

中国社会科学院国情调研项目

苏南基层图书馆

S 的创新与发展

UNAN JICENG TUSHUGUAN DE

CHUANGXIN YU FAZHAN

——对昆山、张家港的调研报告

蒋颖 顾红 彭绪庶 著



中国大地出版社

中国社会科学院国情调研项目

苏南基层图书馆的 创新与发展

——对昆山、张家港的调研报告

蒋颖 顾红 彭绪庶 著

中国大地出版社

· 北 京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

苏南基层图书馆的创新与发展: 对昆山、张家港的调研报告/蒋颖, 顾红, 彭绪庶著. —北京: 中国大地出版社, 2008. 8

ISBN 978 - 7 - 80246 - 131 - 4

I. 苏… II. ①蒋…②顾…③彭… III. 农村图书馆—研究报告—苏南地区 IV. G259. 252. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 117529 号

责任编辑: 杨 云

出版发行: 中国大地出版社

社址邮编: 北京市海淀区学院路 31 号 100083

电 话: 010 - 82329127 (发行部) 010 - 82329120 (编辑部)

传 真: 010 - 82329024

网 址: www.chinalandpress.com 或 www.中国大地出版社.中国

印 刷: 北京聚源德印刷有限公司

开 本: 850mm × 1168mm 1/32

印 张: 7

字 数: 156 千字

版 次: 2008 年 8 月第 1 版

印 次: 2008 年 8 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978 - 7 - 80246 - 131 - 4/G · 201

定 价: 28.00 元

版权所有 · 侵权必究

前言

本书是中国社会科学院国情调研项目——“社会主义新农村的图书馆事业”最终成果之一,重点研究我国发达地区基层图书馆事业发展的状况。

近年来,基层图书馆的生存和发展问题引起了国内图书馆界和全社会的关注。由于我国农村人口众多,图书馆事业底子太薄,缺少图书馆法的保障,因此多数农村地区图书馆处境艰难,甚至很多地方出现了“人吃书(人员经费挤占购书费用)”和“书吃人(图书馆为了挤出少量的购书经费,不得不扣减职工工资)”的现象。

但是,与此同时,我们也看到国内一些发达地区的基层图书馆却得到政府的大力支持,他们纷纷盖起新馆,开展多种多样的服务,进行图书馆间的协作,利用现代化手段提升服务水平,图书馆因而成为地区标志性建筑和“居民的第二起居室”。不可否认,由于发达地区的经济优势,图书馆获得经济支持相对容易。但是,仅仅有钱就可以做得好吗?答案是否定的。因为有些发达地区的公共图书馆事业并不发达,还有些地区经济发展了,但是图书馆事业却在走下坡路。因此,我们想从中了解的是:在有经济支持的情况下,我国图书馆的发展经验是什么?相关的制度、政策对于图书馆发展的作用有多大?如何搞好图书馆自身的建设?怎样才能做好图书馆的服务工作?县级图书馆如何带动乡镇和村级图书馆(室)的发展?还有什么因素阻碍图书馆继续发展?

2007年4月,调研小组一行5人带着这些问题赴江苏的南京、苏州、张家港、昆山等地进行调研。

期间,我们同江苏省文化厅社会文化处、江苏省图书馆学会、苏州图书馆的领导分别进行了访谈;之后,又分别赴张家港、昆山进行了实地考察,详细了解了张家港图书馆、张家港图书馆塘桥分馆、永联社区图书馆、昆山图书馆、昆山图书馆陆家分馆、大唐村社区服务中心图书室等6个县、镇和村级图书馆(室)的基本情况和服务状况,并与图书管理人员和读者进行了访谈。此外,我们还考察了当地的书店、网吧、“文化信息资源共享工程”、“农家书屋”等相关文化设施及其人群聚集情况。

为了全面了解江苏全省基层公共图书馆发展的状况,我们在江苏省图书馆学会的支持下,进行了江苏省区县级图书馆的问卷调查,共发放问卷80份,回收31份;同时,通过江苏省图书馆学会获得了该省公共图书馆近几年来统计数据。

在调研过程中,我们一直被基层图书馆事业蓬勃发展的现象所打动,被这些图书馆馆长的信心和气魄所感染。我们的问卷中有一个问题是“如何看待5年之内图书馆的发展”,在回收的31份问卷中,认为图书馆“会越来越好”的图书馆长共有23个,占74%。在屡屡听到图书馆要“变成图书博物馆”、“图书馆即将不复存在”的说法之后,我们看到这样的景象,不由得精神为之一振,对我国图书馆事业的发展充满了信心。

