变,缩小城乡、区域发展差距和促进经济社会协调发展任务艰巨;社会主义民主政治不断发展、依法治国基本方略扎实贯彻,同时民主法制建设与扩大人民民主和经济社会发展的要求还不完全适应,政治体制改革需要继续深化;社会主义文化更加繁荣,同时人民精神文化需求日趋旺盛,人们思想活动的独立性、选择性、多变性、差异性明显增强,对发展社会主义先进文化提出了更高要求;社会活力显著增强,同时社会结构、社会组织形式、社会利益格局发生深刻变化,社会建设和管理面临诸多新课题;对外开放日益扩大,同时面临的国际竞争日趋激烈,发达国家在经济科技上占优势的压力长期存在,可以预见和难以预见的风险增多,统筹国内发展和对外开放要求更高。

这些情况表明,经过新中国成立以来特别是改革开放以来的不懈努力,我国取得了举世瞩目的发展成就,从生产力到生产关系、从经济基础到上层建筑都发生了意义深远的重

大变化,但我国仍处于并将长期处于社会主义初级阶段的基本国情没有改变,人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾这一社会主要矛盾没有改变。当前我国发展的阶段性特征,是社会主义初级阶段基本国情在新世纪新阶段的具体表现。强调认清社会主义初级阶段基本国情,不是要妄自菲薄、自甘落后,也不是要脱离实际、急于求成,而是要坚持把它作为推进改革、谋划发展的根本依据。我们必须始终保持清醒头脑,立足社会主义初级阶段这个最大的实际,科学分析我国全面参与经济全球化的新机遇与新挑战,全面认识工业化、信息化、城镇化、市场化、国际化深入发展的新形势与新任务,深刻把握我国发展面临的新课题与新矛盾,更加自觉地走科学发展道路,奋力开拓中国特色社会主义更为广阔的发展前景。

胡锦涛在党的十七大报告中还强调指出:科学发展观,第一要义是发展,核心是以人为本,基本要求是全面协调可持续,根本方法是统筹兼顾。

2008年9月19日,在全党深入学习实践科学发展观活动动员大会暨省部级主要领导干部专题研讨班开班仪式上,胡锦涛发表重要讲话。他强调,适应新形势,完成新任务,实现新发展,要求我们必须深化用中国特色社会主义理论体系武装全党工作,把深入学习实践科学发展观摆在突出位置,把党的政治优势和组织优势转化为推动经济社会又好又快发展的强大力量,为全面推进社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设以及生态文明建设,为全面推进党的建设新的伟大工程,为实现全面建设小康社会的宏伟目标,进一步奠定重要的思想基础、政治基础、组织基础。

胡锦涛指出,这次大会和研讨班,是在经过全党全军全国各族人民团结奋斗,四川汶川特大地震抗震救灾斗争取得重大胜利,北京奥运会、残奥会取得圆满成功的形势下举行的,这对于我们弘扬伟大抗震救灾精神,充分利用北京奥运会、残奥会成功举办的好形势,推动全面贯彻党的十七大精神、做好改革发展稳定各项工作,具有十分重要的意义。

胡锦涛强调,在全党开展深入学习实践科学发展观活动,是党的十七大作出的战略决策,是用中国特色社会主义理论体系武装全党的重大举措,是“三个代表”重要思想学习教育活动和保持共产党员先进性教育活动的继续,是深入推进改革开放、推动经济社会又好又快发展、促进社会和谐稳定的迫切需要,是提高党的执政能力、保持和发展党的先进性的必然要求。党的十七大提出在全党开展深入学习实践科学发展观活动,就是要在世情、国情、党情发生深刻变化的条件下,更好地用中国特色社会主义理论体系这一马克思主义中国化最新成果武装和统一全党思想,动员全党更好地为实现党的十七大提出的宏伟蓝图和行动纲领而团结奋斗。深入学习实践科学发展观,是在深刻变化的国际环境中推动我国发展的迫切需要,是落实实现全面建设小康社会奋斗目标新要求的迫切需要,是以改革创新精神全面推进党的建设新的伟大工程的迫切需要。

为了更好地学习和实践科学发展观,党中央决定,从2008年9月开始,用一年半左右

的时间,在全党分批开展深入学习实践科学发展观活动。这是认真贯彻落实党的十七大精神,在新的历史起点上发展中国特色社会主义的重大战略部署。

科学发展观提出以来,在全党全国人民中形成了广泛共识,在国际上引起了广泛关注。广大干部群众衷心拥护科学发展观,深入学习科学发展观,认真实践科学发展观,形成了推动中国特色社会主义事业发展的强大动力。用科学发展观武装全党特别是各级领导干部的头脑,统一思想,增进共识,是一项长期的战略任务。我们必须坚持不懈地学习、研究和宣传科学发展观,深刻领会和全面把握科学发展观的重大意义、深刻内涵和基本要求,掌握贯穿科学发展观的马克思主义世界观和方法论,不断提高贯彻落实科学发展观的自觉性和坚定性,使科学发展观成为指导中国特色社会主义伟大事业不断前进的强大思想武器。

