

21世纪全国高职高专旅游系列实用规划教材



21st CENTURY
实用规划教材

旅游

计算机应用

庄卓·主编

中国林业出版社
China Forestry Publishing House



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

内容提要

21 世纪全国高职高专旅游系列实用规划教材

旅游计算机应用

庄 卓 主编

图书在版编目(CIP)数据

旅游计算机应用 / 庄卓主编. — 北京: 中国林业出版社, 2008.10

(21 世纪全国高职高专旅游系列实用规划教材)

ISBN 958-7-2038-2330-2

I. 旅… II. 庄… III. 计算机应用—旅游—教材 IV. TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 143409 号

责任编辑: 王卓
封面设计: 王卓
总发行: 中国林业出版社
社址: 北京
社址: 北京

出版: 中国林业出版社 (地址: 北京市西城区内大街 100 号 邮编: 100009)

网址: <http://www.cflp.com.cn> E-mail: jiaocai@cflp.com.cn

电话: 编辑部 60170109 营销中心 62187711

北京大学出版社 (地址: 北京市海淀区中关村大街 28 号 邮编: 100871)

网址: <http://www.bup.com.cn> E-mail: bup6@163.com

电话: 编辑部 6252012、发行部 6252062 编辑部 6252062 出版部 6252062

印: 北京市昌平印刷厂

发: 中国林业出版社 北京大学出版社

经: 新华书店

版次: 2008 年 10 月第 1 版

开: 787mm×960mm 16 开本 21.72 印张 433 千字

定: 38.00 元

中国林业出版社
China Forestry Publishing House



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

内容提要

本书是 21 世纪全国高职高专旅游系列实用规划教材之一。本书结合旅游专业实际,强调实用性和可操作性,集理论和实践于一体,运用旅游实例引导计算机基础知识的学习。全书共分 8 章,包括计算机概述、操作系统、畅游网海、Word 应用、Excel 应用、数据库初步、PowerPoint 应用和旅游电子商务。根据内容需要,每章都设置了学习目标、实例、本章小结、关键术语、操作训练、习题精编、推荐阅读和相关链接等栏目。全书内容系统、新颖、简明、实用,并同步配套了全部操作使用的基本素材。

本书既可作为高职高专旅游类专业教材,也可作为各类人员计算机一级水平考试或旅游行业计算机培训教材,旅游爱好者还可通过本书得到旅游专业相关的知识拓展。

图书在版编目(CIP)数据

旅游计算机应用/庄卓主编. —北京:中国林业出版社;北京大学出版, 2008. 10

(21 世纪全国高职高专旅游系列实用规划教材)

ISBN 978 - 7 - 5038 - 5330 - 2

I. 旅… II. 庄… III. 计算机应用—旅游业—高等学校: 技术学校—教材 VI. TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 148309 号

书 名: 旅游计算机应用

著作责任者: 庄 卓 主编

总 策 划: 牛玉莲 林章波

策 划 编 辑: 郑铁志

责 任 编 辑: 吴 迪 郑铁志

出 版 者: 中国林业出版社 (地址: 北京市西城区德内大街刘海胡同 7 号 邮编: 100009)

网址: <http://www.cfph.com.cn> E-mail: jiaocaipublic@163.com

电话: 编辑部 66170109 营销中心 66187711

北京大学出版社 (地址: 北京市海淀区成府路 205 号 邮编: 100871)