我们衷心感谢中国社会科学院对国情调研项目的支持,感谢中国社会科学院图书馆为项目的进行所提供的时间、资源和管理方面的保障。我们感谢项目第一负责人——中国社会科学院图书馆杨沛超馆长对我们工作的大力支持,他花费了很多时间进行项目的总体

设计,与我们多次讨论调研方案,亲自帮助我们联系江苏的图书馆界同仁,在项目调研和写作过程中给了我们很多指导和帮助,并准许我们先期出版江苏省调研报告。感谢中国社会科学院经济研究所的周济处长为我们介绍了调查方法和经验,也感谢项目组的其他成员在资料上给我们的很多帮助。

我们感谢江苏省图书馆学会吴林秘书长为我们提供了有关江苏省基层公共图书馆的大量信息和较为系统的统计数据,并帮助我们实施了问卷调查;苏州图书馆邱冠华馆长在百忙之中热情地接待了我们,为我们的住行及联络等提供了极大帮助;张家港市图书馆张永泉馆长、昆山市图书馆王金春馆长给予我们热情接待和详尽介绍,并分别委托张家港市图书馆的缪建新副馆长、昆山市图书馆的黄荣才副馆长陪同我们去乡镇及村图书馆(室)调研;张家港市图书馆塘桥分馆、昆山市图书馆陆家分馆、张家港市南丰镇永联社区图书馆、昆山市千灯镇大唐村图书室的领导和工作人员热情接待了我们。此外,还有我们采访的许多读者以及书店、网吧的管理人员都给了我们很大帮助,在此一并表示感谢。最后,还要感谢中国大地出版社的编辑杨云先生为本书的出版所付出的辛勤劳动。

全书共分为七章,第一章为绪论,简单介绍了项目的背景、调研点的选取、主要研究方法;第二章介绍了江苏省基层公共图书馆发展概况,试图从江苏省经济、社会、文化发展的大背景中来了解该省及调研地区公共图书馆发展的状况;第三章根据调研结果,详细介绍了昆山和张家港图书馆自身建设的各个方面,以及图书馆的合作发展、资源共享和乡镇、村图书馆(室)的建设等内容;第四章着重讨论了调研地区图书馆的读者服务工作;第五章和第六章分别描述了与图书馆相关的其他文化设施,如书店、“农家书屋”、网吧、“共享工程”

等在苏南地区发展的基本状况;第七章对基层公共图书馆的“苏南现象”进行了分析和总结。全书有4个附录,包括“张家港图书馆乡镇分馆”筹建办法、调查问卷,以及问卷的分析和统计表。

报告写作的具体分工为:第一章,蒋颖、彭绪庶;第二章第一节,彭绪庶、蒋颖;第二章第二节,顾红;第二章第三、第四节,蒋颖;第三章,蒋颖;第四章,顾红;第五章,王建国、蒋颖;第六章,李广立;第七章,彭绪庶;调研提纲设计,蒋颖、彭绪庶;调查问卷设计,蒋颖;对问卷调查的分析和问卷调查统计表,顾红。全书由蒋颖统稿,顾红、彭绪庶提出了修改意见。

在本次调研之前,调研组成员都没有调查的经验。因此,尽管在调查之前我们做了大量的学习和准备,但是由于缺乏经验,还是有很多不足之处,真诚地欢迎读者提出批评和建议。

蒋 颖

2008年7月12日

目 录

第一章 绪论	(1)
第二章 江苏省基层公共图书馆发展概况	(8)
第一节 江苏省经济、社会、文化发展背景	(8)
第二节 江苏省公共图书馆发展概况	(16)
第三节 张家港市公共图书馆概况	(31)
第四节 昆山市公共图书馆概况	(33)
第三章 昆山市和张家港市的公共图书馆建设	(37)
第一节 图书馆建筑	(37)
第二节 经费及创收机制	(45)
第三节 资源建设	(50)
第四节 图书馆自动化、网络化发展	(55)
第五节 机构设置与人员结构	(59)
第六节 图书馆管理及制度建设	(61)
第七节 图书馆合作发展与资源共享	(63)
第八节 图书馆馆长看图书馆发展	(67)
第九节 乡镇、村图书馆(室)建设	(69)
第十节 小结	(83)
第四章 昆山市和张家港市图书馆的读者服务	
工作	(85)
第一节 读者服务工作现状	(85)

☐ 苏南基层图书馆的创新与发展

第二节 读者服务工作中存在的问题	(108)
------------------------	-------

第三节 对读者服务工作的思考与分析	(110)
-------------------------	-------

第五章 对昆山市和张家港市书店及“农家书屋”

