

管理

雅瑟 / 编著

就像一本故事书



GUANLI JIUXIANG YIBEN GUSHISHU

实践管理理论、阐述管理思想是一件复杂的事情，有时会让管理者摸不到头绪，甚至感到迷茫。

如何真正理解并掌握企业管理艺术？不妨先看这样一个事实：越是深刻的道理其表现形式越是简单！

翻开本书，悉心品味这些永远不会被磨灭的经典故事，读之让人回肠荡气，思之其味无穷。

想必对每一位读者都会有所启迪和裨益。

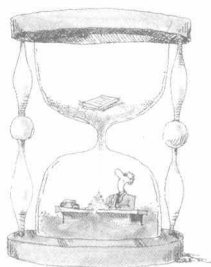
就像读**故事书**一样读懂管理
轻松解读**卓越管理**之道的**关键密码**

北京工业大学出版社

管理

雅瑟 / 编著

就像一本故事书



北京工业大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

管理就像一本故事书/雅瑟编著.—北京:北京工业大学出版社, 2009.3

ISBN 978-7-5639-2055-6

I.管... II.雅... III.人生哲学-通俗读物 IV.C93-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第 005601 号

管理就像一本故事书

编 著: 雅 瑟

责任编辑: 郑 华

封面设计: 柏拉图创意机构

出版发行: 北京工业大学出版社

地 址: 北京市朝阳区平乐园 100 号

邮政编码: 100124

电 话: 010-67391106 010-67392308(传真)

电子信箱: bgdcbsfxb@163.net

承印单位: 固安保利达印刷有限公司

经销单位: 全国各地新华书店

开 本: 787mm×1092mm 1/16

印 张: 19.75

字 数: 327千字

版 次: 2009年3月第1版

印 次: 2009年3月第1次印刷

标准书号: ISBN 978-7-5639-2055-6

定 价: 39.00 元

版权所有 翻印必究

图书如有印装错误,请寄回本社调换

序 言

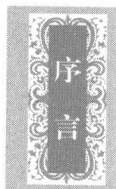
实践管理理论、阐述管理思想是一件复杂的事情,有时会让管理者摸不到头绪,甚至感到迷茫。想要真正理解并掌握企业管理艺术,不妨牢记这样一句话:越是深刻的道理其表现形式越是简单!

故事是历史的积淀,是艺术的结晶,是思想的升华。有时,我们不得不惊叹:许多艰深的管理问题竟然可以用一则简单而深刻的故事轻松表达。在学习管理艺术的过程中,令人感悟的故事和真实精彩的案例总是能给予人更多的启发,它们往往能起到举一反三、事半功倍的效果,而这比单纯的说教有效得多。

本书从古今中外的众多经典故事和精彩案例中精心选编了300多篇,它们或说理生动,或寓意深刻,或思想犀利,或耐人寻味。通过这些故事阐述了现代公司的先进管理理论,并把管理寓意化,有效解决了管理学理论艰深枯燥、难以为大众接受的问题。

本书涵盖了管理学中的许多重要领域,这些理论相辅相成,诠释了现代公司里经常出现的各种不同的问题。

翻开本书,悉心品味这些永远不会被磨灭的经典故事,读之让人回肠荡气,思之其味无穷,想必对每一位读者都会有所启迪和裨益。



目 录

第一章 读故事,解读管理者素质

- ◎ 坚强的心 /2
- ◎ 靠自己 /2
- ◎ 做到未雨绸缪,方能有备无患 /3
- ◎ 落入坑洞的猎人 /3
- ◎ 九头牛的故事 /4
- ◎ 枯井逃生的驴子 /5
- ◎ 永远的坐票 /6
- ◎ 伟人的泥土 /7
- ◎ 最坏的情况 /7
- ◎ 走向讲台 /8
- ◎ 年轻人多吃点苦总没错 /9
- ◎ 飞翔的蜘蛛 /10
- ◎ 再试一次 /10
- ◎ 站起来 /11
- ◎ 分苹果的故事 /12
- ◎ 胆量 /13
- ◎ 一项有启发的测验 /13
- ◎ 齐景公射箭 /14
- ◎ 梦想的力量 /14
- ◎ 独享与分享 /15