网址: <http://www.pup.cn> <http://www.pup6.com> E-mail: pup_6@163.com

电话: 邮购部 62752015 发行部 62750672 编辑部 62750667 出版部 62754962

印 刷 者: 北京市昌平百善印刷厂

发 行 者: 中国林业出版社 北京大学出版社

经 销 者: 新华书店

版 次 印 次: 2008 年 10 月第 1 版 2008 年 10 月第 1 次印刷

开 本: 787mm × 960mm 16 开本 21.75 印张 433 千字

定 价: 33.00 元

未经许可, 不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有 侵权必究

举报电话: 010 - 62752024

电子邮箱: fd@pup.pku.edu.cn

21 世纪全国高职高专旅游系列实用规划教材 编写指导委员会

- 顾问:** 谢彦君 (东北财经大学旅游与酒店管理学院)
黄震方 (南京师范大学旅游系)
- 主任:** 李丰生 (桂林旅游高等专科学校)
- 常务副主任:** 林伯明 (桂林旅游高等专科学校)
- 副主任:** 朱承强 (上海师范大学旅游学院)
王昆欣 (浙江旅游职业学院)
吴忠军 (桂林工学院旅游学院)
- 委员:** (按汉语拼音排序)
陈桂生 (长沙航空职业技术学院)
邓清南 (成都电子机械高等专科学校)
吉文丽 (新疆农业职业技术学院)
姜德刚 (渤海大学高职学院)
李建峰 (陕西财经职业技术学院)
谭传凤 (武汉商贸职业学院)
王 湘 (北京联合大学旅游学院)
王亚伟 (郑州牧业工程高等专科学校)
王 瑜 (福建商业高等专科学校)
谢 苏 (武汉职业技术学院)
赵桂毅 (淄博职业学院)
周国忠 (浙江旅游职业学院)
周 旗 (南阳师范学院环境科学与旅游学院)
- 秘书长:** 周江林 (桂林旅游高等专科学校)
牛玉莲 (中国林业出版社教材中心)
林章波 (北京大学出版社第6事业部)

编写人员名单

主 编：庄 卓

副主编：连云凯

姜 漓

李少林

编 委：(以姓氏笔画为序)

龙 斌 (桂林电子科技大学)

刘月红 (桂林工学院)

庄 卓 (桂林旅游高等专科学校)

闫 栋 (陕西财经职业技术学院)

张军洲 (桂林旅游高等专科学校)

李 若 (桂林旅游高等专科学校)

李卫华 (桂林航天工业高等专科学校)

李少林 (桂林旅游高等专科学校)

连云凯 (桂林旅游高等专科学校)

陈小凤 (桂林师范高等专科学校)

姜 漓 (桂林旅游高等专科学校)

胡朝晖 (桂林旅游高等专科学校)

前 言

随着我国旅游业的迅速发展,计算机在旅游行业中的应用也日益广泛,而长期以来的传统教学模式使计算机基础教学与学生专业知识严重脱节,无法真正达到学以致用的目的。对旅游专业的学生来说,需要的是图文并茂、可读性强、偏重实际应用与操作的计算机书籍,本书即以此出发,采用先实践后理论的方式,用旅游行业的计算机应用实际构造出一种人性化的、实践的、清晰的教学环境,使学生学习的主动性得到全面的调动和提升。

为便于学习者和培训者使用,本书在讲述基本理论和具体操作前由实例引出和驱动,这些实例囊括了相关基本理论和主要操作,大多取材于旅游行业的计算机实际应用,读者可边做练习边吸收相应的理论知识,同时又不脱离旅游行业环境;另外,本书根据教学和专业需要,在每一章前面都列出了明确的学习目标,后面设置有本章小结、关键术语,还针对知识点设置了经验性的操作训练、习题精编;在推荐阅读和相关链接中还列举了深入掌握本章的拓展性内容,形成了本书以下特色。

(1) 实例驱动:每一章的相关原理或基本操作前都以旅游行业的实际应用为实例,实例的题材和范围正好覆盖到后面的主要知识点或基本操作,具有较强的实践性,同时又给不同层次的读者提供了选择学习乃至全部自学的便利条件,具有人性化的特点。

(2) 应用为主:计算机的发展日新月异,旅游行业的计算机应用也日趋多元化,本书注意用新观点、新思想来审视、阐述计算机基础的主要内容,以适应社会经济发展和旅游实际工作的需要为目标,及时更新教学内容,与社会发展同步,具有鲜明的时代特色。

(3) 目标明确:本书内容符合旅游专业学生培养目标和课程教学基本要求,结合旅游行业实际构思教材内容,思路连贯有序,一气呵成。

(4) 配套练习:本书以职业能力为本位,以实际应用为核心,紧密联系旅游行业实际;与计算机一级等级考试标准相一致。

(5) 专业拓展:通过对本书计算机基本技能和基础操作的熟练掌握,可实现广泛的专业知识拓展。

本书作为旅游专业大一学生计算机基础教材,建议课时 72 学时,其中,理论 32 学时、操作 40 学时,教师可根据学生专业和班级实际情况酌情调整。文中打 * 号的

