

• 读经典 • 借谋略 • 赢掌声

领导干部 不可不读的 精彩讲话

— SPLENDID —
SPEECH

竞聘领导岗位者必备 初任领导岗位者必需 执政亲民立业者必读



苗发勇 艾 仁 / 编著

广西人民出版社

领导干部 不可不读的 精彩讲话

— LINGDAO GANBU —
BUKE BU DU DE
JINGCAI JIANGHUA

苗发勇 艾 仁 / 编著

广西人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

领导干部不可不读的精彩讲话 / 苗发勇, 艾仁编著.
—南宁: 广西人民出版社, 2009. 5
ISBN 978-7-219-06435-1

I. 领… II. ①苗…②艾… III. 领导人员—语言艺术
IV. C933. 2

中国版本图书馆CIP数据核字 (2008) 第 182642 号

监 制 江 淳 彭庆国
策划编辑 罗敏超
责任编辑 吴长杰
责任校对 周月华
装帧设计 王 霞

出版发行 广西人民出版社
社 址 广西南宁市桂春路 6 号
邮 编 530028
网 址 <http://www.gxpph.cn>
经 销 全国新华书店
印 刷 广西大一迪美印刷有限公司
开 本 710mm×990mm 1/16
印 张 20.5
字 数 350 千字
版 次 2009 年 5 月 第 1 版
印 次 2009 年 5 月 第 1 次印刷
书 号 ISBN 978-7-219-06435-1/C·217
定 价 29.80 元

版权所有 翻印必究

序

戏剧《徐九经升官记》中有句唱词：“当官难，难当官。”俗语也称：“当差不自在，自在不当差。”作为领导者，只要有一定职务，分管某项工作，或多或少管理着一些人，就会面临各种各样的好事、坏事，紧要事、复杂事、难缠事、烦心事，大事、小事、鸡毛蒜皮琐碎事……就会面临教育群众、引导群众、组织群众、发动群众的任务。而完成这些任务的一个重要手段，就是发表讲话。可以说，讲话是体现领导干部综合素质的一面镜子，也是评价领导干部能力的一把尺子。西方有位哲人说过：“世间有一种成就可以使人很快完成伟业，并获得世人的认识，那就是讲话令人喜悦的能力。”

一个领导干部，一生发表过多少次讲话，恐怕很难数清楚。但那些重要的、关键的讲话，却让人让己久久不能忘怀。甚至有的讲话，可能影响终生。套用歌德曾说过的“人生的道路虽然漫长，但紧要处常常只有几步，特别是当年轻的时候”这句话，我们也可以说：“为官者的从政道路虽然漫长，但紧要处常常只有几步，特别是在关键的时候。”在历史的长河中，一次讲话决定官员的命运，一次演说影响一个事件、一个民族、一个国家甚至世界发展的进程。这样的事例不胜枚举。

在本书中，编者选取了一些极具感召力和震撼力（有的还改写了人生命运或事件进程）的精彩讲话，并进行分析、探讨。一篇篇满怀激情的演讲，带给我们无限思索，给读者以极大的启迪。

每一位有追求、有抱负的领导者，都应高度重视讲话，认真研究讲话艺术，善于从那些优秀的，尤其是曾改写人生命运、改变事态发展、影响国家或民族命运的演讲中，感悟讲话艺术，探寻为官从政的真谛，谋求造福人民的法宝。

认真阅读和研究这些讲话，对于认识历史、把握命运、提高讲话水平甚至提高领导水平，大有裨益。为官者不可不读。

本书适合追求进步的领导者、广大公务员、高等院校教师、学生和热爱演讲者等读者阅读。

讲话精彩 增光添彩

时代呼唤精彩讲话

《决策》杂志2007年第9期策划了一个主题：官员话语形象调查。调查结果显示，80%的公务员认为：官话普遍存在。文章介绍说，国家行政学院每年都会举办针对各级官员的各种培训班，一些应邀讲课的领导干部经常对着讲稿一字不落地念，引起了学员们的不满。大家原以为这些领导可能不会脱稿说话，但经过接触后发现他们在非公开场合说话水平很高，常常妙语连珠、诙谐幽默。这样的场景只是某些官员话语形象的一个缩影。

