



中等职业教育国家规划教材配套教材
全国中等职业教育教材审定委员会审定

计算机应用基础 上机指导与练习 (第4版)

武马群 赵丽艳 主编

<http://www.phei.com.cn>



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY



中等职业教育国家规划教材配套教材

计算机应用基础 上机指导与练习（第4版）

武马群 赵丽艳 主编

電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 • BEIJING

内 容 简 介

本书是中等职业教育国家规划教材《计算机应用基础》的配套教材,根据教育部制定的《中等职业学校计算机应用基础教学大纲》编写而成。按照大纲规定以及新的技术发展和社会各行业的就业需求,本书重点介绍了计算机基础知识、Windows Vista 操作系统、文字处理软件 Word 2007、电子表格软件 Excel 2007、演示文稿软件 PowerPoint 2007、计算机网络基础以及常用工具软件。本书按照学生的认知规律,由浅入深地安排教学内容,用通俗易懂的语言,通过许多实例介绍了计算机常用软件的功能和操作方法,并在每章后安排有综合练习题。通过对本书的学习,能够快速全面地掌握计算机基础知识和操作技巧,有助于提高职业技能水平。

本书可作为中等职业学校计算机应用基础课程教材的配套用书,也可作为参加全国计算机等级考试人员的培训教材,以及其他学习计算机应用基础知识人员的参考书使用。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

计算机应用基础上机指导与练习 / 武马群, 赵丽艳主编. —4 版. —北京: 电子工业出版社, 2009.1
中等职业教育国家规划教材配套教材
ISBN 978-7-121-05262-0

I. 计… II. ①武… ②赵… III. 电子计算机—专业学校—教学参考资料 IV. TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 195754 号

策划编辑: 施玉新

责任编辑: 施玉新 王 钰

印 刷: 涿州市京南印刷厂

装 订: 涿州市桃园装订有限公司

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本: 787×1092 1/16 印张: 10.75 字数: 289.2 千字

印 次: 2009 年 1 月第 1 次印刷

定 价: 21.00 元 (含光盘 1 张)

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题, 请向购买书店调换。若书店售缺, 请与本社发行部联系, 联系及邮购电话: (010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zltz@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线: (010) 88258888。

前 言



《计算机应用基础》是中等职业教育的一门文化基础课程,其主要任务是使学生了解和掌握计算机的基础知识和基本技能,具有应用计算机的初步能力,提高学生的科学文化素质,为培养高素质劳动者和中级专门人才服务。因此,在本课程教学过程中要把向学生传授基础知识和基本技能放在首位,并为他们利用计算机学习其他课程打下基础。

本书是中等职业教育国家规划教材《计算机应用基础》的配套教材。全书的各个部分按照内容概要、典型习题精解、上机指导、综合练习题来组织内容,“内容概要”对计算机主要的知识点进行了简明扼要的阐述,以加深学生的理解,更好地吃透主教材内容。“典型习题精解”对主教材中的习题进行分析与解答并给出了参考答案,使学生在独立做完课后习题之后,可以通过参考答案来检查自己对本章节内容的掌握情况。“上机指导”以实例的形式,来介绍计算机的使用方法与操作技巧,重点培养学生的计算机操作技能。“综合练习题”的题型有:填空题、选择题、判断题、名词解释题、简答题、计算题、分析设计题等。

通过本课程的学习,使学生能够掌握计算机的基础知识,同时通过大量的实例教学,提高学生对计算机的操作能力和应用能力,培养学生的创新精神和创造能力,以适应各职业岗位的就需求。

