

计算机应用

初级教程

湖南省人事厅组织编写

海南出版社



J
S
J
Y
Y
C
J
J
C

计 算 机 应 用 初 级 教 程

曹泽文 张维明 谭亦农 编写

海 南 出 版 社

图书在版编目(CIP)数据

计算机应用初级教程/曹泽文等编写. --海口:海南出版社, 1998.8(1999.7 重印)

ISBN 7-80645-226-5

I. 计… II. 曹… III. 电子计算机-教材 IV. TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999)第 31696 号

计算机应用初级教程

湖南省人事厅组织编写

责任编辑:古华

*

海南出版社出版发行

湖南省印刷科技研究所印装

1998 年 8 月第 1 版 1999 年 7 月第 2 次印刷

开本:787×1092 毫米 1/16 印张:7.25

字数:180 千字 印数:1—25150

ISBN7-80645-226-5/T·3

定价:10.00 元

编审委员会：

刘文普 沙基昌

李新权 胡晓峰

姚庭宝 罗秀英

周灿黎

编 写：

曹泽文 张维明

谭亦农

前 言

1996年以来,全省国家机关工作人员、企事业单位管理人员和专业技术人员,根据省人事厅的统一部署,积极参加计算机知识普及培训和考核,掌握了计算机知识的一般理论和基本操作技能,对提高办公效率,促进我省经济建设的发展起到了重要的作用。

为了使计算机知识普及培训工作更加深入地开展下去,在总结前一段计算机知识普及培训和考核工作经验的基础上,我们组织编写了《计算机应用初级教程》一书。本书重点介绍计算机磁盘操作系统(DOS),文字处理系统(WPS)(包括拼音、五笔字型、太级码输入方法)和简单的数据库知识(FOXBASE)。同时,对WINDOWS的有关知识作了简单介绍。

本书是一本易读易懂、学以致用入门读物,教材深入浅出,理论联系实际,图文并茂,便于计算机初学者自学。全书的内容与实际操作紧密结合,力图使不具备有关专业基础知识的人员通过学习本书和上机实习,能够学会计算机的初级知识和操作技能,能够使用计算机进行一般文字和数据处理。各地的计算机知识普及培训与考核均以本教材为准。

本书由湖南省人事厅组织编写,国防科技大学的曹泽文、张维明、谭亦农同志执笔,国防科技大学教授沙基昌、胡晓峰、姚庭宝审稿,并得到了国防科技大学七系童照春副教授的大力支持,在此表示感谢。书中如有不当之处,恳请读者批评指正。

编 者

一九九八年八月八日

目 录

第一章 初识计算机	(1)
第一节 什么是计算机	(1)
一、计算机组成	(1)
二、计算机事业的发展	(2)
第二节 哪些地方使用计算机	(3)
一、计算机的特点	(3)
二、计算机的应用	(4)
三、计算机的局限性	(4)
第三节 计算机的基本操作	(4)
一、软磁盘与软盘驱动器的使用	(4)
二、启动	(5)
三、关机	(7)
四、键盘的使用	(7)
习题 1.1	(9)
实习 1.1	(10)
第二章 用计算机写文章	(11)
第一节 汉字输入	(11)
一、汉字编码分类	(11)
二、UCDOS 系统的启动	(11)
三、汉字输入方法简介	(12)
四、太极码输入方法简介	(15)
五、五笔字型输入法	(18)
☆六、UCDOS 的主要功能键	(23)
实习 2.1	(24)
第二节 字处理软件 WPS	(24)
一、字处理软件及 WPS	(24)
二、WPS 的启动	(24)
第三节 基本编辑方法	(25)
一、编辑环境介绍	(26)
二、文字的两种输入状态	(28)
三、光标的移动	(28)
四、文字的删除	(29)
五、基本符号	(30)
六、退出编辑状态	(31)
实习 2.2	(32)
第四节 编辑技巧	(32)

