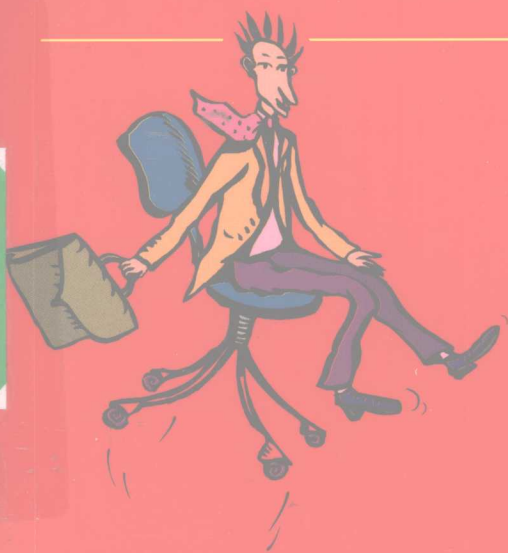


被誉为“职场人士不可不读的成功秘籍”

《纽约时报》职场励志畅销书第1名

# 最快升职 圣经

[英]修·卡塞拉  
金琼瑶 译



No-nonsense advice  
on how to fast track  
your career

黑龙江科学技术出版社

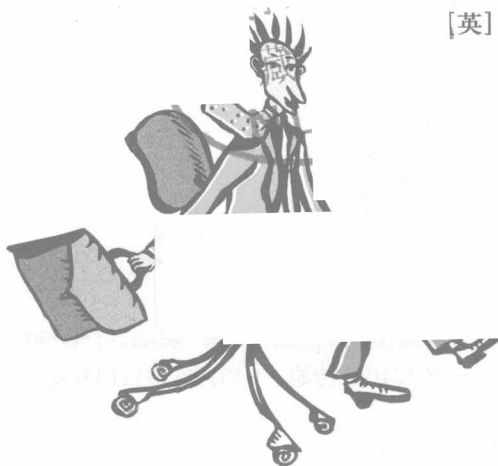
NO-NONSENSE ADVICE ON HOW  
TO FAST TRACK YOUR CAREER

---

# 最快升职 圣经

---

[英] 修·卡塞拉 著  
金琼瑶 译



黑龙江科学技术出版社  
中国·哈尔滨

黑版贸审字 08-2009-042

图书在版编目(CIP)数据

最快升职圣经 / [英] 修·卡塞拉著; 金琼瑶译. —哈尔滨:  
黑龙江科学技术出版社, 2009.5  
ISBN 978-7-5388-6046-7

I. 最… II. ①修…②金… III. 成功心理学—通俗读物 IV. B848.4-49  
中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 062556 号

From New Recruit to High Flyer by Hugh Karseras  
Copyright © Hugh PA Karseras, 2006  
Simplified Chinese edition copyright © Beijing Zhongzhibowen Book  
Publishing Co., Ltd, 2008  
This edition published by arrangement with Kogan Page through Big  
Apple Tuttle Mori Agency  
All Rights Reserved

# 最快升职圣经

ZUIKUAI SHENGZHI SHENGJING

|      |                                          |
|------|------------------------------------------|
| 作 者  | [英] 修·卡塞拉                                |
| 译 者  | 金琼瑶                                      |
| 责任编辑 | 张丽生 焦 琰                                  |
| 装帧设计 | 李卫锋                                      |
| 文字编辑 | 胡宝林                                      |
| 美术编辑 | 潘 松                                      |
| 出 版  | 黑龙江科学技术出版社                               |
|      | 地址: 哈尔滨市南岗区湘江路 77 号 邮编: 150090           |
|      | 电话: 0451-53642106 传真: 0451-53642143(发行部) |
| 发 行  | 全国新华书店                                   |
| 印 刷  | 北京中印联印务有限公司                              |
| 开 本  | 880 × 1250 1/32                          |
| 印 张  | 7.5                                      |
| 版 次  | 2009 年 7 月第 1 版 · 2009 年 7 月第 1 次印刷      |
| 书 号  | ISBN 978-7-5388-6046-7/B · 78            |
| 定 价  | 19.80 元                                  |