二、科学发展观的核心思想和内在要求

胡锦涛总书记在党的十七大报告中第三部分“深入贯彻落实科学发展观”中指出,“科学发展观,第一要义是发展,核心是以人为本,基本要求是全面协调可持续,根本方法是统筹兼顾”。这四句话是对科学发展观的科学内涵、精神实质、根本要求的集中概括,揭示了科学发展观的核心思想和内在要求。

(一) 科学发展观的第一要义是发展

科学发展观的内涵丰富,其第一要义就是发展。这是基于我国社会主义初级阶段基本国情,基于人民过上美好生活的深切愿望,基于巩固和发展社会主义制度,也基于巩固党的执政基础、履行党的执政使命所作出的重要结论。

对于科学发展观的第一要义是发展,可作三层理解:其一,发展是第一位的,是绝对的,科学发展观是关于如何发展的思想和观念,是为发展服务的,离开发展就无所谓科学发展观。在理解和贯彻落实科学发展观的过程中,一定要把握住发展这个第一要义,而不能把它的地位和作用降低了。其二,邓小平同志所说的“发展才是硬道理”,一语道破了发展的绝对性、永恒性和对于中国的极端重要性;江泽民同志所说的“发展是党执政兴国的第一要务”,高度概括了发展在党治国理政中的重要地位。这些思想都同“第一要义”有密切关系。对发展这个“硬道理”、“第一要务”和“第一要义”什么时候都要坚持,都不能含糊。其三,贯彻落实科学发展观,归根到底是要实现更好更快的发展,而不是否定发展、不要发展、磨灭发展的锋芒、阻碍发展的脚步。要正确认识和处理坚持发展“第一要义”与落实科学发展观的关系,通过贯彻落实科学发展观实现科学发展。“第一要义是发展”,揭示和概括了发展在科学发展观全部内容中的首要地位,指明了发展的重要性,是理解和贯彻

科学发展观必须抓住的首要一环。发展是当代中国的主题。科学发展观是用来指导发展的,不能离开发展这个主题。离开了发展,科学发展观就成了无源之水、无本之木。科学发展观的实质是要实现经济社会更好更快的发展。科学发展观是用来指导发展的。发展是硬道理,发展是第一要务,发展是贯穿“三个代表”重要思想的主题。发展首先要抓好经济发展。坚持以经济建设为中心,用发展的办法解决前进中的问题,这是我们党领导人民建设中国特色社会主义的一条基本经验。我们必须始终坚持聚精会神搞建设,一心一意谋发展。21世纪头20年,是一个必须紧紧抓住并且可以大有作为的重要战略机遇期。我们必须十分珍惜和切实用好这一重要战略机遇期,集中力量,加快发展,全面建设惠及十几亿人口的更高水平的小康社会,使经济更加发展、民主更加健全、科教更加进步、文化更加繁荣、社会更加和谐、人民生活更加殷实。

对于我国来说,能不能保持较快的经济发展速度,不仅是重大的经济问题,而且是重大的政治问题,是关系中国特色社会主义前途命运的问题。经过改革开放30年来的发展,我国发展水平和经济实力显著提升。2007年我国国内生产总值已经达到246000多亿元人民币,居世界第四位,但按人均计算仍属于中低收入国家。党的十七大提出实现全面建设小康社会奋斗目标的新要求,到2020年要实现人均国内生产总值比2000年翻两番。实现这一目标意义深远,任务艰巨。坚定不移地推动经济较快发展,对于全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化具有重大战略意义。实现这个目标,发展要有新思路,必须更好地把握和运用现代化建设规律。科学发展观的根本着眼点,就在于用新的发展思路实现更好更快的发展。以科学发展观为指导,辩证地认识和处理与发展相联系的各方面重大关系,我们才能紧紧抓住和充分用好战略机遇期,顺利实现既定的战略目标。

(二) 科学发展观的核心是以人为本

科学发展观的核心是以人为本。它体现了马克思主义历史唯物论的基本原理,体现了我们党全心全意为人民服务的根本宗旨和我们推动经济社会发展的根本目的。深刻理解以人为本,才能深刻理解和全面把握科学发展观,切实把科学发展观贯彻落实到经济社会发展各个方面。

以人为本的“人”,是指人民群众。在当代中国,就是以工人、农民、知识分子等劳动者为主体,包括社会各阶层人民在内的中国最广大人民。以人为本的“本”,就是本源,就是根本,就是出发点、落脚点,就是最广大人民的根本利益。

胡锦涛同志曾经对“以人为本”的内涵作过精辟的阐释。他说,坚持以人为本,就是要以实现人的全面发展为目标,从人民群众的根本利益出发谋发展、促发展,不断满足人民群众日益增长的物质文化需要,切实保障人民群众的经济、政治和文化权益,让发展的成