

成杰◎著

华人顶级实战名师

- 影响亿万读者的心书
- 振奋亿万人心的圣经



如何

从优秀到卓越

锻造企业的职业化素养

民主与建设出版社



成杰◎著
华人顶级实战名师



如何

从优秀到卓越

——锻造企业的职业化素养——

民主与建设出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

如何从优秀到卓越/成杰 著.—北京：民主与建设出版社，2008.12

ISBN 978-7-80112-869-0

I.如… II.成… III.成功心理学—通俗读物 IV.B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 175097 号

责任编辑 李保华

封面设计 原创在线

出版发行 民主与建设出版社

电 话 (010) 86598040 85698062

社 址 北京市朝阳区朝外大街吉祥里 208 号

邮 编 100020

印 刷 北京建泰印刷有限公司

成品尺寸 180mm×250mm

印 张 13

字 数 210 千字

版 次 2008 年 12 月第一版 2008 年 12 月第一次印刷

书 号 ISBN 978-7-80112-869-0/G·355

定 价 32.00 元

注：如有印、装问题，请与出版社联系

如果说企业是一部照相机机身，听成杰老师的课就犹如给我们自己配上了优质的镜头；给我们以长镜头，让我们进行清晰长远的战略思维；给我们以广角镜，拓展了我们的视野；给我们以聚焦镜，让我们看清前进征途的细节和步骤。

——新疆深海舞火锅连锁总经理 刘盈兰

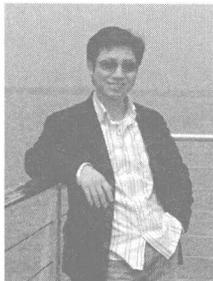


我的业绩过去总是排名在公司的前面，这段时间情绪波动很大，业绩一落千丈。听了成杰老师的课程后茅塞顿开，我会每天用成杰老师所分享的知识时刻提醒我：行动、行动、赶快行动！

——新疆广汇房产集团销售部 刘 霞

成杰老师的课程燃起了我对知识的无限渴望，我们企业在得到成杰老师的培训和辅导后，全员综合素质得到了快速提升，并将成杰老师的课程推荐给全国的加盟商，让我们的合作伙伴一起来享受成长的快乐和喜悦。

——上海贝拉相册有限公司总经理 曾 婷



成杰是我见过的最杰出的企业培训师之一，他的课程指引着我们中小型企业发展的方向，让我们有勇气向前迈进，获取最终的胜利。

——中国正版软件网首席执行官 朱贵秋



一次偶然的机会听到了成杰老师的课程，在之后短短半年的时间里，我们企业特别邀请成杰老师为我们做了八次的内部辅导和培训。成杰老师合理化的建议给我们以及时的提醒和鼓励，他的课程以自身成长的经历让学员得以励志和感恩，从而激发起员工对工作的热情与对生命的热爱。

——上海春亭装潢有限公司总经理 杨胜利

成杰老师授课风格独具特色，课程内容实战、实用、实效，是我们目前在管理过程中最需要的策略和方法。感谢成杰老师毫无保留的精彩分享！

——绵阳花菱柏杨骨科医院院长 蒋晓军

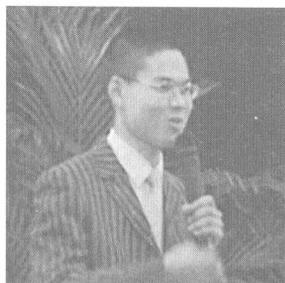


成杰老师是我最欣赏的人，一个好学不倦、坚忍创业、知行合一，并全力以赴追求卓越的典范。

——聚成资讯集团华东大区总经理 向超

过去听过很多大师的课程，都感觉很好。可是当听到成杰老师的课程后，我发现成杰老师的课程更实战、实用、实效，在企业中可以快速落地。

——新疆东鑫园餐饮连锁总裁 雷东



怎样才能称得上是有影响力的名师呢？那就是教自己所做，做自己所教，永远言行一致！成杰老师是我用生命向你保证和推崇的实战名师。

——资深管理学专家 向刚

文化是无形而无所不在的，是企业跨入卓越的阶梯。穷人因书而富，富人因书而贵。成杰老师所著的《如何从优秀到卓越》无疑将成为有梦想、肯努力、追求卓越的人们的制胜宝典。

——上海齐鼎餐饮发展有限公司董事长 齐大伟



曾有幸和成杰老师共事，令我获益良多：他执著，投身演讲事业，不改初衷；他敬业，高标准要求自己，身体力行；他进取，在别人已停步驻足之时，继续前行。成为杰出，当是必然。