一、寻找与替换	(32)
二、块操作	(35)
三、排版	(36)
四、改变窗口显示	(38)
五、制表	(39)
实习 2.3	(42)
第五节 文件打印	(42)
一、打印字样控制符	(42)
二、打印格式控制符	(43)
三、模拟显示	(45)
四、打印输出	(45)
第六节 其他功能	(47)
一、帮助功能	(47)
二、计算器	(47)
习题 2.1	(48)
实习 2.4	(49)
第三章 计算机的管家——DOS	(50)
第一节 DOS 概述	(50)
一、DOS 的含义与功能	(50)
二、DOS 的组成与启动	(50)
三、DOS 的文件及其命名	(51)
四、DOS 的树形目录结构	(52)
第二节 常用 DOS 命令	(54)
一、DOS 命令的分类	(54)
二、DOS 命令的格式	(54)
三、常用 DOS 内部命令	(55)
(一) 显示磁盘文件目录命令 DIR	(55)
(二) 复制磁盘文件命令 COPY	(57)
(三) 删除文件的命令 DEL	(57)
(四) 磁盘文件改名命令 REN	(58)
(五) 清除屏幕命令 CLS	(58)
(六) 显示文件内容的命令 TYPE	(58)
(七) 显示和修改日期命令 DATE	(59)
(八) 显示和修改时间命令 TIME	(59)
(九) 建立子目录命令 MD	(60)
(十) 显示或改变当前目录的命令 CD	(61)
(十一) 删除子目录命令 RD	(62)
四、常用 DOS 外部命令	(62)
(一) 磁盘格式化命令 FORMAT	(62)
(二) 软盘复制命令 DISKCOPY	(64)

(三) 显示目录结构命令 TREE	(66)
实习 3.1	(67)
第三节 批处理文件的建立与使用	(67)
一、批处理文件	(67)
二、批处理文件的子命令	(68)
三、建立批处理文件	(70)
四、自动批处理文件	(70)
实习 3.2	(71)
习题 3.1	(71)
第四章 数据库入门	(72)
第一节 数据库及数据库管理系统	(72)
第二节 汉字 FOXBASE 概述	(73)
一、关系型数据库管理系统 FOXBASE	(73)
二、FOXBASE+2.10 的运行环境、组成、安装	(74)
三、FOXBASE+2.10 的启动与退出	(74)
四、FOXBASE 的主要性能指标	(75)
五、FOXBASE 文件类型	(75)
习题 4.1	(76)
实习 4.1	(76)
第三节 FOXBASE 基本操作	(76)
一、数据库的建立和数据输入	(76)
二、数据库文件结构和数据的输出	(83)
三、数据库文件的维护	(86)
四、数据的统计	(91)
实习 4.2	(92)
第四节 FOXBASE+2.10 命令文件简介	(93)
一、命令文件的建立	(93)
二、命令文件的执行	(93)
☆第五章 Windows 入门	(94)
第一节 Windows 基础	(94)
一、什么是 Windows	(94)
二、Windows 的软硬件环境	(94)
三、Windows 的安装与启动	(95)
四、鼠标及鼠标的的使用	(95)
五、Windows 的基本组成部分	(96)
六、Windows 基本操作	(97)
七、Windows 的帮助程序	(98)
第二节 Windows 的管理应用程序	(99)
一、程序管理器	(99)
二、文件管理器	(99)

附录

一、DOS 命令一览表	(102)
(一) 内部命令	(102)
(二) 外部命令	(102)
二、Foxbase 2.1 命令一览表	(103)
三、WPS 控制命令一览表	(104)

第一章 初识计算机

第一节 什么是计算机

一、计算机组成

计算机有巨型机、大型机、小型机与微型机之分，家庭及办公使用的计算机一般是微型计算机，如果无特别说明，本书所说的计算机一般指的都是微型计算机。

由于计算机能够干一些人脑才能干的事，所以大家也叫它电脑；由于微型计算机通常一次只允许一个人使用，有时也叫 PC 机 (Personal Computer, 个人计算机)。

人通过眼、耳、鼻、舌、身等来获取信息，然后信息在大脑中得到处理和保存，最后通过语言、动作、表情等将信息输出。人们取得信息、处理信息、存储信息和输出信息的过程都是由大脑控制的。计算机同人一样，亦有获取信息的输入设备、存储和处理信息的主机、输出信息的输出设备，图 1.1 是一台典型的计算机。