一些地方官员在公开场合讲话要么对着稿子念，要么讲一些官话、大话和套话，成为官场一大积习，这种话语形象也影响了领导者在公众心目中的形象。正如海德格尔所说的“不是人说话，而是话说人”。

讲话，是体现领导干部综合素质的一面镜子，也是评价领导干部能力的一把尺子。西方有位哲人说过：“世间有一种成就可以使人很快完成伟业，并获得世人的认识，那就是讲话令人喜悦的能力。”作为领导者，担负着发动群众、引导群众、教育群众的任务，实现这些职能的一个重要手段，就是发表讲话。从某种程度上说，“讲”得如何，直接影响到职能发挥的好坏。从古至今，讲话水平影响着一个人的事业兴衰，改变着人生前程，有些讲话甚至还改变了历史。应该说，目前很多领导者讲话水平在不断提高，有时没有讲稿，也能滔滔不绝，如数家珍，一口气讲上两三个小时。但也有一些讲话，让听众实在不敢恭维。有的领导讲话，枯燥无味，听起来实在难受，甚至有人为躲避听领导讲话而请假、会上打瞌睡、玩手机游戏、频频借故出入会场，可见很多人深受听会之苦。

有权威人士评价时下某些官员：“与新社会群体说话，说不上去；与困难群众说话，说不下去；与青年学生说话，说不进去；与老同志说话，给顶了回去。”

评价当前中国基层官员的话语形象，大体可以划分为几种类型：

一、巨人型。高高在上，居高临下，脱离群众。有的领导讲话，嗓门

不高调子高，官位不大架子大。面对基层群众、普通干部，不管讲什么问题，哪怕是农村改厕、城市环卫，或者是救助失学儿童，都大谈马列主义，大谈国际、国内形势，大谈党的路线、方针、政策，忘了群众的现实问题，让人“需仰视可见”。笔者曾看到一些县市级、乡镇级领导的讲话稿，拿给省部级领导讲都行。

二、古板型。像当年毛主席曾批评的那样，讲起话来，好似作“八股文”，照本宣科，纸上谈兵，说套话，说“正确的废话”；严肃有余，灵活不足，作风呆板，讲出的话似白开水，听起来味同嚼蜡。

三、飘逸型。主要是水平不高的脱稿讲话者，讲起话来像作散文，漫无边际，想到什么是什么，不仅没条理，甚至连主题都很难说清。这样的讲话，往往是拖泥带水、空洞无物，冗长得狠。有的即便有稿子，也是洋洋洒洒，动辄万言。笔者曾观察某县级领导的讲话，稍大一点的会议，如县委全会、农村工作会、三级干部会、招商引资工作会，一般讲话稿都在12000字左右，有的则更长，加上临时发挥，一个人的讲话时间往往一到两个小时。会议结束时，谁也没有记住几句话。有人说“听了讲话和没听讲话感觉基本一样”。

四、智慧型。或温文尔雅，或风趣幽默，或深入浅出、娓娓道来，或旁征博引、有理有据。这类讲话，讲话者往往有独到的见解，也有个性化的话语。体现的是追求进步、关注听众、实事求是的良好作风。

五、大众型。贴近百姓，贴近生活，贴近工作实际，从解决问题的实际出发，充满平民化色彩。这类讲话虽不是非常精彩，但听众能够接受。

六、混合型。兼具多种类型。

与之相对应的，听众的反映，也可分为：

一、麻木型。这类群体大多是经常参加会议，长时间听那些味同嚼蜡的讲话，时间长了，也就麻木不仁了。

二、躲避型。有的地方召开干部群众大会，为了让与会者坚持听完会议，竟然想出了这样的招数：把大礼堂的大门锁上，不经会议组织者批准，会议没结束时谁也别想“溜会”；会场座位编号，对空缺位置录像；会议开始、中间和结束“三点名”，限制逃会者。无奈，除了借故请假外，听会者只好“身在曹营心在汉”，会上打瞌睡、玩手机游戏、偷看“课外书”。有人说了这么一个细节：主席台上讲话者口若悬河讲了几个小时，结束时，台下掌声四起。讲者以为讲话精彩所致，不料听到下面有人长出