——上海伟策企业管理顾问有限公司首席咨询师 韦凯文

在过去十多年从事教育培训工作中，我曾经接触过很多名人及名师。在我的内心深处，成杰老师是有志向、一直在追求梦想并用行动实现梦想的人。同时他也是我们最佩服、最值得学习的一位人物。

——武汉博莱企业管理顾问有限公司总裁 梅浩然

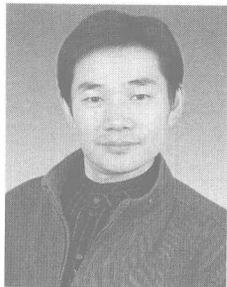


当我把成杰老师的《如何从优秀到卓越》这套系统课程带到企业后，在最短的时间企业全体员工的精神面貌得到了极大转变，每天都会很早到公司，自动自发地去做好每一件事情，让我这个当老板的感到很轻松很幸运。万分感谢成杰老师！

——上海今朝食品有限公司总经理 陈玉

认识成杰老师是我人生中最幸运的事，他不仅有运筹帷幄、点石成金的能力，更是为人真诚、乐于助人、谦虚好学、追求卓越的学者。他的舞台魅力可以影响课堂中所有人的情感和神经，他具有改天换地的创造力，他可以令进入瓶颈的企业旭日东升。

——美容美发传播网 CEO 张家伟





我从没见过一位老师有如此之大的人格魅力，更没有哪一个老师的课程能如此震撼我的内心。成杰老师的课程让企业的员工更具有责任心、上进心、感恩的心，员工素质的提升推动了企业快速地发展。

——上海维尔士食品有限公司总经理 王 森

学习力就是竞争力，学习对于我们雍丰酒家来说是一件非常重要的事情。向谁学？学什么？我们感到很迷茫，而成杰老师的出现则给我们指明了方向。我们雍丰酒家的全员在接受了成杰老师的培训后，感觉好像插上了一对翅膀，让我们有信心飞得更高飞得更远。

——上海雍丰大酒楼董事长 成国斌



成杰，一个疯狂地自我追求从优秀到卓越、疯狂地行动从优秀到卓越、疯狂地帮助更多人从优秀到卓越的“疯子”!! 我喜欢这个“疯子”，很多人都喜欢这个“疯子”，相信你也会喜欢这个“疯子”……不是吗？

——电话行销专家 孙 博

他简直就是一台永不停止的发动机，时刻都发动着强大的功率影响着每个人。这种追求卓越的执著，这种持之以恒的精神，值得我们所有的人去学习和敬重。

——上海瑞坤投资管理有限公司总经理 薛 杰



成杰老师的课程具有非常强的实用性和实操性，长福宫酒店及勤和居酒店共十家酒店都把成杰老师的系列课程作为企业内训，为高中基层管理工作及员工日常工作起到了科学导向作用。成杰老师的课程让人震撼，让我们相信“每个人都可以做到”。

——乌鲁木齐长福宫大酒店总裁 李春文

让生命更璀璨

华人顶级实战名师 成 杰

001

我们每个人都把握着自己的命运。然而，命运的改变在于我们所做的决定，取决于我们在追寻梦想，实现人生价值的过程中所有的努力和付出。

1982年的夏天，我出生在一个一面靠山三面临水的贫穷小山村，这是一个连老鼠到了家里，转一圈后都会含着眼泪悲伤离开的地方。

在记忆中，父母辛勤劳动的身影一直伴随着我童年的成长历程。他们是那样的勤劳和朴实。在这样的环境中我一天天长大，从小内心深处就有着一股不服输的力量，流淌着要出人头地的血液，拥有着一定要成就一番伟业的梦想。

随着年龄的增长，我渐渐地开始懂事，成功的欲望一次次的逐渐加强，初中时代爱好文学的我写了青春的感想，在一家省级刊物发表了第一篇作品《成功》，后来并荣获《成功杂志》“青春杯”征文优秀奖。

成 功

成功是人类对未来美好生活的追求和向往。我们渴望成功，我们向往未来，我们努力追寻自己的理想。

成功是一个不断奋斗、不断收获，又不断感到失望与不满的历程。成功永

无止境，像一条无终点的道路，这路上荆棘丛生，陷阱重重。走上这条路的代价，就是辛勤的汗水和艰苦的磨练。

坚韧是人生的风帆，脆弱是生命的暗礁。世间没有绝对的成功，所有的成功都是从一次次失败中寻找到的光点，我们只要用孜孜不倦的精神感化艰难险阻，一路上就能欣赏到奇山秀景；努力耕耘人生田园，才会在这片田园中采摘到甜蜜的硕果。

