

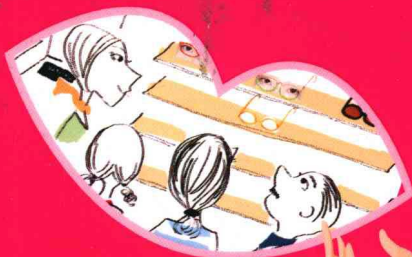
生活和工作中，一个女人要想做到左右逢源，就需要你见什么人说什么话。



女人要独立，一定需要好工作，这就离不开自我推销，如何让面试官对你印象深刻，就看你的表达能力了。

谢婷◎编著

女人的幸福是要靠自己用心经营的，更需要知道与爱人的说话技巧，令爱情保鲜期无限延长。



聪明女人

Chong Ming Nu Ren
Neng Shuo Hui Dao

能说会道

好口才让女人一路畅通

语言的力量能征服世界上最复杂的东西——人的心灵

能说会道，对于女性并非难事，只要你了解说话的规律，掌握表达的技巧，就可以做到。



Chong Ming Nu En

Neng Shuo Hui Dao

聪明女人

Chong Ming Nu En

Neng Shuo Hui Dao

能说会道

好口才让女人一路畅通



谢婷◎编著

新世界出版社
NEW WORLD PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

聪明女人能说会道/谢婷编著. —北京: 新世界出版社,
2009.3

ISBN 978 - 7 - 5104 - 0149 - 7

I. 聪... II. 谢... III. 女性 - 口才学 - 通俗读物
IV. H019 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 019963 号

聪明女人能说会道

策划: 梁小玲

作者: 谢 婷

责任编辑: 梁小玲

封面设计: 创品牌

出版发行: 新世界出版社

社址: 北京市西城区百万庄大街 24 号 (100037)

总编室: + 86 10 6899 5424 6832 6679 (传真)

发行部: + 86 10 6899 5968 6899 8733 (传真)

网址: <http://www.nwp.cn> (中文)

<http://www.newworld-press.com> (英文)

版权部电话: + 86 10 6899 6306 frank@nwp.com.cn

印刷: 九洲财鑫印刷有限公司

经销: 新华书店

开本: 787 × 1092 1/16

字数: 330 千字 印张: 20

版次: 2009 年 3 月第 1 版 2009 年 3 月第 1 次印刷

书号: ISBN 978 - 7 - 5104 - 0149 - 7

定价: 39.00 元



前言

qian yan



女人，应该作为一个与男人肩并肩的同伴站在一起，而不是成为男人身上的蔓藤。正如舒婷的《致橡树》中所说：“我必须是你近旁的一株木棉，作为树的形象和你站在一起。”女人应该为自己的生存寻找意义，不能陷入茫然的状态。女人要独立，要闯出自己的事业，要成功。而许多人的成功经历告诉我们，口才是职场、商场竞争中的法宝，更是幸福生活的保障。口才的作用和价值非同小可，是我们提高素质、拥有幸福的重要能力。这就要求女人学会塑造自己，学会说话。

西方有句名言说得好：“世间有一种能力可以使人很快完成伟业，并获得世人的认可——那就是讲话令人喜悦的能力。”

在日常生活中，人与人的相处，交流是不能欠缺的；而交流，我们往往最依靠的就是语言。但是在各种繁复的状况中，同样的意思由不同的人来表达，其结果又是大相径庭的。这又是为什么呢？

其实说话就是一门艺术，如果运用得体，就会如那句格言一般，使你获得世人的认可和欣赏。在这个竞争如此激烈的世界上，女性是不是也要多多扩展一下自己的能力，来提升自己的竞争力呢？卓越的口才对于女人，是增加自身人格魅力的筹码，是事业上披荆斩棘的利剑，是生活上安身立命的资本。

在生活中，每每发生一些争吵，并不仅仅因为彼此观点的不同，更重要的是双方言语的不当，揭露别人的伤疤或者弱点，言语刻薄造成的。既然有很多的事情是由说话不当引起的，即祸从口出，那么为什么还不提高说话的技巧，当一个能说会道、人见人爱的女性呢？会说话，家庭中的琐事就不再升级，给你提供一个愉悦的环境，放心地去打拼事业；会说话，给你打开职场中的枷锁，令人愿意接受你，并且在适当的时候帮助你。





语言是一把双刃剑，在伤害别人的时候，自己也已经受到了影响。古人云：“言语攻入骨髓，以此施之于君子则坏德，以此施之于小人则坏身。”而言语又是一束阳光，普照万物。“赠人玫瑰，手有余香。”语言的力量是巨大的，就看你怎样运用了。