第二章 读故事,解读人性管理真谛

- ◎ 信任是金 /18
- ◎ 管理与奴性 /19
- ◎ 电梯里的那面镜子 /19
- ◎ 谁能给你忠告 /20
- ◎ 时间和爱的故事 /20
- ◎ 钥匙 /21
- ◎ 诚到深处情自现 /22
- ◎ 本性难移 /22
- ◎ 没有吃完的牛排 /23
- ◎ 囚徒困境 /24
- ◎ 锱铢必较 /25
- ◎ 张丑巧智脱身 /25
- ◎ 无为而治 /26
- ◎ 疏而不堵 /26
- ◎ 知人之明 /27
- ◎ 领导的秘诀 /27
- ◎ 心甘情愿服从 /28
- ◎ 鹅卵石路 /29



第三章 读故事,解读管理决策与执行

- | | | |
|----------------------|-----|------------------|
| ◎ 抓住事物的本质 | /32 | |
| ◎ 炒鸡蛋陷阱 | /32 | |
| ◎ 学会“独断” | /33 | |
| ◎ 目的,永远在技巧和
方法前面 | /34 | |
| ◎ 将目标量化 | /35 | |
| ◎ 目标比速度更重要 | /35 | |
| ◎ 分段实现大目标 | /37 | |
| ◎ 目标带来永恒的动力 | /37 | |
| ◎ 关注最后的结果 | /39 | |
| ◎ 善于分析利用环境 | /40 | |
| ◎ 首先,确定正确的方向 | /40 | |
| ◎ 将现实和理想统一 | /42 | |
| ◎ 对环境做深入的调查 | /42 | |
| ◎ 有时,复杂的不是问题 | /43 | |
| ◎ 每天发现一个好主意 | /43 | |
| ◎ 开阔眼界是提升事业的
不二法门 | /45 | |
| ◎ 财富是“想”出来的 | /45 | |
| ◎ 决策与执行 | /46 | |
| ◎ 林肯独断 | /47 | |
| ◎ 孙晁罢盐 | /47 | |
| ◎ 纠正君过 | /48 | |
| ◎ 最好的目标 | /48 | |
| ◎ 新厂长 | /49 | |
| ◎ 危机管理 | /50 | |
| ◎ 羊群效应 | /50 | |
| ◎ 决堤与修堤 | /51 | |
| ◎ 富翁的遗嘱 | /51 | |
| ◎ 老农移石 | /52 | |
| | | ◎ 朱元璋的“四菜一汤” /52 |
| | | ◎ 精神色彩 /53 |
| | | ◎ 美国铁轨的宽度 /54 |

第五章 读故事,解读制度建设与维护

第四章 读故事,解读权力控制与运作

◎ 授权与控制	/56
◎ 把钥匙交出去	/56
◎ 神偷请战	/57
◎ 县令买饭	/57
◎ 富弼拒赏	/58
◎ 马的主人	/58
◎ 一箭双雕	/59
◎ 红白脸	/59
◎ 贷款的承诺	/60
◎ 鹦鹉老板	/61
◎ 小宏的裤子	/61
◎ 以贱为本	/62
◎ 微软的讨论会	/62
◎ 刘邦的自知之明	/63
◎ 哈佛的憾事	/64
◎ 分财物	/65
◎ 鸭子只有一条腿	/65
◎ 太宗忘事	/66
◎ 楚王断带	/66
◎ 两种教育	/67

◎ 让法治代替人治	/70
◎ 制度决定一切	/71
◎ 凡事欲则立	/72
◎ 始终强调组织行为	/72
◎ 简单的是最好的	/73
◎ 修路原则	/74
◎ 激励产生效率	/75
◎ 制度的作用是引导	/76
◎ 令出必行	/76
◎ 小狗猎捕斑马	/77
◎ 一日厂长制	/77
◎ 朝三暮四	/78
◎ 两个老婆	/79
◎ 少年戴尔的“白日梦”	/79
◎ 小狗干家务	/80
◎ 责任心与制度	/80
◎ 不拉马的士兵	/80
◎ 以法治理	/81
◎ 最“人道”的船主	/81
◎ 灵活上下班制度	/82
◎ 荒唐的规定	/83
◎ 众酒成水	/83
◎ 手表定律	/83
◎ 总裁降薪	/84
◎ 同床异梦	/84
◎ 光环下的歧视	/85
◎ 自我管理	/85



第六章 读故事,解读管理创新与效率

- ◎ 反转思维 /88
- ◎ 给糖哲学 /88
- ◎ 关上你的窗帘 /89
- ◎ 以柔克刚 /90
- ◎ 炒鱿鱼的做法 /91
- ◎ 出卖原始落后的村庄 /91
- ◎ 沙漠里的水源 /91
- ◎ 最有效率的事 /92
- ◎ 蜘蛛修网 /93
- ◎ 曲突徙薪 /93
- ◎ 别出心裁的告示 /94
- ◎ 为什么 /94