本书由武马群、赵丽艳主编。其中第一章由武马群编写,第二章、第三章、第五章由赵丽艳编写,第四章由郭亚东编写,第六章、第七章由孙丹编写。

为了更加直观地展现书中所涉及的基本知识和实例操作,本书还配有光盘,读者可以对照光盘学习本书内容。

由于作者水平有限,书中若有不妥之处,恳请广大读者和专家批评指正,在此表示感谢。

编 者

2009年1月



目 录



第 1 章 计算机基础知识	1
内容概要	1
典型习题精解	5
上机指导	10
实习 1 微型计算机的连接	10
实习 2 开机、关机及重新启动计算机	11
实习 3 熟练使用键盘操作	12
实习 4 鼠标的使用	13
综合练习题 1	14
第 2 章 Windows Vista 操作系统	24
内容概要	24
典型习题精解	25
上机指导	28
实习 1 Windows Vista 的基本操作	28
实习 2 文件与文件夹的操作	29
实习 3 改变窗口的显示方式的操作	30
实习 4 创建桌面快捷方式	31
实习 5 回收站的使用	31
实习 6 使用控制面板改变计算机的设置	31
实习 7 “写字板”程序的基本操作	32
实习 8 “画图”程序的基本操作	33
综合练习题 2	34
第 3 章 文字处理软件 Word 2007	43
内容概要	43
典型习题精解	44
上机指导	49
实习 1 Word 2007 的基本操作 1	49
实习 2 Word 2007 的基本操作 2	50
实习 3 编辑 Word 2007 文档	51
实习 4 设置字符格式和段落格式 1	53
实习 5 设置字符格式和段落格式 2	55
实习 6 美化文档 1	56
实习 7 美化文档 2	59
实习 8 表格操作 1	60
实习 9 表格操作 2	62

综合练习题 3	63
第 4 章 电子表格软件 Excel 2007	71
内容概要	71
典型习题精解	73
上机指导	77
实习 1 Excel 2007 的基本操作	77
实习 2 建立与编辑工作表	78
实习 3 格式化工作表	82
实习 4 表格计算	84
实习 5 数据管理	87
综合练习题 4	89
第 5 章 PowerPoint 2007	96
内容概要	96
典型习题精解	97
上机指导	99
实习 1 创建演示文稿	99
实习 2 编辑演示文稿的基本操作	100
实习 3 幻灯片的修饰	106
综合练习题 5	107
第 6 章 计算机网络的基本操作与使用	115
内容概要	115
典型习题精解	124
上机指导	127
实习 1 登录 Internet	127
实习 2 通过局域网登录 Internet 的设置	128
实习 3 邮件管理器 Outlook Express 的设置	132
实习 4 邮件管理器 Outlook 2007 的设置	134
实习 5 网上搜索	137
实习 6 文件下载	139
综合练习题 6	140
第 7 章 常用工具软件	144
内容概要	144
典型习题精解	145
上机指导	156
实习 1 下载安装并使用 WinRAR	156
实习 2 下载安装并使用瑞星杀毒软件	157
实习 3 下载安装并使用 ACDSee	158
实习 4 下载安装并使用 Winamp	159
实习 5 安装并使用光盘刻录软件 Nero	159
综合练习题 7	161

第1章 计算机基础知识

学习目标:

- ☞ 了解计算机的基本概念;
- ☞ 掌握计算机的五大功能部件;
- ☞ 理解计算机系统的层次结构;
- ☞ 掌握各种进位计数制,十、二、八、十六进制数的相互转换;
- ☞ 掌握定点整数和定点小数的编码;
- ☞ 掌握浮点数的编码原理和规格化方法;
- ☞ 掌握微型计算机的外部设备功能和特点;
- ☞ 掌握调制解调器的概念和功能。



内容概要

1. 计算机常识

(1) 计算机的特点

- ◆ 运算速度快。
- ◆ 计算精度高。
- ◆ 具有记忆功能。
- ◆ 具有逻辑判断功能。
- ◆ 高度自动化。

(2) 计算机的发展

- ◆ 第一阶段(1946 ~ 1958年)是电子管计算机时代。
- ◆ 第二阶段(1959 ~ 1964年)是晶体管计算机时代。
- ◆ 第三阶段(1965 ~ 1970年)是集成电路计算机时代。
- ◆ 第四阶段(1971年至今)是超大规模集成电路计算机时代。

(3) 计算机的应用领域

- ◆ 科学计算。
- ◆ 信息处理。
- ◆ 过程控制。
- ◆ 计算机辅助设计/辅助教学。
- ◆ 人工智能。



(4) 计算机的分类

- ◆ 按功能和用途, 可将计算机分为通用计算机和专用计算机两大类。
- ◆ 按工作原理, 可将计算机分为数字计算机、模拟计算机和数字模拟混合计算机三大类。
- ◆ 按性能和规模, 可将计算机分为巨型计算机、大型计算机、中型计算机、小型计算机、微型计算机和单片机六大类。