内容为超过大纲范围的知识,教师可根据教学情况适当讲授。

本书由庄卓主编,负责设计整体思路、编写教材大纲,并对全书进行修订与统稿,由连云凯、姜漓、李少林担任副主编。各章执笔人员如下:第1章、第4章、第6章庄卓;第2章刘月红、龙斌、张军洲;第3章胡朝晖、姜漓;第5章李少林、连云凯;第7章闫栋、姜漓;第8章李若、李卫华、陈小凤。本书在编写过程中参阅了大量的国内外书刊资料,并得到了林伯明、周伟光、干雪芳、莫铄、李兴芬、刘英等领导和同事的帮助,同时,出版社的编辑为此书的最后定稿付出了辛勤劳动,在此一并致谢。

由于计算机学科领域的发展日新月异,加之编者水平有限,书中疏漏之处在所难免,敬请专家学者和广大读者批评指正,欢迎通过 E-mail (zhuang_zhuo@163.com) 与作者联系交流。

编 者

2008 年 8 月

目 录

前言

第1章 计算机概述	1
1.1 计算机的发展和工作原理	2
1.1.1 计算机的发展	2
1.1.2 计算机的工作原理	3
1.2 计算机的特点和分类	3
1.2.1 计算机的特点	3
1.2.2 计算机的分类	4
1.3 计算机的应用领域	4
1.4 计算机硬件	6
1.4.1 主板	7
1.4.2 CPU	8
1.4.3 存储器	11
1.4.4 输入/输出设备	17
1.4.5 配置计算机	21
1.5 计算机软件	23
1.5.1 指令与指令系统	23
1.5.2 程序设计语言	23
1.5.3 软件的分类型	25
1.6 信息处理原理	26
1.6.1 进位计数制	27
1.6.2 ASCII 码	28
1.6.3 汉字编码	29
1.6.4 文字信息处理	30
第2章 操作系统	35
2.1 开机关机	36

2.1.1 启动操作系统	36
2.1.2 退出操作系统	37
2.2 运指如飞	38
2.2.1 键盘和鼠标	38
2.2.2 汉字输入法的使用	40
2.3 文件与文件名	42
2.3.1 文件	42
2.3.2 文件名	42
2.4 操作平台	44
2.4.1 图标	44
2.4.2 “开始”菜单	46
2.4.3 任务栏	48
2.5 窗口	49
2.5.1 窗口的结构	49
2.5.2 应用程序的运行和关闭	51
2.6 剪贴板及其使用	53
2.7 磁盘文件的目录结构和路径	54
2.7.1 磁盘文件的目录结构	54
2.7.2 路径及其表示	55
2.8 资源管理器及基本操作	55
2.8.1 文件(夹)基本操作	57
2.8.2 磁盘管理操作	60
2.8.3 文件管理操作	61
第3章 畅游网海	69
3.1 网络基础	70
3.1.1 网络的功能	70
3.1.2 网络的分类	71
3.1.3 网络拓扑结构	72
3.1.4 网络系统组成	74
3.2 Internet 基本原理	76
3.2.1 Internet 的接入方式	76
3.2.2 地址和协议	77

001	3.2.3 Internet 常见服务	80
131	3.3 Internet Explorer	81
221	3.3.1 IE 基本操作	82
001	3.3.2 浏览网页与搜索信息	85
241	3.4 电子邮件 (E-mail)	90
201	3.4.1 申请电子邮箱	90
601	3.4.2 邮件收发原理	90
851	3.4.3 收发电子邮件	91
281	3.5 FTP 的使用	93
241	3.5.1 FTP 的基本原理	93
531	3.5.2 CuteFTP 的使用方法	94
281	3.6 计算机病毒	99
481	3.6.1 病毒的特点	99
881	3.6.2 病毒的分类	100
641	3.6.3 病毒的防治	102
591	3.6.4 信息安全	104
131	3.7 多媒体技术	105
301	3.7.1 多媒体系统的构成	105
621	3.7.2 多媒体的实现特征	106
321	3.7.3 多媒体技术的应用发展	107
002	3.8 常用应用软件	108
005	3.8.1 应用软件的搜索和下载	108
205	3.8.2 应用软件的安装和卸载	110
036	3.8.3 常用应用软件的使用	113
126	第4章 Word 应用	126
112	4.1 Word 基本知识	127
615	4.1.1 Word 学习途径	127
215	4.1.2 Word 启动和退出	128
915	4.1.3 Word 界面	129
012	4.2 文档的基本操作	132
055	4.2.1 新建、打开、保存、关闭文档	133
255	4.2.2 文档的基本操作	140