第七章 读故事,解读企业文化效应

- ◎ 特殊的招聘 /98
- ◎ 两个工人 /98
- ◎ 索尼的内部跳槽 /99
- ◎ 日立“鹊桥” /100
- ◎ 适者生存 /100
- ◎ 愚蠢的螃蟹 /101
- ◎ 水上飘 /101
- ◎ 合并的困惑 /102
- ◎ 海尔“三个一”原则 /103
- ◎ 愉快管理法 /103
- ◎ 为人才买公司 /104
- ◎ “全员决策”管理制度 /104
- ◎ 官衔的称呼 /104

第九章 读故事,解读管理招聘与识才

第八章 读故事,解读人际交往与沟通

◎ 穿对方的鞋,才知痛在哪里	/108
◎ 听的艺术	/109
◎ 惠普的办公室	/109
◎ 置身事外	/110
◎ 无敌大律师	/110
◎ 黄帝问路	/111
◎ 北风和南风	/112
◎ 善意的谎言	/112
◎ 善听弦外之音	/113
◎ 恐惧	/113
◎ 敬人者人恒敬之	/113
◎ 杨布打狗	/114
◎ 巧用放大镜与望远镜	/114
◎ 土著人看电影	/115
◎ 聪明的米开朗基罗	/115
◎ 五块钱的误会	/116
◎ 敏锐的观察力	/116
◎ 善记名字的总统	/117
◎ 双倍学费	/117
◎ 巧妙的批评	/118
◎ 总会有另一种观点存在	/118
◎ 讨来的讽刺	/119
◎ 礼轻情义重	/120
◎ 加薪“蜜钱”	/120
◎ 记者与总统	/121

◎ 资源整合	/124
◎ 一个关于教练的故事	/124
◎ 狮子的智慧	/125
◎ 千里马	/126
◎ 隔行如隔山	/126
◎ 三份不同的薪水	/127
◎ 燕昭王求士	/128
◎ 王珙鉴才	/128
◎ 龙永图选秘书	/129
◎ 古木与雁	/130
◎ 买驴	/130
◎ 樊姬之力	/131
◎ 庄子与国王的对话	/131
◎ 人才的价值	/132
◎ 三不准招聘	/133
◎ 柯达的慧眼	/133
◎ 应聘趣闻	/134
◎ 看不见的资产	/134
◎ 专家的错误	/135
◎ 名人与牧羊人	/135
◎ 从小职员到大老板	/136



第十章 读故事,解读留人与管人

- ◎ 一支铁钉的故事 /140
- ◎ 木桶原理 /140
- ◎ 造人先于造物 /141
- ◎ 从小事入手 /141
- ◎ 皇帝借钱 /142
- ◎ 零件 /143
- ◎ 野山羊的选择 /143
- ◎ 鸬鹚罢工 /144
- ◎ 士为知己者死 /145
- ◎ 总裁减薪的故事 /145
- ◎ 裁人与留人 /146
- ◎ 重视情义 /146
- ◎ 不要轻易否定员工 /147
- ◎ 白沙的电梯 /147
- ◎ 写给员工的信 /148
- ◎ 125 000美元的感谢 /149
- ◎ 感情投资 /149
- ◎ 锡盒子的故事 /150
- ◎ 功到自然成 /150

第十一章 读故事,解读考核与监督

- ◎ 雕塑哲学 /154
- ◎ 磨刀与效率 /154
- ◎ 且慢下手 /155
- ◎ 骆驼与马 /156
- ◎ 平衡管理 /156
- ◎ 肯德基的特殊顾客 /157
- ◎ 邻人遗斧 /158
- ◎ 皇上的补丁 /158
- ◎ 希尔顿饭店 /159
- ◎ 锯掉椅背 /159
- ◎ 殡仪馆怎么去 /160
- ◎ 牧师与上帝 /160