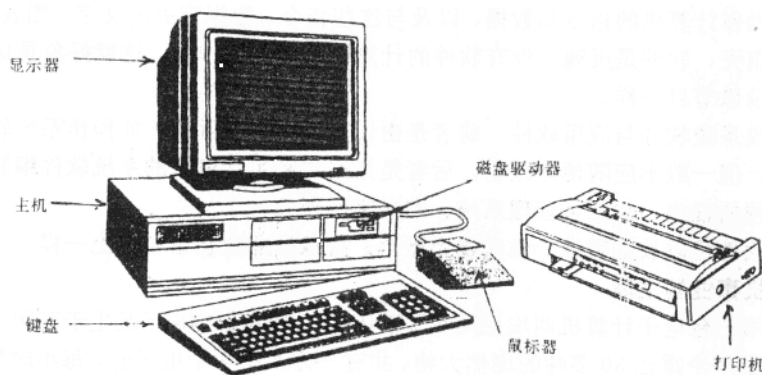


图 1.1 微型电子计算机

1、显示器：样子很像电视机。它能把用户所输入的信息及计算机的工作结果显示给我们。它是计算机的输出设备。

2、主机：是计算机的核心，相当于人类的大脑，它由许多精密的电子零件组成。它能对输入的各种指令和数据进行存储、运算和控制，并协调各个部分的工作。主机内主要有中央处理器、存储器。

中央处理器 (英文是 Central Processing Unit, 缩写为 CPU) 包括控制器、运算器。控

制器是计算机的指挥、控制中心。运算器是计算机执行运算的主要部件。

目前社会上广泛使用的计算机的中央处理器 (CPU) 有 8086、80286、80386、80486、80586 等型号。一台计算机采用什么样的 CPU 是它的一个主要技术指标, 平常我们说一台机器是 386, 即是指其 CPU 的型号为 80386。

存储器是计算机存储数据和程序的主要部件, 可分成内存储器与外存储器。内存储器简称内存, 通常是既可读又可写的随机存储器 (RAM), 由于 RAM 中的信息在计算机断电以后全部丢失, 因此 RAM 只用来存储正在计算机中处理的信息。内存容量一般有 640K、1MB、4MB、8MB (1MB=1024KB, 1KB=1024 字节, B 是字节 Byte 的缩写)。

外存储器也可存储信息, 断电以后信息不丢失, 而且容量大, 价格便宜, 但存取速度较慢, 一般与内存配合使用。通常的硬磁盘、软磁盘、光盘都是外存储器。

3、键盘: 是计算机的一种输入设备。我们通过敲键的方式命令计算机做工作。

4、鼠标器: 简称鼠标, 它是一种输入设备。利用它可以方便地指定光标在显示屏上的位置, 并完成某个特定的功能。

5、磁盘驱动器: 由于内存断电以后数据将全部丢失, 因此输入计算机的数据或计算机输出的数据通常要放在磁盘上才能保存下来; 而磁盘必须放到磁盘驱动器里才能写进或读出数据, 正如录像带必须放进录像机才能录放节目一样。既可作为输入设备, 也可作为输出设备。

6、打印机: 也是计算机的一种输出设备。利用它可以将计算机里的东西打印在纸上, 以便阅读或永久保存下来。

以上这些都是计算机中看得见、摸得着的部分, 我们一般称它们为硬件。

计算机能做许多不同的事情, 光有硬件还不行, 还必须为它编制相应的软件。

软件就是操作计算机的指令和数据, 以及与这些指令、数据有关的文字、图表、资料等。计算机硬件是躯壳, 软件是灵魂, 没有软件的计算机是无法工作的。这就好象录像机没有录像带, 看不到录像节目一样。

软件可分成系统软件与应用软件。前者是由计算机厂商提供的, 如操作系统软件等, 我们可以使用它, 但一般不应随便修改它。后者是指用户利用计算机的系统软件编制的用来解决某一专门问题的程序, 如工资管理系统、中文字处理等。

计算机的软件可以放在磁带、磁盘或光盘上。就像歌曲放在录音带上一样。

二、计算机事业的发展

世界上的第一台电子计算机叫埃尼阿克 (ENIAC)。它于 1946 年诞生于美国的宾夕法尼亚州。ENIAC 是一个重达 30 多吨的庞然大物, 共有一万八千多个电子管, 每小时耗电 150 多度。与今天的计算机相比, ENIAC 体积庞大, 速度却慢, 每秒钟只能做 5000 次加法。从 1946 年第一台电子计算机诞生到现在, 计算机的发展大致分为如下几个阶段:

第一代 (1946—1958) 是电子管计算机, 主要由电子管组成。电子管是一种很象电灯泡的元件, 能发光发热。这一代计算机体积庞大、耗电多, 主要用于数值计算。