4.3	文本编辑	150
4.3.1	字的设置	151
4.3.2	段落的设置	155
4.3.3	文字排版的特殊技术	160
4.4	表格制作	165
4.4.1	创建表格	165
4.4.2	编辑表格	166
4.5	图文混排	176
4.6	页面相关设置	182
4.6.1	页眉页脚	182
4.6.2	页面设置	182
4.6.3	分页	183
4.6.4	视图	184
4.6.5	文档打印	188
*4.7	样式	189
*4.8	其他设置	192
第5章	Excel 应用	197
5.1	Excel 基本知识	198
5.1.1	Excel 的基本操作	198
5.1.2	Excel 的屏幕特点	198
5.2	电子表格编辑技巧	200
5.2.1	数据的编辑	200
5.2.2	工作表的格式化	205
5.2.3	工作表的编辑	209
5.3	公式和函数	212
5.3.1	运算符	214
5.3.2	函数	214
5.3.3	单元格的引用	215
5.4	数据图表化	219
5.4.1	图表的组成	219
5.4.2	创建图表	220
5.5	数据管理与分析	225

5.5.1 数据的筛选、排序和分类汇总	225
5.5.2 插入和清除批注	228
5.5.3 数据有效性和条件格式	229
5.6 页面设置和打印	231
5.6.1 页面设置	231
5.6.2 打印预览与打印	232
第6章 数据库初步	238
6.1 数据库概述	239
6.1.1 数据库	239
6.1.2 数据库管理系统	241
6.2 Access 的基本知识	241
6.2.1 Access 基本操作	242
6.2.2 Access 屏幕组成	242
6.3 创建空数据库	245
6.4 创建表	247
6.4.1 使用设计器创建表	247
6.4.2 设置表结构	249
6.4.3 其他的建表方法	255
6.5 表的编辑和使用	257
6.5.1 修改表	257
6.5.2 数据库对象的管理	262
6.5.3 数据的排序、筛选	264
6.6 表与表之间的关系	267
6.6.1 建立表之间的关系	268
6.6.2 修改和删除关系	270
6.7 查询	270
6.7.1 创建选择查询	271
6.7.2 使用向导创建交叉表查询	275
6.8 报表	277
6.8.1 创建实用报表	277
6.8.2 创建标签报表	281

第7章 PowerPoint 应用	287
7.1 构建演示文稿	290
7.1.1 新建演示文稿	290
7.1.2 幻灯片的制作	292
7.2 幻灯片母版	294
7.2.1 添加背景	295
7.2.2 添加页眉页脚	295
7.2.3 添加动作按钮	296
7.3 修饰幻灯片	296
7.3.1 插入图片	296
7.3.2 插入超级链接	297
7.3.3 调整配色方案	297
7.3.4 设置动画效果	298
7.4 放映幻灯片	300
7.4.1 设置放映方式	300
7.4.2 放映方法	301
7.5 发布演示文稿	301
7.5.1 保存演示文稿	301
7.5.2 演示文稿的打包	301
7.5.3 打印演示文稿	301
第8章 旅游电子商务	304
8.1 概述	307
8.1.1 旅游电子商务的定义	307
8.1.2 旅游电子商务中的关键技术	308
8.2 旅游网站	313
8.2.1 学习网页制作	314
8.2.2 建设旅游网站	315
8.2.3 维护旅游网站	317
8.3 旅游博客	319
8.3.1 博客概述	319
8.3.2 旅游博客中的计算机应用	321

8.4 饭店管理·····	324
8.4.1 旅游饭店的计算机应用·····	324
8.4.2 饭店管理的电子商务系统构建 ·····	325
8.5 旅行社管理 ·····	328
8.5.1 旅行社应用计算机管理的启示 ·····	328
8.5.2 旅行社管理的计算机应用 ·····	328
参考文献 ·····	331

