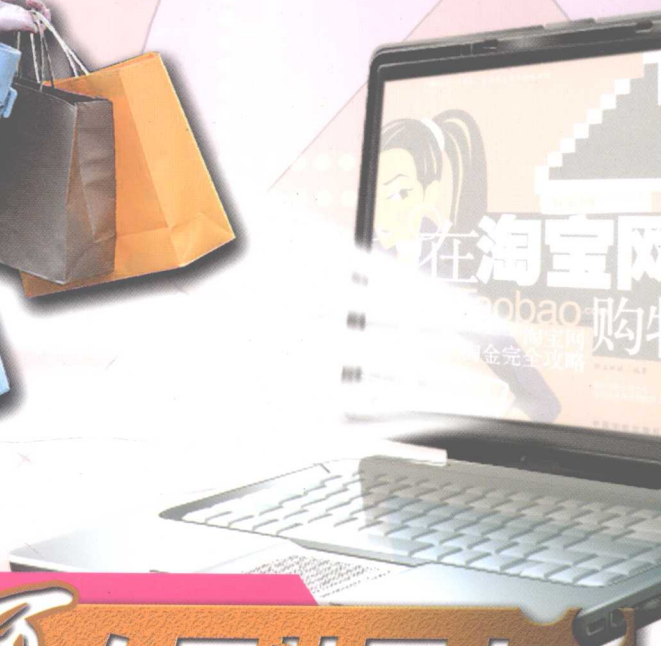




全民科学素质行动计划纲要书系

热门电脑丛书
REMEN DIANNAO CONGSHU



如何在因特网上 购物

■ 晶辰创作室 编著



科学普及出版社



全民科学素质行动计划纲要书系

热门电脑丛书

如何在因特网上购物

晶辰创作室 编著

科学普及出版社

· 北 京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

如何在因特网上购物 / 晶辰创作室编著. —北京: 科学普及出版社, 2009.1
(热门电脑丛书)

ISBN 978-7-110-06865-6

I. 如… II. 晶… III. 电子商务-基本知识 IV. F713.36

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 201838 号

热门电脑丛书

如何在因特网上购物

晶辰创作室 编著

出版发行: 科学普及出版社

社 址: 北京市海淀区中关村南大街 16 号

邮政编码: 100081

电 话: 010-62103210

传 真: 010-62183872

网 址: <http://www.kjpbooks.com.cn>

印 刷: 北京正道印刷厂印刷

开 本: 787 毫米×1092 毫米 1/16

印 张: 6.5

字 数: 158 千字

版 次: 2009 年 1 月第 1 版 2009 年 1 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-110-06865-6/F·228

印 数: 1—5000 册

定 价: 13.00 元

自 2006 年 4 月起, 本社图书封面均贴有防伪标志, 未贴防伪标志的为盗版图书。

(凡购买本社的图书, 如有缺页、倒页、脱页者, 本社发行部负责调换)

内 容 简 介



这是一本面向具体应用的电脑书籍，它不是笼统抽象地说电脑能干些什么，也不是洋洋洒洒地去一一罗列电脑软件的具体功能，而是教会你如何运用电脑去完成实际工作，解决具体问题，让电脑真正地使你能够以一当十，成倍提高工作效率，让你的梦想成真，涉足过去只能想而难以做的事。

本书以在当前中国内地最火爆的购物网站淘宝网中购物过程为背景，通过具体的网上购物范例，全面详细地介绍了网上购物的流程和操作细节，从最开始的注册账号到如何在浩如烟海的商品中搜寻中意的宝贝，从和卖家沟通交流到最后网上付款，从网上资金的安全防范到网上购物中可能遇到的问题及解决之道以及在网上为手机充值、机票预订等针对性应用都有涉及，所有过程均一一演示，让你在现实的网上购物旅程中再不会感到困惑和茫然，尽情享受网上购物的乐趣。



《热门电脑丛书》编委会

主 编

宜 晨 知 寒 汪 浅

副主编

汪永洲 李 智 朱元秋 张肃泉 田原铭

编 委

蒋啸奇	郑莉萍	王东伟	陈 辉	赵爱国	武 鑫	黄 喆
杨志凌	唐笑飞	张 昊	孙世佳	张 开	王利军	赵 妍
陆 宽	刘宏伟	路浩宇	徐文星	刘鹏宇	何 谷	杨宜卿
高 震	王福胜	赵龙海	朱鹏飞	王 冠	赵乐祥	徐 红
马洁云	王 敏	蒲章国	薛 李	王 硕	吴 鑫	苗 泽
朱红宁	马玉民	王九锡	谢庆恒	张亚雄		

