



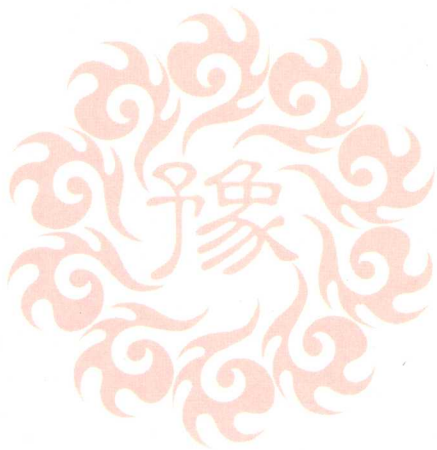
河南省社会科学院学术文库

HENANSHENG SHEHUI KE XUE YUAN XUE SHU WEN KU

# 构建和谐中原

GOUJIAN HEXIE ZHONGYUAN

主编 南俊英 牛苏林



河南人民出版社

D676.1  
5

河南省社会科学院学术文库  
HENANSHENG SHEHUI KEXUEYUAN XUESHUWENKU

# 构建和谐中原

河南省社会科学院学术文库·政治法律与社会学卷

主编 南俊英 牛苏林

河南人民出版社

**图书在版编目(CIP)数据**

构建和谐中原/南俊英、牛苏林主编. - 郑州:河南人民出版社,2007.8

ISBN 978-7-215-06267-2

I. 构… II. 南… III. 社会主义建设模式-研究-河南省 IV. D676.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 102431 号

---

河南人民出版社出版发行

(地址:郑州市经五路 66 号 邮政编码:450002 电话:65723341)

新华书店经销 郑州文华印务有限公司印刷

开本 680 毫米×960 毫米 1/16 印张 20.25

字数 420 千字

2007 年 12 月第 1 版 2007 年 12 月第 1 次印刷

---

定价:42.00 元

# 内容提要

古人云：得中原者得天下，可见中原在中国版图上的战略地位。“中原”有广义与狭义之分。从广义上说，中原泛指黄河中下游地区，包括河南的大部分地区、山东的西部，以及河北、山西的南部。从狭义上说，中原又是河南的代名词。奉献给读者的这本《构建和谐中原》中的中原就是特指河南。社会和谐是中国共产党的治国目标。社会和谐以家庭为细胞，以区域和谐为基础。社会主义和谐社会的构建必须建立在各省、自治区、直辖市和谐社会建设的基础上。河南作为一个经济大省、人口大省，在中国社会主义和谐社会的构建中具有何等重要的意义，以及如何构建，是一个很大的课题。我们试图从理论与实践相结合的层面上解读这一问题。本书以构建和谐中原的指导思想、途径和基本原则作为切入点，对和谐中原的指标体系，包括指标体系设定的依据、指标体系的内涵和指标体系框架，作了深入的分析 and 归纳，提出了一个操作性较强的指标体系架构。并分别从构建民主法制中原、诚信友爱中原、充满活力中原、公平正义中原、安定有序中原、人与自然和谐相处中原六个方面，对如何实现这一指标体系作了重点阐述。最后本书又提出构建和谐中原必须夯实构建和谐中原的物质基础，奠定构建和谐中原的人才支撑，完善健全构建和谐中原的领导保证三个观点。本书的出版，能够对我们正在从事的社会主义和谐社会的建设有所裨益，对致力于各区域和谐建设和研究的人们有所启发，对加快中原崛起，完成实现经济社会跨越的历史任务有所推动，是我们的最大的心愿。

## 序言

社会和谐,是人类共同的美好理想。千百年来,中国人一直在追求社会和谐。孔子主张“君子和而不同”,孟子提出“天人合一”。社会和谐是中国共产党不懈奋斗的目标。2002年我们党发出“社会更加和谐”的号召。2003年又提出协调经济与社会的关系。2004年党的十六届四中全会提出“构建社会主义和谐社会”。2006年党的十六届六中全会将构建社会主义和谐社会作为主题,并明确提出,到2020年,构建社会主义和谐社会的目标和主要任务,对当前和今后一个时期构建社会主义和谐社会作出全面部署。那么什么是和谐社会呢?和谐社会的内涵和特征是什么呢?简而言之,所谓“和谐”的基本含义是指各个不同的对立面相互配合、统一而达到的平衡状态。不同的人,从不同的角度,用不同的语言作了不同的表述。