第十二章 读故事,解读培训 与激励

- ◎ 不打下烙印不算教训 /164
- ◎ 荣誉激励 /164
- ◎ 不拘一格育人才 /165
- ◎ 两个和尚 /166
- ◎ 人性激励法 /166
- ◎ 求生的欲望 /167
- ◎ 动物园的骆驼 /167
- ◎ 我很重要 /168
- ◎ 两熊赛蜜 /169
- ◎ 鲶鱼效应 /170
- ◎ 屋檐上的牛草 /170
- ◎ 一人独得 /171
- ◎ 社会浪费 /171
- ◎ 监狱的奇迹 /172
- ◎ 不可或缺 /172
- ◎ 最大的激励 /173
- ◎ 自尊无价 /174
- ◎ 另一种激励 /174
- ◎ 慷慨晋商 /175
- ◎ 神奇的庆功会 /175

第十三章 读故事,解读用人 与任人

- ◎ 用人所长 /178
- ◎ 纯洁的自信心 /178
- ◎ 绝对的蠢材 /179
- ◎ 捕鼠之猫 /179
- ◎ 小猴的策略 /180
- ◎ 腿与尾巴 /180
- ◎ 仇人宰相 /181
- ◎ 拿破仑的胆略 /181
- ◎ 小黑羊救命 /182
- ◎ 游泳冠军 /183
- ◎ 范蠡的儿子 /183
- ◎ 诸葛亮与魏延 /184
- ◎ 将才和帅才 /185
- ◎ 以理服人 /186
- ◎ 唯才是举 /187
- ◎ 谁在诬陷你 /187
- ◎ 两匹马的命运 /188
- ◎ 犯错的代价 /188
- ◎ 辞退故事两则 /189
- ◎ 马蝇效应 /189
- ◎ 管理技巧 /190
- ◎ 拴马的栅栏 /190
- ◎ 猴子的生存策略 /191





第十四章 读故事,解读团队建设

- ◎ “薪”情与心情 /194
- ◎ 劣币驱逐良币规律 /195
- ◎ 将成就感送给你的属下 /196
- ◎ 将珍珠串成项链 /196
- ◎ 螃蟹文化 /197
- ◎ 创建和谐的组织环境 /198
- ◎ 将团队步调协调一致 /199
- ◎ 毛毛虫法则 /200
- ◎ 个人优秀意义不大 /200
- ◎ 发自内心地合作 /201
- ◎ 职工是企业的上帝 /202

第十五章 读故事,解读领导艺术

- ◎ 不要吝啬你的赞美 /206
- ◎ 任务下达要明确,权利分配要具体 /207
- ◎ 将考核的内容及时反馈 /207
- ◎ 信任是领导的基石 /208
- ◎ 胸中装着全局 /209
- ◎ 说话是个大学问 /210
- ◎ 柔弱胜刚强 /211
- ◎ 缺乏沟通是误解的开始 /212
- ◎ 重复一次别人的话 /213
- ◎ 时刻保持微笑 /214
- ◎ 善于倾听 /215
- ◎ 生命的回音 /216
- ◎ 重视自己的言行 /217
- ◎ 寻找听不到的声音 /218
- ◎ 明确自己的位置 /219
- ◎ 保护下属的热情 /220
- ◎ 信任的力量 /220
- ◎ 皮革马利翁效应 /221
- ◎ 微软的“便条”沟通法 /222

第十七章 读故事,解读企业经营理念

第十六章 读故事,解读机遇与风险

- ◎ 只有雄鹰才能猎到大的目标 /224
- ◎ 成功者,必先执著于事业/225
- ◎ 只有想不到的事,没有办不到的事 /226
- ◎ 千万不要有赌徒的心理/227
- ◎ 谨慎地面对诱惑 /228
- ◎ 混乱的行动也比有序的停滞好得多 /228
- ◎ 将无用变为有用 /229
- ◎ 大成若缺,其用不敝 /230
- ◎ 把握真正的机会 /231
- ◎ 珍惜自己需要的东西 /232
- ◎ 把握第一次机会 /232
- ◎ 永远想着你的对手 /233
- ◎ 留意周围的小事 /233
- ◎ 要有非凡的应变力 /235
- ◎ 机遇是创造出来的 /236
- ◎ 善于变化 /236
- ◎ 走点弯路,换个方式 /237
- ◎ 人无我有,人有我新,人新我变 /237
- ◎ 用积极的态度去思考 /238
- ◎ 选择最恰当的时机 /239
- ◎ 不要受困于习惯 /240
- ◎ 重视每一次尝试 /240
- ◎ 付出才有收获 /241