一口气说：“总算讲完了。”原来，大家是为讲话结束而鼓掌！

三、感动型。主要是与智慧型讲话者相对应，为精彩讲话所感染和鼓舞。

四、平淡型。像走过一段路、跨过一座桥一样，完全是例行公事，走走过场，对讲话基本没有什么感受和印象。会议结束时，对讲话者所讲的一句话也记不起来。

不良的“话风”，其弊病很多，笔者认为主要有：

一是“养懒人”。直接的结果就是，长期下去，就会使勤者变懒，懒者更懒。既然念念稿子就行，省力且“保险”，何必干那些出力不讨好的事呢？

二是“误工作”。讲话群众不爱听，就很难达到预期效果。

三是“坏风气”。形成不良的“话风”，会影响到“官风”（与民风相对应的、官场的一项作风，姑且称为“官风”）

四是“伤民心”。让人听着感到是在“说套话”，不是由衷的、发自肺腑的。

一些官员不会说话，尤其表现在离了讲稿就不会表达和沟通，这种具有普遍性问题的形成，除了因为公务活动繁忙，领导疲于应付以外，我认为，浅层的原因有：

一、不熟悉情况，讲不出。

二、口才差，不会讲。

三、长期养成的懒惰习惯，不想讲。

四、追求四平八稳、明哲保身，担心出差错，怕担风险，不敢讲。

五、环境使然，大家都这样，何必出风头，不愿讲。

六、受根深蒂固的古代传统文化影响，加之目前在此方面的制度建设较为滞后，没有作出诸如“什么情况下不准念稿”、“什么情况下讲话不准超过多少时间”、“什么情况下听众可以对讲话者作出哪些评价”等。

但最关键的原因是官员选拔任用制度。讲话水平高与低、念不念稿子，尤其是听众对讲话者的印象和评价，对讲话者自身政绩、官运仕途等方面的影响程度，在很多情况下决定了官员讲话水平的高低。如果影响大，讲话者就会“自加压力”，像迎接“高考”一样，做好各种应试准备，一旦一部分“不及格”，也会淘汰出局。当然，讲话水平高低只是领导素质的其中一个方面，但这个因素在干部选拔任用中究竟占多大比重，目前

还不是很明显。

话说精彩讲话

目前，中国正在向开放的民主社会转型，一些地方官员必须重塑话语形象，告别以讲官话、大话和套话为主的“念稿时代”，建立以亲民、真实、个性化为特征的全新的话语体系。

什么样的讲话才算精彩，每个人的看法各有不同，演讲学家和一些领导者的认识也不尽相同。但不管哪种观点，都把讲话的效果作为评价讲话水平高低的重要标志。笔者认为，从讲话效果来说，精彩的讲话至少应具备“三个三”：

一、“三个有”。就是有掌声，有笑声，有叫好声。这可以说是精彩讲话的一个标志。有掌声，就是听众发自肺腑的、由衷的肯定和赞扬。当然，这要排除一些礼节性的掌声。一次讲话，如果人们象征性的、礼节性的在你讲出“对……表示祝贺，对……表示感谢”时拍几下巴掌，甚至在“我的讲话完了，谢谢大家”时有点掌声，基本上可以断定，你的讲话不够精彩。有笑声，应当是讲话生动形象、幽默风趣的标志。也是台上台下形成良性互动，听众情绪得到有效调动的标志。如果台上高谈阔论，台下死气沉沉，也基本上可以认为，这是一次不成功的讲话。有叫好声，说明你的观点得到认可，或者你的说服力发挥了良好作用。那么，你所发出的倡议、号召，极可能很快变成听众的行动。当然，这“三个有”不一定同时具备，有一些就行，一般情况下，越多越好。