中共中央编译局副局长俞可平研究员从现代民主治理的角度对和谐社会作出如下阐述:和谐社会是一个利益多元化的社会,要求有合法的正常渠道表达不同群体的利益要求,要求国家的政治决策充分体现不同群体的利益需要,使人与人、群体与群体之间和谐相处;和谐社会是一个宽容的社会,是各种利益群体和各种思想观点同时并存,在社会生活中承担不同的角色,发挥各自不可替代作用的关系融洽“和而不同”的社会,是一个团结、互助、合作的社会;和谐社会是一个民主的、善治的社会,是一个公共利益最大化的社会,是一个公民与政府良好合作的社会,是一个政治参与和政治透明程度较高的社会;和谐社会是一个有序的法治社会;和谐社会是各种政治和经济利益在全体社会成员之间得到合理而平等分配的公平社会;和谐社会是一个

全社会之间拥有一种普遍的认同,人与人之间相互信任的诚信社会;和谐社会是一个天人合一的可持续发展的社会。

中国社会学学会会长、中国人民大学郑杭生教授从社会学的角度说,和谐社会是经济和社会、城市和乡村、东中西部不同区域、人和自然、国内发展和对外开放等关系良性互动和协调发展的社会。

学者邓伟志解读的和谐社会是:和谐社会是包括民族、宗教、党派、阶层在内的社会资源兼容共生的社会;是社会结构,如人口结构、阶级结构、民族结构、职业结构、地区结构、家庭结构、社会结构各个组成部分之间均衡、稳定、合理的社会;是行为规范的社会;运筹得当、兼顾各方、兼容并包、各得其所的社会。

胡锦涛总书记这样描述社会主义和谐社会:我们所要建设的社会主义和谐社会,应该是民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的社会。民主法治,就是社会主义民主得到充分发扬,依法治国基本方略得到切实落实,各方面积极性得到广泛调动;公平正义,就是社会各方面的利益关系得到妥善协调,人民内部矛盾和其他社会矛盾得到正确处理,社会公平和正义得到切实维护和实现;诚信友爱,就是全社会互帮互助、诚实守信,全体人民平等友爱、融洽相处;充满活力,就是能够使一切有利于社会进步的创造愿望得到尊重,创造活动得到支持,创造才能得到发挥,创造成果得到肯定;安定有序,就是社会组织机制健全,社会管理完善,社会秩序良好,人民群众安居乐业,社会保持安定团结;人与自然和谐相处,就是生产发展,生活富裕,生态良好。这六个基本特征既包括社会关系的和谐,也包括人与自然关系的和谐,体现了民主与法治的统一、公平与效率的统一、活力与秩序的统一、科学与人文的统一、人与自然的统一。从这个意义上讲,社会主义和谐社会同社会主义市场经济、民主政治、先进文化既是并列关系,又是包含关系。同时,这六个基本特征还告诉我们,构建社会主义和谐社会既是我们的一个治国理想,又是一种治国方略、治国机制,同时也是一种治国结果。