第二代 (1958—1964) 是晶体管计算机。晶体管的体积大约只有电子管体积的百分之一, 消耗的电能亦只有电子管的百分之一, 但性能却提高了十倍。第二代计算机不仅用于数值计算, 还能用于许多事务数据的处理, 并且逐渐被用于工业控制。

第三代 (1964—1971 年) 属于集成电路计算机。第三代计算机的特点是: 小型化、耗电少、计算速度和存储量有较大提高。第三代计算机被用于科学计算、文字处理、企业管理、自动化控制等领域。总之, 计算机已不仅仅是一种快速的计算工具, 它已经成为现代社会的信

息处理机。

如果每个集成块的集成度在十万个晶体管以上，就被称为超大规模集成电路。今天，在一片指甲大小的硅片上，可以集成一百多万个晶体管，可以存放三千多个汉字的全部信息。用超大规模集成电路作为主要元件的第四代计算机于 70 年代初问世。

1971 年，美国英特尔公司制成了人类有史以来的第一片微处理器（在这片硅片上，相当于集成了 2250 只晶体管）。以此，掀起信息革命浪潮的微型电子计算机诞生了。

1975 年，美国 IBM 公司推出了微型计算机中的新秀——PC 机。

目前计划研制的第五代计算机是一种全新的网络化智能计算机。它具有类似人的眼、耳、口的功能，能直接接受和处理自然语言、文字、图象等各种信息。它还具有一定的分析判断能力。

从计算机的发展来看，一般认为每隔 5—8 年，计算机的速度将提高 10 倍，体积将缩小 10 倍，成本将降低 10 倍。由此可见，计算机工业的发展是其它工业难以相比的。

第二节 哪些地方使用计算机

要理解计算机的应用领域，首先必须明确计算机的特点。

一、计算机的特点

1、运算速度快

例如一台普通的 386 微机每秒钟可做 5 百万次运算，这样高的计算速度，人是根本无法达到的。

2、计算精度高

计算机采用二进制数进行运算。计算机的字长越长，其计算精度越高。可以根据需要设计成精度要求很高（如 32 位有效数字）的微型计算机。

3、记忆存储能力强

计算机具有巨大的存储记忆能力，它的存储是以字节（BYTE）为基本单位，一个字节可存储一个英文字符，两个字节可存储一个汉字，计算机中有许多专门用来存储信息的设备，如磁带、磁盘、光盘等。一张普通的光盘，可以存储相当于 1000 本各 30 万字左右的书的内容。

4、具有逻辑判断能力

计算机具有逻辑判断能力。可以比较两个数的大小，也可以从大量数据中选出具备某种属性的一类数据来，就象一个人可以从人群中认出他的朋友一样。计算机可以根据不同的条件执行不同的指令，如同人可以见机行事一样。

5、高度自动化

人们只要把编好的程序输入计算机，告诉它如何进行具体的操作以后，计算机就可以自动完成人们交给它的任务，除非程序本身要求用人机对话的方式去完成特定的工作，一般不再需要人来进行干预。

微型计算机除了具有上述特点外，还具有以下特点：

- (1) 体积小、重量轻，对环境适应能力强，甚至可以随身携带；
- (2) 价格便宜，操作方便；
- (3) 可靠性高。

二、计算机的应用

人类社会的进步与发展使计算机已广泛应用到军事、科研、文化、教育、办公以至家庭生活等领域。其中有代表性的领域有以下几个方面：

(一) 科学计算

科学计算，简单地说，就是用计算机去解数学题目。利用计算机计算速度快、计算精度高的特点，可以使人工计算难以实现的事情变成现实。例如，天气预报要将各地的气温、气压、风向、风力等及时地进行各种复杂的计算。人工计算一个地方 24 小时的“天气预报”，需要 20 个人计算 1 个月才能完成，“预报”成了“历史记录”。而使用计算机计算这些数据，只需几分钟就能完成。

(二) 过程控制

卫星运行、巡航导弹自动命中目标、机床自动制作形状复杂的模具等，这种不用人来亲自操作，依靠计算机执行“程序”，由机器自动完成的作业过程，叫过程控制。同样，这也是计算机应用的广阔领域。

(三) 数据处理

数据处理，是指用计算机将被处理的数据进行分类、查找、排序等工作。生产管理、行政管理、办公自动化、银行电子化、图书馆管理等都属于数据处理这一类应用。目前，数据处理是计算机最广泛的应用领域。