前

言

人类前进的历史，犹如大江奔流，滔滔不息。

我们曾经羡慕鸟儿能自由飞翔在蓝天，于是发明了飞机，它带着我们的梦想，所以飞得更远。

我们曾经幻想月亮上住着梦中的天仙，于是登上月球去寻找她的仙踪。

我们曾经以为那遥远的地平线是永生无法到达的终点，而如今相距天涯的我们却能对面相视而谈。

这是一个神奇的世界，这是一个数字潮流时刻奔涌不息的时代。

这一切都是因为有了电脑和因特网！

是电脑和因特网让地球小了起来。我们可以通过网络即时通讯软件与他人沟通和交流。不管你的朋友是在你家隔壁还是在地球的另一端，他的文字、他的声音、他的容貌可以随时在你眼前呈现。

是电脑和因特网让世界动了起来。博客、播客、威客、BBS……网络为我们提供了充分展现自己的平台，每个人都可以通过文字、声音、视频表达自己的观点，探求事情的真相，与朋友分享自己的喜怒哀乐。网络就是这样一个完全敞开的世界，我们的交流没有界限。

是电脑和因特网让生活炫了起来。平淡无奇的日常生活让我们丧失了激情，现在就让网络来把梦想点燃吧！你可以制作漂亮的照片，编录精彩的视频，让每个人都欣赏你的风采；你可以下载动听的音乐，观看最新的电影，让自己的生活不再苍白；你可以搜寻最新的商品，“晒”出自己的家当，不管是网上购物还是以货换货，你都可以让生活随自己所愿，永远走在时尚的最前端。

是电脑和因特网让我们强大起来。过去我们用身体上班，靠手脚出力，事事亲力亲为，一天下来常常疲惫不堪。现在我们用大脑工作，指挥电脑一天完成一个人过去一万年一万年也完成不了的事；我们足不出户，却可以通过搜索引擎知晓天下事情的来龙去脉；借用三维图像软件，我们甚至可以在亦真亦幻的虚拟现实世界里自由徜徉，让自己的梦想成真；凭着电脑，

我们还能在瞬息万变、风起云涌的证券市场抢得先机，镇定自如，弹指一挥间锁定成千上万的财富……

电脑可以做的事情还有太多太多。

其实不仅仅是电脑，也不仅仅是因特网，这股数字化、信息化的发展洪流正在让我们的世界观面临着巨大的改变。它为传统产业带来新的生机，更造就了许多的科技新贵。在这股洪流中，我们只有更快更多地了解它、接受它，才可以更好地利用它、掌握它，争做最先。

为了帮助更多的人更好更快地融入这股潮流，2000年在科学普及出版社的鼓励与支持下，我们编写出版了《电脑热门应用与精彩制作丛书》。弹指间八年光阴已逝，很多技术有了发展，新的应用更是层出不穷，为了及时反映这些最新的科技成就，我们在上一套丛书成功出版的基础上重新修订编写了这套《热门电脑丛书》，以更开阔的视野把当今电脑及网络应用领域里的热点知识和精彩应用介绍给读者。

在此次修订编写过程中，我们秉承既往的理念，以提高生活情趣、开拓实际应用能力为宗旨，用源于生活的实际应用作为具体的案例，尽力用最简单的语言阐明相关的原理，用最直观的插图展示其中的操作奥妙，用最经济的篇幅教会你一门电脑知识、解决一个实际的问题，让你在掌握电脑与网络知识的征途中踏上一个全新的起点。