总之,社会主义和谐社会是全体人民各尽其能,各得其所而又和谐相处的社会;和谐社会是社会的各种要素:政党、政府、阶级阶层、民族、自然、思想文化,以及各种关系:阶级、阶层、人与人、人与社会、公民与政党、公民与政府、人与自然等的关系相互融洽共处的社会状态,涵盖了人们的经济生活、政治生活、文化生活和社会生活。社会主义和谐社会应当是充满创造活力的社会;是各方面利益关系通过运用成文或不成文的政策、法律、法令、道德、习惯等手法,不断得到有效协调的社会;是通过社会管理体制不断创新而达到的公平正义原则得到坚持,团结互助、扶贫济困、诚信友爱、人际关系、群体关系、阶层关系、民族关系、宗教关系、党群干群等关系和谐、人与自然和谐的社会;是通过德治与法治的结合达到稳定有序的社会。这个社会有两个主要特点:一是在全体人民中,在社会不同阶层、不同群体、不同党派、不同信仰、不同所有制的人士中,大家都能充分发挥自身的主动性、积极性、创造性,而且由于在人民内部之间不存在根本的利益冲突,因而全体人民能够各尽其能、各得其所,和谐相处。二是占主体地位的非对抗性矛盾一般不采取对抗和冲突的形式,能够达到矛盾各方相互促进,良性运行,和谐共存,安定有序,共同发展。

社会主义和谐社会是以家庭和谐为细胞,以区域和谐为基础。河南地处中原,是一个农业大省、经济大省、工业大省、文化大省、人口大省,在中部崛起、全面建设小康社会、构建社会主义和谐社会的布局中具有重要的战略地位,因此构建和谐中原也就有着重要的战略意义。也正因为此,2006年10月召开的中国共产党河南省第八次代表大会,将构建和谐中原摆到战略目标位置。

第一,构建和谐中原,必须坚持在生产力发展的基础上,推进政治、文化、社会的全面发展。

正如党的十六届六中全会指出的那样,社会要和谐,首先要发展,必须坚持用发展的办法解决前进中的问题。构建和谐中原,首要的也是最重要的,是必须坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,以经济建设为中心,树立和落实科学发展

观。构建社会主义和谐社会同建设社会主义物质文明、政治文明、精神文明是有机统一的整体。其中经济是基础,要通过发展社会主义社会的生产力不断增强和谐社会建设的物质基础;政治是保障,通过发展社会主义民主政治,健全社会主义法制,不断加强和谐社会建设的政治保障;精神是支撑,通过发展社会主义的先进文化和先进思想不断巩固和谐社会建设的精神支撑和智力支持,同时又通过和谐社会建设为社会主义物质文明、政治文明、精神文明创造有利的社会条件。有机统一的整体,必须坚持“五个统筹”,促进“三个文明”建设与和谐社会的全面发展;必须坚持以人为本,始终把最广大人民的根本利益作为党和国家工作的根本出发点和落脚点,在经济发展的基础上不断满足人民群众日益增长的物质文化需要,促进人的全面发展;必须正确处理改革、发展、稳定的关系,坚持把改革的力度、发展的速度和社会可以承受的程度统一起来,使改革、发展、稳定相互协调、相互促进,确保人民群众安居乐业,确保社会政治稳定和国家长治久安。

第二,构建和谐中原,必须坚持各尽所能,各得其所,调动一切积极因素,激发社会活力。

社会活力是指在一定的自然、历史条件下,社会内部的生存与发展能力。主要包括三个方面的内容:一是作为社会生产和生活直接组成的要素和资源,如自然资源的合理利用,资金、人才、技术、设备的投入、引进和使用,新产品的开发,环境的控制和改善,新的知识、思想、文化的形成和创造等。这些要素和资源在经济、政治、文化、环境等方面为社会的生存与发展,为人们的生活与工作提供着强有力的支持。它们作为新鲜血液,作为新的条件、新的生长点、新的力量的形成和投入,必然为社会发展带来新的生机和活力。二是社会生产、社会生活构成方式和运行方式的制度。在这里,社会活力是指特定社会系统制度化的结构及其构成方式所具有的,能够使社会生活不断孕育、产生、选择、吸收、利用、创造和积累新的资源,实现社会系统的自我延续、自我调控、自我创生和自我更新的机制及其功能发挥。三是社会的精神生活方式、新观念、新知识、新文化的创造和建