# 序 言

## PREFACE

穿过伦敦金融城主教门大街上的扇扇旋转门，出入一家家高档写字楼之间……一晃，那已是8年前的情景了。8年前的我，终于在经过一轮冗长烦琐的面试后，得到了生平第一份正式的工作，成为一家大型投资银行的小职员。从那一刻开始，我的职业之旅正式拉开了帷幕，而银行职员不过是这条漫长征程上的一道起跑线。

在入职的第一天，我推开那扇令人炫目的旋转门，乘上电梯，进入19层会议大厅，与其他25名新员工一起接受入职培训。只记得那时的自己，双腿有点发软，嗓子有点干渴，一股莫名的紧张袭击了全身。入座后不久，一名公司高管花了将近一整天的时间，滔滔不绝地为我们介绍了公司的发展历程，我们的工作职责以及我们将面临的巨大挑战与机遇。他还告诉我们：“你们都是百里挑一的精英人才！”而令我印象最深的，是他作预言的那句：“2年后，你们中的大部分人必将退出本公司，一部分是主动选择退出，而另一部分人则是被迫退出。”

听完那句话后，我开始环顾四周，心里暗自思忖着，究竟谁将成为我们当中的精英。可以说，他们全都不是等闲之辈，大多数人不是毕业于牛津就是毕业于剑桥。其中有数学天才，似乎一开始就意味着他将成为金融行业的领军人物；也有拥有非凡自信与绝佳口才的牛津高材生，似乎一开始

就摆明了他就是那位卓越的精英人才；还有出身行伍，浑身散发着迷人魅力的上尉，似乎一开始就注定了他将成为客户们的最爱。他们个个有着显赫的背景，不是硕士就是博士，有人甚至已在相关金融领域有过数年的从业经验。

听完那句话后，我开始环顾四周，心里暗自思忖着，究竟谁将成为我们当中的精英。

事实证明，这些第一印象都是十分浅薄的，它其实说明不了任何问题。那位天才型同事虽然能力

出众却不懂得与他人合作；那位自信非凡的同事也终因自己的盛气凌人而被人拒之于千里之外；而那位散发着成熟男人魅力的退役军人却存在着严重的职业道德问题。

这些原本优秀的人才，最终却实实在在地失败了，但是他们究竟输在了哪里？我们到底需要怎样的品质才能获得成功？每天朝九晚五地努力工作，抓住一切机会好好表现自己？其实答案远非如此简单！

## 赢在起跑线上

每次回想起初入职场的那个时候，我都会惊讶于自己当时的浅薄与无知。和大多数人一样，我也有过许多求职的经历与体验。那时的我，一边忙着从书本上学习如何制作简历，一边又担心着即将来临的面试考验。记得那时候，我可以从书店里找到一摞面试指导类的相关书籍，可就是找不到一本有关入职之后指导职场新人如何起步的书刊。当然，我也读过有关高层管理类的书籍，但是这类书的读者群过于狭窄。我真正需要的并不是那些高层的管理知识，而是一

《最快升职圣经》源  
于对成功入职的深入研究。

本能够教会我如何从基层做起的专业书籍，是更多切实可行的建议、切中要害的指导，而不是长篇累

牍的陈词滥调。我所想要的这一切，促使我写成了你们正在阅读的这本《最快升职圣经》，我也深信，你们将会从中受益匪浅。

《最快升职圣经》内容源于对成功入职的深入研究，基于对上百位来自各行各业的成功的年轻人士的调查访问。这些杰出的青年在入职之初就一举成为自己所在行业的翘楚人物，他们大多毕业于哈佛商学院，又在世界顶尖级公司中获得迅速的晋升。在本书中，他们将与大家一起分享各自的成功经验，并让你从中有所启发。我真挚地希望对你而言，这是一本实用、有效的入职指导的好书。

在入职之初就得到相关的入门指导，这一点真的有这么重要吗？当然！据调查显示，所有成功人士一致认为，要是他们在入职之初就能知道自己该怎么做，那么他们将省出更多的时间来为自己创造出更大的财富，从而拥有更加轻松如意的生活，而这也正是我的亲身体验。所有的这些指导，并不是能够让你的成功之路变得更加平坦，而是能够让你懂得如何去更好地把握时机。事实也证明，一些人之所以在入职之初就失败，并不是因为他们天资不够，而是在于他们没有掌握正确的方法。