- ◎ 变是唯一的不变 /244
- ◎ 变革就是要克服惯性 /244
- ◎ 别被自己的习惯绑住 /245
- ◎ 重视售后服务 /246
- ◎ 不断地追求低成本 /247
- ◎ 1+1>2 /247
- ◎ 重视客户评价 /249
- ◎ 始终以顾客为核心 /249
- ◎ 需求是创造出来的 /250
- ◎ 学会制造矛盾 /251
- ◎ 杰出的创意就是金钱 /252
- ◎ 弱点与全局 /252
- ◎ 财流利自生 /253
- ◎ 全面地分析事物 /254
- ◎ 变革需要勇气与决心 /256
- ◎ 钓鱼式经营法 /256
- ◎ 负债经营的学问 /257
- ◎ 抓住消费主流 /258
- ◎ 世纪之谜 /258
- ◎ 仁义生财 /259
- ◎ 用小鱼钓大鱼 /260
- ◎ 把流水的声音变成商品/260
- ◎ 赚钱的智慧只需一点点/261
- ◎ 森林运动会 /262
- ◎ 好猎者 /262



第十九章 读故事,解读市场营销策略

- ◎ 渔翁得利 /274
- ◎ 从雨衣到尿布 /274
- ◎ 点子里的商机 /275
- ◎ 50元一斤的橘子皮 /276
- ◎ 池塘里的大鱼 /276
- ◎ 听来的生意 /277
- ◎ 聪明的报童 /277
- ◎ 盲目的模仿 /278
- ◎ 店里的时钟坏了 /278
- ◎ 自己的潜能 /279
- ◎ 新鲜的热烧鸡 /279
- ◎ 诱导式销售 /280
- ◎ 雪饼姑娘的“叹词” /281
- ◎ 大象复仇 /281
- ◎ “我们仍然喜欢你” /282
- ◎ 什么都没有 /283
- ◎ 假名人 /283
- ◎ 寻找愤怒的女记者 /284
- ◎ 木村事务所的
“情感武器” /285
- ◎ 打歪孔的皮带 /285
- ◎ 五天后再说 /286
- ◎ 一副老花镜 /286
- ◎ 三个“筛子” /286
- ◎ 芬克斯酒吧 /287
- ◎ 一杯冰水 /288
- ◎ 愚蠢的策略 /288
- ◎ 碎片的联想 /289
- ◎ 网上网下 /289
- ◎ 当老虎渐渐长大 /290
- ◎ 屈居第二的推销方法 /290
- ◎ 最伟大的推销员 /291
- ◎ 吹箫的渔夫 /292