设。它们不仅直接制约、引导和影响人的精神,而且越来越成为制约和影响社会生活全局的基本资源和现实力量。这三个方面密切联系,互为前提。三方面的统一构成社会生活的生命力,构成社会得以生存和发展的动力源泉和现实力量。

社会活力来自创造活力。历史证明,一些地区、国家和民族之所以能引领世界历史的潮流,充满生机和活力,是由于其领导者利用法律的、行政的、制度的、道德的手段,极大地激活了社会全体成员的创造力及积极因素。反之,某些地区、国家、民族,由于社会内部缺乏活力,存在着束缚人们积极性竞争性的体制和制度,人民群众缺乏创新精神和创造活动,而长期处于停滞状态,甚至衰退、退化乃至灭绝,要使社会生活呈现生机勃勃、欣欣向荣,必须广泛调动各种积极因素,激发整个社会的创造活力。这是总结历史经验教训得出的必然结论。

全面贯彻尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造的方针,其目的就在于不断增强全社会的创造活力。因为“四个尊重”所强调的主要是活力问题、效率问题,归根到底是发展问题;贯彻“四个尊重”方针,构建社会主义和谐社会,就是要通过激发活力、提高效率来进一步促进发展。只有实现又快又好的发展,不断增强综合国力,党执政兴国才有稳固根基,解决社会矛盾和问题才有雄厚基础,满足人民群众日益增长的物质文化需要才有现实可能,构建社会主义和谐社会才有根本前提。全面贯彻尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造的方针,就是要营造鼓励人们干事创业的社会氛围,放手让一切有利于中国特色社会主义建设的劳动、知识、技术、人才、管理和资本的活力竞相迸发,让一切创造社会财富的源泉充分涌流。

“四个尊重”的核心是尊重劳动。劳动创造了世界,劳动创造了人本身,马克思主义也是在劳动发展史中找到了理解全部社会史的钥匙。劳动分为体力劳动和脑力劳动两种类型,不管是体力劳动还是脑力劳动,都是社会财富之母。不管是从事体力劳动的工人、农民,还是从事脑力劳动的知识分子,从事管理和经营的民营科技企业的创业人员、外资企业的管理人员、个体

户、私营企业主、中介组织的从业人员、自由职业人员,以及在民营科技企业工作、受聘于外资企业的技术人员,都通过自己的诚实劳动和工作,为发展社会主义社会的生产力和其他事业作出了贡献。特别是新的社会阶层中的广大人员,更是在推动经济的发展,增加国家的税收,扩大就业门路,缓解就业压力,发展社会公益事业等方面做出了明显贡献。因此他们和广大的工人、农民、知识分子一样,都是中国特色社会主义事业的建设者。他们及他们的劳动理应和为祖国富强贡献力量的其他社会阶层的劳动一样,受到尊重,创业活动和创业精神受到鼓励和表彰,合法权益受到保护。

知识就是力量,人才是国家第一位的战略资源。

人类经济和社会发展离不开一定的资源,包括自然资源,如水资源、土地资源、矿物资源、原材料资源和人力资源,特别是人力资源中的高级资源——人才资源。在人类文明发展的初级阶段和生产水平比较低的情况下,人们往往更多地关注和依赖自然资源。20世纪下半叶以后,一方面自然资源出现了紧缺,另一方面科学技术的迅速发展,特别是以信息技术为主导的高新技术的日新月异,人才资源渐渐成为当代科技进步与经济社会发展最重要的资源,并因而引起了中国党和政府领导人的高度关注。

1985年3月7日,邓小平在全国科技工作会议上就已指出:“改革经济体制,最重要的、我最关心的,是人才。改革科技体制,我最关心的,还是人才。”“要创造一种环境,使拔尖人才能够脱颖而出。改革就是要创造这种环境。”并特别强调:“善于发现人才,团结人才,使用人才,是领导者成熟的主要标志之一。”<sup>①</sup>江泽民同志也曾多次指出:“实施科教兴国战略,关键是人才。”<sup>②</sup>在社会的各种资源中,人才是最宝贵最重要的资源,

