

电脑硬道理

电脑医院

丛书5次再版畅销1,200,000册
电脑故障DIY排解万用手册

电脑报社 编



【精彩内容】

- ★常见电脑故障分析与排除方法
- ★蓝屏死机、系统崩溃故障急救处理
- ★突发灾难的数据紧急恢复技巧
- ★流行病毒查杀及防治方法
- ★BIOS升级失败的拯救措施
- ★网络应用与安全完整解决方案
- ★专家坐堂：典型故障案例1200例

特别赠送：金山毒霸6 (DOS版)

TP360.7
9=3

2004 全新版
电脑(硬)道理

DianNao YiYuan

电脑医院

电脑报社 编

▲ 重庆出版社

图书在版编目(CIP)数据

电脑医院 / 电脑报社编, - 重庆: 重庆出版社, 2002
(电脑硬道理)
ISBN 7-5366-5685-8

I. 电... II. 电... III. 电子计算机 - 故障修复
IV. TP306

中国版本图书馆CIP数据核字 (2002)第012162号

责任编辑: 刘爱民
特邀编辑: 张涛 杨阳 余文
封面设计: 刘学敏

电脑报社 编
电脑硬道理 (2004 全新版)
电脑医院

重庆出版社出版、发行
重庆大学建大印刷厂印刷

*

开本: 787mm × 1092mm 1/16 印张: 27 字数: 500千字
2004年4月第3版 2004年4月第3次印刷
印数: 10 001-15 000

*

ISBN 7-5366-5685-8/TP · 88
定价: 32.00元 (含ICD)

前言

《电脑硬道理》系列是电脑报社为广大电脑DIY玩家量身定制的电脑硬件类丛书。丛书自1999年首次推出以来,已历经5次再版。据近年来的《中华读书报》、《中国图书商报》、开卷图书调查等业内权威媒体的监测数据和市场调查报告,《电脑硬道理》丛书的销售一直领先于同类图书而名列前茅,是各大电脑书店必备的畅销书,更是读者不可错过的精品图书。截至2003年底,丛书发行量已超过120万册,在广大电脑DIY爱好者中有着举足轻重的影响。

1992年,《电脑报》创刊伊始,便开始向读者倡导电脑DIY的理念。一路走来,电脑DIY从DOS时代到Windows时代,从最初品牌机的外设扩展应用到现今兼容主机板卡及外设的自主选择与装配、从普通CPU超频到深入芯片级的硬件优化与改造……电脑DIY精神的广泛传播,不但在读者中普及了电脑知识、提高了电脑应用水平,而且有力地促进并推动了IT行业的繁荣与发展,最明显的例证就是十年前电脑市场还凤毛麟角,现今已是各类电脑城、数码港遍及大街小巷。

随着电脑技术的突飞猛进,电脑DIY的涵义也悄然发生改变。如今,可供电脑DIY爱好者摆弄的的硬件和数码产品无论是类别还是品种都非常丰富,DIY的门槛实际上已经很低很低,DIY的运用也更趋频繁和深入。几乎每一个电脑用户都需要电脑DIY:电脑装机、升级、优化、维护、死机急救、故障排解、数码应用、局域网架设……DIY的身影无处不在。

《电脑硬道理》丛书就是我们特地邀请一批长期合作的电脑硬件网站、资深作者以及部分电脑玩家精心编写的一系列电脑DIY指导手册。针对硬件技术更新换代迅速的特点,我们适时地顺应目前电脑DIY的趋势和潮流,重新组织策划和撰写内容,全新推出《电脑硬道理2004》丛书,以确保丛书内容能与时俱进。

《电脑硬道理2004》丛书包括:《装机圣手》、《电脑医院》、《数码与外设》、《组建局域网》一共四分册,内容分别对应电脑选购与装机、电脑维护与故障恢复、数码及外设产品的选购与应用、局域网架设与维护的最新实战方法与实例操作技巧。读者可以根据自己的需要选择阅读。

《电脑硬道理2004》丛书选材紧跟潮流、内容完备、知识系统、操作性强,是2004年电脑DIY玩家最值得品味的一道电脑大餐!

电脑报社

2004年4月

>>> 内容提要

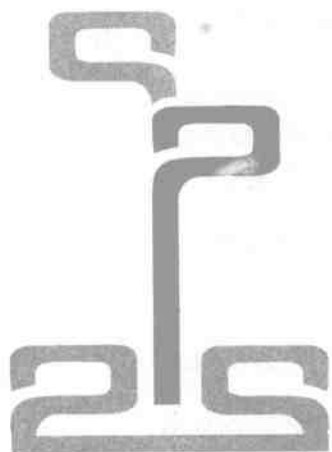
INFORMATION

本书是《电脑硬道理2004》系列丛书之一,主要介绍了各种电脑故障产生的原因和有效解决方案,以及种种电脑应用疑难问题的应对技巧。

全书共分两部分,第一部分主要讲述了有关电脑故障的基础知识和紧急故障的排除技巧。第二部分以问答形式讲述电脑操作与应用的各种常见疑难问题。本书通过近1200条直接来源于实际的典型操作案例,内容几乎囊括了系统、硬件、软件与网络应用的方方面面。本书面向操作、实例丰富、针对性强、内容详实,是广大电脑用户不可多得的电脑应用与维护的好帮手。

配套光盘精彩内容 >>>

- ◆ 流行病毒专杀工具总汇,彻底捍卫电脑健康;
- ◆ 最新系统漏洞补丁大全,让你的电脑固若金汤;
- ◆ 实用光盘引导杀毒功能,系统崩溃的恢复能手;
- ◆ 开机故障排解全程演示,让你电脑排障不再求人;
- ◆ 超值赠送微晓Windows系统大师软件,让你轻松搞定电脑优化与维护。