现状的调查	(116)
-------------	-------

第一节 对书店的调查	(116)
------------------	-------

第二节 对“农家书屋”的调查	(125)
----------------------	-------

第六章 对昆山市和张家港市网吧及“共享工程”

现状的调查	(133)
-------------	-------

第一节 苏州市网吧发展概况	(134)
---------------------	-------

第二节 对网吧上网人群结构的分析	(139)
------------------------	-------

第三节 对网吧上网人群行为的分析	(141)
------------------------	-------

第四节 对网吧与电子阅览室的比较	(144)
------------------------	-------

第五节 “共享工程”发展现状	(145)
----------------------	-------

第七章 解读基层公共图书馆的“苏南现象”

第一节 基层公共图书馆“苏南现象”的特点	(154)
----------------------------	-------

第二节 对“苏南现象”原因的解析	(159)
------------------------	-------

第三节 苏南基层公共图书馆进一步发展的问 题与思考	(171)
------------------------------------	-------

参考文献

附 录

“张家港市图书馆乡镇分馆”筹建办法	(177)
-------------------------	-------

调查问卷	(181)
------------	-------

对问卷调查的分析	(187)
----------------	-------

问卷调查统计表	(197)
---------------	-------

第一章 绪 论

国际图书馆联合会（IFLA）于 1975 年曾经提出现代图书馆具有四大职能：保存人类遗产、开展社会教育、传递科学情报、开发智力资源。在我国，图书馆是面向一定范围内公众开放的公益性文化事业机构，它传播知识，传递信息，进行社会教育，有利于促进形成和谐的文化生态，构筑和谐社会的基础。

一、问题的提出

我国 13 亿人口绝大多数在小城市、乡镇以及农村，城乡二元社会对立、发展不平衡、贫富差距大是构建和谐社会的最大难题。

农村地区教育和图书馆事业的相对落后是造成农村民众知识贫困的重要原因，也导致产生了新的知识鸿沟。发展农村地区图书馆事业，发挥图书馆宣传教育职能，有利于引导农村地区民众通过学习，转变思想观念、增强竞争意识、提高竞争能力。而农民素质的提高和农村精神文明程度的提升，可以促进农村的繁荣和稳定，促进和谐社会和社会主义新农村建设。

近年来，在中央及各级政府的努力下，农村文化建设投入不断增加，实施了送书下乡和文化信息资源共享等一系列重大文化工程。但由于我国农村人口众多，图书馆事业底子太薄，农村地区图书馆发展缺少图书馆法的保障，因此多数农村地区图书馆发展处境艰难，设施陈旧、图书供给少、看书难的问题并没有得到根本解决。

据统计,截至2004年7月,全国农村38240个乡镇中,有23687个两馆(文化馆、图书馆)需要新建和改建,占总数的62%。

2003年,全国有534个县级公共图书馆没有一分钱购书费,占当年县级馆总数的23.8%;2004年扩大到720个,占县级馆总数的32.5%^①。从2000年到2004年,全国人均公共图书馆购书经费从0.23元上涨到0.33元,但安徽省人均只有0.058元,个别省份还出现负增长。2004年,全国县级图书馆人均藏书量仅0.12册,远远低于全国图书馆人均藏书量0.3册。同年,“全国国民阅读与购买抽样调查”显示,我国国民2003年图书阅读率为51.7%,其中城镇居民为69.6%,农村居民为45.3%;2003年比1998年下降了8.7个百分点,其中城镇居民下降了7.8个百分点,农村居民下降了9.6个百分点^②。我们认为,国内广大农村公共图书馆事业发展缓慢是阅读率下降的重要原因之一。

《中共中央、国务院关于推进社会主义新农村建设的若干意见》明确指出,各级财政要增加对农村文化发展的投入,加强县文化馆、图书馆等公共文化设施建设。《中共中央办公厅、国务院办公厅关于进一步加强农村文化建设的意见》也明确指出,农村文化建设与全面建设小康社会的目标要求还不相适应,与农民群众的精神文化需求还不相适应。

2000年以来,基层图书馆的生存和发展问题引起了我国图书馆界和全社会的关注。一些学者把目光投向基层图书馆,撰写文章,揭示基层图书馆的艰难生存状况,呼吁政府对公共图书馆给予更大的支持。中国图书馆学会从2006年开始,每年组织基层图书

① 周朗,李晓清.县级公共图书馆处境尴尬.人民日报,2006年1月13日

② 曲志红.不读书的人增多 国民阅读率走低. http://news.xinhuanet.com/book/2004-12/11/content_2320876.htm