## 一些问题

在我们正式分享这些经验之前，有必要先弄清以下几

个问题。什么叫赢在起跑线上？我们为什么要去获得成功？这本书又能为你做些什么？

赢在起跑线上，意味着你要面对的不仅仅是工作，你还要让自己成为公司的重要财产，让老板意识到你存在的价值，进而让自己成为最出色的人才。

为什么要成功？自然因为成功能为你带来许多潜在的利益，而作者以为最重要的是以下3点：

1.薪金高晋升快：大部分公司是按照个人的业绩表现发放薪金并进行晋升评定的。即使是在入职之初，在你年薪里，也至少有10%是与当时的业绩奖金相挂钩的。在服务性行业领域中，如银行、咨询公司等，入职第二年的业绩奖金甚至能超出基本工资的一倍多。简而言之，晋升与否，直接决定于你平时的业绩表现。显而易见，晋升越快，薪金涨得也越快，自然，接踵而至的是更大的权力与责任。

2.更多学习机会：即使几个人同时入职，新手们也可能会有不同的经历与挑战。一些人一入职就进了一个索然无味的下属部门，如财会等，他们整天要面对的也将是一个毫无生气的领导；而另一些人一入职就融入了一支朝气蓬勃的团队，他们富有激情又有创造力。因此，入职之初就让自己表现出色，能为自己创造出更多更好的机会，去接触更有挑战性的任务，从而获得更多学习的机会，让自己更快地成长。

3.更大职业成就感：高薪金、高职位、更多重要的任务，这一切似乎已经能够满足你对成功的渴望了，而其实，真正的成功会有更深一层的职业成就感，那就是归属感。当你睁开眼睛，想到自己将要进入的是一家自己所喜欢的公司，你觉得在那里找到了自己存在的价值，自己也是其中不

可或缺的一员时，你就拥有了这种归属感。因此，选择自己所喜欢的职业十分重要。不过，前提是，无论你从事什么行业，如果不能获得成功的话，你将永远无法体会这种感觉。

那么这本书能让你获得些什么呢？通读本书之后，你将会知道那些公司老总究竟喜欢怎样的人才；你将知道成功人士是如何在入职之初就开始崭露头角并最终获得胜利；你会得到直接、实用、有效的建议，教你如何赢在入职第一步，并从他人成功的案例中受到启发。如果你正怀有雄心壮志，并渴望迈向成功（你翻开此书那刻，就证明了你正是这样一个人），那么这本书正是为你而准备的。

## 《最快升职圣经》概述

本书共分为3部分。

第一章将集中讨论态度问题。态度问题之所以独立出来作为一章并且置于全书之首，是因为态度问题正是你今后能否走向成功的关键所在。这一观点已经成为本书编辑们的共识。积极的态度包括坚持不懈的职业精神、活力十足的工作热情、前瞻可行的解决方案、明白清晰的自我意识与持之以恒的自我控制。

第二章是本书最为实用有效的一章。本章将向你提供许多切实可行的建议、方案，可以即刻应用于你的日常工作之中。本章还将重点讨论获得成功的几项重要技巧，包括系统的工作方案、仔细的调查研究、娴熟的商务交流技巧以及作为职场新人尤其要注意的项目管理与人际关系问题。

第三章将讨论如何让你在政治组织层面上获得认可并最终走向成功。即使拥有了积极的态度和熟练的技术，你最

多也只是一名优秀的人才。许多单位在考核职员时，的确十分看重他们的职业技能与职业态度，也就是一个人的职业素养。然而，即便你已经成为一名优秀的人才，这也并不意味着你就已经获得成功。因为尽管许多单位想要在考核过程中尽量做到公平公正，但是没有一个单位能够真正地做到这点。你的优秀才能很可能得不到他人的认可与鼓励，因为除了职业素养之外，对一名职员的评价还受到其他因素的影响，包括上级领导之间的复杂关系，以及你与上级领导之间的关系等等。因此，第三章正是要让你懂得如何在职业素养之外更好地规划你的职业人生，如何为自己最大限度地创造条件来获得上层领导的信赖与认可。要达到这一目标，至少要做好3点：建立起自己的人脉网，找到自己的良师益友并成为政治场上的行家。

## 如何更好地使用本书

《最快升职圣经》不仅能在入职之初为你提供实用的意见，还能为你制定终身职业规划提供战略性意见。书中有许多小技巧、小方法和一些切实可行的建议，因此要更好地利用此书，你应该做到以下几点：