目录 CONTENTS

第 1 部分 电脑故障概述

第 1 章 门诊科——电脑故障概述

1.1 电脑也会“生病”.....	1	1.12.1 CRT 的故障处理基础.....	14
1.1.1 常见故障分析.....	1	1.12.2 LCD 常见故障.....	15
1.1.2 为何会产生电脑故障.....	2	1.13 电源常见故障.....	16
1.1.3 电脑故障类型.....	2	1.13.1 通过散热风扇的转动判断故障.....	16
1.1.4 电脑故障的基本诊断方法.....	3	1.13.2 电源出故障的 4 种情况.....	16
1.1.5 故障处理的基本程序.....	3	1.14 软件常见故障分析方法.....	17
1.1.6 检修后的维护.....	4	1.14.1 软件故障的类型.....	17
1.2 主板常见故障.....	4	1.14.2 常用诊断处理工具.....	17
1.3 CPU 常见故障.....	5	1.15 电脑启动故障.....	18
1.4 内存常见故障.....	6	1.15.1 Windows 9x 启动故障的分析处理.....	18
1.5 硬盘常见故障.....	6	1.15.2 Windows 2000/XP 启动故障的分析处理.....	18
1.6 光驱常见故障.....	8	1.16 硬件资源冲突.....	19
1.7 显卡常见故障.....	9	1.16.1 IRQ 冲突.....	19
1.8 声卡常见故障.....	10	1.16.2 DMA 冲突.....	20
1.9 网卡常见故障.....	11	1.16.3 解决资源冲突问题的一般方法.....	21
1.10 键盘常见故障.....	12	1.17 操作系统故障.....	22
1.10.1 键盘常见故障的起因.....	13	1.17.1 运行类故障.....	22
1.10.2 键盘常见故障的诊断.....	13	1.17.2 操作系统故障的诊断方法.....	23
1.11 鼠标常见故障.....	13	1.18 注册表故障.....	24
1.12 显示器常见故障.....	14	1.18.1 注册表损坏的症状.....	24
		1.18.2 注册表被破坏的主要原因.....	25
		1.18.3 注册表修复方法.....	26

第2章 急诊室——紧急故障排除技巧

2.1 对付死机与蓝屏	27	“Disk I/O Error……”错误	47
2.1.1 电脑为何死机	27	“kavkrm.vxd 丢失”错误	47
硬件方面的原因	27	“*.dll 无法启动”错误	48
软件方面的原因	28	“registry/configuration error”错误	48
2.1.2 教你对付 Windows 98 蓝屏	29	“Cannot find a device file”错误	48
Windows 一般保护性错误的处理	29	“Not enough memory……”错误	49
程序不响应故障处理	30	“This program has……”错误	49
导致 Windows 98 蓝屏的其他原因	31		
Windows 98 蓝屏错误代码大全	32	2.3 拯救数据灾难	49
2.1.3 按 Stop 提示排除 Windows 2000 蓝屏故障	32	2.3.1 数据在硬盘上是怎样储存的	49
2.1.4 按 Stop 提示排除 WindowsXP 蓝屏故障	34	主引导记录	49
常规 Stop 错误排除	35	DBR 区	50
特殊 STOP 错误	35	FAT 文件分配表	50
		FDT 表	51
		DATA 数据区	51
2.2 电脑不能启动的处理	37	2.3.2 数据恢复实战	51
2.2.1 了解电脑启动过程	37	MBR 主引导记录的修复方法	51
硬件自检过程	37	如何修复硬盘分区表	51
操作系统加载过程	38	DBR 引导记录的修复方法	53
2.2.2 开机黑屏的一般解决方法	38	FAT 文件分配表的修复	53
如果没有电力供应	38	怎样处理硬盘坏道	53
有电但显示仍然黑屏的处理技巧	39	如何找回误删除的文件	54
2.2.3 无法进入操作系统的处理	39	挽救损坏的压缩包数据	54
进入安全模式	39	挽救损坏的 Office 文件	55
Step-by-step 错措	39	丢失的 Windows 98 系统文件的恢复方法	56
2.2.4 多操作系统的启动	40		
多操系统的启动原理	40	2.4 病毒根治方法	57
多操系统的常见问题	40	2.4.1 用金山毒霸保护你的电脑	57
2.2.5 BIOS 报错铃声与故障排解方法对照	44	毒霸防火墙	59
2.2.6 开机时报错信息与解决方法速查	45	升级病毒库	61
“CMOS……”错误	45	毒霸应急盘	61
“Keyboard……”错误	45	2.4.2 常见病毒查杀方法	62
“Cache Memory Bad……”错误	45	口令蠕虫病毒	62
“Address Line Short”错误	45	恶邮差病毒	63
“Error: Unable to Control A20 Line”错误	45	巨无霸病毒	65
“Memory Allocation Error”错误	45	硬盘杀手	65
“DMA ERROR”错误提示	45	新娘蠕虫	66
“C:drive……”错误提示	45	SCKISS 爱情森林	67
“Invalid drive specification”错误	45	密码病毒 Frithem	69
“Device error”错误	46	中国黑客病毒	71
“Invalid partition table”错误	46	求职信病毒	71
“System Halted”错误	46	恶性变种求职信 II	72
“HDD Controller Failure”错误	46	求职信变种 Klez.(hg, k)	74
“Primary IDE……”错误	46	中文求职信	75
“Bad of Missing Command”错误	46	笑哈哈病毒 Shohoh.(g, k)	76
“No System Disk or Disk Error”错误	47	将死者病毒	77
“Missing Operating System”错误	47	坏透了病毒	78
“Invalid system disk”错误	47	尼姆达病毒	79
		蓝色代码 Codeblue	81

FunLove 病毒	82	限制 IE Cookie 的使用	107
红色代码 2 病毒	82	禁用 IE 的自动完成功能	107
CIH 病毒	83	IE 的历史记录以及临时文件夹	107
宏病毒	85	屏蔽 ActiveX 控件	108
“狩猎者”最新变种 Troj.QQmsgflash2	85	IE 的安全区域设置	108
“冲击波”病毒	86	2.7.2 防范网页中的恶意代码	108
“恶鹰”蠕虫病毒	88	对 IE 浏览器产生破坏的网页恶意代码	109
“诺维格”蠕虫病毒	89	对 Windows 系统产生破坏的网页病毒	111
“我爱你”病毒	91	2.7.3 木马及其防御	113
安哥病毒	92	木马的基本知识	113
赛文病毒	92	常见木马介绍	114
“秋天童话”及变种病毒	95	木马的基本防范措施	117
“麦普森”病毒	97	从良的木马	118
2.5 BIOS 升级失败后的拯救	97	2.7.4 密码破解的防范措施	120
2.5.1 主板 BIOS 损坏后的恢复	97	聊天室密码存在的漏洞	120
BIOS 升级失败的原因	97	网页登录密码存在的漏洞	120
用 BOOT BLOCK 块修复	98	网络游戏密码存在的漏洞	121
利用 Flash Recover Boot Block 引导块	98	邮箱密码存在的漏洞	122
热拔插法	98	即时通讯软件密码存在的漏洞	123
2.5.2 其他 BIOS 失败后的恢复	101	密码漏洞的防范措施	124
显卡 BIOS 升级失败后的处理	101	2.7.5 QQ 的安全防护措施	124
光驱 Firmware 升级失败后的恢复	103	防范 IP 探测	125
关于升级 Modem 的 Firmware	103	防范消息炸弹	125
2.6 常见局域网故障诊断处理方法	104	防范密码盗窃	126
网卡设置问题	104	2.7.6 电子邮件的安全	127
连不上网络	104	解决电子邮件易被截获的对策	127
网络速度不正常	105	防御电子邮件炸弹	127
局域网中客户机无法上网	106	2.7.7 用防火墙为你把关	129
其他检查方法	106	天网防火墙个人版	129
2.7 黑客抵御措施	106	金山网镖	130
2.7.1 让你的 IE 更安全	106	瑞星个人防火墙	130
禁用 IE 的自动登录	107	Norton Personal Firewall 使用详解	130
去掉 IE 的颜色足迹	107	2.7.8 让电脑对色情与暴力说“不”	131
		Internet Explorer 的分级审查功能	131
		使用反黄防火墙	132

