

★★★ 一本可以随时查阅的素质模型工具书 ★★★

员工胜任 素质模型 [全案]

赵淑芳 编著

- ▶ 细分为10大类岗位
- ▶ 分3个级别进行定义
- ▶ 提供276个素质模型



附赠光盘



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

弗布克人力资源管理操作实务系列

员工胜任素质模型全案

赵淑芳 编著

人 民 邮 电 出 版 社
北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

员工胜任素质模型全案 / 赵淑芳编著. —北京: 人民邮电出版社, 2009. 5

(弗布克人力资源管理操作实务系列)

ISBN 978-7-115-20640-4

I. 员… II. 赵… III. 企业管理—劳动力资源—资源管理 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 037245 号

内 容 提 要

本书通过建立高层管理部门、市场部、销售部、生产部、质检部、采购部、财务部、客户服务部、人力资源部、行政部 10 个部门共计 276 个岗位的胜任素质模型, 对岗位每一项能力素质的定义进行了详细描述, 力求客观、准确。

本书从胜任素质模型具体应用的角度给出了企业岗位设置中每一岗位的分级定义, 是一本关于胜任素质模型设计与应用的参考书。

本书读者对象为企业人力资源管理人员、培训师、管理咨询人员以及高校相关专业师生。

弗布克人力资源管理操作实务系列 员工胜任素质模型全案

◆ 编 著 赵淑芳

责任编辑 王飞龙

执行编辑 代新梅

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号

邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

北京隆昌伟业印刷有限公司印刷

◆ 开本: 787 × 1092 1/16

印张: 23

2009 年 5 月第 1 版

字数: 260 千字

2009 年 5 月北京第 1 次印刷

ISBN 978-7-115-20640-4/F

定 价: 49.00 元 (附光盘)

读者服务热线: (010) 67129879 印装质量热线: (010) 67129223

反盗版热线: (010) 67171154

前 言

员工胜任素质模型作为人力资源开发和管理的工具，可以为员工招聘、培训、晋升、员工绩效考核和薪酬设计提供依据和标准。

企业建立胜任素质模型后，只有将其融入到具体的人力资源管理工作中才能真正发挥胜任素质模型的作用。

为了方便广大人力资源管理工作开展，建立自己企业的员工胜任素质模型，我们把高层管理部门、市场部、销售部、生产部、质检部、采购部、财务部、客户服务部、人力资源部、行政部 10 个部门共计 276 个岗位的胜任素质模型进行了 3 级定义，对每一项能力素质的定义进行了详细描述，以便于读者随时查阅和参照。

本书具有如下特色。

1. 方便使用，图表丰富。人力资源管理工作可以拿来即用，按照自己企业各类岗位的能力要求进行员工胜任素质模型库的建设。

2. 涵盖部门广泛。书中基本涵盖了企业各个部门和部门内部各个岗位的员工胜任素质模型，便于各类企业人力资源管理工作使用。

3. 便于查阅，实用性强。本书可以作为一本员工胜任素质模型词典随时查阅，工具性强。

本书适合企业人力资源管理人员、企业培训师、管理咨询人员以及高校相关专业师生使用。

在本书编写的过程中，陈剑锐、刘井学负责资料的收集、整理以及数字图表的编排，包萨日娜、袁晓烈、刘瑞江编写了第一、二章，叶亚宁、郭建国、崔玉编写了第三章，孙斌、卫争艳编写了第四章，娄元娥、吕洪波、杜立辉编写了第五章，艾丽、郝文艺编写了第六章，付伟、郭婷、庄俊岩编写了第七章，曲宏丽、迟语心、段德山编写了第八章，洪锦燕、林才顺编写了第九章，胡晓童、于卫民编写了第十章，邹晓春、王跃编写了第十一章，全书由赵淑芳统撰定稿。

弗布克管理职位工作手册系列

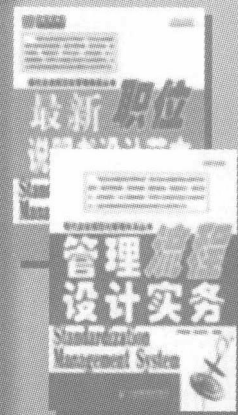
书名	书号	定价/元
《酒店管理职位工作手册》	15312	32.00
《企划管理职位工作手册》	14384	35.00
《招商管理工作手册》	14562	35.00
《产品管理职位工作手册》	14383	35.00
《项目管理职位工作手册》	13431	35.00
《客户服务管理职位工作手册》	14045	36.00
《物流管理职位工作手册》(第2版,附光盘)	19130	45.00
《物业管理职位工作手册》(第2版,附光盘)	19147	45.00
《行政管理职位工作手册》(第2版,附光盘)	18579	45.00
《生产管理职位工作手册》(第2版,附光盘)	19133	49.00
《质量管理职位工作手册》(第2版,附光盘)	19131	45.00
《财务管理职位工作手册》(第2版,附光盘)	18774	45.00
《市场营销管理职位工作手册》(第2版,附光盘)	19146	54.00
《人力资源管理职位工作手册》(第2版,附光盘)	19125	49.00