电脑并不高深，网络也并不复杂，只要你找到一个好的向导，就可以很快走进这个奇妙的世界。愿我们这套丛书成为你的好向导！

晶辰创作室

目 录

CONTENTS

▾	第 1 章 做足功课，挥师网购征途	1
	什么是网上购物	3
	网上购物的优越之处	5
	新人准备，注册账号	7
	我的淘宝，它的动向随时掌握	9
▾	第 2 章 全面撒网，宝贝无处遁形	11
	搜宝贝，找到最心仪的那一个	13
	搜店铺，寻找更信得过的卖家	17
	发布求购信息，让宝贝找上你	20
	加入收藏夹，我要精挑细选	23
▾	第 3 章 联络卖家，全面探听虚实	25
	阿里旺旺，和卖家实时沟通	27
	站内信件，表达你更详尽的要求	32
	商品店铺留言，在卖家离线时	34
▾	第 4 章 果断出价，该出手就出手	35
	一口价，看上它就马上占有它	37
	参加竞拍，体验拍卖会的乐趣	38
	体验团购，你有我有全都有	40
▾	第 5 章 诚信第一，保障货款安全	44
	支付宝，我的安全卫士	46
	通过认证，实现在线交易	49

目 录

CONTENTS

	选好宝贝，付款给支付宝	53
	收货确认，通知支付宝	58
	我不满意，我要退款	61
▾	第 6 章 附加服务，生活轻松玩转	65
	电话充值，我与世界永不中断	67
	游戏点卡，我的角色实时在线	70
	机票预订，时刻把握优惠先机	74
▾	第 7 章 加入社区，淘友共享心得	77
	进入社区，全面浏览吸取信息	79
	搜索帖子，你想要的总能找到	81
	发表新帖，快乐忧伤与你共享	83
	客户中心，疑难杂症药到病除	91



第1章

做足功课, 挥师网购征途

本章要点

- 什么是网上购物
- 网上购物的优越之处
- 新人准备, 注册账号
- 我的淘宝, 它的动向随时掌握



章

首

语

放假在家，懒懒地躺在床上，一边听着音乐，一边跟好友发着短信聊天，问她放假整天都怎么“腐败”了？当然是拿刚发的工资去网上淘个够本了！把以前已经看上的宝贝一件不落地拍下来，什么 Adidas 限量版超炫女式网跑鞋啊，什么 Dior 真我香水小样装啊，还有那个要送给他的珍藏版狗年瑞士军刀啦……现在就等着那一声清脆的门铃响，送货员阿哥把宝贝送上门啦！

呵呵，我们正聊得起劲时，手机收到提示信息：您的余额已不多，请及时充值。我可是用的外地卡啊，中国移动又不能异地充值，怎么办？

没关系，看我淘宝网上去买张卡在线带充咯！几分钟的时间，一切搞定！

现在，就随我一起踏上新奇又好玩的网上购物的征途吧！



什么是网上购物

网上购物，就是能让你足不出户就可以享受逛街的乐趣。只要一台电脑、一根网线，轻轻点击鼠标，逛小店、淘宝贝、再讨价还价最后让它成为你所有，这所有的乐趣你都可以通过网上实现。最重要的是：在全部的过程中，你都不必迈出房门半步，只要网上付款以后就静等着宝贝送上门吧。图1就是现在最火爆的淘宝网站的主页。

这就是淘宝网的主页



网上购物当然要上专门的网购网站。现在的网上购物网站五花八门，经营的商品更是种类繁多，有大型的综合网站：如淘宝网、Ebay 易趣、当当网；也有以经营某一类品种为特色的专业网站：如亚马逊书店、卓越网。这些网站各有各的特色，各出奇招，一起把网上购物这个原本新鲜的事物炒得炙手可热，风生水起。图2所示为易趣主页。


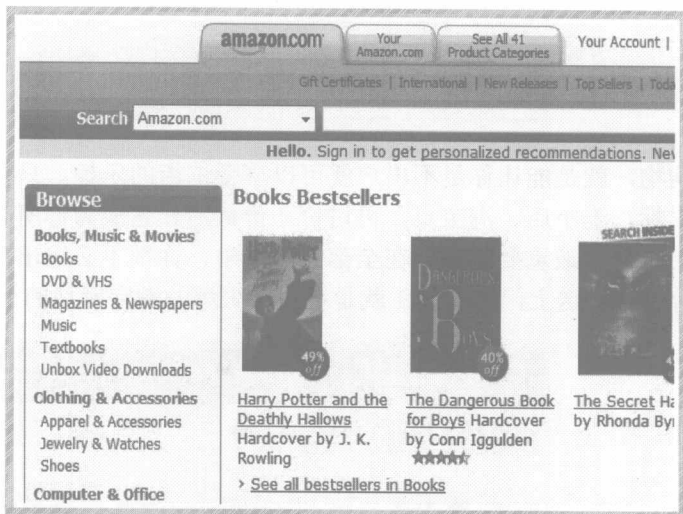


提示与说明

Ebay 是全球最大的网上购物网站，2003年收购了中国本土购物网站易趣网，强强联合，一度成为国内网上购物的一枝独秀。

提示与说明

亚马逊网络书店是全球最大的网上书店，它以丰富的书籍和完美的引导系统让你最快最准确地找到你的所需而闻名遐迩。

而且，现在亚马逊书店也有了中文站，就是卓越网 (<http://www.joyo.com/>)，国内的爱书人也可以同步享受最完善的图书服务。图3所示是其英文的网站界面。