(5) 计算机的发展趋势

计算机有四个发展趋势: 巨型化、微型化、网络化、智能化。

- ◆ 巨型化是指为满足尖端科学领域的需要, 发展高运算速度、大存储容量和功能更加强大的巨型计算机。
- ◆ 微型化是指采用更高集成度的超大规模集成电路技术, 将微型计算机的体积做得更小, 使其应用领域更加广泛。
- ◆ 网络化是对传统独立式计算机概念的挑战, 网络技术将分布在不同地点的计算机互连起来, 在计算机上工作的人们可以共享资源。
- ◆ 智能化是指发展能够模拟人类智能的计算机, 这种计算机应该具有类似人的感觉、思维和自学能力。

2. 计算机硬件系统

(1) 计算机的五大功能部件及其相互关系。

计算机的基本组成部件有五个, 分别是: 运算器、控制器、存储设备、输入部件、输出部件。其中, 运算器负责对数据进行各种运算; 控制器则负责控制所有操作的自动进行; 存储设备专门负责对信息的存储, 包括存储从外界输入的信息、控制程序和运算结果等; 输入部件专门负责接收外界的信息; 输出部件专门负责将计算的结果以一定的形式向外界表示出来。

在各个基本部件中, 通常将运算器和控制器合在一起称为中央处理器 CPU, 因为过去曾经把这两个部件放在一个机柜里, 现在用超大规模集成电路把这两个部件用一个芯片实现。通常还把 CPU、存储器和输入输出接口电路合在一起构成的处理系统称为主机, 因为这些部件都是数字电路的部件, 可以集成在一块集成电路板上。输入、输出设备因为一般包含一些机械部件难以与主机集成的部件, 所以通常与主机分离, 称为外围设备。

(2) 五大功能部件的连接方法。

计算机的五大功能部件之间要相互协调地进行工作, 需要用数据线路连接这些部件, 进行数据信息交换。不同的连接方式构成了不同的计算机结构, 不同的连接结构形成具有不同特征、不同性能的计算机系统。为了减少数据线路, 计算机中一般采用公共的数据线路连接这些部件, 这种公共线路称为总线。计算机中可以采用不同数量的总线、不同的总线连接方式连接不同的部件从而形成不同的计算机结构。

计算机的五个基本部件之间可以有不同的连接方法。早期的计算机是以控制器为中心的。现在计算机改成以存储器为中心, 原始数据和处理程序由输入设备进入计算机存放在存储器中, 控制器执行程序指挥运算器从内存中取出数据, 进行加工后将结果放入存储器中, 然后由输出设备将存储器中的结果输出。

3. 计算机软件系统

(1) 计算机系统。

计算机的功能是非常复杂的, 我们需要把这些功能进行分解, 表示成一些简单功能的组



合, 这些简单的功能要求可以直接由数字电路自动实现, 描述这些简单功能的就是指令。这样计算机从功能上分为两个层面: 一个是硬件层面, 它完成指令规定的基本功能; 另一个是软件层面, 负责将指令组合起来完成复杂的功能。这里的指令是计算机硬件和软件之间的界面, 只有硬件和软件结合才能使计算机正常运行, 发挥作用。

(2) 计算机系统软件和应用软件。

计算机软件一般可以分为系统软件和应用软件两类。

系统软件是软件系统中最为重要的部分, 没有系统软件, 计算机难以正常工作, 或者难以进行操作。系统软件为用户操作计算机, 以及应用程序的运行提供了一个界面。

主要的系统软件有四类: 操作系统、语言处理软件、数据库管理系统、服务程序。操作系统的主要功能是存储管理、命令处理、设备管理等, 常见的操作系统有 DOS、Windows、UNIX 等。语言处理软件为计算机系统提供了一种理解高级语言程序的功能, 有编译程序、解释程序, 现在的编译程序已经发展成为一个集成的多功能的程序设计环境, 如 Visual Basic、Visual C++ 等。数据库管理系统是管理数据库的软件系统, 它的主要功能是管理和维护数据, 如 FoxPro、Access 等。服务程序包括编辑、诊断、查错、监控、连接等程序。