馆馆长志愿者培训活动^①，还分别在 2005 年和 2007 年两次举办百县馆长论坛，讨论县级公共图书馆的生存与发展问题，并达成了“林州共识”^②、“常熟共识”^③。大家逐步对基层图书馆的发展现状有了一定的了解。但是，从目前的实践和研究来看，用科学的方法对国内基层图书馆进行深入而具体的调查还不够多，还缺乏对基层图书馆系统、详细的数据描述，还需要更多的图书馆学专家深入到县城、乡镇和社区，在了解国家和地方经济、社会、文化发展的大背景下，切身体会基层图书馆的生存状况，透过种种表面现象去寻找基层图书馆发展的道路和规律，深入思考贫困地区的图书馆除了经费，还有什么阻碍发展的问题？发达地区的图书馆的经验是什么？服务工作好在哪里？而这些工作都需要以深入细致的调查研究为基础。

2006 年，我们以“社会主义新农村的图书馆事业”为题，申请了中国社会科学院国情调研项目，希望通过对我国农村地区图书馆事业发展的调研，了解农村地区图书馆事业发展现状和困难，了解各地在社会主义新农村建设中图书馆事业发展的支持情况。本书是调研项目的成果之一，重点研究国内发达地区基层图书馆事业发展的状况。

二、调研的意义和作用

农村地区基层公共图书馆是图书馆系统的重要组成部分，其服务的范围远远大于其他类型图书馆。但是，我国大型图书馆都分布在大中型城市，图书馆研究的热点也放在数字图书馆、高校图书馆

① 中国图书馆学会. 2006 志愿者行动. <http://www.lsc.org.cn/CN/2006zyzxd.html>

② 中国图书馆学会. “百县馆长论坛”林州共识. http://www.lsc.org.cn/CN/News/2006-04/EnableSite_ReadNews111142101143993600.html

③ 中国图书馆学会. 常熟共识. http://www.lsc.org.cn/CN/News/2007-11/EnableSite_ReadNews1111415871193846400.html

及其他大型图书馆的发展上,对于县及以下的图书馆(室)的研究则不够深入。目前,县级图书馆的发展已经成为制约我国公共图书馆发展的瓶颈,因而加强对这些基层图书馆的研究就显得尤为重要了。这不仅需要图书馆学理论的支持,同时更需要图书馆研究者走到这些图书馆中去,了解他们所处的环境,体会和感受他们的艰辛和快乐,并用图书馆学理论来阐述这些现象,用图书馆学方法带动他们的发展,用图书馆人的呼吁来改善中国农村地区基层图书馆的环境。

这次调研针对经济发达地区的图书馆,较为系统地搜集了江苏省全省图书馆发展的相关数据,并从县、镇、村3个层面对6个图书馆(室)的图书馆建设、服务、管理等方面进行了实地考察。我们希望本次调研在资料积累上有一定意义,并通过这次调研,有助于形成对我国发达地区农村图书馆事业发展状况的正确理解,总结发展经验,探讨存在的问题,对于促进农村地区图书馆事业的发展、图书馆法的建设、改善农村地区图书馆管理理念产生一定影响。

三、调研点的选取

根据调研项目的分工,我们选择江苏省苏南地区作为发达地区的代表,苏州市下辖的昆山市和张家港市作为县级调研点,张家港市塘桥镇、昆山市陆家镇作为乡镇调研点,张家港市南丰镇永联村、昆山市千灯镇大唐村作为村级调研点。

苏南地区是我国著名的“鱼米之乡”,那里历史悠久,文化发达,是中国古代吴越文化、长江文化的发祥地。

昆山市和张家港市在全国百强县(市)排行中曾连续两年取得第一和第三,昆山市还在2006年成为全国第一个全面实现小康的县级市。

江苏省的图书馆事业在全国也是一直做得比较好的,江苏全省

公共图书馆总藏量为 3410.2 万册，占全国总藏量的 6.8%，居全国第三^①。

因此，尽管各地经济发展模式、文化发展背景有所差异，但是我们认为苏南地区可以作为我国发达地区的一个代表，至少可以反映在“苏南模式”下基层图书馆事业发展的状况。

四、调研的主要内容

（一）江苏省图书馆事业发展背景及基本情况

通过浏览资料以及与江苏省文化厅社会文化图书馆处、江苏省图书馆学会、苏州图书馆的相关领导进行访谈，我们了解到了江苏省尤其是苏南地区图书馆发展的经济、社会、文化背景，以及政府制定相关法律法规的情况、对图书馆事业的支持力度、发展规划，以及基层图书馆的发展概况。