<sup>①</sup> 《邓小平文选》,人民出版社1993年10月版,第3卷第108页、109页。

<sup>②</sup> 《江泽民论有中国特色社会主义》(专题摘要),中央文献出版社2002年8月版,第255页。

“人才资源是第一资源”<sup>①</sup>，他要求各级党委和政府一定要为各类人才、特别是要为“青年人才脱颖而出营造良好的社会环境”<sup>②</sup>。以胡锦涛同志为总书记的党中央则进一步提出了“人才强国”战略。

我们的时代是呼唤人才的时代，我们的事业是需要人才也造就人才的事业。善于用伟大的事业凝聚人才，坚持用崇高的精神激励人才，努力用真挚的感情关心人才，注意用良好的待遇吸引人才，是时代、事业赋予党的各级组织及领导的责任和使命。

在当代社会，创新已经成为实践的主导形式，技术创新、知识创新、管理创新、制度创新等正在成为社会的普遍现象和推动社会和经济发展的根本动力。因此，在新的历史时期，全面贯彻“四个尊重”，必须坚决破除束缚人们创造活力的各种障碍，激发各行各业、各阶层人们的创造活力，使一切有利于社会进步的创造愿望得到尊重、创造活力得到支持、创造才能得到发挥、创造成果得到肯定。我们在促进和谐社会建设的实践中，既要充分发挥包括知识分子在内的工人阶级、广大农民推动经济社会发展根本力量的作用，又要鼓励和支持其他社会阶层人员为经济社会发展积极贡献力量；既要保护发达地区、优势产业和先富群体的发展活力，又要高度重视和关心欠发达地区、比较困难的行业和群众，通过关心和帮助激发这部分群众的活力；既要毫不动摇地鼓励、支持和引导公有制经济的发展，又要毫不动摇地鼓励、支持和引导非公有制经济的发展，同时激发公有制经济和非公有制经济两方面的活力；既要重视解决好收入分配问题，又要重视解决好劳动关系、劳资关系方面的问题。在经济全球化趋势深入发展的新形势下，各地注意保持我国劳动力价格低廉的竞争优势是必要的，但决不能因此而人为压低职工工资，损害职工群众的利益。在加快推进工业化、城镇化的新形势下，全社会

① 《江泽民论有中国特色社会主义》(专题摘要)，中央文献出版社2002年8月版，第259页。

② 《江泽民论有中国特色社会主义》(专题摘编)，中央文献出版社2002年8月版，第256页。

都要牢固树立善待进城务工农民、关爱进城务工农民的观念,从促进劳动关系、劳资关系和谐的高度,关心进城务工农民的生产生活条件,维护好他们的合法权益,激发他们的活力。在全社会大力提倡团结互助、扶贫济困的良好风尚,形成平等友爱、融洽和谐的人际环境。通过最大限度地激发社会活力,促进政党关系、民族关系、宗教关系、阶层关系、海内外同胞关系的和谐,巩固各族人民的大团结。

第三,构建和谐中原,必须坚持公平正义,协调利益关系。

利益关系历来是人类社会是否和谐的晴雨表、风向标。国与国之间的战争、国内战争及社会政局动荡不安,皆因利益冲突而起。或因国家利益、民族利益冲突,或因阶级利益、阶层利益、群体利益冲突。历史的经验证明,利益关系紧张之日,就是社会不和谐之时,所以建立公平合理的分配制度和机制,整合利益关系,协调利益矛盾,是构建和谐社会的根本问题。

随着计划经济体制向市场经济体制的转变,在我国的社会经济成分、分配方式、组织形式、就业方式、阶层结构呈现日趋多样化的同时,利益关系也发生了很大变化,表现出了利益主体多样化、利益取向多元化、利益差别扩大化、利益矛盾尖锐化的特点。