现代企业规范化管理体系丛书

书名	书号	定价/元
《最新职位说明书设计范本》	13860	39.00
《管理流程设计实务》	13010	25.00
《组织结构与职位设计实务》	12656	26.00
《目标分解与绩效考核设计实务》	14561	35.00
《岗位评价与薪酬体系设计实务》	13490	25.00

弗布克岗位培训手册系列

书名	书号	定价/元
《秘书人员岗位培训手册》	15150	36.00
《采购人员岗位培训手册》	19264	36.00
《出纳人员岗位培训手册》	15415	26.00
《导购人员岗位培训手册》	13858	29.80
《促销人员岗位培训手册》	13855	28.00
《收银人员岗位培训手册》	14391	25.00
《销售人员岗位培训手册》	15761	30.00
《物业人员岗位培训手册》		
《物流人员岗位培训手册》	18669	40.00
《仓库管理人员岗位培训手册》	15901	29.80
《家政服务人员岗位培训手册》	15418	30.00



弗布克人力资源管理操作实务系列

书名	书号	定价/元
《员工胜任素质模型全案》	20640	49.00
《员工手册编写实务》	16302	39.80
《培训管理实务手册》	16082	35.00
《人员测评实务手册》	16259	39.80
《薪酬体系设计实务手册》	16677	29.00
《招聘与录用管理实务手册》	14400	29.80
《绩效目标与考核实务手册》	16429	33.00
《工作分析与职位说明书编写实务手册》	16008	32.00
《绩效考核量化管理全案》	17535	98.00
《人力资源管理操作全案》	17490	79.00

弗布克1+1管理工具箱系列

书名	书号	定价/元
《生产部规范化管理工具箱》(附光盘)	16411	39.80
《财务部规范化管理工具箱》(附光盘)	16488	38.00
《行政部规范化管理工具箱》(附光盘)	16433	39.80
《采购部规范化管理工具箱》(附光盘)	17075	35.00
《仓储部规范化管理工具箱》(附光盘)	17188	35.00
《物流公司规范化管理工具箱》(附光盘)	16434	39.00
《物业公司规范化管理工具箱》(附光盘)	16515	39.80
《市场营销部规范化管理工具箱》(附光盘)	16461	39.80
《人力资源部规范化管理工具箱》(附光盘)	16431	39.90
《质量管理部规范化管理工具箱》(附光盘)	16487	38.00
《产品管理部规范化管理工具箱》(附光盘)	16543	38.00
《商场超市规范化管理工具箱》(附光盘)	17367	49.00
《客户服务部规范化管理工具箱》(附光盘)	16432	35.00
《酒店宾馆规范化管理工具箱》(附光盘)	17223	48.00

弗布克企业规范化管理操作范本系列

书名	书号	定价/元
《酒店规范化管理操作范本》	16057	39.80
《医院规范化管理操作范本》	17135	35.00
《旅行社规范化管理操作范本》	16756	35.00
《会展公司规范化管理操作范本》	16992	38.00
《零售企业规范化管理操作范本》	16164	37.00
《电力企业规范化管理操作范本》	16790	35.00
《印刷企业规范化管理操作范本》	16978	35.00
《物业公司规范化管理操作范本》	16757	38.00
《物流公司规范化管理操作范本》	16310	35.00
《销售企业规范化管理操作范本》	13847	38.00
《广告公司规范化管理操作范本》	15818	35.00
《装饰公司规范化管理操作范本》	16979	35.00
《公关公司规范化管理操作范本》	16990	35.00
《房地产企业规范化管理操作范本》	14381	38.00
《家具制造企业规范化管理操作范本》	15819	38.00
《生产制造企业规范化管理操作范本》	16637	39.90
《服装制造企业规范化管理操作范本》	16801	39.00