扬起自信的风帆，迈出坚定的步伐踏上人生旅途，铺就一条精彩的成功大道吧。

1999年，我16岁。为了减轻父母身上的重担，不愿再看到父母为了我的学习付出高昂的学费而没日没夜地劳碌于黄土地中，我决定放弃继续上学的机会，加入到村里的劳动大军中。

干了两年的农活，自己憔悴了很多，看上去也成熟了不少。可是，在我的内心深处却一直在思索着怎样才能出人头地？

或许，是年少轻狂而不甘于命运的平凡；或许，是年少无知而不知道天高地厚。2001年，我18岁。春节刚过，2月16日的傍晚，我怀着孩子般无穷无尽的渴望，怀着美好的梦想，带上简单的行囊千里迢迢转战成都，来到一座陌生而熟悉的城市——四川绵阳。在这座美丽的城市里我开始寻找永恒的爱心、真挚的友情，寻找蕴藏在心底的梦想、心灵深处热切的追求……

远离家乡亲人，在一个陌生的城市里打拼，没有学历、没有背景、没有任何社会关系、没有朋友、没有资金……就在这一无所有的情况下，我开始了人生的第一次独自闯荡。我开始努力寻找属于自己的天空，开始编织着人生美好的梦想。

要想出人头地，先要学会脚踏实地。要发展，首先得想办法生存下来，找工作是当务之急。然而普通话太普通，加上没有学历，一次次去用工单位应聘都以失败告终。在农田里不怕苦不怕累，不怕风吹雨打烈日暴晒的我，反而在这个现实的城市里，内心充满无力、疑惑、茫然、失落、自卑……。汗水和泪水无声地伴随着每一个思乡的夜晚，我常常在夜深人静时，一个人躺在阴暗潮

湿的小屋里黯然落泪。

找工作无数次地碰壁后，父亲在电话里不断地劝说我回家，不要在外面漂泊流浪了。说实话，谁没有父母亲人，谁又不知家的温暖，但为了心中的梦想，为了实现离家时的那份承诺，所有的苦所有的累只能自己一个人默默地承受着。心灵深处遭受到一次又一次的打击，无论怎样我都不能选择放弃，不能就这样打道回府，因为我选择了远方，我选择了梦想，同时也就选择了坎坷，选择了磨难，那就只能风雨兼程吧！

50多天后经过坚持不懈的努力，终于找到了第一份工作，在绵阳城郊的一个小餐馆当小工，做着洗碗、擦桌子、扫地之类的杂活。每天从清晨一直干到深夜，每月换回来的却只有区区150元工资。钱多钱少都不重要，只要能立足，我每天都会很努力地去工作。

饭店非常小，只有我和老板两个人，老板的脾气非常暴躁，在相处了一段时间后，我发现在那里干活，再苦再累不说，我所做的一切还得不到老板的认同，在那里也学不到任何东西。我还年轻，成长是我的权利和追求，我想我可以不成功，但我不能不成长。于是我有了想离开的念头，当我把我要离开的想法告诉老板时，他开始是不同意，但后来看我决心已定，于是毫不留情地说：“如果要离开的话一分钱也别想拿到。”成长比成功重要，想都没有想，我转身就走出了餐馆，没有与他争论，也没有回头，阳光照射的感觉又回到了我的身上。

当上帝关闭这道门的时候，同时也正为你打开另一扇窗。离开餐馆后我找到了人生的第二份工作，一份比较自由的工作——报社发行员，通常别人都称我为卖报纸的“报童”。这个所谓的报刊发行员是没有任何一分钱的底薪，采用的是承包制模式，就是报社以0.3元/份的批发价给我，而我就按市场价0.5元/份出手，当然为了赚取那0.2元是需要承担一定的风险，要是当天领取的报纸没有卖完，就只有晚上拿回家自己慢慢看了。

我每天早上6点钟起床，骑50分钟的自行车到报社领取报纸，然后开始穿梭于大街小巷、公园等人多的地方。就这样努力地干着，不断地告诉自己一定要好好干。由于我自卑内向的性格，不敢大声地叫卖报纸，最终结果自然不