应用软件是完成用户所需功能的软件, 它是专门为解决某个应用领域中的具体任务而编写的。

4. 计算机系统的层次结构

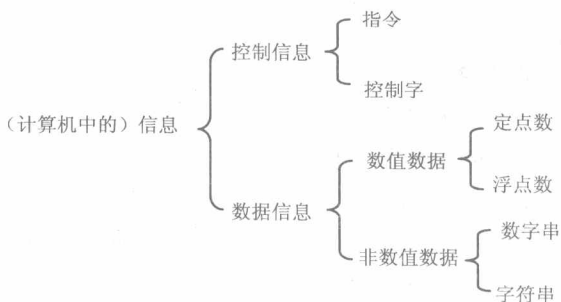
对于一个没有安装任何软件的计算机系统, 我们使用计算机时要直接用二进制代码进行操作, 这要求我们必须了解计算机的指令代码、计算机的结构和部件特征等, 这时候我们看到的是计算机的硬件特征。

操作系统是比较底层的软件, 它直接对硬件系统进行管理。安装了操作系统之后, 我们就不必详细了解计算机硬件特征的细节, 只要了解一些操作系统的操作方法就可以进行工作了。这时候我们看到的计算机是一个能够理解和执行各种命令的系统。

应用软件在操作系统的基础上建立了一个更加完善的计算机系统。如果我们安装了文字处理软件 (如 Microsoft Office Word 2007), 我们看到的计算机是一个能够进行文字处理和排版的机器; 如果我们安装了一个游戏软件, 我们看到的计算机就像一个游戏机。

应用软件、系统软件和硬件构成了计算机系统的三个层次。在这三个层次中, 硬件设备是基础, 所有的功能最终由硬件完成, 所以硬件是最底层的。操作系统建立在硬件的基础之上。应用软件则构成最上层的计算机系统。

计算机存储和处理的数据可以划分为两大类: 一类是数值型数据, 另一类是非数值型数据, 不管是什么类型的数据, 在计算机内部都表示为二进制代码。





数值型数据的编码要解决三个问题: ① 恰当地选数字符号及组合规则; ② 正确地给出小数点的位置; ③ 正确地表示出数的正、负号。

非数值型数据先要确定编码的规则, 然后按此规则编出所需的代码。

5. 数制及其相互转换

数制就是计数的规则和方法。计算机中常见的数制有十进制、二进制、八进制和十六进制。

在十进制数中, 数码是“0”到“9”这十个数字符号, 计数的方法是“逢十进一”, 大于9的数用多个数字符号排列表示, 每个数字符号称为一位, 每一位上的数值是数字符号乘以10的指数(个位乘以 10^0 , 十位乘以 10^1 , 百位乘以 10^2 , 以此类推)的结果, 多位数的值是各位上的实际值的总和。

在二进制数中, 数码是“0”和“1”这两个数字符号, 计数的方法是“逢二进一”, 大于2的数用多个数字符号排列表示, 每个数字符号称为一位, 每一位上的数值是数字符号乘以2的指数的结果, 多位数的值是各位上的实际值的总和。

在八进制数中, 数码是“0”到“7”这八个数字符号, 计数的方法是“逢八进一”, 大于8的数用多个数字符号排列表示, 每个数字符号称为一位, 每一位上的数值是数字符号乘以8的指数的结果, 多位数的值是各位上的实际值的总和。

在十六进制数中, 数码是“0”到“9”以及“A”到“F”这十六个数字符号, 计数的方法是“逢F进一”, 大于F的数用多个数字符号排列表示, 每个数字符号称为一位, 每一位上的数值是数字符号乘以16的指数的结果, 多位数的值是各位上的实际值的总和。

为了区别不同的进位计数制的数, 十进制数在数值后加D(或用下标10来表示, 有时省略), 二进制数加B(或用下标2来表示), 八进制加O(或用下标8来表示, 有时为了防止手写上的笔误, 用Q代替O), 十六进制加H(或用下标16来表示)。

不同进位计数制之间的转换, 是根据“如果两个有理数相等, 则两数的整数部分和小数部分一定分别相等”的原则进行的。所以, 数制之间相互转换时, 可以对整数部分和小数部分分别进行转换。