改革开放以后,特别是从20世纪80年代中期开始,一直延续到今天,中国社会的阶层结构发生了根本性的变化。

农村社会阶层的变化最为显著。中国的改革从农村开始,阶层分化也从农村最先开始。20世纪70年代末至80年代初,在以“包产到户”为特征的农村改革中获得了身份自由的亿万农民,开始了自己的群体分化历程。第一,乡镇企业的异军突起,使一大批传统的农民进入各种类型的工厂,成为没有工人身份的现代企业工人;第二,形成一批乡镇企业管理者和农村私营企业主;第三,出现大量农村个体户和个体工商业者;第四,以乡村医生、民办教师和农业技术人员为职业的乡村知识分子形成单独的群体;第五,受城市和沿海地区经济发展的吸引,一大批农村剩余劳动力流入城市成为“农民工”,剩下的便是仍然滞留

在农村的传统农民。

城市社会阶层的变化主要体现在两个方面,一是原有的社会阶层发生了重要变化,二是出现了一些新的社会阶层。我国城市原有的社会阶层主要是干部和工人两种身份阶层。其中,干部阶层包括党政干部阶层、企业管理阶层、知识阶层、职员阶层;工人阶层可以区分为产业工人阶层和服务人员阶层。随着改革的不断深化和经济的持续发展,社会阶层结构发生了一系列重要的变化。产业工人阶层虽然在改革以后仍然是城市的第一大社会阶层,但其增长的速度有限,大约每年增加100万人。而其他社会阶层的比重却迅速上升,特别是第三产业的从业人员队伍迅速壮大;管理干部阶层的队伍扩大了1倍以上;知识阶层急剧扩大。

社会阶层结构的多样化,必然导致利益取向的多元化。由于不同的阶层面临的机遇不同,掌握的社会资源的不平等,利益的得失及得失的多少程度也就不同,从而造成了利益差别的扩大化。有关资料表明,我国贫富基尼系数现已高达0.47(国际公认的警戒线为0.4)。2003年城乡居民的收入差距扩大到3.24倍,这仅仅是依据城市居民工资表内的收入得出的结论,如果考虑到工资外收入,城市居民享有的福利,农业生产成本的支出等,实际差距为5~6倍。适当的利益差别有利于激发人们的上进、竞争意识,但利益差别过大则必然导致利益矛盾冲突的尖锐化。有关方面的分类统计数据显示,当前,由利益矛盾引起的纠纷已占我国社会矛盾纠纷的70%~80%。上访总量70%以上是由群体利益矛盾引起的。

在利益关系中影响最大的关系:

一是劳资利益关系。非公有制及混合所有制经济的迅速发展,使我国每400人中就出现了一个个体私营业主,吸纳了我国1亿多的农民工以及大量失业下岗工人。由于事实上存在的强资本弱劳力的格局、就业供过于求的形势,从总量上制约着职工权益与要求的伸张,拖欠工资、劳动报酬低、劳动时间长、劳动和生活条件恶劣(特别是一些矿产业)等成为普遍现象,以至于某

些行业、某些企业的劳资关系紧张。不仅如此,国有企业劳动争议案件也呈不断上升之势,据有关资料统计,近年全国各级劳动争议仲裁委员会受理的仲裁劳动争议案件数量从1999年以来逐渐增多,年度增幅最高为107%。劳资利益纠纷已成为影响社会和谐的一个重要问题。