二、“三个好”。就是像厨师做的饭菜一样，力求做到“色、香、味”三者俱佳。讲话的“色”，就是指从外部形式上，要新、要活，要吸引人。如果每次开会，总是三段论：“一是提高认识，二是抓住重点，三是加强领导”，或者几个到位、几个抓好，必然乏味，不能吸引人。讲话的“香”，就是要知觉好，在没有认真品味之前，就能产生兴趣。这样，先让你的讲话“入耳”，为“入心”打下好的基础。要做到这点，讲话应做到生动、形象、有趣，把人吸引住，认真听你的陈述。讲话的“味”，就是质量要高，让人品味后感到有深度和内涵，回味无穷。有时讲话要“意尽言止”，因为有些事情必须敲明叫响，话说到位。而有时，出于特定环境的需要，巧妙地做到“言止”而“意未尽”，岂不更好？

三、“三个少”。就是会场上打瞌睡的少、乱走动的少、开小会干杂事的少。为达到这个目的，当然可以用行政干预的办法，如严格会议纪律、现场录像、严厉批评，等等，但这样只能管住“身”，管不住心。最根本的是要提高你的讲话水平，在上面提到的“三个多”、“三个好”上下工夫。可以断定，随着中国民主化的不断深入，具备“三个多”、“三个好”的讲话会被越来越多的领导者所接受。

讲出您的风格

我们常说“言为心声”，讲话的背后体现着讲话者的感情，蕴涵着讲话者的思想，彰显着讲话者的才干和作风。一名领导干部的讲话风格，直接反映了他的领导风格，能不能讲出水平、讲出效果，是不是讲真话、说实话，既反映出一个领导干部能力素质的强弱，又体现出思想作风的纯洁与否，还会影响到领导干部的人格魅力和政治亲和力。每一位领导干部都应提高自己的讲话能力，塑造与众不同的讲话风格。

讲出风格，应坚持“求实”。领导干部讲话，就是为了说明和解决问题，促进科学决策，引导教育群众，推动工作开展。讲话必须有实在的内容，有实际的招数，这也是领导作风的一个体现。所以我们要力戒空话和官话，力戒装腔作势和哗众取宠；要有真情实感，推心置腹，符合上级精神和基层实际；力求全面，防止片面化和绝对化，千万不能说假话、空话、套话、不着边际的话；要讲群众爱听的话，讲对实际工作有作用的话，需要我们反映自己的真情实感，表达自己的真知灼见。一是把握讲话分寸。不准备做、没有做或做不到的话不要讲，夸大的话不要讲，有些事情还只是刚刚开了个头，就不要说已经做完了，有些事情只有六分的成绩就不要说成十分。二是把握讲话场合。有些话只能在一定范围和部分人员中讲，就不要在全体人员大会上讲，有些话只能在做人的思想工作时才能讲，或者只能做不能讲，就不要拿出来公开讲。

讲出风格，应坚持“求真”。群众的眼睛是雪亮的。讲话应实实在在地把自己心里想的告诉大家，不要用华丽的辞藻掩盖自己的真实观点，不要哗众取宠。任何虚伪的东西都逃不过他们的目光。多讲自己缺点和不足方能自尊自爱，看人心生和数，对己心中有数，知道身长几尺，才高几斗，才能成敬畏之行，立人品官德，才能在原则问题上堂堂正正而不浑浑

噩噩，在友情问题上道义分明而不感情用事，在进步问题上知足常乐而不怨天尤人。如此讲话，才能心底坦荡，真正增强自己的人格魅力，让人对你说的话信服，对你做的事佩服。

讲出风格，应坚持“求新”。就是善于不断创新，敢于站在最前沿，高瞻远瞩、高屋建瓴，引领听众共同抢占先进思想的制高点。新话能带来新的理念、新的模式和新的思路。如果总是跟不上改革的步伐，总是在“重复昨天的故事”，不但不能推动工作的发展，而且会束缚大家的思想。要做到不重复过去的或文件中的话，而说一些别人没有说过的话，让听众眼前一亮，受到新的启发。英国作家王尔德有这样一句名言：第一个把女人比作花的是天才，第二个把女人比作花的是庸才，第三个把女人比作花的是蠢才。人们总是喜欢现代事物，哪怕是听人讲话，如果人云亦云、鹦鹉学舌，或者虽是自己的观点，但老是那一套，就很难吸引人。所以要常变常新，不落俗套，有独到见解。