第 2 部分 电脑故障案例大全

第 3 章 硬件常见疑难问题

BIOS

为什么不能进入 BIOS 设置界面

135

CMOS 参数校验和出错的处理

135

刷新主板 BIOS 失败的主要原因

135

升级 BIOS 过程中出现 “No Update” 的含义	136
为何 BIOS 设置中没有 100MHz 外频的选项	136
主板 BIOS 损坏后该怎么办	136
升级 BIOS 后软驱无法使用	136
刷新 BIOS 时内存不足怎么办	137
系统配置获取及 BIOS 密码的解除	137
BIOS 设置导致系统无法安装	137
为何 BIOS 里 CPU 温度超过了 130 度	137
为何 BIOS 显示的 CPU 温度严重不正确	138
为何软件与 BIOS 测的温度不一致	138
怎样使用键盘密码开机	138
开机后为何无法进入 DOS 系统	138
关闭 Modem 导致电脑的重启现象	138
为何一接电源就开机	138
BIOS 蓝屏变白屏怎么办	139
计算机转入睡眠状态出现错误提示	139
BIOS 损坏造成开机不能自检	139
BIOS 引起的自动开机故障	139
为何清除 CMOS 后仍无法启动	139
如何在 BIOS 里手动调节中断	140
BootEasy 初始化失败的解决方法	140
开机时的错误提示	140

主 板

P4 系统对配套主板有何要求	140
i845G 可否支持 DDR333 的内存规格	140
不超频能否支持 DDR333	141
为何找不到主板电池	141
拷贝大文件时的重启现象	141
为何风扇转速检测为 0	141
为何北桥风扇没有一起转	141
Smartkey 的密码忘记了怎么办	141
850PRO2 主板在 Windows 2000 下经常死机	141
如何实现 6199 的定时开机功能	142
如何设置用键盘开机	142
P3B-F 主板开机时出现红色警告信息	142
主板倍频低了有什么影响	142
主板接口损坏了该怎么办	142
P4 主板能否使用 AGP 2 × 显卡	142
我的主板能用 Athlon 系列的 CPU 吗	142
ZX 主板是否支持 Celeron II	143
老主板升级 Celeron II 要注意的问题	143
KT133 主板是否支持 1.2GHz 的雷鸟	143
BX 主板升级的问题	143
Celeron 667 能否安装在 820 的主板上	144
让老主板支持大硬盘	144
主板识别硬盘的问题	144
VIA 芯片的主板为何不稳定	144
主板安装错误导致的电脑故障	144
系统报错 “无法识别的 USB 设备”	144
无法使用前置 USB 接口	144
主板变形导致的故障	144
如何识别 C1 版的 nForce2 主板	145
主板为何无法实现 STR	145

主板对 ACPI 的支持问题	145
主板南桥芯片发热大的处理	145
计算机无法重新启动的问题	145
开机风扇就自转	146
电容引起的键盘故障	146
没有使用 PCI 设备显示 “PCI DEVICE”	146
主板资源分配混乱引起的死机故障	146
电脑更换主板后光驱丢失	147
我的主板能支持几个 USB2.0 接口	147
操作系统无法识别主板芯片组	147
联想 SX2EP 主板如何升级	147

CPU

Win XP 频繁死机的原因	147
二级缓存为何时有时无	148
降低 CPU 工作电压有不良影响吗	148
CPU 核心边缘塌了一个角	148
大功率风扇要 “罢工”	148
CPU 风扇导致的死机	149
升级 P4 后出现的死机故障	149
CPU 频率自动降低故障分析	149
Tualatin 1GHz 为何变成 667MHz	149
雷鸟 1GHz 为何变为 750MHz	149
为何开机显示 “Duron 1200+”	150
双 CPU 性能是否两倍于单 CPU 的性能	150
二级缓存导致的死机故障	150
CPU 温度异常故障	150
正确对待主板检测的 CPU 温度	150
SY-6BA+III 主板检测不到 CPU 的温度	151
为何 Duron 超频后经常断电	151
如何在重装系统的前提下升级成双 CPU	151

内 存

辨别和选择合适的内存	151
SDRAM 和 DDR 内存有何差异	152
有 ECC 空位的内存条是否好些	152
什么是内存交错技术	152
双面内存和单面内存哪个好	153
不同内存混插的问题	153
DDR 和 SDRAM 是否能混插	153
EDO 和 SDRAM 内存是否能混插	153
理解内存的兼容性问题	153
RDRAM 不支持 110MHz 外频	153
“Vmm32.vxd” 文件丢失故障	153
1.1 版和 1.2 版的内存能否混用	154
内存加大后系统资源反而降低	154
安装 Windows 时提示内存不足	154
没有足够的可用内存	154
内存问题会导致哪些系统故障	154
如何诊断内存的故障	154
花屏不一定是集成显卡的错	155
内存条质量欠佳导致 Windows 安装出错	155
注册表频频出错祸起内存条	155
打磨过的内存条导致电脑无法开机	156

内存条不兼容导致容量不能正确识别	156
优化内存后为何无故重启	156
双面内存条引起主板重启故障	156
我的内存能超过 CL=2 使用吗	157
内存不良影响闪存使用	157
真内存故障造成的假硬盘故障	157
由内存引起的刻录机故障	158
不同品牌的内存条有兼容性问题吗	158
我的机器为何不能使用双内存	158
系统识别的内存容量只有实际的一半	158