二是阶层利益关系。改革使中国的社会结构从原有的两个阶级、一个阶层发展变化为多个阶层。特别是现代社会中出现了引人注意的三个新阶层:其一是“新富阶层”,包括私营企业主、国有大中型企业的经理、三资企业的高层管理者、自由职业者等等,这个阶层在中国发展速度很快,但还很不稳定,正处于急剧变化之中。其二是“新贫困阶层”。20年来,中国已经成功地使贫困人口从2.5亿减少到世纪之交的3000万。但20世纪90年代中期以来,由于失业下岗工人大量增加,中国城市中又出现了一个新的贫困阶层,使中国的贫困问题发生了从过去的地域性贫困向阶层性贫困转变。由于城市贫困阶层的生存脆弱性比农村贫困人口更大,因而解决这个问题的紧迫性更加突出。其三是“边缘人阶层”,如进城就业的农民。改革以来,由于沿海地区和大中城市面对汹涌而来的农村剩余劳动力采取了一种“经济吸纳,社会拒入”的政策,使进城农民逐步演变成一种世界少有的特殊身份集团,他们在社会特征和行为模式、社会心理与集团意识等方面都形成了自己的特点。从利益得失的角度划分,新富阶层属于利得阶层,后两个阶层是改革中的利失阶层。一方面这些利失阶层在现代社会阶层结构中位序处于最低层,另一方面他们又是党的主要依靠力量,政治地位与经济地位的不相符合使这部分人产生了严重的心理失衡。于是仇富恨富心理,绑架勒索有钱人及其子女亲属的事件便由此而生。

三是党群干群利益关系。党群干群关系说到底是一种利益关系。如果说,在革命战争年代,党员及党的干部可以做到无私利的话,那么在市场经济条件下作为执政党的成员要求其完全不追求个人利益则是不可能的。关键在于承认不承认党员、干部的个人利益,关键在于党员、干部在追求个人利益时,必须

做到个人利益服从集体、国家利益,服从群众利益。当前在部分党员干部中存在的侵犯群众利益、与民争利、巧夺民利问题是导致党群干群关系紧张、群体性上访事件、突发事件增多的原因。

妥善协调各方面的利益关系,正确处理人民内部矛盾,是构建社会主义和谐社会的关键环节。当前妥善协调各方面的利益关系的当务之急,是提高党协调各方面利益关系的能力,建立健全社会利益整合机制:一是建立健全利益观念导向机制,包括利益追求的目标导向、价值导向、道德导向,从认识、价值取向、道德方面引导教育人们追求利益的行为,正确处理个人利益与集体利益、局部利益与整体利益、当前利益与长远利益的关系,增强主人翁意识和社会责任感。二是建立健全利益诉求机制,从组织取向上引导人们通过党代会、人代会、政协、工会、妇联、共青团、信访、职工或村民代表大会、传媒、听证会等组织渠道,理性合法地表达利益要求,解决利益矛盾,维护安定团结。三是建立健全利益分配保障机制。包括正确处理按劳分配与按生产要素分配的关系;确立市场机制在利益分配中的基础性作用;发挥宏观调控在分配调节中的作用;完善社会保障体系,扩大社会保障的覆盖面;合理调整国民收入分配格局,解决收入差距过大,实现共同富裕等内容。从政策取向上抓准协调最大多数人的共同利益与不同阶层、不同群体的具体利益的结合点。坚持把最广大人民的根本利益作为制定政策、开展工作的出发点和落脚点,正确反映和兼顾不同方面群众的利益。四是建立健全利益激励和约束机制。一方面要全面贯彻尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造的方针,激发各行各业人们的创造活力,另一方面要解决利益分配的规范和公正问题,高度重视和维护人民群众最现实、最关心、最直接的利益,坚决纠正各种损害群众利益的行为。五是建立健全利益冲突调解机制,综合运用政策、法律、行政、经济、社会、教育等手段,进行法律调解、行政调解、社会自我调解,及时合理地处理利益冲突问题,将冲突化解在萌芽之中,化解在理性之中,化解在党和政府可以控制的范围之内。