（二）对苏南地区农村图书馆事业发展现状及问题的调查

我们以张家港和昆山为调研点，分别调查县级图书馆、乡镇图书馆及村图书馆（室）的基本状况，重点调研图书馆的发展历史及现状，包括图书馆馆舍面积、藏书数量、人员、电子设备、阅览服务情况等内容。

（三）基层地区的业余文化生活及阅读需求、满足方式

通过访谈的方式，我们了解了农民业余文化生活的主要内容，其中重点了解了读者的阅读需求特点以及满足方式，比较了图书馆、“文化信息资源共享工程”基层点、书店、网吧、“农家书屋”等不同地点的人群聚集情况，了解了图书馆在农民文化生活中的作用。

^① 谷峰. 从统计数据解析江苏公共图书馆事业发展进程. 新世纪图书馆, 2007 (5): 81-82

五、本项目所采用的研究方法

本次调研活动采用了多种方法。

（一）文献整理

从图书、期刊、年鉴等公开出版物和因特网上收集整理国内对现有问题的基本研究情况，我们了解了所调研地区经济和社会文化发展水平，了解了基层图书馆事业发展现状等内容。

（二）图书馆个案调研

我们选择了苏州市下辖的两个县级市图书馆、两个乡镇图书馆和两个村图书馆（室）共3个层面的6个图书馆进行实地考察，同图书馆的读者、领导、工作人员分别进行访谈，并考察了图书馆的馆舍、藏书、设备、服务及管理等方面现状。

（三）相关访谈

为了深入了解图书馆所处的信息环境，以及其他文化设施对图书馆的影响，我们分别考察了张家港市和昆山市及其下属的乡镇和村的“共享工程”、网吧、书店和“农家书屋”工程的情况，与用户和经营管理者进行了访谈。

（四）小组座谈会

在调研地，我们直接邀请当地文化事业主管部门和图书馆的领导召开座谈会，就调研问题展开了座谈。

（五）浏览图书馆网站

苏南地区图书馆的网络建设发达，县级图书馆大多都有内容丰富的网站。除了调研之前、调研中和调研后对昆山和张家港图书馆网站的访问以外，我们还详细浏览了苏南地区其他图书馆的网站，了解了该地区图书馆基本情况，直接感受了图书馆服务的内容和水平。

（六）问卷调查

问卷调查的调查目的是为了了解江苏省区县级图书馆在2006年

的发展现状。

调研过程中，江苏省图书馆学会为我们提供了大量统计数据，但这些数据截止日期为 2005 年。为了更好地了解江苏省公共图书馆近期的发展状况，我们设计了问卷，重点对截至 2006 年年底时图书馆的状态和 2006 年服务情况进行了调查。我们委托江苏省图书馆学会协助调查，通过网络发放问卷，共收回 31 份。回收的问卷包括 3 个市级图书馆、9 个市辖区图书馆和 19 个县级图书馆。

由于问卷回收率不高，无法系统反映江苏省图书馆事业的全貌，所以我们在本书的正文中只利用了部分数据，并没有进行系统分析。但是，我们认为这些基础数据还是很珍贵的，可以反映出一些方面的问题。因此，我们将调查内容汇集成表，在进行简单分析后作为附录。

第二章 江苏省基层公共图书馆发展概况

第一节 江苏省经济、社会、文化发展背景

地区发展不平衡是我国的突出特点，发达地区和相对欠发达地区公共图书馆发展面临不同的环境。图书馆作为公共事业，它的发展在相当大的程度上取决于当地经济、社会、文化环境，尤其是经济环境。

一、江苏省的经济发展

江苏省尤其是苏南地区是我国著名的“鱼米之乡”。得益于改革开放政策，江苏省的经济起飞也是比较早的。自 20 世纪 90 年代以来，江苏省经济发展明显快于全国平均水平，整体经济实力日益增强。1997 年，全省告别贫困县，完全解决温饱问题；2001 年全省财政总收入突破千亿元，达 1065 亿元；2002 年 GDP 突破万亿，达到 10636 亿元，成为继广东之后第 2 个逾万亿元的省份。近年来，江苏省经济发展十分迅速，尤其是外向型经济发展迅猛，2003 年进出口总额首次突破千亿美元，实际外商投资也首次居全国第一。2006 年，在全国省级行政区划中，江苏省 GDP 位居第 3 位。不包括直辖市在内，江苏省人均 GDP、城镇居民人均可支配收入和农村居民纯收入分别位居全国的第 2、第 3 和第 2 位。以地方财政收入计，2006 年江苏省地方财政收入达 1656.68 亿元，居全国第 1 位。因此，综合地看，江苏省名副其实是我国经济发达地区的