是太理想。

穷人因书而富，富人因书而贵。卖报纸没几天，看到一个小摊上的书卖得特别便宜，喜欢看书的我去买了几次书后，突然想到，如果把这些书拿到高新开发区去摆地摊卖那该多好，既可以卖书多增加一份额外的收入，同时自己看书还不需要花钱买。但是回到现实中，没本钱什么都不能做。为了要实现这个美好的想法，只好厚着脸皮向老家的父母请求支援，很快得到了父母的支持，父亲去巢了400斤大米，凑足了350元，通过邮局汇给了我。7年前350元对于一个普通的家庭，对于一个流浪异地的年轻人来说是多么地重要啊。

当从邮局取到350元钱的时候，感觉沉甸甸的，父母的爱总是那么地无私，一定要好好珍惜，这可是父母辛辛苦苦的血汗钱啊！

于是我开始白天卖报纸，晚上摆地摊卖书。因为缺乏销售经验，报纸卖得不好，书卖得也不太理想，每天晚上还要和城管人员玩猫捉老鼠的游戏。虽然那段艰难困苦的岁月充满辛酸与不容易，可是我的精神世界却是如此地充实，每天晚上在摆地摊卖书的时候自己都会看很多很多的好书，吸取很多很多的知识，同时还可以结交一些爱看书的朋友。

一天上午在人民公园卖报纸的时候，偶然遇到一位40多岁的中年男子，从此我对生活的态度有了极大的改变，人生的命运也开始发生了转机。中年男子的右脚有严重残疾，走起路来很不方便。然而，他却提着擦皮鞋的工具为来来往往的行人提供着自己力所能及的服务，脸上还随时露出幸福的笑容。这让我联想到有许多人因为身体的残疾而上街乞讨。但是他没有，意志坚强的他却凭着自己辛勤的劳动来创造属于自己的生活。他这种对生命充满无限热爱之情的崇高精神深深地震撼着我的心灵，鼓舞着我，让我在茫茫迷途中寻找到了前进的光亮，那些祈求命运垂青的弱者永远不会有幸福的光临。他的精神、他的行为让我的灵魂深受触动，让我在生命成长的历程中深深地感悟到：只要有自己的双脚，就有自己的道路；只要有自己的梦想，就有自己的辉煌。

两个月以后，通过自己的努力总共卖出307份报纸，获得61.4元钱的收入。两个月打拼来的成果，却连交房租都成了很大的问题。我想不能再这样下去了，不然有一天在这个繁华的城市里连喝稀饭都会成问题。于是我想到了改

变——改变工作，改变环境，改变朋友，改变自己。

为了能在这个城市立足，我不得不大量的“出卖”自己的劳动力，干了一份常人都不同意干的活——在炎炎烈日中安装空调。因为没有经过专业培训，不懂空调安装的技术，于是我就主动把体力活抢着干，背空调，打排水孔……汗水不停地流，衣服一次又一次被浸透了。安装空调需要强劲的体力，那份苦、那种累是常人难以想象的。然而，只要能挣到更多的钱，只要能够在这个陌生的城市生存下来，再苦再累我都乐意去承受。在那段风雨飘摇的日子里，所经历一点一滴直到今天我依然历历在目。为了多安装一台空调，为了能多挣一点点钱，每天中午忙得连饭都顾不上吃。

融入热血和生命塑造的美是凝重的，用灵魂唱出的歌是难忘的。

在那段忙碌的日子里，时间过得很快，高温期转眼即逝，空调的销量快速下滑，没有了活干，于是我被调到工厂里。一到工厂，我首先做的是搬运工，每月360元的工资。也许是因为我的努力和用心，几个月后我被调到流水线，一段普通工人的平凡日子就这样无声无息的开始了。

转眼间，到绵阳也有8个月了，在厂里上班，工作和生活也渐渐稳定下来，不需要再漂泊，也不会再流浪了。静静地思考走过的日子，这是一段多么有意义有价值的时光啊！我把点点滴滴的成长感悟写成文字，投到《绵阳晚报》，没想到9月30日文章被发表了：