由上面的叙述，相信大家已经对网上购物有了一个初步的认识。简而言之，网上购物就是对传统的商业模式的一个调整和创新，把商品从商店搬上了互联网，卖家和买家面对面的交易变成了通过网络这个平台来沟通，付款方式也从原始的一手交钱一手交货，发展到出现了一个公平可信赖的第三方：网上银行。

以往的购物模式很大程度上可以说是卖方市场，因为卖家静坐店中，买家则要顶着烈日迎着风雨舟车劳顿地去购物，而且买家的选择往往会受到信息、经验、地域等多方面的限制，正所谓：买的没有卖的精。而新型的网上购物则为买家免去了这所有的麻烦，我们可以不用再来回奔波，不用担心不懂行而被骗，更不用怕找不到心仪的商品。在网络这个信息平台，我们可以搜到所有需要了解的信息，没有找不到，只有想不到！而外行又怎么样？百度一下，人人都是行家！图4就是百度的搜索页面。



提示与说明

百度 www.baidu.com 是全球最大的中文搜索引擎，把它放进你的收藏夹，你就是全能的万事通。



网上购物的优越之处

或许已经习惯了传统购物方式的你觉得我就这样一边逛街一边购物很好啊，可是你有没有因为忽然下雨而淋成狼狈的落汤鸡？有没有还意犹未尽百货公司就已经关门打烊？有没有因为北京很便宜就可以买到的东西在上海却要付两倍的价钱而窝火不已？如果有，那么就尝试一下网上购物吧，这一切的问题都将不再存在。

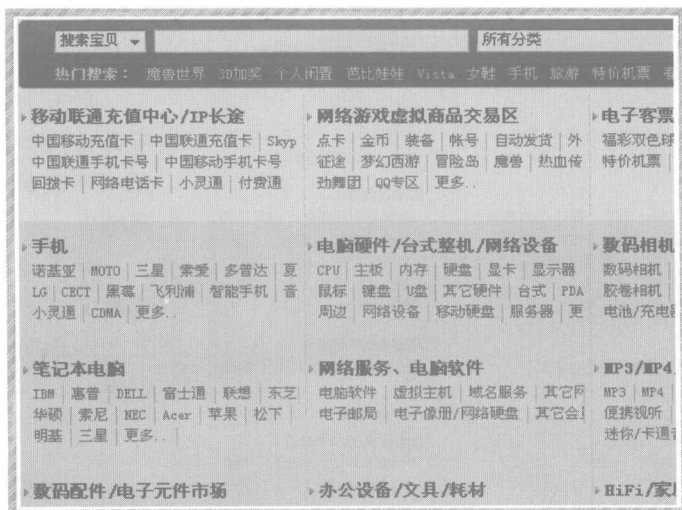
网上的卖家可是全国各地哦

宝贝名称/卖家/阿里旺旺	价格排序	运费	保障	所在地
老北京布鞋\时尚女鞋\休闲女鞋\千层底\春秋鞋!厂家直销4折!306黑 卖家: 田甜2008	一口价 72.00	10.00		上海
轻足飞扬/老北京布鞋/时尚女鞋/透气*时尚05-18 卖家: 邢蕙芝	一口价 68.00	8.00		北京
老北京布鞋\时尚女鞋\休闲女鞋\时装鞋\春秋鞋,大特价4折!302 卖家: 超女时代	一口价 60.30	10.00		河北石家庄
轻足飞扬【时尚女鞋】老北京布鞋*203-20粉色*清仓价 卖家: 邢蕙芝	一口价 48.00	8.00		北京