孙子兵法上曾说过，“见胜不过众人之所知，非善之善者也”，“故举秋毫不为多力，见日月不为明目，闻雷霆不为聪耳”。意思是，预见胜利不超过常人的见识，就算不上高明中最高明的，这就好比举秋毫之重算不上有力，能见明月之光算不上眼明，能闻雷霆之声算不上耳聪一样。高明人必有高见，有高见才能吸引人、打动人。诚然，我们不可能做到经常“语出惊人”，但也要善于创新，讲出些新鲜话。似曾相识的事例、老调重弹的观点、程式化的篇章肯定倒人胃口，达不到感染人、激励人、教育人的目的。

笔者认为，领导讲话必须少说“普通话”，多做“特色菜”，有特点、讲口味，赢得“消费者”。

当然，讲新鲜话还要做到得体适度。一要与通篇讲话的内容相吻合，不能一味追求新，结果搞得词不达意、不伦不类，甚至弄出笑话。二是语言要与听众的接受水平、欣赏水平相适应，到什么山上唱什么歌。三是要与自己的学识修养一致，有的人学识修养并不是很高，却喜欢装饰门面，喜欢刻意在会上“蹦”出几个生词、新词，其结果只会让比自己更有文化修养的人笑话。

讲出风格，应坚持“求俗”。就是讲话要通俗，坚持脱稿，尽量用大实话、大白话。长期以来，一些地方官员习惯于发表讲话时打官腔、念讲稿，照本宣科、纸上谈兵，讲“千真万确的废话”。对此，听众不仅不感

兴趣，更不会被讲话所感染、所鼓舞。因为大家感到您高高在上，说话发号施令，您管得了他的身，但管不了他的心，您的讲话离现实生活实在太远，您的口气不像是在真诚交流，所以大家不会对这样的讲话感兴趣，更不会因此对您感兴趣。

诚然，即席讲话有一些难度，领导时间非常宝贵，让人适当准备一下讲话稿也情有可原。但是，现在很多领导一讲话就抱着稿子读，有的对情况不熟悉，对稿子的观点没研究，对稿子的文字没推敲，事先也不看稿子，这样的讲话怎会精彩？久而久之不但与会者失去了听下去的耐心，就连讲话的人也自感没意思。当年朱镕基总理答记者问时不拿讲话稿，照样讲得非常精彩，非常吸引人，许多人自发地围到电视机前收看，给人留下深刻的印象。现在有的地方官员忙于应酬，没有时间也没有能力对即席讲话进行构思，所以对稿子有一定的依赖性。

很多专家都认为，“脱稿的好处是可以拉近与公众的心理距离。距离与领导力成反比，念稿拉大了心理距离，距离被拉远，领导力就衰竭了，而距离越拉近，领导力越强，领导越有效”。内蒙古某市不仅取消了党政领导的专职秘书，而且规定除党代会、人代会等大型会议外，领导讲话稿一律由本人撰写。而早在1981年，中央就发布过类似的规定，但这项政策执行的情况和效果都不乐观。

讲出风格，应坚持“求德”。就是要端正态度。古人说：其身正，不令而行；其身不正，虽令不从。杰克在《领导驭人的魅力》一书中认为：“良好人格本身就是驭人的魅力。”如果台上讲一套，台下做一套，你的讲话越精彩，听众就越厌烦。作为一个普通人，尚应遵守职业道德、社会公德、伦理道德，作为领导者，应在遵守这些道德规范的同时，树立良好的“官德”，在群众中有威信、有口碑。我们应做到文如其人，讲话也应是真实人格的客观反映。要说服别人，先要说服自己，要求别人做到的，自己首先要做到，这是作为领导者的必然要求。一个有浩然正气的领导者，一个以身作则的领导者，一个求真务实的领导者，本身就是一面旗帜，可不令而行。