协调利益关系,构建和谐社会必须坚持公平正义原则。公

平正义是人类社会发展的一种进步的价值取向,是社会主义和谐社会形成的重要前提和基本条件。胡锦涛同志在中央省部级领导干部构建社会主义和谐社会研讨班上指出,只有切实维护和实现社会公平和正义,人们的心情才能舒畅,各方面的社会关系才能协调,人们的积极性、主动性、创造性才能发挥出来。他还强调,在促进发展的同时,要把维护社会公平放到更加突出的位置,综合运用多种手段,依法逐步建立以权利公平、机会公平、规则公平、分配公平为主要内容的社会公平保障体系,使全体人民朝着共同富裕的方向稳步前进。这里的公平不仅指的是经济公平,而且是广泛地涉及社会生活的各个方面,例如分配的合理、机会的均等、权利平等和司法公正,因而具有多方面的含义。在社会学意义上,公平指的是社会成员之间的社会地位、经济收入、消费水平比较接近而不过分悬殊;在法学意义上,公平指的是权利与义务的对称,人们的获得应该与他们所承担的责任以及所做出的贡献相一致;在伦理学意义上,公平指的是每个人都拥有平等的生存、发展权利和机会。追求公平和正义是实现社会和谐的前提,没有公平和正义,就没有和谐,因为,公平是现代社会进行制度安排和制度创新的重要依据,是协调社会各个阶层相互关系的基本准则,也是一个社会具有凝聚力、向心力和感召力的道义源泉。在进行制度安排和制度创新的过程中,只有遵循公平和正义的规则,才能取得社会各个阶层的共识和认同,才能使出台的措施获得最广泛的社会支持,从而得以顺利地推行和实施。在调节社会各阶层的不同利益和矛盾中,只有遵循公平和正义的原则,使绝大多数社会成员都受益,才能取得社会不同利益群体的广泛支持和接纳,才能有效地整合社会各种资源和力量,实现全社会的团结与合作。在为实现国家的整体目标而奋斗的过程中,只有遵循公平和正义的原则,才能使广大人民群众看到希望,并自觉自愿地为之奋斗和献身。

在促进社会公平和正义、协调社会利益关系的过程中,我们必须清醒地看到,按照马克思主义的唯物史观,社会公平和正义是相对的、具体的,实现社会公平和正义是一个长期奋斗的过



程,要同经济社会发展阶段相适应,同生产力发展水平相适应。我们应当从社会主义初级阶段生产力不发达这个实际出发,既尽力而为,又量力而行;既充分重视、严肃对待,又不超越阶段、吊高胃口;既要重视访贫问苦,也不忽视访贤问能。从长远发展来看,要按照党的十六大的要求,合理调整国民收入分配格局,逐步解决地区之间和部分社会成员收入差距过大问题。从政策导向上积极扩大中等收入者比重,采取抓中间、带两头的做法,努力做到增富减贫、促富济贫,最终实现全体人民共同富裕。

#### 第四,构建和谐中原必须正确处理和化解各种矛盾。

应当看到,当前我国大量存在的社会矛盾、利益冲突主要是人民内部矛盾。人民内部矛盾要求我们在实际工作中从重视矛盾的斗争和对抗转向重视矛盾的统一与和谐。

首先,要学会善于用经济方法处理和解决人民内部矛盾。用不同质的方法解决不同质的矛盾,这是解决矛盾的根本原则。由思想认识上的分歧引起的矛盾,可以用说服教育的方法去解决,由经济利益引起的矛盾,完全沿用过去的批评和自我批评的方法,说服教育的方法去解决,已经明显力不从心。由经济利益引起的人民内部矛盾,需要运用经济的方法并辅以其他方法去解决。

其次,要防止人民内部矛盾激化走向冲突和对抗。人民内部矛盾是根本利益一致基础上的非对抗性矛盾,本来是不应当出现冲突和对抗的,但处理不好和不及时,也可能使矛盾激化。所以,各级党政机关和领导干部要妥善处理人民内部矛盾,特别是做好新形势下的信访工作,构筑党委政府统一领导、信访部门监督协调、职能部门齐抓共管的大信访格局。认真落实党委政府信访工作责任制,完善领导接待日、领导包案和“一岗双责”制度,健全信访、答复、结果反馈和责任追究制度,坚持干部下访制度,领导干部主动到基层、到群众中去释疑解惑,理顺情绪、化解矛盾、解决问题。创新信访工作方式方法,引入信访案件仲裁机制和终结机制。一旦发现矛盾激化的苗头,要迅速赶赴第一线做好疏导工作,善于把问题解决在萌芽状态。对于已激化了