非十进制数转换成十进制数的方法: 将非十进制数按位权进行多项式展开, 然后在十进制数中进行运算。

十进制数转换成非十进制数的方法: ① 将整数部分和小数部分分别转换, 然后将结果组合起来; ② 整数部分的转换采用“除以基数倒取余数”法, 即将十进制整数连续除以非十进制数制的基数, 并将每次相除后的余数取下来, 直到商为0为止, 然后用“倒取”的方式将各次相除所得余数组合起来即为所要求的结果, 所谓“倒取”是指, 将第一次相除所得余数作为最低位, 将最后一次相除所得余数作为最高位; ③ 小数部分的转换采用“乘以基数取整”法, 即将十进制小数连续乘以非十进制数制的基数, 并将每次相乘后的整数部分取下来, 直到小数部分为0或已满足精确度的要求为止, 然后将各次相乘所获得的整数部分按先后顺序组合起来即为所要求的结果; 所谓“按先后顺序”是指将第一次相乘所得的整数部分作为最高位, 将最后一次相乘所得的整数部分作为最低位。

二进制数转换成八进制数的方法: 将二进制数以小数点为界, 分别向左、向右每三位分为一组, 不足三位时用0补足(整数在最高位补0, 小数在最低位补0), 然后将每组的三位二进制数等值转换成对应的八进制数即可。



八进制数转换成二进制数的方法：按原数的顺序，将每位八进制数等值转换为三位二进制数即可。

二进制数转换成十六进制数的方法：将二进制数以小数点为界，分别向左、向右每四位分为一组，不足四位时用0补足（整数在最高位补0，小数在最低位补0），然后将每组的四位二进制数等值转换成对应的十六进制数即可。

十六进制数转换成二进制数的方法：按原数的顺序，将每位十六进制数等值转换为四位二进制数即可。

6. 输入设备、输出设备

(1) 输入设备：常用的输入设备有键盘和鼠标。其他输入设备有扫描仪、条形码、摄像机、数码相机和语音输入设备等。

(2) 输出设备：常用的输出设备有显示器和打印机。

7. 外部存储器

常见的外部存储器有软盘存储器、硬盘存储器、光盘存储器等，并通过相应的驱动器来写入或读出数据。

8. 调制解调器

调制解调器是使计算机通过电话线与其他计算机连接的设备。它承担了信号转换的任务。



典型习题精解

1. 填空题

(1) 计算机又称____，都是____的简称。

答案：

电脑 电子计算机

(2) 计算机具有____、____、____、____、____的特点。

答案：

速度快 精度高 能记忆 会判断 自动化

(3) 计算机的应用领域有____、____、____、____和____。

答案：

科学计算 信息处理 过程控制 计算机辅助设计/辅助教学 人工智能

(4) 对计算机进行分类的标准有____、____、____。

按____，可以将计算机分为____和____两大类。按____，可将计算机分为____、____、____三大类。按____，可将计算机分为____、____、____、____、____和____六大类。

答案：

功能用途 工作原理 性能规模 功能和用途 通用计算机 专用计算机 工作原理
数字计算机 模拟计算机 数字模拟混合计算机 性能和规模 巨型计算机 大型计算机



中型计算机 小型计算机 微型计算机 单片机

(5) 第一台电子计算机_____诞生于_____年的_____ (国家)。

答案:

ENIAC 1946 美国

(6) 半个世纪以来, 电子计算机经历了_____个发展阶段; 微型计算机从_____年问世以来经历了_____个发展阶段。

答案:

四, 1971 七

(7) 第一代电子计算机是从_____年到_____年, 称为_____计算机, 采用的主要逻辑部件为_____。

答案:

1946 1958 电子管 电子管

(8) 计算机的发展趋势有4个方面, 它们是_____, _____, _____和_____。

答案:

巨型化 微型化 网络化 智能化

(9) 世界上最大的计算机网络是_____。

答案:

国际互联网 (Internet)

(10) 中央处理器是由_____和_____两部分组成。

答案:

运算器 控制器

(11) 总线分为_____, _____和_____三类。

答案:

单总线 双总线 三总线

2. 计算题

(1) 将下列二进制数转换为相应的十进制数、八进制数、十六进制数。

01101101B, 10101001B, 10000000B

答案:

01101101B = 109D

= 155Q

= 6DH

10101001B = 169D

= 251Q

= A9H

10000000B = 128D

= 200Q

= 80H

(2) 将下列十进制数转换为相应的二进制数、八进制数、十六进制数。

13.5, 54.75, 76.125, 25.25, 126



答案:

$$13.5D = 1101.1B$$

$$= 15.4Q$$

$$= D.8H$$

$$54.75D = 110110.11B$$

$$= 66.6Q$$

$$= 36.CH$$

$$76.125D = 1001100.001B$$

$$= 114.1Q$$

$$= 4C.2H$$

$$25.25D = 11001.01B$$

$$= 31.2Q$$

$$= 19.4H$$

$$126D = 1111110B$$

$$= 176Q$$

$$= 7EH$$

(3) 按字长为8位, 对下列数求原码、反码、补码。

-1, -128, -64, 127

答案:

$$\textcircled{1} X = -1D = -0000001B$$

$$[X]_{\text{原}} = 10000001B, [X]_{\text{反}} = 11111110B, [X]_{\text{补}} = 11111111B$$

$$\textcircled{2} X = -128D = -10000000B$$

$$[X]_{\text{原}} = \text{——}, [X]_{\text{反}} = \text{——}, [X]_{\text{补}} = 10000000B$$

$$\textcircled{3} X = -64D = -1000000B$$

$$[X]_{\text{原}} = 11000000B, [X]_{\text{反}} = 10111111B, [X]_{\text{补}} = 11000000B$$

$$\textcircled{4} X = 127D = +1111111B$$

$$[X]_{\text{原}} = 01111111B, [X]_{\text{反}} = 01111111B, [X]_{\text{补}} = 01111111B$$

(4) 将下列数由小到大排列:

$$10D, 1011.01B, 12.3Q, [X_1]_{\text{补}} = 10001101B, [X_2]_{\text{原}} = 10010101B,$$

$$[X_3]_{\text{反}} = 11001101B$$

答案:

$$A = 10D = 1010B$$

$$B = 1011.01B$$

$$C = 12.3Q = 1010.011B$$

$$X_1 = -1110011B$$

$$X_2 = -10101B$$

$$X_3 = -110010B$$

由这六个数的二进制数可知, 它们由小到大的排列顺序是:

X_1, X_3, X_2, A, B, C



3. 简答题

(1) 简述什么是电子计算机。

答:

电子计算机是一种能够按照指令对各种数据和信息进行自动加工和处理的电子设备。电子计算机简称为计算机或电脑。

(2) 什么是原码, 反码, 补码? 他们之间是如何转换的?

答:

符号位为 0 表示正数, 符号位为 1 表示负数, 其余各位表示真值数本身, 这种表示方法称为原码表示法。

符号位为 0 表示正数, 其数值位与真值相等; 符号位为 1 表示负数, 数值位是原码数值位的“各位取反”; 这种表示方法称为反码表示方法。

符号位为 0 表示正数, 其数值位与真值相等, 符号位为 1 表示负数, 数值位是原码数值位的“各位取反后加 1”; 这种表示方法称为补码表示方法。

转换方法: 当真值为正数时, 三个机器数的最高位均为 0; 当真值为负数时, 该位为 1, 机器数的最高位称为符号位, 除符号位之外的其他各位称为数值位; 当真值为正数时, 原码、反码和补码的数值位均与真值完全相同; 当真值为负数时, 原码的数值位保持“原”样, 反码的数值位是原码数值位的“各位取反”, 补码的数值位是原码数值位的“各位取反”后再加 1, 简称“取反加 1”。

(3) 写出求原码、反码、补码的数学表达式。

答:

设机器字长为 N 位, 真值为 X ,

$$[X]_{\text{原}} = \begin{cases} X & (0 \leq X < 2^{n-1}) \\ 2^{n-1} - X & (-2^{n-1} < X \leq 0) \end{cases}$$
$$[X]_{\text{反}} = \begin{cases} X & (0 \leq X < 2^{n-1}) \\ (2^n - 1) + X & (-2^{n-1} < X \leq 0) \end{cases}$$
$$[X]_{\text{补}} = \begin{cases} X & (0 \leq X < 2^{n-1}) \\ 2^n + X & (-2^{n-1} \leq X < 0) \end{cases}$$

(4) 计算机的启动方式有几种? 热启动与冷启动的区别是什么?