现在，有些人讲话“跑题”，该讲的不讲，不该讲的乱讲，该见人见事直言不讳时，尽说些不着边际无关痛痒的事，该名正言顺实话实说时，又扯些云山雾罩南辕北辙的事；有些人讲话“跑调”，讲别人用扩音器，说自己用调节器，原则的事圆滑着讲，升迁的事攀比着讲；有些人讲话

“变脸”，领导的事顺着讲，群众的事藏着讲，难办的事挑着讲，讲成绩很大气，讲问题显得小气；有些人讲话“变味”，正事反说，明事暗说，大事小说，遇事瞎说，直到把好端端的事情给弄成个传说。这种种现象，都是党性不纯、作风不正的表现。“言忠信，行笃敬”。坚持端正态度，需要领导干部立公心、办正事、树正气，能表里如一，手脚干净，树好形象，讲起话来自然就多了几分底气。否则，即使你讲得天花乱坠，恐怕也赢不了群众多少掌声。在这方面，老一辈革命家为我们树立了光辉的榜样。他们的讲话情到意到，质朴自然，都是自己的语言，既亲切感人，又形成了自己独特的讲话风格。

目录

CONTENTS



上编 国内部分

第一章 竞选场上竞风流 (3)

★真情提醒★

面对竞选对手 (3)

★精彩必读★

施政与时并进 强化竞争优势 (董建华) (4)

用心·务实·为香港 (曾荫权) (9)

第二章 上任伊始新感言 (12)

★真情提醒★

面对新的岗位 (12)

★精彩必读★

凝心聚力谋发展 勤勤恳恳为民生 (王金山) (12)

我是小学生,要好好向同志们学习 (李鸿忠) (14)

掀起大改革、大开发、大开放、大发展热潮 (仇和)
..... (17)

第三章 解放思想拓新路 (21)

★真情提醒★

面对新形势 (21)

★精彩必读★

解放思想、扩大开放,把“314”总体部署落到实处
(薄熙来) (21)

第四章 高校讲坛侃侃谈 (27)

★真情提醒★

面对莘莘学子 (27)

★精彩必读★

做君子不做小人，当精英不当乌合之众（张维迎）	(27)
------------------------	------

★经典篇★

在美国耶鲁大学的演讲（胡锦涛）	(30)
把目光投向中国（温家宝）	(35)

第五章 老调重弹出新意 (42)

★真情提醒★

面对老生常谈话题	(42)
----------	------

★精彩必读★

领导干部要带头读书（汪洋）	(42)
求真务实抓落实 正风正己尽责任（李鸿忠）	(46)
深入推进党风廉政建设和反腐败斗争（张春贤）	(60)

第六章 严管厚爱带队伍 (66)

★真情提醒★

面对领导班子和队伍建设	(66)
-------------	------

★精彩必读★

以奋进之势求发展，以奋战之姿保平安（杨汉忠）	(66)
------------------------	------

第七章 充满激情作报告 (76)

★真情提醒★

面对各类工作报告	(76)
----------	------

★精彩必读★

进一步加快滨海新区开发开放 为天津科学发展和谐发展率先发展而奋斗（张高丽）	(76)
深入学习贯彻党的十七大精神 努力推进省直机关共青团工作的创新发展（陈琪）	(95)

第八章 热情洋溢作致辞 (106)