流浪的心有个不灭的梦

离家已久，常在梦中回到故乡。

故乡，有巍峨的庐山，有美丽的邛海，有探索太空奥秘的卫星发射基地，还有孩提时天真的梦想和青春成长的足迹……

气魄雄伟的大山，赋予我们坚定的生活信念；波澜壮阔的大海，激起无数亮丽的浪花。

从大山走出来的孩子，都懂得怎样去闯风雨兼程的人生；只有在大海上经历过风浪的弄潮儿，才知道生命的浪花是何其的壮丽！

远在他乡，“离家的孩子”唱着“流浪歌”，仍然不忘记自己儿时的梦想。虽然历经了挫折与磨难，却始终坚信：只要有自己的双脚，就有自己的道路；

只要有自己的梦想，就有自己的辉煌。

舒展着追梦的翅膀，去划破充满荆棘的里程，去大海上搏击风浪，去天空中自由的翱翔……

白天上班，晚上摆地摊。忙完一天的工作，下班后匆匆忙忙地提着行李包里的五十多本书开始新一轮的“战斗”。

斗转星移，2年的时间很快就过去了。看了很多成功人士的传记后，我总结出在没有学历、没有资金、没有背景的前提下成功最快速的方法就是从事销售工作。

2002年的冬季，当看到华人成功学权威陈安之老师的一套演讲光盘后，我人生的潜能才被激发出来，再到后来下定决心选择做销售。

决心，决定一个人的成就。2003年的春节我没有回家，而是主动留在厂里加班。第一次一个人在异地他乡孤独地过春节，内心深处是对家乡和亲人深深的思念与无尽的酸楚。春节刚过，我下定决心辞去了工作，开始去找与销售有关的工作。

因为没有任何销售技巧，销售工作进展起来并非想象得那般容易。喜欢看书的我，一直都有开一家书店梦想。自己两年打工的积蓄加上父母和小姑的鼎力支持，2003年5月，43平方米的成杰书社开张了。

每天早晨起床就爬到山顶读书、练演讲，白天就在书店里吸收知识的养分。

时间就这样一天天消逝。2003年7月18日晚，一次偶然的的机会，在生命中的贵人——李显跃的介绍下参加启蒙老师张广如老师的一堂课程，两小时精彩的演讲深深地震撼着我的心灵。这不正是我要追求的人生吗？从此我下定决心，全身心投身教育培训行业，加入老师的团队，人生从此发生了魔术般的改变……

到公司后，老师给我们讲的第一堂课就是“剩”者为王。老师讲到教育培训业是最有前景同时也最富有挑战的行业，不是每个人都能坚持到最后，在成长的过程中有很多人吃不了那份苦，在半路上就放弃了。在这个行业要有所作

为，一定要做到：耐得住寂寞，守得住孤独，经得起诱惑。

成功就是在最短的时间里，采取最大量的行动。自从加入教育培训行业起，我每天都要大量的接受训练，大量的学习，大量的去拜访客户。我开始大量的阅读企业管理、销售技巧、团队建设、成功励志、名人传记的书籍，投资高额的学费参加国内外大师的演讲和培训，与各个行业的企业家面对面的沟通交流，并将所学知识快速地运用于实践。

8个月后，老师离开绵阳，团队解散了，我却想各种办法坚持着，因为我太热爱教育培训这个行业了。有人问到我：当初两年不赚一分钱甚至还要赔钱，为什么能坚持到今天？我想除了我热爱培训业以外更重要的是我一直都是用自己的生命在做这份事业。在这个世界上赚钱的行业有很多种，但是没有哪个行业比帮助别人改变命运、成就自己的人生更有价值更有意义。

2004年，我创立了属于自己的教育培训机构。一路走来有成功，也有失败，有欢笑，也有悲伤。先后培训辅导过580多家企业，在西南百所大学公益巡回演讲，听众超过10万人次，帮助年轻一代树立起自信、明确的人生方向。

成为第一名最快的方法就是与第一名的公司合作。在好朋友的介绍下了解到中国第一名的培训公司——深圳市聚成企业管理顾问有限公司。在几次的交往后，聚成的企业文化深深地吸引着我，为了未来有一个更大的舞台，有一个更好的发展空间，于是我下定决心与第一名的公司合作。2005年3月31日加入聚成，从基层销售员做起。当时所有的朋友都不能理解我的选择，我想别人不知道我做在什么没有关系，重要的是我知道自己要什么。