女性本身就比较善解人意，如果再“会讲话”，那么她的魅力就没有什么可以阻挡了。

会说话的女人在哪里都是受欢迎的，会说话的女人无论做什么都是最出色的。因为会说话，她们可以获得比别人更多的机会去展现自己，成就自己，为自己铺就一条辉煌大道。而那些不会说话者，只有躲在蜗居里，继续自怨自艾。不改变说话的陋习，是没有办法获得更多的机会的。那就努力学习说话吧。

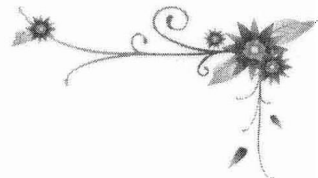
那么什么是会说话的标准呢？这里的“会说话”不仅仅是指能够发出语音，更重要的是要讲究语言的艺术。当然，给出一个笼统的定义那就是要不仅谈吐得体，而且声音动听、动作优雅，让人看了既喜欢又佩服。但怎样才算是得体，那就要遵循下面的原则了。语气，要做到恰到好处；语调，给人舒服的感觉；高低，善于掌握好分寸；节奏，不妨温文尔雅些；礼貌，时刻放在你心上，等等。还要注意动作和表情，这些完美地结合在一起，才是会说话的标准。

如果你是一个容颜美丽的女人，优雅动人的谈吐可以使你更加迷人；如果你是一个相貌平平的女人，得体大方的言谈也可以让你倍添光彩。会说话，就是你人生、事业、家庭最好的踏脚石。在这个巨大能力的基础上，你可以获得更高的回报。

会说话，可以让你更具魅力，让你在职场上左右逢源，人见人爱；会说话，可以让生活更加有情趣，让家庭更和睦。

成功一定有方法，失败一定有原因。女人会说话，能够在人际往来的公共场合做到八面玲珑，谈吐自如，那么其求职或者工作也就很顺畅了。要想练就良好的说话能力，并不是想象的那么容易，但也不如想象的那么困难。只要掌握技巧和方法，成为说话高手并非难事。本书结合女性实际情况，用通俗流畅的语言，从事业、爱情、家庭等多个方面为女性揭示了说话的原则和方法。只要我们遵循书中简单有效的原则和方法，认真领悟并不断实践，就一定可以成为会说话的女人，从而八面玲珑，魅力四射，大受欢迎！





目录

contents



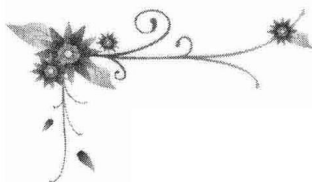
第一章

聪明女人，应该能说会道

中国有句俗语，“难者不会，会者不难”。说话也是一样，会说与不会说，与难或者不难有异曲同工之处。

那什么叫做会说话呢？说起来很简单，就是在恰当的时机，对恰当的人，说出恰当的话。但是，要真正达到这一效果和境界，其实很简单。自然，到什么山唱什么歌，遇什么人说什么话，这是需要我们长期实践去领悟的。聪明的女人会在自己的经历中一点点地沉淀，一点点地学习，通过自己不懈的努力，变成一个魅力四射、优雅的女人。

说话，女人魅力的源泉	(3)
语气，要做到恰到好处	(6)
语调，给人舒服的感觉	(9)
节奏，不妨温文尔雅些	(12)
礼貌，时刻放在你心上	(15)
表情，塑造极强亲和力	(18)
动作，高雅又不失活泼	(21)
简洁，别人才愿意喜欢	(24)



第二章

舌绽莲花，才能大受欢迎

无论我们选择什么样的生活方式度过漫漫人生，实现什么样的目标，都无可避免地要与他人交往、沟通以及和谐相处。人生在世，谁也无法生活在一个孤立无援的空间里。

正是由于很多人说话不得要领，“口才”才越来越受到人们的关注与重视。生活中，我们尝过因为偶然的“好话”而获得的“良好后果”，但大多数情况下我们还是失败了，就是因为我们没有掌握说话的金科玉律。因此，成为“舌绽莲花”的人，将使自己左右逢源，如鱼得水，事半功倍。

- 说话太直，容易伤到别人 (29)
- 化解误会，全凭说话智慧 (32)
- 发生口误，妙语绝处逢生 (36)
- 拐弯抹角，才是最佳选择 (40)
- 棘手话题，善于巧妙化解 (43)
- 看清情况，做到顺水推舟 (47)
- 上什么山，就要说什么话 (51)
- 明装糊涂，做到心中清楚 (54)
- 留有余地，永远不要树敌 (58)