显卡

重插显卡才可重新启动	159
为何安装了显卡驱动就不能开机	159
显卡氧化导致屏幕抖动	159
显卡接触不良导致故障	159
IE 造成的 NVDISP.drv 错误	159
更换显卡后无法设置分辨率	159
蓝屏故障的排除	159
Voodoo3 的兼容性问题	160
ATI VE 显卡玩游戏时为何自动退出	160
AGP4 × 显卡仅工作在 AGP2 × 模式下	160
驱动完整显卡仍工作在 AGP2 × 模式下	160
AGP4 × 显卡插在 2 × 插槽上会烧显卡吗	161
GF2 MX400 是否支持 DirectX9.0	161
让显卡正确的输出视频图像	161
为何高档显卡的速度还不如低档显卡	161
玩 3D 游戏时出现花屏并死机	161
高档电脑玩 3D 游戏时画面出现停顿	161
GeForce3 显卡玩 3D 游戏死机的问题	162
为何 GeForce3 安装雷管 4 驱动后性能下降	162
为何显卡运行频率与广告不符	162
为何 MX440 播放 DVD 时不能选硬件加速	162
如何恢复显示的分辨率	162
显卡驱动经常丢失是何故	162
显卡设置有问题或与显示器不匹配	163
解决普通显卡与集成显卡的冲突问题	163
显示属性中的颜色只能用 16 色	163
开机时不显示显卡芯片和显存	163
如何正确调节显卡核心频率	163
升级或改变显卡 BIOS 有何用	163
显卡升级 BIOS 失败的处理方法	164
认识 AGP PRO 插槽	164
显卡怎样实现 TV 输出	164
DVD 播放用哪种显卡	165
显卡 AGP 快写造成的问题	165
怎样把一体式显卡风扇取下来	165
为何显卡 TV 输出的是黑白图像	165
i810E 主板能手工设置动态显存大小吗	165
显卡传输接口的分类	166

显示器

如何选择合适的分辨率	166
玩游戏时显示器为何黑屏	166

机器为何反复检测到显示器	166
关机时显示器为何出现粉色小屏幕	166
显示器驱动的问题	167
刷新频率只有“默认”和“优化”两个选项	167
怎样调高显示器的刷新率	167
为何显示器不能在 DOS 下工作	167
显示器图像为何左右闪动	167
显示器左右两侧有明显的黑边	167
聚焦不良引起显示模糊	168
显示器偏色的调整	168
显示器发蓝是何故	168
双显示系统有明显的水波纹现象	168
显示器屏幕左右抖动	169
开机后屏幕内容由模糊到清楚	169
刚开机时图像不正常的故障	169
显示器不定时黑屏	169
开机后显示画面缩小	169
显示器为何出现嗒嗒的声音	169
显示器为何发出“啪”的声音	170
显示器屏幕为何有一边调不直	170
显示器几何失真如何调节	170
艰难修复 OSD 键“失灵”问题	170
显示器与软件冲突	171
电视能代替显示器吗	171
擦拭屏幕表面要注意哪些问题	171
显示器被磁化的处理	171
显示器屏幕受强光的照射有什么影响	171
显示器的指示灯突然变红是何故	171
液晶显示器分辨率的问题	172
玩游戏用 LCD 显示器合适吗	172
怕热的 LCD 长“痘痕”	172
液晶显示器“无故”完全罢工	173
液晶屏左右两边为何会有黑边	173
LCD 对空气湿度的要求是否苛刻	174
换用液晶显示器后无法正常进入操作系统	174
如何清洁 LCD 显示屏	174
如何保养 LCD	174

声卡、音箱

为何找不到声卡	174
声卡不能正常工作	174
我的声卡不能录音	175
不能使用麦克风录音	175
为何只能单向通话	175
板载声卡为何不发声	175
为何创新 PCI128D 声卡不支持 EAX	175
声卡驱动不正常的问题	175
声卡出现的几个异常故障	176
系统为何不能识别声卡	176
为何无法安装声卡驱动	176
电脑为何时常不能发声	176
何种板载声卡好	177
为何任务栏上没有音量控制图标	177
“声音音量”栏为何是灰色的	177

为何在打游戏时不能听音乐	177
解决声卡的中断冲突问题	178
安装声卡后系统频繁重启	178
解决 Aureal8820 与 VIA 芯片组的兼容问题	178
如何安装 SoundMAX 3.0	179
错装声卡驱动麻烦多	179
解决错装微星 AC'97 声卡驱动的故障	180
安装外加声卡后无法找到集成声卡	180
AC'97 声卡在 Win98 下不能正常工作	180
超频后为何声卡出故障	181
只能播放一个音源的信号	181
播放 MIDI 无声故障分析	181
4 声道声卡能用 5.1 声道的音箱吗	181
5.1 声道的中置喇叭无声故障	181
音箱接头碰到声卡出现的火花现象	181
计算机睡眠状态导致的声卡冲突	181
声卡上的“SPDIF”的接口有何用	182
为何 4 声道声卡只有 2 个音箱发声	182
如何让帝盟 S100 用上 Windows 2000 驱动	182
解决廉价声卡噪音现象	182
8830 声卡与 i815 主板冲突	182
解决 SB live! 声卡的爆音问题	183
清除麦克风带来的噪声	184
音频线受干扰导致杂音	184
音箱发出汽笛声	184
我的音箱为何有杂音	184

硬 盘

硬盘盘体损坏后怎么处理	185
开机找不到硬盘的原因	185
为什么开机后偶尔找不到硬盘	185
开机显示“No 80 cable install”	185
开机报错 Error Loading Operating System	186
开机报错 Hard disk Diagnosis fail	186
开机报错 Invalid Drive Specification	186
开机报错 Invalid Partition Table	186
开机报错 Invalid system disk	186
开机报错 No ROM Basic	186
硬盘为何不能正常启动	186
硬盘引导故障如何处理	187
解开硬盘逻辑锁	187
如何修复被恶意代码损坏的硬盘	188
硬盘格式化出错	188
怎样给 120GB 大硬盘分区	189
格式化 C 盘后, 硬盘出现故障	189
使用 PQ Magic 分区时突然断电的故障	189
硬盘分区丢失后应如何处理	189
更换硬盘后让原系统仍可使用	190
为何无法安装双硬盘	190
为何找不到第二块硬盘	190
如何解决盘符交错问题	190
Cable Select 跳线设置引起的问题	191
不同硬盘接口的针脚问题	191
“GENERIC IDE DISK TYPE47”是什么意思	191