- (1) 第一遍通读全书。
- (2) 通读第二遍，随手在你认为重点实用的地方做上记号。
- (3) 时常复习，重点复习记号处内容，也可通过每章结尾的小结部分来回忆该章主要内容。
- (4) 入职一年之后再阅读本书，总结、对比、反思，以期获得更大进步。

# 目 录

## CONTENTS

### 第一章 态度比能力更重要

|                |   |
|----------------|---|
| 第一节 态度第一 ..... | 2 |
|----------------|---|

### 第二章 最快升职要修炼的关键能力

|                           |    |
|---------------------------|----|
| 第一节 系统的工作方式 .....         | 20 |
| 结构有序 .....                | 21 |
| 高效的时间管理者 .....            | 25 |
| 勤学巧记 .....                | 35 |
| 第二节 深入细致的调查与分析 .....      | 44 |
| 严密、细致、全面的搜索方法 .....       | 45 |
| 确凿有据的分析 .....             | 51 |
| 基本的数据处理方法 .....           | 52 |
| 电子表格的基础知识 .....           | 65 |
| 建立电子表格模型的 3 个重要程序语句 ..... | 65 |
| 新手进行更高级的数据分析时需要用到的工具 ..   | 67 |
| 进行数据分析的总体原则 .....         | 70 |

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| 第三节 商务沟通技巧一：交谈与书函 ..... | 83  |
| 商务会谈原则与禁忌 .....         | 84  |
| 商务会谈上的有效交流 .....        | 93  |
| 专业化的商务书函 .....          | 97  |
| 第四节 商务沟通技巧二：十大关键领域 ...  | 107 |
| 十大领域的沟通技巧 .....         | 107 |
| 制定最适合你的个人沟通策略 .....     | 126 |
| 第五节 成为一名优秀的项目和人事经理 ...  | 134 |
| 出色的项目管理 .....           | 136 |
| 作为新人如何管理他人 .....        | 144 |
| 面向高层的人事管理 .....         | 151 |

## 第三章 职场政治的高级法则

|                     |     |
|---------------------|-----|
| 第一节 无比重要的人脉系统 ..... | 158 |
| 人脉系统的重要性 .....      | 159 |
| 有效的人脉系统 .....       | 164 |
| 深入的人脉系统 .....       | 166 |
| 广博的人脉关系 .....       | 172 |
| 第二节 找到你的导师 .....    | 177 |
| 导师为什么重要 .....       | 178 |
| 如何选择你潜在的导师 .....    | 184 |

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| 如何培养你和导师之间的关系，并从中获得最大帮助 ..... | 191 |
| 初级导师 .....                    | 196 |
| 第三节 企业政治 .....                | 200 |
| 企业文化和两个企业秘密 .....             | 201 |
| 新手所要面对的政治 .....               | 213 |
| 通过打造个人品牌把握别人的看法 .....         | 218 |

## 第一章

# 态度比能力 更重要



## ■第一节

# 态度第一

如果只能选出一个决定成功的关键性因素，我会选择态度。事实上，在对上百位成功人士所做的问卷调查中，在“你认为决定成功的关键性因素有哪些”一栏里，有70%的人将态度列为第一项，共有97%的人将之列为最为重要的前2项因素之一。如果对于这一点你已经见怪不怪了，那当然很好。但问题是仍然会有很多人因为自己的态度问题而错失良机，最终只能与成功擦肩而过。因此，无论你是否在意与否，我都还是要提醒你，不要指望读完这一章节后，你就能轻松拥有一个全新的态度。让自己拥有一个正确的态度不是那么容易的，这需要你自身的努力。

我的一位老板曾经向我提起这样一件事情。有一次，他们几个高层领导聚在一起就新职员的表现进行综合评价。评价通常分为几个环节，首先看他们各自工作的书面总结，

但问题是，仍然会有很多人因为自己的态度问题而错失良机，最终只能与成功擦肩而过。

接着听取与他们一起工作过的老职员们的意见，而老职员们的评价通常都是中肯又友善的。当他们认为某位新职员在近一阶段表现欠佳时，高层领导就

会思考如何去发掘那位员工的潜力，让其找到合适自己的位置。

在说到其中一名新职员时，大家一致认为他的工作业绩是相当出色的，而且人也聪明，学东西很快。但另几名高层领导则对其张扬的态度深表不满，认为其在平时工作中对待同事傲慢无礼，几近目中无人。而其中一名与他工作过的老职员更是直接指出：“他的态度简直让我无法忍受，出了公司，他也就是一个废物！”话音一落，评估组成员顿时一片沉寂，好一会儿，才有人指出，尽管这是事实，但这样的评价并不能对问题的解决有任何帮助。进而他们开始讨论，如何能让这位职员意识到自己的缺点并有所改正。而这时高层主管则答道：“当然，如果是一般的情况下，我会给出更多更细致的建议，但对于一个废物而言，我也只能让他不要再到处招人讨厌了。”