第三章

学会说不，自己受到保护

拒绝，顾名思义就是对你不喜欢的人或物说“不”。简单的一个“不”字，可在生活中用起来却并不简单。虽然心里有强烈的不满，



但在面上却还要笑吟吟地连声说“好”。此类口不对心的事在上下级之间颇多，在朋友之间也不鲜见，在亲戚邻里之间一样存在。

“不”，就是一个字，为什么难以出口呢？其实就是怕得罪人，不敢开口，结果却伤了自己，说得难听点就是自虐。“亡羊补牢，为时未晚”，学会说“不”，学会保护自己，别让自己太委屈。

现在开始，学会说“不”。

让说不，成为语言艺术	(63)
拒绝人，还不造成伤害	(66)
拒绝时，有时需要坚定	(70)
对上司，更要把握技巧	(73)
对客户，巧妙回绝敬酒	(76)
对别人，恰当拒绝邀请	(80)
对同事，拒绝借钱借物	(83)
对客人，逐客也有人情	(87)

第四章

既要能说，更要懂得倾听

会说话的人不仅健谈，也善于倾听。交流，就是要双方都参与的，不可自己一人喋喋不休，滔滔不绝。需要让对方多讲，表示对对方的尊重。倾听是把交谈进行下去并进行得愉快的重要手段。认真听人讲话是一种教养，是一种礼节要求。碰上健谈的人要听，不要争着讲；对方不健谈，则多设问题，引导对方多说。好好听人讲话，是在谈话中要求交谈者作出的一种给予和奉献。倾听可以让你获得许多意想不到的收获，比如真挚的友情和信任、重要的信息等。

认真倾听，有时比说还重要	(93)
--------------------	------



做倾听者，让对方多说话	(97)
做个学生，而不是做老师	(101)
把握重点，倾听到位的关键	(104)
抬杠较劲，那不是你应该做的事	(107)
保持沉默，不失为一种方法	(110)
绝不争论，优雅女人不是泼妇	(113)

第五章

初次见面，就能讨人喜欢

一见如故，这是成功交际的理想境界。一个女性，如果具有跟大多数初交者一见如故的能耐，她就会朋友遍天下，做事就会左右逢源；反之，如果缺乏跟初交者打交道的勇气，不善于跟陌生人交谈，就会在交际中处处受阻，事业也就难以成功。如今的社会，竞争强烈、残酷。对大多数女性来说，交际面越来越广，跟初交者一见如故的交际才能越来越显出其重要性。因此，魅力女人应该运用自己的说话技巧，打开隔膜，使得原来陌生的人与你相谈甚欢。

口才是金，化陌生人为朋友	(119)
自我介绍，大方又有重点	(123)
优雅谈吐，是攻心的利剑	(127)
恰当话题，拉近彼此距离	(130)
巧动心机，把话说到对方心里	(133)
记住名字，为了让人感到尊重	(136)
真诚关心，不要虚情假意	(139)
表示感激，你就是礼貌女人	(142)
偶尔幽默，增加魅力的秘密武器	(145)



第六章

爱情似糖，全靠甜言蜜语

栽培鲜花只有不间断地浇水除草，鲜花才不至于枯萎，不至于被杂草淹没。培养美好的爱情也是这样，女人要不断地与心爱的人沟通感情，增添新的理解，注进新的爱情动力，并同时剔除各种有损于爱情的杂念，才能使爱情永驻。

就如同汽车离开汽油就不能开动了一样，爱情离开了甜言蜜语也会变得柔弱无力。甜言蜜语就是爱情的“汽油”。要开动这部昂贵的跑车，没有动力怎么行？其实，会说话的女人就是爱情的加油站，为自己的爱情加油吧。

- 点缀爱情，离不开甜言蜜语 (151)
- 巧妙表白，让他对你中意 (155)
- 含蓄一些，散发女人的韵味 (158)
- 传达爱意，更有诗情画意 (161)
- 偶尔撒娇，让他为你疯狂 (164)
- 甜蜜吵架，感情更进一步 (168)
- 开个玩笑，让生活变得风趣 (172)
- 善意谎言，避免出现裂痕 (175)
- 把握分寸，谈情也有忌讳 (178)