第 1 章

计算机概述

学习目标

知识目标：理解计算机的基本原理；了解计算机的发展、特点、分类和应用；掌握计算机系统的构成。

技能目标：熟练掌握二、八、十六、十进制之间的相互转换；掌握 ASCII 码表的结构和编码规律；理解汉字编码的基本原理。

能力目标：学会根据需要配置计算机硬件；了解旅游行业中的硬件使用和软件应用。

1.1 计算机的发展和工作原理

1.1.1 计算机的发展

信息就是指以声音、语言、文字、图像、动画、气味等方式表示的实际内容。信息是客观事物状态和运动特征的一种普遍形式。在当今信息社会,计算机已经成为信

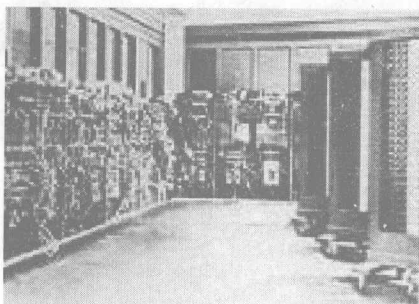


图 1-1 第一台计算机 ENIAC

息处理的主要工具。第一台计算机 ENIAC (图 1-1) 于 1946 年诞生,此后的短短几十年间,计算机的发展突飞猛进,其功能已远远不限于数值计算,“计算”的概念也有了很大的扩展。主要电子器件的更新换代引起了计算机的几次更新换代(表 1-1),目前的电子计算机已发展到可以处理多种类型的信息,并可以进行近距离和远距离的传输。随着计算机的体积、耗电量的大大减小和功能的大大增强,其价格不断降低,使得计算机迅速普及,并进入社会各个领域。

表 1-1 计算机发展的 4 个阶段

阶段	时间	逻辑器件	硬件方面	软件方面	应用范围
第一代	1946—1958	电子管	延迟线或磁鼓做存储器	用机器语言编写程序,后来出现了汇编语言	科学计算、军事研究
第二代	1959—1964	晶体管	磁芯为主存储器,开始使用磁盘机及磁带机等外存	汇编语言得到实际应用,并出现了高级语言	数据处理、事务处理
第三代	1965—1970	集成电路	主存储器采用半导体;计算机体积、重量、功耗大大减少,精度、可靠性大为改善	出现批处理、分时及实时操作系统;程序设计语言开展了标准化及结构化工作	科学计算、工业控制、数据处理等各个方面
第四代	1971 年至今	大规模集成电路	CPU、存储器及各 I/O 接口集成在电路芯片上;存储容量、速度、可靠性均有突破	分布式操作系统、数据库、知识库系统、高效可靠的高级语言、软件工程标准化	应用极其广泛,已扩展到所有行业或部门

今天所说的计算机 (Computer) 是指具有逻辑运算、算术运算及记忆功能的自动化的高速数据处理装置以及与其相连的记忆装置和通信装置。由于计算机能够模仿人脑的诸如记忆、分析、判断、推理等功能, 所以又被称为“电脑”。

为争夺信息技术的制高点, 20 世纪 80 年代初, 各国都展开了研制第五代计算机的激烈竞争。目前还处于研制阶段的第五代计算机 (FGCS) 是面向智能领域发展的计算机, 与前 4 代计算机截然不同, 它是完全摆脱传统体系结构和技术的束缚, 以崭新的理论和技术来开发的一种进一步接近人脑功能的“能听”“会说”的知识信息处理机, 其构成部件的运算速度和集成度都比现有的器件高数千倍, 是由许多功能、结构各异的专用机组成的综合系统。

1.1.2 计算机的工作原理

可以把输入计算机的信息分成两大类: 数据 (Data) 和程序 (Program)。

“数据”是指被处理的对象。

“程序”是指示计算机如何工作 (处理数据) 的一连串指令。

各种不同的信息处理都是通过计算机的基本指令确定的, 通过十几种到上百种最基本的操作组合来实现, 计算机的工作原理可概括为: 存储程序, 逐条执行。这个设计思想是冯·诺依曼 (Von Neumann) 明确提出并实现的。

“计算机信息处理”指的是计算机对信息的编码、存储、转换、传输、检测等操作。当前计算机能加工的信息有数值、文字、符号、图形、声音、图像、视频等。

1.2 计算机的特点和分类

1.2.1 计算机的特点

在当今信息社会, 计算机已成为人们处理信息的重要工具, 它具有以下特点。

运算速度快 计算机的运算速度 (也称处理速度) 用 MIPS (Million Instructions Per Second) 来衡量, 是指每秒处理的百万级的机器语言指令数, 这也是衡量 CPU 速度的一个指标。现代的计算机运算速度在几十 MIPS 以上, 巨型计算机的速度可达到千万个 MIPS。计算机如此高的运算速度是其他任何计算工具无法比拟的, 它使得过去需要几年甚至几十年才能完成的复杂运算任务, 现在只需几天、几小时甚至更短的时间就可完成, 这正是计算机被广泛使用的主要原因之一。