★真情提醒★

面对庆典仪式	(106)
--------	-------

★精彩必读★

骆驼品格与奥运精神（文魁）	(106)
---------------	-------

在汕头大学 2004 届毕业典礼上的讲话 (李嘉诚)	(109)
内心的天空 (李嘉诚)	(110)
在奥运圣火传递圆满结束庆典仪式上致辞 (陆志远)	(111)
★经典篇★	
在庆祝香港回归祖国 10 周年大会暨香港特别行政区 第三届政府就职典礼上的讲话 (胡锦涛)	(112)
第九章 缅怀先烈化力量	(118)
★真情提醒★	
纪念先烈	(118)
★精彩必读★	
在重庆市纪念红军长征胜利七十周年座谈会上的讲话 (汪洋)	(118)
在纪念李公朴、闻一多烈士殉难 60 周年座谈会上的讲话 (楼志豪)	(123)
★经典篇★	
在纪念方志敏同志诞辰 100 周年座谈会上的讲话 (胡锦涛)	(126)
第十章 据理力争促成功	(131)
★真情提醒★	
面对申办事宜	(131)
★精彩必读★	
办成最具魅力的世界大学生冬季体育盛会 (程幼东)	(131)
上海已做好准备 (佚名)	(135)
深圳市申办 2011 年第 26 届世界大学生夏季运动会 陈述发言 (5 篇)	(136)
★经典篇★	
北京申奥陈述发言 (5 篇)	(144)
第十一章 论坛演说细细说	(149)
★真情提醒★	

面对论坛演说	(149)
★精彩必读★	
经济增长与创新 (戴相龙)	(149)
在奥运冠军论坛上的演讲 (楼云)	(154)
第十二章 迎来送往寄深情	(158)
★真情提醒★	
面对新朋故交	(158)
★精彩必读★	
为建设“强而精、富而美”的新哈密而努力奋斗 (郭连山)	(158)
大爱无边凝真情 (刘守培)	(162)
第十三章 沉着冷静头脑清	(165)
★真情提醒★	
面对重大事件	(165)
★精彩必读★	
有你, 这个冬天不会冷 (王国良)	(166)
“非典” 终将倒下 城市精神永存 (罗志军)	(169)
抗洪救灾的斗争一定能够取得胜利 (杨春光)	(170)
★经典篇★	
在四川召开的抗震救灾工作会议上的讲话 (胡锦涛)	(171)
第十四章 历史时刻永难忘	(175)
★真情提醒★	
面对历史时刻	(175)
★经典篇★	
在庆祝我国首次载人航天飞行圆满成功大会上的讲话 (胡锦涛)	(176)
在中国首幅月面图像发布式上的讲话 (温家宝)	(181)
在第 29 届奥林匹克运动会开幕式上的致辞 (刘淇)	(184)
第十五章 区分听众风格异	(186)
★真情提醒★	

(186)	面对不同群体	(186)
(188)	★经典篇★	
(189)	在会见香港各界知名人士时的讲话（摘要）（李瑞环）	(186)
(189)	在第十二届“中国青年五四奖章标兵”颁奖座谈会上	
(189)	的讲话（王兆国）	(188)
(189)	在庆祝教师节暨全国教育系统先进表彰大会上的讲话	
(189)	（陈至立）	(192)
(189)	★精彩必读★	
(189)	奉献的艺术（李嘉诚）	(196)
(189)	第十六章 态度坚决立场明	(202)
(189)	★真情提醒★	
(189)	面对关键问题	(202)
(189)	★经典篇★	
(189)	我们对香港问题的基本立场（邓小平）	(202)
(189)	共享机遇 共同发展（胡锦涛）	(205)
(189)	第十七章 坦诚相见促合作	(207)
(189)	★真情提醒★	
(189)	面对友好合作	(207)
(189)	★精彩必读★	
(189)	在中国美国商会晚宴上的即席讲话（薄熙来）	(207)
(189)	共同迈向美好的未来（谭仲池）	(210)
(189)	★经典篇★	
(189)	把握机遇 迎接挑战 实现共赢（温家宝）	(212)
(189)	第十八章 面向世界的演说	(216)
(189)	★真情提醒★	
(189)	面对世界舞台	(216)
(189)	共同打造“童博会”良好平台（张建国）	(216)
(189)	共同推动两市友好关系不断向前发展（符宣朝）	(217)
(189)	★经典篇★	
(189)	在美国国会的即席演讲（宋美龄）	(218)