第七章

八面玲珑，职场女人秘籍

语言是世界上最美丽的艺术，懂得玩转语言艺术的人往往是非



常聪明的人，而女子似乎天生就拥有了比男人更加强大的功能。职场中，你每天都会面对上司、下属，同时，如何与他们相处，如何用你的巧舌“处理”各类事务，在职场中收发自如、如鱼得水，不仅关系到你是否受大家欢迎，更关系到你自身的前程。因此要做到什么场合说什么话，见什么人说什么话，在各种不同的情况下都能左右逢源。

能说会道并非难事，只要你了解说话的规律，掌握表达的技巧，你也同样可以做到。

谈吐动人，为你增添光彩	(185)
面试之中，会说才有机会	(189)
同事之间，交流带来合作	(193)
礼貌用语，气质更加优雅	(196)
赞美同事，拉近彼此距离	(199)
面对上司，更要巧妙用语	(202)
说服客户，懂得谈判艺术	(206)
批评下属，到位还不伤人	(210)
带领团队，讲故事动人心	(214)
接受表扬，谦虚赢得尊敬	(217)

第八章

家庭和睦，全凭一张好嘴

许多人结婚后，尤其是女性，被生活的琐碎弄得筋疲力尽，慢慢疏忽了一些日常生活中与人相处的细节。千万不要以为夫妻、父母之间朝夕相处，有爱有情，不需要讲什么小节。现实中的实际情形往往不是如此的。人都有感情和自尊心，如果不注意一些生活或习惯上的小细节，是很容易产生误会并引起冲突的。一个家庭的和





睦，离不开女人一张会说话的嘴。甜蜜时，锦上添花；问题出现时，化解冰雪。

会说话，就可以做一个温柔可人的妻子，当一个聪明机智的儿媳。

不要唠叨，那是男人的痛	(223)
温柔之语，消除丈夫疲惫	(227)
懂得道歉，夫妻相敬如宾	(230)
即使生气，也别河东狮吼	(234)
出谋划策，丈夫的贤内助	(237)
保持清醒，这些话不能说	(240)
偶尔浪漫，时刻如同新婚	(244)
面对公婆，做个聪明儿媳	(247)
面对父母，就变成双面胶	(251)

第九章

培养子女，语言远胜责骂

教无定法，贵在得法。每个孩子都是独一无二的。孩子的个性，随着年龄增长与环境变化，必然会发生变化。所以，管教方法应因人、因时、因事弹性地调整，绝不可墨守成规，一成不变。父母必须遵循的一个最重要的原则，就是坚持以正面启发、鼓励为主。父母的管教，要着重于激发孩子内在的道德需要，培养他们自我教育的能力，同时营造宽松、和谐、民主、平等的家庭气氛，让孩子充分表达自己的看法和意见，充分表现自己的能力和价值。

打骂孩子，是无能母亲的做法	(257)
善于激励，让孩子阳光地成长	(261)



会讲故事，帮助孩子改掉毛病	(265)
晓之以理，给孩子正确的指导	(268)
赞扬孩子，他会学得更加用功	(271)
批评孩子，要把握好语言分寸	(274)
树立榜样，孩子才能自动自发	(277)

第十章

管好嘴巴，等于管好一切

有句话说：“成也萧何，败也萧何。”说的就是嘴巴的能耐，能说话，能说死。女性朋友要融入社会，实现自我价值，就需要沟通、交流，离开语言是不行的。这张嘴巴的作用就显露出来了。会说话的人可以凭借三寸不烂之舌升官发财，不会说话的人却因为言语不当而遭到灭顶之灾。可以说，能不能管好自己的嘴巴关系着事情的成败，个人的安危，甚至人生的命运。

管好嘴巴，就等于管好了一切，人生的旅程开始顺风顺水。不管是在爱情上，还是事业上，或者家庭上。

管好嘴巴，说话之前想三分	(283)
是非之话，千万不要随意说	(286)
玩笑虽好，但也要注意分寸	(288)
一时口快，很容易带来挫折	(292)
责备别人，决不能轻易出口	(295)
停止抱怨，心态要归于平和	(298)
适可而止，得了理就要饶人	(301)
和盘托出，有时候会害了你	(304)

第一章

聪明女人，应该能说会道

ong Ming Nü Ren Neng Shuo Hui Dao



中国有句俗语，“难者不会，会者不难”。说话也是一样，会说与不会说，与难或者不难有异曲同工之处。

那什么叫做会说话呢？说起来很简单，就是在恰当的时机，对恰当的人，说出恰当的话。但是，要真正达到这一效果和境界，其实很简单。自然，到什么山唱什么歌，遇什么人说什么话，这是需要我们长期实践去领悟的。聪明的女人会在自己的经历中一点点地沉淀，一点点地学习，通过自己不懈的努力，变成一个魅力四射、优雅的女人。