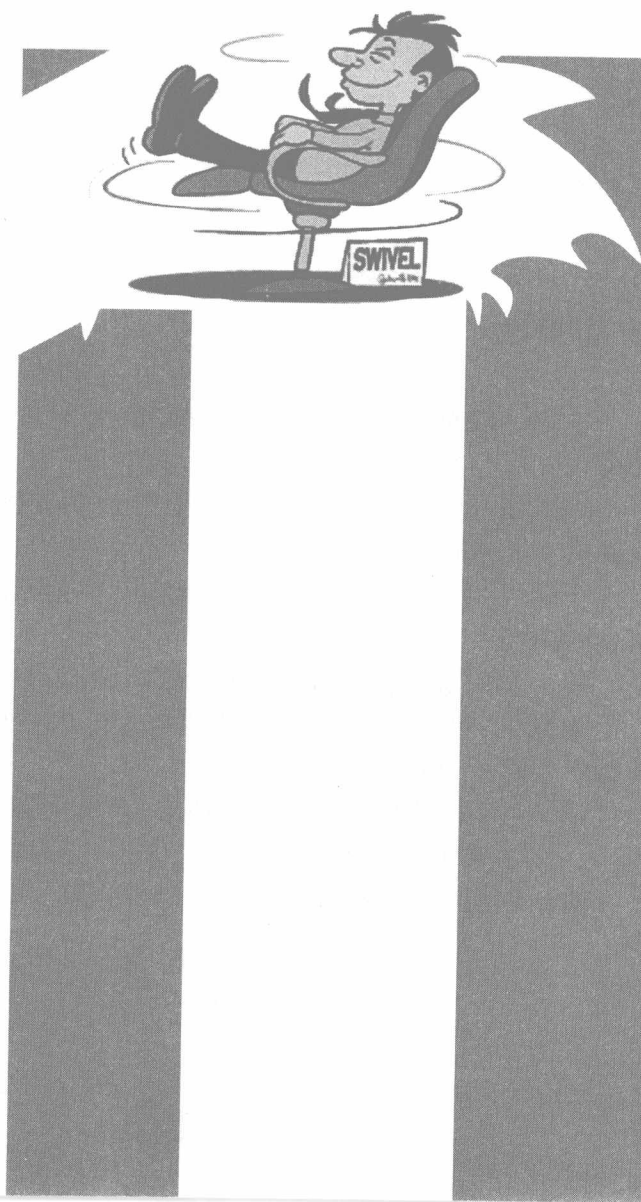
第十八章 读故事,解读合作与竞争

- ◎ 听听“反调” /266
- ◎ 蚂蚁之战 /266
- ◎ V型飞雁 /267
- ◎ 两个项目协调员 /267
- ◎ 马桶事件 /268
- ◎ 鼓励 /268
- ◎ 唱反调的人 /269
- ◎ 老总挨批 /270
- ◎ 童言无忌 /270
- ◎ 远小人 /271
- ◎ 曹操的心眼 /271
- ◎ 妇人与狼 /272

管理就像一本故事书



第一章 读故事,解读管理者素质





◎ 坚强的心

有人问一位智者：“请问，怎样才能成功呢？”智者笑笑，递给他一颗花生，说：“用力捏捏它。”

那人用力一捏，花生壳碎了，只留下花生仁。

“搓搓它。”智者说。

那人又照着做了，红色的果皮被搓掉了，只留下白白的果实。

“再用手捏它。”智者说。

那人用力捏，却怎么也没法把它毁坏。

“再用手搓搓它。”智者说。

当然，什么也搓不下来。

智者说：“虽然屡遭挫折，却有一颗坚强的百折不挠的心，这就是成功的秘密。”

故事解读

只有在任何状况下都坚持不懈，才是打开成功大门的钥匙。

◎ 靠自己

小蜗牛问蜗牛妈妈：为什么我们从生下来，就要背负这个又硬又重的壳呢？

蜗牛妈妈：因为我们的身体没有骨骼的支撑，只能爬，又爬不快。所以要这个壳来保护！

小蜗牛：毛虫妹妹没有骨头，也爬不快，为什么她却不用背这个又硬又重的壳呢？

蜗牛妈妈：因为毛虫妹妹能变成蝴蝶，天空会保护她啊。

小蜗牛：可是蚯蚓弟弟也没骨头，也爬不快，更不会变成蝴蝶，他为什么不背这个又硬又重的壳呢？

蜗牛妈妈：因为蚯蚓弟弟会钻土，大地会保护他啊。

小蜗牛哭了起来：我们好可怜，天空不保护，大地也不保护。

蜗牛妈妈安慰小蜗牛：所以我们有壳啊！

故事解读

人们常说：靠天靠地，不如靠自己。想要改变命运，取得成功，就必须通过自己的努力去实现。

◎ 做到未雨绸缪，方能有备无患

有个富家子弟特别爱吃饺子，每天都要吃。他的嘴特别刁，只吃馅，而把饺子皮就丢到屋后的小河里。

好景不长，在他16岁那年，一场大火烧了他的家，父母急怒中相继病逝。由此他身无分文，又不好意思要饭。邻居家大嫂非常好，每餐给他吃一碗面糊糊。他则发奋读书，3年后考取官位回来，决定一定要感谢邻居大嫂。

大嫂对他讲：“不要感谢我。我没有给你什么，都是我收集的当年你丢的饺子皮，晒干后装了好几麻袋，本来是想备不时之需的。正好你需要，就又还给你了。”

他思考良久，良久……

故事解读

在对待企业的管理上，不要学那个富家子弟，好的时候不知道珍惜，等到没有了，才知道失去的可贵。所以要趁着自己已有的平台，更进一步发展，千万不要放弃对自己的约束。

◎ 落入坑洞的猎人

一群猎人到山上去打猎，其中一个猎人不小心掉进很深的坑洞里，他的右手和双脚都摔断了，只剩一只健全的左手。坑洞非常深，四壁又很陡峭，地面上的人束手无策，只能在上面干着急。

幸好，坑洞的壁上长了一些草，那个猎人就用手撑住洞壁，以嘴巴咬草，慢慢、慢慢、慢慢地往上攀爬。

地面上的人就着微光，看不清洞里的情况，只能大声为他加油。等到看清他身处险境，嘴巴咬着小草攀爬时，忍不住议论起来：

“哎呀！像他这样一定爬不上来了！”

“情况真糟，他的手脚都断了呢！”