DMA 66/100 和 40pin 的硬盘线有何不同	191
DMA66 与 DMA100 所使用的数据线是否一样	192
如何正确安装 DMA66 的硬盘线	192
如何使用 ATA100	192
UDMA/66 硬盘识别为 UDMA/33	192
硬盘出现奇怪声音是何故	192
硬盘噪音大是什么原因	192
硬盘容量为什么发生变化	192
磁盘空间为何丢失	193
硬盘显示容量为何与标称容量不同	193
系统信息显示与实际不符	193
为何不能看到硬盘 E 区	193
盘符丢失引起的电脑故障	193
C 盘内出现乱码	194
如何找回丢失的逻辑分区	194
整理磁盘碎片为何会出错	194
硬盘间断性自动读写	194
硬盘为何忽然停止反应	195
硬盘电源引脚隐性断裂故障处理	195
硬盘保护是如何实现的	195
硬盘保护卡引起克隆故障	196
IBM 硬盘故障检测	196
如何用 KV3000 修复硬盘分区表	196
硬盘数据丢失的恢复	197
硬盘为何无法“修复”	197
逻辑坏道产生的原因	197
物理坏道的处理	198
如何修复 0 磁道损坏	198
格式化会损伤硬盘吗	198

光 驱

光驱为何不读盘	199
明基光驱为何不读盘	199
为何光盘在光驱中不转动	200
光驱读盘报错	200
激光头被卡住导致不能读盘	200
电源插头生锈引起光驱不读盘	200
为何光驱设为 3 倍速即可读盘	200
光驱读盘性能为何突然下降	200
光驱怎么会读出错误数据	201
为何软件安装盘变成了音频 CD	201
光盘变形导致无法读出数据	201
处理表面灰尘过多的光盘	201
处理表边被划伤的光盘	202
卸载虚拟光驱后光驱“丢失”了	202
光盘盘符为何不见了	202
找不到光驱是何故	202
光驱变为可移动磁盘	202
播放 CD 光盘为何无声	203
如何不进入系统听 CD	203
为何开机画面中不能正确显示光驱型号	203
光盘无法自动播放是何故	203
光盘自动引导和自动运行的区别	203
在安全模式下使用光驱	204

安装不当造成的光驱故障	204
拯救“冻僵”的光驱	204
光驱耳机插孔无声音信号	205
光驱无法刷新	205
怎样挂接双光驱	205
双光驱为何不能共存	205
光驱托盘进出故障的解决	205
光驱托盘不出仓该怎么办	206
杂物导致光驱机械故障	206
电源功率不足导致光驱不能正常使用	206
光驱激光头奇特故障的排除	206
为何光驱会发出“沙沙”的声音	207
光驱为何发出怪声	207
灰尘对光驱有什么危害	207
用棉线拯救光驱	207
光盘在光驱中炸裂是怎么回事	208
刻录机缓冲区溢出故障	208
刻录进行到 99% 时总是报错	208
刻录机在 DMA 模式下就会出现故障	208
刻录报错 Power calibration error	209
为何某些光盘不能刻录	209
光盘对拷为何失败	209
如何修复刻录失败的 CD-RW 盘片	209
刻录的 CD 盘为何无法播放	209
可以在刻录盘的背面贴标签吗	210
为何 MS-8320 只支持 16 倍速刻录	210
如何实现超刻	210
如何制作系统恢复盘	210
理解“封包式写入”	211
刻录机为何会自动弹出托盘	211
为什么低速 CD-ROM 无法读取 CD-RW 盘片	211
为何刻录的 CD 不能在 CD 机上播放	211
如何解决刻录音频 CD 产生的噪音	211
两张 VCD 合成一张后就不能读了	211
CD-RW 光盘容量为何变少	211
光驱为什么无法刻录盘片	212
为何无法在 CD-R 上追加刻录	212
为何无法读取 CD-RW 的光盘	212
刻录机为何不识别 CD 碟	212
无法识别 Direct CD 格式光盘	212
刻录机在 Win XP 下不能使用	212
DVD 光驱为何不能播放 DVD 影片	213
为何 DVD 影片播放中会突然停顿	213
DVD 的回放补偿问题	213
DVD 光驱读 CD 盘速度较慢	214
用外置 DVD 播放 DVD 为何有时不流畅	214
如何调整 DVD 光驱的激光头	214
播放 DVD 易死机怎么办	215
系统无法检测 DVD 的原因	215
Win XP 为何无法识别 COMBO	215
散热不良导致的 COMBO 故障	215
怎样升级光驱 Firmware	216
明基光驱固件刷坏的解决办法	216
DVD 固件升级问题	217

DVD 光驱固件不能刷新的原因	217
如何刷回原来 DVD 光驱的 Firmware	217

其他存储设备

如何制作 USB 系统启动盘	217
点击闪存要求我格式化	217
闪存上的文件数量有限制	218
闪存也有“坏道”吗	218
闪存引起启动时盘符错乱	218
找回“消失”的闪存	219
闪存损坏后应如何处理	219
USB 闪存不能使用故障解决	219
移动硬盘内文件夹容量显示不正确	220
无法使用 USB2.0 接口的移动硬盘	220
让 USB2.0 移动硬盘工作在 USB2.0 模式上	220
认出 Win2003 无法识别的移动硬盘	220
老硬盘如何做移动硬盘	221
操作系统中不出现移动硬盘的盘符	221
盒身内凹造成系统无法检测到移动硬盘	221
如何区分 USB1.1 和 USB2.0 接口	221
创建应急启动盘的问题	221
无软驱电脑异常情况解决	222
提高向软盘拷贝文件的可靠性	222
安装不当导致软驱不能读盘	223
软驱灯一直亮着	223
软盘能读写但不能格式化	223
软盘零磁道损坏	223
如何“抢救”坏盘上的数据	223
软驱自动读盘	223

鼠标、键盘

无线鼠标、键盘之间的干扰问题	224
鼠标为什么乱动	224
鼠标在一个方向上失灵了该怎么办	224
鼠标按键不起作用了该怎么办	224
鼠标指针移动太快	225
鼠标指针移动不灵活	225
光电鼠标灵敏度降低	225
USB 光电鼠标失灵的处理	225
插头接错导致启动黑屏	225
计算机为何不认鼠标	225
PS/2 接口能否热插拔	226
Fn、Power off、Sleep、Wake up 有什么用	226
为何接上键盘后就不能开机了	226
软硬兼施修键盘	226
键盘开机、Modem 唤醒的实现	226
键盘进水导致系统无法启动	227

电源、机箱、风扇

电源为何自行关闭	227
如何直接激活 ATX 电源	227
P4 对电源和机箱有何要求	227
电脑屏幕上出现水波纹	228
P III 电源“拒绝”酷鱼硬盘	228

一通电就自行启动	228
按下光驱弹出按钮系统便重启	228
电源线接触不良导致故障的处理	228
奇怪的开机现象	229
电源引起的曲折升级经历	229
电源负载能力下降导致无法开机	230
电源功率不够导致的频繁死机	230
小心电源插座惹祸	230
系统启动时出现保护性错误	231
小心主板与机箱短路	231
都是复位键惹的祸	231
错接前置 USB 线导致闪存烧毁	232
关于机箱清理的问题	232
Intel 原装风扇的安装误区	232
风扇导致机器性能下降	232
如何解决风扇噪音过大的问题	233
为何 BIOS 中不能检测到风扇转速	233