说话，女人魅力的源泉

魅力这个词语出现在我们生活中的频率是很高的，我们在评价一个女人时，说其很有魅力就是最高的褒赏了。那魅力是什么呢？魅力是一种由自身气质所引起，散发出的强烈吸引力和感染力，这种力量会给周围的人很大的影响，会让人效仿、比较、赞叹，甚至迷恋。魅力好像是闪烁着光芒的，飘散着诱人的香气，感染着他人的吸引力。

魅力是一种复合的美，是一种通过后天的努力与修炼达成的美，它不仅不会随年岁的改变而消失，反而会在岁月的打磨之中日臻香醇久远，散发出与生命同在的永恒气息。魅力来源于内心的涵养、对礼仪的理解、优雅的谈吐和得体的穿着。这些是魅力的展示方式。一个有魅力的女人，会非常受欢迎，与之相处，你会被她身上那种特别的力量不断地感染和影响。

世界知名化妆品品牌玫琳·凯的创始人玫琳·凯女士，在事业上创造出了不凡的成绩；在生活中，她更以极具人格魅力的高贵女人著称。她的一举一动、一言一行，都会让身边的人感觉亲密、温暖和舒适。玫琳·凯还在创业阶段时，一天，与朋友去逛街，在一家成衣店内恰好听到两个女孩子的一段谈话，其中金发的女孩子试穿了一件漂亮的衣服，看起来很合适。黑发女孩说道：“这件衣服很漂亮，但还是不如刚才那一件，那件的扣子多漂亮！”金发女孩听后有点生气地说：“那是什么衣服，扣子那么难看，我才不要呢！”黑发女孩听后也有些生气，心想：“自己不过就是提个建议，至于发那么大脾气吗？”结果两个女孩谁也不管理谁，闷闷地逛着。

玫琳·凯看到这里，就走了过去，面带微笑地对金发女孩说：“这件衣服的领子很漂亮，把你衬得像高贵的公主一样有气质，如果再配上一条项



链，那就更加完美了。”金发女孩很高兴，因为她一开始也是这样想的。她埋怨黑发女孩没有眼光，黑发女孩嘀咕着说：“我也是这样想的，不过没说出来罢了。”玫琳·凯笑着把手搭在黑发女孩的肩膀上说：“其实，你也可以试一下这件衣服，它一定能把你优美的身材衬托出来。”黑发女孩如获伯乐般地笑了：“是吗？我挺喜欢这件衣服的，但就是不知道适不适合我。”玫琳·凯肯定地点点头：“不会让你失望的。当然，如果你们再稍微护理一下面部的皮肤，那么就会更显优雅了。”故事的发展，显而易见，通过这次购买服装的经历，两个女孩成为了玫琳·凯的忠实顾客。

这个故事告诉我们的就是语言的力量。会说话不仅能够展现自身的魅力，利用语言的影响使别人更易接受你，还会促使你事业或生活的成功。这里的“会说话”不仅仅是指能够发出语音，更重要的是要讲究语言的艺术。就像中国的一句俗语“难者不会，会者不难”，很简单的八个字道出了世间的真道理。譬如我们会有这样的感觉，同样一个意思，有人说出来让你感觉清新自然，有人则相反。举个例子说，古代有一位皇帝，一天晚上，梦见自己满嘴的牙都掉了。于是，他就找了两位解梦人分别问他们：“为什么朕会梦见自己满口的牙全掉了呢？”第一个解梦人说：“皇上，梦的意思是所有的亲属都死去以后，您才能死，一个都不剩。”皇上一听，龙颜大怒，“赏赐”了他一百大棍。第二个解梦人说：“至高无上的皇上，梦的意思是，您将是您所有亲属当中最长寿的一位呀！”皇上听了很高兴，赏给了第二个解梦人一百枚金币。因此，掌握一些说话的技巧，让自己变成一个有语言魅力的女人，不仅是优雅转身的需要，更是为人处世的必修课程。魅力语言的制造主要包括以下几个方法：

1. 说话的度，收放自如也是一种魅力

说话可以表现出一个人的知识涵养，但滔滔不绝、没有节制的说话也会表现出教养的缺乏。因此，要掌握好说话的度，尤其在社交场合，做到表情达意即可，切勿大发议论，让人生厌。要懂得沉默是金，适当的沉默是可以掩饰自己弱点的。