答:

计算机有两种启动方式: 一种是冷启动, 另一种是热启动。

冷启动: 是指用关闭计算机电源再打开的方式来重新启动系统。

热启动: 是指不关闭机器的电源, 利用键盘上的 **Ctrl+Alt+Del** 组合键来启动系统。

不论是热启动还是冷启动, 都有可能造成数据丢失, 频频的启动机器还有可能对机器硬件造成损伤, 所以通常在使用计算机时应按正确的方法操作, 避免出现这种情况。

两种启动方式的区别在于启动的过程中是否关闭电源。

(5) 说出几种输入设备和输出设备。

答:

输入设备有键盘、鼠标、摄像机、扫描仪等。



输出设备有显示器、打印机等。

(6) 什么是外围设备？分为哪几类？

答：

外围设备 (Peripheral Device) 是指能与主机连接、交换信息的设备，除 CPU 和内存以外的计算机系统的其他部件，简称“外设”。

外围设备包括：输入设备、输出设备、外存储器、数据通信设备和过程控制设备几大类。

(7) 有哪些常见的键盘类型和键数？

答：

键盘根据键开关分为有触点式和无触点式两大类。目前，微型计算机使用的多为标准 101/102 键盘或增强型键盘。增强型键盘只是在标准 101 键盘基础上又增加了某些特殊功能键。

(8) 激光打印机有哪些优缺点？

答：

① 优点：

具有高分辨率，目前有 600DPI 甚至 1200DPI 的分辨率；打印速度快；打印噪声低；大量打印时，其平均打印成本最低。

② 缺点：

价格较贵；打印的耗材（碳粉和碳粉盒）价格较贵；不能在复写纸上打印；对纸张的要求较高，要求使用专门的激光打印纸。

(9) 调制解调器的基本功能是什么？

答：

调制解调器 (MODEM) 是使计算机通过电话线与其他计算机连接的设备。由于普通的电话线不能传输计算机的数字信号，所以 MODEM 承担了信号转换的任务，即调制、解调。这就是 MODEM 的基本功能。

(10) 什么叫存储器？其主要技术指标是什么？

答：

存储器是计算机系统中的记忆设备，用来存放程序和数据。构成存储器的存储介质是半导体器件和磁性材料。

存储器的最小存储单位为一个存储位（存储元），它用来存储一位二进制代码，由若干个存储元组成一个存储单元，由若干个存储单元组成一个存储器。

存储器技术指标主要有存取时间、存储容量、存储周期、可靠性等。

存取时间：是指存储器存取信息所需时间的长短，一般用存取周期来表示。

存储容量：是指存储器能存放二进制代码的最大数量。存储器由许多存储单元构成，每个存储单元可以存放一个多位的二进制数，即存储容量=存储单元数×位数。

存储周期：是指连续启动两次独立存储器操作所需间隔的最小时间，它和存取时间是衡量主存速度的重要指标。

(11) 只读存储器如何分类？各有什么特点？

答：

ROM 根据其中信息的设置方法不同，可以分为 4 种：掩膜型 ROM 或者简称 ROM；可编程的只读存储器 PROM；可擦除、可编程的只读存储器 EPROM；可用电擦除的、可编程



的只读存储器 EEPROM。

① 掩膜 ROM。掩膜 ROM 芯片所存储的信息是由芯片制造厂家根据用户给定的程序对芯片图形(掩膜)进行二次光刻所决定的,所以称为掩膜 ROM。

掩膜 ROM 又可以分为 MOS 型和双极型两种。MOS 型功耗小,但速度比较慢,微机系统中用的 ROM 主要是这种类型。双极型速度比 MOS 速度快,但功耗大,只用在速度要求较高的系统中。

② 可编程的 ROM (PROM)。PROM 一般由二极管矩阵组成,它的写入要由专用的电路(大电流、高电压)和程序完成。这种 ROM 便于用户根据用户自己的需要来写入信息。

③ 可擦除的 PROM (EPROM)。EPROM 可以多次改变 ROM 中所存的内容。它的工作方式有读方式、输出禁止方式、备用方式、编程方式、编程禁止方式、编程校验方式、Intel 标识符模式等七种。EPROM 的缺点是不能在线修改且即使错一位也须全部擦除,重新写入。

④ 可用电擦除的可编程的 ROM (EEPROM)

EEPROM 具有以下特点:可以在应用系统中在线修改,在断电情况下保存数据;对硬件电路没有特殊要求,编程简单;采用 5V 电源擦除的 EEPROM 通常不需设置单独的擦除操作,在写入的过程中就可以自动擦除。EEPROM 的工作方式有读方式、备用方式、字节擦除、字节写、片擦除、擦除禁止等六种工作方式。

(12) 外存储器包括哪三大类? 外存储器的作用?