1

因为网上没有地域的限制（如图1），你可以跟任何地方的卖家买东西，所以就不会有现实中“物离乡贵”的问题了。你不卖？没关系！我去“原产地”！

解决了地域上的问题，还有什么？当然是时间！没问题，来永不落幕的网上商城吧，一秒钟也可以找到你所爱！看图2，只要你能想到就不可能找不到。



2

提示与说明

看到没有？所有的分类一览无余，想找什么找不到？

精确定位，及时出击，还怕没时间？





提示与说明

把选中的宝贝放在同一页面进行对比，所有的优劣都一眼分辨，再也不用担心买到次品啦。

图片		
名称	百搭独特潮流绚丽经典^夹脚人字拖夹脚波西米亚拖鞋	实拍◆双钻●夹脚宝石布带木底粗跟波西米亚拖鞋高跟凉拖601-20黑
出价/购买	立即购买!	立即购买!
剩余时间	3天2时5分	3天19时20分
掌柜	jjpp8888	阿布yanyan
信用指数	35 好评率: 97%	964 好评率: 100%

3

精挑细选了好久，眼睛都花了：这款的颜色我很喜欢；这款的花型又很漂亮；而那款的价格又真的好诱惑哦！最要命的是这三个还不在一家店，我可以把它们放在一起好好比比么？如果是实体店，你想要如图 3 所示这样对比那肯定没戏，哪个店主会让你把他的东西没付钱就带出去啊？可是在网店，没关系！一切随你，你喜欢，一百件放一起对比都没关系！最重要的，不管选多久即使没买成都不用看店主脸色哦！如果说前面所有的都是网上购物的相对优点，实体店也可以做到的话，那么下面这一条可就是网上购物的王牌了，因为你离开了网络是无论如何也办不成的哦！那就是：异地充值。当你出差、放假、旅游等离开手机归属地时，万一手机欠费了怎么办？营业厅充不了，充值卡也不能用，已是深夜还不能打扰朋友……天！出王牌吧：网上充值！

在网上，你可以随时随地购买任何地方的充值卡或是选择在线充值，而且还会有折扣！不仅仅是手机，固定电话、小灵通充值、游戏点卡，连彩票都可以随时投注，如此方便，谁还会拒绝呢？图 4 就是充值页面，具体的充值方法我们在第 6 章会加以介绍。

4

<p>中国移动通信 CHINA MOBILE</p>	<p>China unicom 中国联通</p>
<p>按面值选择： 10元 20元 30元 50元 100元 200元 300元 500元 其它面值 </p> <p>按地区选择： 全国通用 北京 辽宁 山东 上海 浙江 江苏 广东 福建 天津 内蒙古 黑龙江 吉林 河北 河南 江西 陕西 青海 甘肃 新疆 西藏 宁夏 重庆 四川 安徽 湖北 山西 湖南 云南 贵州 广西 海南 其他地区 </p> <p>按充值方式选择： 在线卡密 在线代冲 实物卡(邮寄) 自动发货 </p> <p>小灵通/固定电话充值卡</p> <p>按面值选择： 10元 20元 30元 50元 100元 200元 300元 500元 其它面值 </p>	<p>按面值选择： 10元 20元 30元 50元 500元 其它面值 </p> <p>按地区选择： 全国通用 北京 山东 陕西 浙江 江苏 湖北 广东 吉林 辽宁 河北 河南 安徽 江西 湖南 云南 其他地区 </p> <p>按充值方式选择： 在线卡密 在线代冲 实物 </p> <p>IP卡/电话卡</p> <p>按各类电话IP卡选择： 200电话卡 201电话卡 移动 移动IP17951充值卡 17908II</p>