(四) 计算机辅助设计/计算机辅助制造

计算机辅助设计的英文名称叫 CAD (Computer Aided Design)，计算机辅助制造的英文名称叫 CAM (Computer Aided Manufacture)。它是利用计算机进行飞机、船舶、汽车、高层建筑等的设计、制造工作，能大大缩短新产品的开发周期，有效地提高产品质量。

(五) 生活娱乐

计算机的绘图功能也可以用来制作游戏、动画片、电视广告。《米老鼠和唐老鸭》、电影《侏罗纪公园》中的恐龙等都是用计算机软件制作的。街头随处可见的电子游戏、五彩缤纷的电视广告，也是用计算机软件制作的。

三、计算机的局限性

从以上的例子中可以看出，电子计算机的功能很强，它能够帮助人类完成一部分脑力劳动。但是，必须指出：计算机只有在输入了人们所编制的程序以后，才能完成各种任务，计算机本身并没有思想，即使计算机具有某些智能，其智能也是人赋予的，它是完全按照人的思想去行事，它只不过是人类创造的一种工具而已。

计算机很能干，但不是万能的。

第三节 计算机的基本操作

一、软磁盘与软盘驱动器的使用

1、软磁盘

软磁盘简称软盘，是一块涂有磁性材料的圆形塑料薄片，装在一个方形的套子中。软磁盘有 3.5 英寸、5.25 英寸等不同的规格（见图 1.2），有高密、低密之分。它是保存信息的一种存储器。

目前常用的软磁盘有 5.25 英寸高密度盘（存储容量为 1.2MB）、5.25 英寸的低密度盘

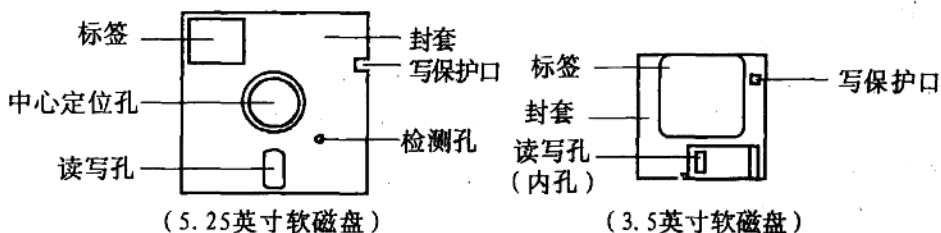


图 1.2 软磁盘

(存储容量为 360KB) 或 3.5 英寸的高密度盘 (存储容量为 1.44MB)。

5.25 英寸软磁盘中心的大圆孔叫做中心定位孔。它右侧的小孔叫索引孔 (亦叫检测孔)，下面类似椭圆形的孔叫做读写孔，封套右侧边沿的缺口叫写保护口。

3.5 英寸软磁盘封装在硬塑料制成的封套里。读写孔用可以滑动的金属片遮盖着。写保护口上有一个可以上下滑动的塑料板。

读写孔：用来让软盘驱动器的磁头与盘片相接触，对盘片进行读写。

写保护口：当写保护口被封住时，计算机只能从软磁盘中读出信息，而不能写入信息。为保护软磁盘上的信息不被破坏，在使用 5.25 英寸磁盘时可用写保护标签封住写保护口；使用 3.5 英寸磁盘时，可把写保护口上的塑料板打开。

往盘片上存储信息的过程称为写磁盘；从盘片上读出信息的过程称为读磁盘。

使用软盘应注意防尘、防湿、防晒、防磁，不能用手指触摸读写孔。

2、软盘驱动器 (简称软驱)

软盘驱动器的正面有一个软磁盘插入口、一个插入口开关装置和一个红 (或绿) 色指示灯。如果驱动器的指示灯亮，表示计算机正在读 (或) 写磁盘。目前常用的软盘驱动器有 5.25 英寸高密软驱 (1.2M)、5.25 英寸低密软驱 (360K) 和 3.5 英寸的高密软驱 (1.44M)。

将软盘插入驱动器时，应将贴有标签的一面向上、读写窗口向前，平稳地插入驱动器。

驱动器工作时，不能打开驱动器门把软盘取出。

关机前，应将软盘从驱动器中取出。

二、启动

微型计算机的启动，需要使用一种叫磁盘操作系统的软件。磁盘操作系统的英文缩写是 DOS (Disk Operating System)。通常把装有磁盘操作系统的软盘叫做 DOS 盘 (或系统盘、启动盘)。启动微型计算机也叫启动 DOS。启动分为两种方式：冷启动和热启动。