硬件冲突、超频、驱动、兼容性

UPS 与 Win2000 的安装冲突	233
声卡与 RAID 冲突怎么办	233
超频后如何恢复原来的频率	233
主板驱动丢失导致电脑死机	234
主板和显卡的兼容问题	234
超频对硬件有何要求	234
超频后提示恢复注册表	235
Windows 2003 慎装主板驱动	235
频繁死机的原因	235
启动设备时停止响应	235
电视卡冲突的解决	236
超频后安装 Modem 失败	236
安装电视卡后开机不正常的原因	236
驱动程序安装顺序引起的问题	236
视频编码设置不正确引起的问题	236

安装软件时出现 CRC 错误	237
USB2.0 适配卡与 CPUIdle 的冲突	237
USB 接口鼠标为何不可用	237
安装最新版驱动后花屏	237
误装驱动带来的“麻烦”	237
换声卡以后异常重启	238
播放 DVD 时“花屏”	238
警告 8RDA+ 主板上使用 USB 硬盘引起资源冲突	238
关机后自动重启的原因	239
老品牌电脑的驱动程序如何寻找	239
非 WHQL 的驱动程序影响电脑性能吗	239
遭遇“I/O”错误	239
非标准外频下出现的系统不稳定	240
我的机器为何不能自动关机	240
小心 UPS 上的串口数据线	240
硬件冲突造成不正常关机	241

笔记本电脑故障

笔记本电脑支持双屏显示吗	241
笔记本电脑如何快速恢复系统	241
如何修复 IBM 笔记本分区恢复功能	241
如何进入笔记本电脑 BIOS	242
如何升级东芝笔记本电脑的 BIOS	242
笔记本电脑的散热问题	243
笔记本 PCMCIA 插槽的作用	243
笔记本电脑显示屏分辨率的问题	244
笔记本电脑电池失效处理	244
如何校正华硕笔记本的电力显示功能	244
为何要使用笔记本的 AC 电源	245
为何笔记本电脑 CPU 型号显示不对	245
什么是笔记本电脑的亮点	245
如何降低笔记本的故障率	246
用笔记本电脑如何看电视	247

第 4 章 操作系统常见疑难问题

Windows 98/ME

为何桌面所有图标都被屏蔽	248
桌面上的图标为何全变了	248
桌面显示不正常	248
改变图标的默认排列方式	248
怎样锁定 Windows 98 的桌面	248
一点击小喇叭就出现非法操作	249
如何固定资源管理器的窗口大小	249
字符显示不正常	249
中文乱码如何解决	249
为何打印网页时出现脚本错误	250
“按 Web 页查看”菜单不能使用	250
修改 Win 98/Me 桌面图标文字	250

字体安装菜单不见了	250
恢复删除的字体文件	250
在 Windows 98 中如何安装新字体	251
移植其他系统中造好的字符	251
提示 Windows 找不到 shell.exe 文件	251
启动时系统总提示找不到文件	251
文件消失的奇怪问题	251
文件显示不正常	251
硬盘上出现奇怪的文件	252
为何文件名下有下划线	252
如何删除 Win386.SWP 文件	252
为何无法加载 *.ser 文件	252
文件夹双击无反应	252
文件为何不能直接打开	253

himem.sys 是什么文件	253
msmouse.vxd 是什么文件	253
磁盘空间不足造成无法删除文件	254
*.vxd 文件丢失无法进入系统	254
启动时出现“VXD”或“386无效”的错误提示	254
Windows 98 登录密码设置	255
清除登录 Windows 98 时的用户名	255
不能输入用户名和密码	255
如何直接进入 Windows 98 系统	255
去掉 Windows 98 启动后的虚拟盘	255
设置资源管理器默认打开的目录	255
如何将一个程序卸载干净	256
系统提示“未知的错误”	256
释放无用的 DLL 文件	256
提示恢复“Active Desktop”	256
DirectX 诊断程序不能使用	256
为何“无法装载动态链接库”	256
如何清除 Windows 的临时文件夹	257
如何让 Windows 98 也有“任务管理器”	257
寻找 Windows 98 压缩包里的文件	257
如何获得“Windows Installer”程序	257
为何提示“内存不足”	257
修复历史记录功能	257
RCP 占位兼容发生错误	258
恢复“开始”菜单中的“运行”	258
如何在 Windows 98 下对文件夹加密	258
无法加载动态画面	258
怎么恢复 Windows 98 的输入法	258
提高磁盘整理的速度	259
如何还原驱动器 C 的图标	259
Windows 98 中为何不能录音	259
Windows 98 第二版不能播放声音文件	260
为何无法正常关机	260
如何为注册表解锁	260
如何修复注册表	260
没有键值的主键和子键可删除吗	261
如何在 DOS 下启动 Windows 98	261
驱动器与 DOS 兼容文件系统	264
Windows 98 为何不能进入 DOS 实模式	261
启动系统为何不能直接进入 MS-DOS	261
为何在“MS-DOS”下显示的是乱码	262
修改 Windows 98 原始安装文件路径	262
如何用 Windows 98 光盘重新安装系统	262
为何不能安装 Windows 98	262
安装 Windows 98 为何老死机	263
克隆 Windows 98 引起的故障	263
Windows 98 升级到 Windows ME 后的问题	263
Windows ME 中 _Restore 文件能删除吗	263
如何使用 Windows ME 发传真	264
移植 Windows ME 中的压缩文件夹功能	264
将 Windows ME 的屏保移到 Windows 98	265
系统还原为何失败	265