这个故事不禁让我想到通用电气总裁杰克·韦尔奇在2001年哈佛商学院结业典礼上说的一句话：“千万别成为废物！”

我们能从这件事情中读出两点教训，首先显而易见的一点是，态度十分重要。与此同时，它也让我们意识到要改变自己的态度，有多么的困难。故事中的那名职员无疑是有天赋的，如果你去问他：“你觉不觉得自己其实就是一个废物？”你觉得他会怎么回答。他当然不可能意识到这一点。他甚至还可能觉得自己已经做了很大的让步，来容忍身边这一群“废物”，才让大家都过上了一个相对平和的日子。正如路加·派德勒所言：“没人会一觉醒来，就对自己说：‘天，我要成为一个废物！’”

在生活中，你会面临着许多难题，而工作带给你的压力与挑战又是永无止境的。当你进入一段懈怠期时，要保持饱满的工作热情真的很难。因为此时，你的心情、脾气也会变得焦躁不安，而你的同事们也面临着同样的困境。即使你满怀好心，也很难做到能在工作中一直保持一个良好的态度。但这正是挑战所在，而且是最为关键的一个挑战。你要知道，老板们十分欣赏积极向上的态度，同样也十分排斥消极怠工的态度。

为什么态度问题如此重要？这个问题也是我把本章放在全书开头的原因。因为态度决定了之后将要发生的一切事情。你的能力、业绩表现、交流能力、合作精神，所有这些都与态度密切相关。

在众多成功人士心中，以下几点是积极的态度所必须具备的：

### “不屈不挠”的职业精神

排在态度一栏首位的就是勤奋认真的职业精神。可以毫不夸张地说，超过2/3的受访者都将勤奋列为成功的首要因素，只要你对统计学稍有了解，就会知道，这个比例可不是一个小数目。更值得注意的是，即使是那些拥有卓越天赋的优等生们也将自己的成功归结于自己所付出的辛勤努力。

值得欣喜的是，我们知道了，要在入职一刻起就获得成功，天赋并不是最重要的。许多中等生在职场中的表现远比那些优等生要优秀，原因就在于，这些所谓的“中等生”能力发展得更为全面。诚然，天赋也是重要的，但对于成功而

言，那只是一道获得认知的门槛，进了那道门槛，天赋的优势便大大减弱了。

如果你到现在还想着靠偷工减料的做法来获得成功，那么现在是时候重新考虑一下你的观点了。

如果你到现在还想着靠偷工减料的做法来获得成功，那么现在是时候重新考虑一下你的观点了。

你要清楚，勤奋对于成功而言，是无可替代的。勤奋并不意味着长时间的工作，而是发自内心地希望能把工作做到最好。

来自美国航宇公司的贝尔·温特斯和高盛公司的大卫·卡宁汉都用“不屈不挠”一词来概括这种职业精神。

他们认为“不屈不挠”的态度意味着对工作100%的投入，高质高效地完成工作，而这正是出色完成任务的关键所在。同样，你也没必要向上司解释自己是出于某种特殊原因而一时没完成任务。你需要自己默默承担之前的一切失败，直到最后出色地完成任务。这也是提升你的个人价值，成为公司不可或缺的人才的重要因素。

拉尔夫劳伦公司的斯蒂文·邦德认为一个人对工作是否投入源于他对这项工作是否充满热情。如果他对这项工作充满兴趣并且视其为职业目标，那么完全的投入将是轻而易举的事情。事实上，很多成功人士在入职之初就换过许多岗位，为的就是能够找到适合自己的那个部门。他们知道，如果自己一开始就在一个了无生趣的部门做事，他们迟早会对工作失去热情。

然而，即使你喜欢自己的工作，也不要单纯地以为你的每个工作日都将精彩纷呈。很多被访者都提到，尽管他们热