地低为海，人低为王。当时我深刻地感悟到：只有放下身段，才能成就千万；趾高气扬，只会前途迷茫。

2005年3月加入四川绵阳分公司，我开始大量的收集客户名单、电话邀约客户，拜访客户，从业务员做起，一步一个脚印的向上攀登。

后来因公司快速发展的需要，8月初我们一行8人来到江苏开创南京分公司。到了南京后与客户的交往中，在带领团队的过程中我的梦想再次放大，管理能力也有了极大的提升。

人是环境的产物，同时人也在创造着环境。2006年11月，为了配合集团

发展的需要，我被调到上海分公司担任培训总监和研讨会讲师。

一个人有知识、有见识，做事情才会有胆识。到上海后，我的胸怀和格局再次扩大。

2007年4月，为了更专注，为了让演讲功力快速提升，为了帮助更多企业与个人的成长，我暂时放弃手中的管理工作，全力以赴地投入到做专职讲师的生涯中。

一定要成为第一名，于是我每天坚持对着黄浦江演讲长达1小时，每月飞几十个城市演讲，每年到上百家企业去做咨询辅导。成功最快的方法就是在最短的时间里采取最大量行动，每天大量的行动，在短短的3个月时间里我就做到全国最年轻的王牌讲师。

2008年1月8日，与华人成功学权威陈安之老师同台演讲；6月12日，与共和国四大演讲家之一、78岁高龄的彭清一教授同台为四川汶川灾后重建捐建天山爱心学校，参加“跨越天山的爱”大型慈善公益演讲。

21世纪是中国人的世纪，时代的巨轮，推动东方巨龙再一次成功腾飞；21世纪是我们中国人的时代，全世界的目光都投注在华人的身上；21世纪是我们走向世界迈向成功，创造奇迹的时代。

我人生的使命就是：为中国成为世界第一经济强国而演讲！

我人生的目标是：打造中国第一名的实战培训品牌！

我人生的理想是：用毕生的时间与精力捐建101所希望小学！

为了能通过演讲来唤醒更多人的潜能，为了能激发更多人的斗志，我们团队决定在未来的五年时间里在中国举办“成杰101场慈善公益演讲”，并在每场演讲中募捐善款来捐建希望小学，让更多失学的孩子有书可读！

为了中国的强盛，帮助企业发展，更好地服务全国的客户，2008年9月，我与我的黄金搭档刘冠钧和闫敏共同投资成立了上海巨海企业管理顾问有限公司，搭建平台，创造空间。

在随后的日子里大量优秀的人才开始被我们所吸引，他们分别是：一个全身心微笑的人，一个在鼓掌时都全力以赴的人，他就是梁汉桥先生；一个拥有胡杨一样坚忍不拔毅力的人，一个努力并持续大量行动的人，他就是李浩铭先

生；一个做事认真负责的人，一个每时每刻都保持巅峰状态的人，他就是段欣宸先生。

如果你希望加入一个有爱心的团队，如果你希望与一群有梦想充满激情的人合作，如果你希望自己的人生从此与众不同，如果你愿意支持我们的慈善公益演讲，请加入我们团队，一起行动。因为伟大的创举需要有伟大梦想的人来一起创造。

最后我非常乐意与大家分享巨海的企业文化：先服从，再建议；成功来自听话照做；合理的是训练，不合理的是磨练，合理不合理的都是修炼；管理是严肃的爱，培训是最大的福利；行动大于计划，兑现大于承诺；能者上，平者让，庸者下；团队第一，合作是唯一成功的关键。

愿我们有缘，让世界因为我们的相聚而变得更加精彩！

是的，一切伟大的奇迹正在延续……

激情与梦想

2008年6月12日，四川汶川大地震刚过一个月，应新疆慈善总会、新疆自治区工商联等单位的邀请，来到新疆参与《跨越天山的爱》大型慈善名师义讲。

到了乌鲁木齐，我在想：此次与我同台演讲的另一位嘉宾成杰，到底是谁呢？如果没有一点份量，能够和共和国四大演讲家站在同一个讲台上吗？

一个人没有激情和热情是不可能成功的，而激情和热情是什么呢？激情和热情是一个人对工作高度的责任感的体现。成杰作为年轻人的杰出代表，中国演说界的后起之秀，他的演讲很有说服力。

成杰在台上把激情演绎得淋漓尽致，用生命感染和影响着每一位学员。

成杰谦虚好学的精神，是他持续追求卓越的关键。

80后的成杰，从曾经的迷茫、自卑到今天在台上的挥洒自如、魅力四射；从50多天找不到工作到企业的核心领导人；从昔日的报童到今天的企管大师。

成杰能够拥有今天的一切，源自于他的务实、严谨、好学、胸怀与梦想……

成杰永远追寻着做事精益求精，做人追求卓越的准则！这也正是《如何从优秀到卓越》一书的精髓提炼，能够让你以最快的速度打造卓越人生，愿共和国的有志青年梦想成真。

彭清一教授
共和国四大演讲家