提示与说明

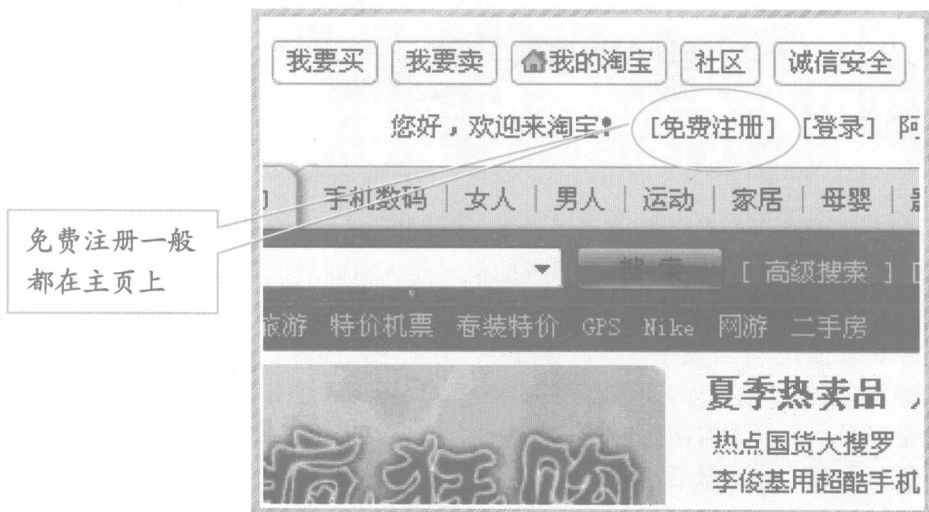
所有种类，所有面值，所有地区，还有不能解决的问题吗？

如果这样也不能搞定，那除非一直剥削你的是火星移动……

新人准备，注册账号

看过了前面两节，完成了网购的入门教育，是不是对它已经“芳心暗许”了呢？是不是已经摩拳擦掌跃跃欲试要大淘一番了呢？且慢且慢！不要着急，只要再完成最后一步准备工作：注册账号，你就可以踏上精彩无限的网购征途啦！

鉴于淘宝网的快速发展，又是我们的本土网站，所以后面的说明介绍都以淘宝网为例。



或许你要问：买东西而已，何必还要注册呢？我去商店买东西也不用带身份证的啊。其实注册是为了更好地保障大家的利益。只有注册了，有一个固定的账号，你的所有交易才会记录在案，一旦发生问题，网站才可以找到原始资料，为你的交易提供证据。所以，注册是相当重要的一步。由图1首页上的注册链接进入图2填写注册资料。

注册步骤：1. 填写信息 > 2. 收电子邮件 > 3. 注册成功

以下均为必填项 **香港用户按此注册**

会员名： <input type="text" value="niemie"/>	5-20个字符（包括小写字母、数字、下划线），推荐使用中文会员名。一样输入会员名？
<input type="button" value="检查会员名是否可用"/>	
密码： <input type="password" value="●●●●"/>	密码由6-16个字符组成，请使用字母、数字、下划线，推荐使用英文字母、数字、下划线、特殊字符。
再输入一遍密码： <input type="password" value="●●●●"/>	请再输入一遍您上面输入的密码。

请填写常用的电子邮件地址，淘宝需要您通过邮件完成注册。

电子邮件： <input type="text" value="coolandy@sohu.com"/>	如果您还没有固定邮箱，强烈建议您注册或3.5c免费超大邮箱，建议
<input type="button" value="没有电子邮件？推荐使用搜狐邮箱"/>	
再输入一遍电子邮件： <input type="text" value="coolandy@sohu.com"/>	请再输入一遍上面输入的电子邮件
校验码： <input type="text" value="vxfm"/>	VXFM 请输入右侧字符，看不清？换个

提示与说明

我们可以根据对话框的提示来完成注册，最好填写完整，尤其是电子邮件，这样有助于以后的操作。





提示与说明

打开你的注册邮箱就可以收取淘宝网给你发的邮件，再点击它。

3

其实很多网站都需要注册会员，前面已经说过，购物网站注册会员是对买家和卖家各自利益的保护。实体店铺不需要是因为实体店铺的交易是大家面对面，买卖双方、货物、货款、店铺都是实际存在的，而网上交易有一定的风险性，账号就是唯一的身份证明（卖家还需通过真实身份验证）。一旦发生问题，有账号，有记录，那骗子就绝跑不了。

我们依次按照图 1、图 2 的演示步骤进行资料填写，到图 3 时还有一步我们的注册就成功了，那就是激活账号。打开淘宝网发来的系统邮件，正常状态下是出现图 4 的画面，直接点击信里的【确认】键，完成激活，注册成功。

如果不能看到【确认】键，也可以把信中提示的网址直接复制到地址栏访问，同样可以完成注册。

如果连网址也无法看到，就到淘宝会员注册网站输入你的激活码，完成注册。

当然如果这些都不能解决问题，还可以联系客服人员，他们会给你提供最详尽最专业的解答。

4

提示与说明

直接点击邮件中的【确认】键，系统跳回淘宝网，就会提示你注册成功啦！