Windows 2000

无法安装 Windows 2000	266
如何安装“恢复控制台环境”	266
用恢复控制台修复 Windows 2000	266
如何修复 Windows 2000 的操作系统	266
怎样快速修复 Windows 2000 系统	267
减少 Windows 2000 启动时加载的程序	267
启动 Windows 2000 时总检测软驱	267
让 NumLock 灯在进入 Windows 2000 后保持开启状态	267
防范非法登录中文 Windows 2000	267
如何取消 Windows 2000 登录密码	268
如何找回 Windows 2000 的管理员密码	268
限制用户的访问权限	269
在标准用户权限下无法运行程序密码	269
禁止显示上次登录的用户名	269
系统颜色显示不正常	269
如何更换桌面快捷方式的图标	269
怎样在 Windows 2000 创造快捷方式	269
为何 Windows 2000 中没有休眠选项	270
如何在 Windows 2000 下用 Sleep 键	270
让 msconfig 运行在 Win 2000 下	270
如何在 Windows 2000 下运行 Windows 9x 程序	270
如何在 Windows 2000 下引导系统进入纯 DOS	270
如何找到 Windows 2000 的系统配置程序	271
为何计划任务不执行	271
如何实现 Windows 2000/XP 的计划任务	271
实现键盘实时输入效果	271
驱动器属性的饼状图不见了	271
系统无法自动保存设置	271
取消光驱的自动运行	271
为何无法通过右键命令打开新窗口	272
如何不利用第三方软件制作自解压文件	272
如何在 Windows 2000 中收发传真	272
增加 C 盘的自由空间	272
“冲击波”病毒导致的电脑异常	272
如何让 Windows 2000 对游戏支持得更好	272
如何访问 Windows 2000 中的共享资源	273
为何关闭程序后机器的速度仍然很慢	273
删除的文件不能到回收站	273
如何恢复“显示桌面”文件	273
消除文件保护的对话框	273
如何清除 Windows 2000 下的临时文件夹	273
安装软件时出现异常情况	274
部分软件无法安装	274
应用程序不能启动	274
如何关闭程序的出错提示	274
如何自动结束崩溃或锁死的任务	274
另类启动任务管理器的方法	274
任务管理器中 CPU 使用率显示为红色	275

了解 Windows 2000 系统进程	275
“ServicePackFiles” 可以删除吗	275
无法使用 Installer 服务	275
启动休眠功能	275
解决 Windows 关机缓慢的问题	276
开机时总提示页面文件太小	276
Windows 2000 下的自动关机	276

Windows XP

在 DOS 下安装 Win XP	276
DOS 下安装 Windows XP 的问题	276
为何刚开始安装 XP 就黑屏	277
家庭用户有无必要升级到 Windows XP	277
Windows XP 的正确安装方法	277
为何不能安装 Windows XP	277
安装 Windows XP 后恢复以前的系统	277
如何将 SP1 集成在 Windows XP 的安装程序中	278
安装 Service Pack 1 应当注意些什么	278
激活 Windows XP 的简便方法	278
如何解决英文的界面	279
如何安装 Windows XP 不认识的驱动	279
无法安装电视卡驱动程序	279
制作 Windows XP 启动盘	279
Windows XP 欢迎界面不见了	279
如何提高 Windows XP 系统性能	279
在 Windows XP 中创建受限用户	279
为何无法快速切换用户	280
重新以 Administrator 账户登录	280
删除管理员账户下的程序	280
为何无法更改用户图片	280
用户配置文件损坏是何故	280
找回 Administrator 账户密码	280
在 Windows XP 中对文件进行加密	281
找回目录权限	281
给共享文件夹设置权限	281
禁止局域网用户使用光驱	281
在 Windows XP 中共享文件夹	281
找回丢失的桌面图标透明效果	282
任务栏不显示内容了	282
如何恢复 Windows XP 的样式	282
如何隐藏托盘处的图标	282
如何取消 Windows XP 的启动菜单	282
为何 Windows XP 无法随意拖动任务栏	282
更改临时文件夹的路径	283
取消磁盘扫描	283
在 Windows XP 中运行 DOS 程序	283
如何在 Windows XP 中刻录 ISO 文件	283
两台电脑相连的小图标不见了	283
采用缩略图方式查看图片	283
如何恢复原来的图片浏览方式	283
画图程序中无法保存 JPEG 格式图片	284
如何取消 XP 内置的图片预览功能	284
Windows XP 为何不能输入繁体字	284

字体文件出现乱码	284
如何在 XP 下制作 TIF 文件	284
恢复 Windows XP 输入法的图标	285
为何复制粘贴时会出现乱码	285
系统中的 DLL 文件出错	285
SYSEXPLR.EXE 应用程序错误	285
无法打开 *.hlp 文件	285
无法在同一窗口打开文件夹	285
Explorer 是什么进程	285
无法删除 Program Files 文件夹	285
在 Windows XP 下安装不了软件	286
为何在 XP 下无法读取软盘	286
光驱读盘不正常	286
为何提示“系统找不到路径”	287
“系统还原点”为何只保持几天	287
如何恢复“系统还原”	287
自动系统恢复软盘的制作	287
如何备份 Windows XP	287
Ghost 能否备份 NTFS 分区	287
删除通知区域设置中的“过去的项目”	288
无法在 NTFS 分区中加密文件	288
如何看到 NTFS 中的文件	288
如何在 Windows XP 锁定计算机	288
无法定时自动关机	288
XP 不能正常关机	288
Windows XP 关机时的问题	289
Windows XP 的休眠中遇到的问题	289
Windows XP 开机菜单含义是什么	289
NTFS 格式转为 FAT32 格式	290
如何卸载 Windows XP	290
重装 VC 出现的奇怪现象	290

多操作系统

如何修复 Linux 系统的启动菜单	290
多系统启动问题	291
如何实现 Windows 98/XP 双重启动	291
怎样实现 Windows 98/NT/XP 共存	291
如何安装 Windows 2000/98 双系统	291
如何不卸载 Windows XP 安装 Windows 2000	292
在 Windows XP 下安装 Windows 98	292
如何安装多个 Windows XP	292
安装双系统的疑难问题	292
双系统无法启动	293
安装 Linux 后分区无法读取	293
双启动选择菜单的建立	293
三重启动菜单消失如何恢复	293
去掉系统引导菜单中的多余项	294
如何去掉 Windows XP 的高级选项菜单	294
如何恢复双系统的启动菜单	294
如何恢复多操作系统的启动菜单	294
如何缩短操作系统菜单的显示时间	295
丢失了启动菜单该怎么办	295
为何无法进入 Windows 98	295

双系统如何进入 Windows 98 的安全模式	295
为何打开电脑就进入 Windows Me	295
双系统中彻底删除其中一个系统	296
能否删除 E 盘所有文件夹	296
如何删除 *.\$\$\$ 文件	296
双系统中共享收藏夹	297
无法自动关机	297
删除屏幕保护和壁纸	297
关于回收站的一个疑问	297

注册表

regedit32 与 regedit 的区别	297
注册表保存在哪里	297
注册表中的键值能否用 .REG 删除	298
注册表清理后提示非法操作	298
如何清除注册表中的不明项	298
如何恢复注册表文件的图标	298
如何解决注册表被锁死问题	299
如何立即让注册表生效	299
为光驱添加卷标	299
打开硬盘分区出错	299
更改屏幕保护程序关联方式	299
运行对话框为何不见了	299
删除右键菜单中的新建项	300
恢复右键菜单中的资源管理器	300
清除地址栏中的记录	300
为何 IE 无法最大化	300
任务栏的图标变大了	301
开始菜单的搜索功能失效	301
如何将桌面的图标改为默认名称	301
回收站出现问题	301
找回回收站图标	301
恢复失效的搜索功能	301
取消 \$ 共享	301
软件安装的问题	301
任务栏时间显示异常	302
为何提示“Win.dll”出错	302
双击无法打开文件	302
为何无法打开注册表编辑器	302
删除虚拟光驱创建的盘符	302