答:

目前,计算机中常用的外存储器有磁带、磁盘和光盘等,微型机常用的外存储器是软盘、硬盘和光盘。外存储器在计算机中所起的作用是:① 由于计算机的内存(RAM)在断电后,内容会自动消失,需要借助外存来保存用户长期使用的软件和数据;② 内存的容量有限,计算机运行大型的程序和处理大量数据信息时,为保证处理工作能持续不断地进行,需要大容量外存的支持。

(13) 软盘的磁道和扇区指的是什么?

答:

软盘的两面都可以存储信息,分别称为 0 面和 1 面,每面划分为若干个同心圆,称为磁道。各磁道的编号从 0 开始,最外面是 0 道。每个磁道又被划分成若干段。每段称为一个扇区,扇区是软盘存放信息的最小编址单位,软盘上每扇区可存放 512 个字节的数据。



上机指导

实习 1 微型计算机的连接

1. 上机目的和要求

熟悉微型计算机的外部构成。

熟练掌握微型计算机主机与主要输入/输出设备的连接方法。

2. 上机内容和操作步骤

仔细观察微型计算机的主机、显示器、键盘和鼠标等几个组成部分。

连接主机与主要输入/输出设备。



(1) 安装键盘。将键盘线的插头插到主板的键盘插座里。键盘插座是一个五芯圆形插座，它的位置在机箱的背面。

(2) 安装显示器。显示器信号线的一端是一个 D 形 15 针插头，将该插头插到显示卡上的 D 形 15 孔插座上，并用螺丝刀将插头上的螺丝拧紧，以避免插头松动接触不良而产生故障。

根据所用显示器的具体要求，将显示器的电源线插到市电插座上，或是插到主机的电源上。

(3) 安装鼠标。将鼠标线的插头插到多功能卡上的对应插座上。注意，有的鼠标插头是 D 形插头，有的鼠标插头是圆形插头。

(4) 连接主机电源。将主机电源线的一端插在主机的电源插座上，另一端插在市电插座上。

实习2 开机、关机及重新启动计算机

1. 上机目的和要求

熟练掌握微型计算机的开机、关机及重新启动计算机的方法。

2. 上机内容和操作步骤

(1) 检查各部件的连接是否正确，如果不正确，请在教师指导下改正。

(2) 正确开关计算机系统。

① 开机顺序为：先开外设，再开主机。开外设的顺序是先开音箱、打印机等，再开显示器。

② 关机顺序为：先关主机，再关外设。

(3) 重新启动计算机系统。

重新启动计算机有两种方法：一种是冷启动，另一种是热启动。两者的区别在于启动的过程中是否关闭电源。

① 冷启动。冷启动是指用关闭计算机电源再打开的方式来重新启动系统。



注意

除非在进行特殊的操作时（如安装硬件）系统要求这么做或是机器对热启动已经不反应，否则不要用这种方式来重启系统。

② 复位操作。在一些机器的机箱控制面板上有一个标有“Reset”的复位键，按下该键的功能与冷启动机器差不多，它采用使机器瞬间掉电的方式，实现机器重启的目的。

③ 热启动。热启动是指不关闭机器的电源，利用键盘上的“Ctrl+Alt+Del”组合键来启动系统。

在 DOS 下这样做会立即重启系统，而在 Windows 95/98/2000/2003/XP/Vista 下，则是先跳出一个“关闭程序”的对话框，用户可以从程序列表中选择要关闭的程序，当用户再次按下“Ctrl+Alt+Del”组合键时才能重启系统。



注意

不论是热启动还是冷启动，都有可能造成数据丢失，频频的启动机器还有可能对机器硬件造成损伤，所以通常在使用计算机时应按正确的方法操作，避免出现这种情况。