(一) 冷启动

在关机状态下启动计算机，叫做冷启动。

1、用软盘启动

将 DOS 盘插入 A 驱动器，关好驱动器门，然后接通显示器的电源，再接通主机的电源。此时，计算机开始自检。数秒钟后，自检结束，驱动器指示灯亮，磁盘在驱动器中转动。指

示灯熄灭，驱动器停转后，屏幕上显示：

Current date is Mon 10-14-1996 (当前的日期是 1996 年 10 月 14 日星期一)

Enter new date (mm-dd-yy): (输入新的日期)

按照括号中的提示，以“月-日-年”的格式输入日期，并按 Enter 键或直接按 Enter 键后，屏幕上又显示：

Current time is 14: 30: 45.26 (当前的时间是 14 点 30 分 45.26 秒)

Enter new time: (输入新的时间)

按照“时：分：秒”的格式输入时间，并按 Enter 键或直接按 Enter 键后，屏幕上显示出操作系统名称、版权说明，厂家等。例如：

Microsoft (R) MS-DOS (R) Version 6.0

(C) Copyright Microsoft Corp 1981, 1994

A>_

至此，启动完毕。(屏幕上显示的字母 A 是当前磁盘驱动器的名称，“>”是系统提示符，紧随其后的“_”叫做光标)。

以上过程可归纳如下：

- (1) 将 DOS 盘插入 A 驱动器，关好驱动器门。
- (2) 打开显示器电源开关。
- (3) 打开主机电源开关。
- (4) 计算机自检。
- (5) 输入日期、时间。
- (6) 屏幕显示 A>_，启动完毕。

2、用硬盘启动

先接通显示器电源，再接通主机电源。如果需要输入日期和时间，操作方法与使用软盘启动时相同。硬盘驱动器一般叫 C 驱动器。用硬盘启动后，屏幕上会显示出：

C>_

此过程可归纳为：

- (1) 打开 A 驱动器的门。
- (2) 打开显示器电源开关。
- (3) 打开主机电源开关。
- (4) 计算机自检。
- (5) 输入日期、时间。
- (6) 屏幕显示 C>_，启动完毕。

(二) 热启动

在已开机的状态下，重新启动计算机，叫做热启动。

1、用软盘启动

将 DOS 盘插入 A 驱动器，关好驱动器门。先按住 Ctrl、Alt 键保持不动，再按 Del 键，然后同时松开（为书写方便，本操作记为：Ctrl+Alt+Del），输入日期、时间。热启动时，计算机不进行自检。

此过程可归纳为：

- (1) 将 DOS 盘插入 A 驱动器，关好驱动器门。

- (2) 按下 Ctrl+Alt+Del 键。
- (3) 输入日期、时间。
- (4) 屏幕显示 A>__, 启动完毕。

2、用硬盘启动

将 A 驱动器的门打开后, 按下 Ctrl+Alt+Del 键, 然后同时松开。输入日期、时间。
此过程可归纳为:

- (1) 将 A 驱动器的门打开。
- (2) 按下 Ctrl+Alt+Del 键。
- (3) 输入日期、时间。
- (4) 屏幕显示 C>__, 启动完毕。

3、用 Reset 键启动, (Reset 的中文意思是复位)

大多数计算机的机箱面板上配有 Reset 键, 按此键的作用与按 Ctrl+Alt+Del 键的作用基本相同, 同样可以达到重新启动的目的。两者的区别是: 使用“Reset”键, 主机将再次进行自检; 而用 Ctrl+Alt+Del 键启动时主机不进行自检。

(三) 启动失败的原因及处理

启动失败最常见的有以下两种情况:

- (1) 驱动器 A 中插有软盘, 门已关上。启动以后, 屏幕上显示:

Non—System disk or disk error (非系统盘或磁盘错误)

Replace and strike any key when ready (替换, 当准备好时按任意键)

原因: 使用的软盘不是系统盘, 或已被破坏, 不能启动。

处理: 换一张带有系统的软盘, 然后按任意键。

- (2) 可以由软盘启动, 但不能由硬盘启动, 而系统却承认有硬盘。如用硬盘启动系统, 系统显示:

Missing Operating System (缺少操作系统)

原因: 硬盘上的系统遭破坏或没有安装 DOS 系统。

处理: a) 清病毒;

b) 将系统文件传送到硬盘或对硬盘重新分区、格式化。(注意: 需在专家的指导下进行)

三、关机

将磁盘从驱动器中取出后, 切断主机的电源, 再切断显示器的电源。

四、键盘的使用

键盘是向计算机输入数据的主要设备, 常用的计算机键盘有 83 键、101 键两种。下面以 101 键的键盘 (见图 1.3) 为例介绍键盘的作用。

101 键的键盘分为四个部分: 上边的 F1—F12 是功能键区, 左边及左上角的 Esc 键是主键盘区, 中间是光标控制键区, 右边是小键盘区。键盘右上角还有三个指示灯。

1、主键盘区

主键盘区中的键分为字符键和控制键两大类。

- (1) 字符键。每按一次字符键, 即在屏幕上显示一个对应的字符。按住一个字符键不放, 屏幕上即连续显示该字符。

字符键又可分成单字符键与双字符键两种。英文字母键都是单字符键, 其余的字符键都

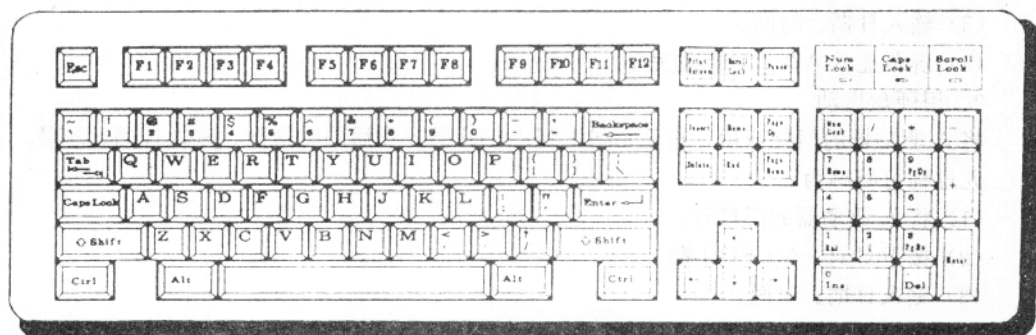


图 1.3 101 键键盘

是双字符键。同一个双字符键的键帽上标有上、下两个字符，直接按双字符键，屏幕上显示下面的那个字符。

(2) 控制键。现将几组常用的控制键介绍如下：

①Enter 键：回车键。

在通常情况下，每键入一条命令后，必须按一下回车键，计算机方开始执行你刚才键入的命令，否则计算机是不动作的。

当计算机用于文本或文字编辑时，这个键就成了换行键，即按一下这个键，光标就跳到下一行的起始处。

②Shift 键：上下档换档键。

在主键盘区的左右各有一个，它们的作用相同。当你需要输入双字符键上面的字符时，按住 Shift 键的同时再按下有关字符键，如：按住 Shift 键不放，再按 8 键，就可以得到 *。

③Caps Lock 键：大小写字母锁定键。

“Caps”的意思是“大写字母”，“Lock”的意思是锁定。这是一个开关键。开机时，该键的默认状态是小写（键盘右上角的 Caps Lock 指示灯灭），即按键后显示在屏幕上的字母都是小写字母。若按一下“Caps Lock”键（Caps Lock 指示灯亮）再按字母键，显示在屏幕上的字母就成了大写字母了，若再按一次 Caps Lock 键，则字母键又被设置为小写状态。

④空格键。

在键盘下方有一个最长的键，叫空格键，英文名叫“Space Bar”，意思是“空格棒”，它的作用是在当前光标位置上产生一个空格（空格符的显示样子仅仅是与背景一样的颜色），光标向右移动一个字符的位置。

⑤←Back Space 键：退格键。

“Back”是退位，“Space”是空格，这个键也产生空格，但它的方向是向左，而不是向右，每按一次，它就把光标前的那个字符删除，光标向左移一个字符。该键可用来删除错误的输入。

⑥Ctrl 键：控制键。

“Ctrl”是英文“Control”的缩写，意为控制。

这个键与 Shift 键一样，必须与其它键配合起来使用，而不单独使用。这是因为计算机需要用到的功能很多，而键盘又不能做得很大，因此就采用两个键或三个键组合起来的办法，形