输入法

输入法导致的开机故障别	303
输入法导致 Word 出错	303
保存全拼输入法自造词	303
移植系统中的自造符号	303
切换输入法出现的问题	303
让智能 ABC 输入法能保存自造词	303
智能 ABC 输入法的“怪病”	303
输入法无法使用	304
输入法无法直接调出	304
在紫光拼音输入法中实现字母选字	304
输入法不显示	304
关闭软键盘	304

王码五笔输入异常	304
输入法状态条不见了	304
无法安装五笔字型输入法 4.0 版	305
怎样安装五笔 86 输入法	305
智能 ABC 出现“词库出错”提示	305
如何用智能 ABC 书写中文日期	305
怎样换回原先的默认输入法	305
为什么有时输入法无法关闭	305
如何快速切换输入法	306
在中文状态下如何输入“@”	306
如何快速记住双拼方案	306
如何调整输入法的顺序	306
如何在 Windows 2000、XP 中用五笔输入法	306
在 Windows 2000 中设置输入法热键	307

其他故障

电脑无故重启故障	307
为何有时能开机有时不能	307
消除开机的错误提示	307
开机报警不能正常启动的处理	308
为何开机提示非法操作	308
电脑启动时间为何很长	309
怎样才能阻止系统自动重启电脑	309
电脑为何刚开机不久就死机	309
玩 3D 游戏时经常不定时死机	309
机器为何突然变慢	310
影响游戏速度的原因	310
玩 CS 为何在退出、断开时会死机	310
电脑为何经常突然死机	310
灰尘导致死机故障	311
屏保后死机的故障	311
为什么电脑的系统资源较低	311
什么是“OCX 文件不存在错误”	311
杀毒后为何频繁死机	311
删除木马后不能打开 txt 文件	312
“木马程序”的清除问题	312
有必要安装多个杀毒软件吗	312
电脑黑屏重启的问题	313
杀毒软件升级后不能正常关机	313
非正常关机为何会使系统破坏	313
关机为何又重新启动	313
自动关机后无法开机	313
不能正常关机的处理办法	313
开机关机时机器为何自动读软驱	314
系统启动时为何总要启动 Rnaapp	315
启动时为何检测不到硬盘	315
为什么 EMM386 不能加载盘	315
关于 PCI 分频的问题	315
装了双硬盘后为何经常出现“啪、啪”声	316
系统关机前为何检测软驱	316
POST 诊断卡显示 FF 是否正常	316
设备管理器中有问号	316
驱动与硬件冲突故障	317
驱动装不上是何故	317

驱动程序选择的问题	317	让“压缩文件夹”重新关联起来	324
cdifs.vxd 驱动程序何处可下载	317	如何在 Windows 下更改文件扩展名	325
在 Windows 中实现红外线传输功能	317	如何快速更改文件关联	325
Internet 是干什么用的	318	如何打开 CHM 帮助文档	325
win386.swp 是什么文件	318	怎样打开 BIN 和 CUE 格式的文件	325
Msgsrv32 程序为何总出错	318	如何打开扩展名是 dat 的文件	325
Systray 是什么程序	318	如何才能打开 LZH 格式的文件	325
Smartdrv 程序有什么作用	318	如何打开 SWF 格式的文件	325
Common files 文件夹可删除吗	319	怎样打开 CAJ 格式的文件	326
窗口右上端的按钮变成了怪字符	319	下载的文件无法解压缩	326
如何修改发送菜单	319	如何复制纯文本	326
如何修改右键菜单的排列位置	319	在没有打印机的机器上实现预览功能	326
控制面板中的选项消失了	319	Windows 打开文件顺序的 bug	326
怎样找回“显示桌面”图标	319	复制文件出现故障	326
任务栏上为何有怪显示	320	如何查看剪贴板中的内容	326
怎样找回“运行”菜单	320	如何在 DOS 下备份文档中的文件	327
任务栏托盘处图标丢失问题	320	删除的文件为何未放入回收站	327
如何恢复桌面图标	320	如何快速删除文件	327
将字体变大的方法	320	如何快速删除同一类型文件	327
如何方便的插入图标	320	无法添加删除程序	327
禁用“开始”菜单中的“文档”项	321	卸载“添加与删除软件”中找不到的软件	328
如何运用快捷键进行对话框操作	321	整盘数据丢失的处理	328
如何让鼠标自动定位到默认按钮上	321	文本文件删除后如何恢复	328
误点了确定按钮该怎么办	321	解除屏幕保护程序密码	328
如何为右键菜单减肥	321	取消恼人的提示信息	328
了解资源管理器的技巧	322	取消关机事件追踪	328
让任务管理器管理正在运行的程序	323	找不到 vids; evid 解压缩程序	329
怎样监视后台运行的程序	323	无法登录 Windows 桌面	329
文件正在使用怎么办	323	Windows NT 启动失败的处理	329
磁盘碎片整理为何极慢	323	在 DOS 下找不到光盘	329
用 VoptMe 整理后为何还有碎片	323	如何让其他操作系统识别大容量内存	329
格式化命令删除后为何还能格式化	323	什么是 Linux	330
如何编写批处理文件	324	Linux 与 Windows 谁更安全	330
什么是文件关联	324	如何直接安装 Linux	331
如何实现文件关联	324	LILO 装到哪个位置好	331
为何不能打开文件	324	如何让 Linux 快速关机	331

第 5 章 应用软件常见疑难问题

办公软件

安装 Office XP 后菜单为何变英文	332	屏幕出现“不能访问 XX 文件”是何故	333
删除 Office 文件检索	332	去除 WPS Office 与 Office 文件的关联	333
Office2000 中无输入法图标	332	Word 和 Excel 文件格式无法识别	334
安装 Office 的注意事项	332	Word 通用模板的恢复	334
多用户下 Office 的安装	333	Word 中如何打开 WPS 文件	334
Office XP 使用中出现问题	333	Word 中如何实现稿纸打印	334
为何输入法会自动打开	333	如何禁止粘贴时添加空格	334
修复 Office 助手	333	Word 97 中不能正常打印表格	334
		更改 Word 的计量单位	335
		为何在 Word 2000 中找不到“自定义”命令	335