弗布克细化执行与模板系列

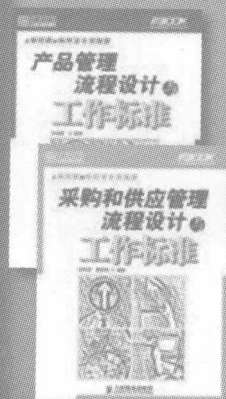
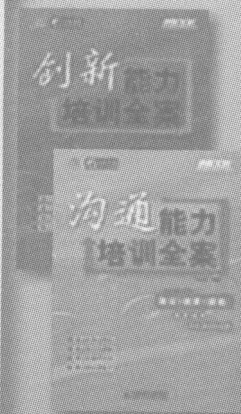
书名	书号	定价/元
《物流管理工作细化执行与模板》(附光盘)	17624	53.00
《生产管理工作细化执行与模板》(附光盘)	17544	47.00
《质量管理工作细化执行与模板》(附光盘)	17630	42.00
《物业管理工作细化执行与模板》(附光盘)	17642	43.00
《营销管理工作细化执行与模板》(附光盘)	17669	55.00
《酒店管理工作细化执行与模板》(附光盘)	17631	58.00
《财务会计工作细化执行与模板》(附光盘)	17670	50.00
《人力资源管理工作细化执行与模板》(附光盘)	17608	53.00
《行政管理工作细化执行与模板》(附光盘)	17592	53.00
《客户服务管理工作细化执行与模板》(附光盘)	17667	35.00

弗布克培训寓言故事游戏全案系列

书名	书号	定价/元
《教练能力培训全案》	18918	34.00
《领导能力培训全案》	18307	39.80
《创新能力培训全案》	18480	35.00
《激励能力培训全案》	18303	32.00
《沟通能力培训全案》	18310	32.00
《执行能力培训全案》	18629	37.00
《用人能力培训全案》	18980	38.00
《问题解决能力培训全案》	19145	33.00
《团队建设能力培训全案》	18328	34.00
《绩效管理培训全案》	18875	29.80

弗布克管理流程与工作标准系列

书名	书号	定价/元
《生产管理流程设计与工作标准》	14378	38.00
《房地产企业管理流程设计与工作标准》	16258	38.00
《采购和供应管理流程设计与工作标准》	16652	34.00
《产品管理流程设计与工作标准》	16755	29.80
《酒店管理流程设计与工作标准》	16308	32.00
《质量管理流程设计与工作标准》	16823	29.00
《项目管理流程设计与工作标准》	17068	45.00
《旅行社管理流程设计与工作标准》	17243	34.00
《物流管理流程设计与工作标准》	15821	30.00
《人力资源管理流程设计与工作标准》	15335	36.00
《市场营销管理流程设计与工作标准》	14854	34.00
《通用管理流程设计与工作标准》	14841	35.00
《财务管理流程设计与工作标准》	15879	39.80
《行政管理流程设计与工作标准》	16083	32.00
《物业管理流程设计与工作标准》	16179	35.00
《客户关系管理流程设计与工作标准》	16636	35.00



弗布克精细化管理全案系列

书名	书号	定价/元
《工厂精细化管理全案》(附光盘)		
《市场营销精细化管理全案》(附光盘)	19010-9	95.00
《生产现场精细化管理全案》(附光盘)		
《财务会计精细化管理全案》(附光盘)	19621-7	95.00
《酒店服务精细化管理全案》(附光盘)	20438-7	99.00
《企业内控精细化管理全案》(附光盘)	19715-3	75.00
《房地产企业精细化管理全案》(附光盘)	18544-0	85.00
《成本费用控制精细化管理全案》(附光盘)		

弗布克部门绩效考核系列

书名	书号	定价/元
《行政部岗位绩效考核与实施细则》	19292-9	33.00
《项目部岗位绩效考核与实施细则》		
《生产部岗位绩效考核与实施细则》	19293-6	39.80
《采购部岗位绩效考核与实施细则》	19351-3	34.00
《财务部岗位绩效考核与实施细则》	19350-6	38.00
《客服部岗位绩效考核与实施细则》	19349-0	33.00
《销售部岗位绩效考核与实施细则》	19158-8	34.00
《市场部岗位绩效考核与实施细则》	19302-5	29.00
《质量管理部岗位绩效考核与实施细则》	19348-3	33.00
《综合管理部岗位绩效考核与实施细则》	19422-0	36.00
《研发设计部岗位绩效考核与实施细则》		
《人力资源部岗位绩效考核与实施细则》	19237-0	25.00

酒店各部门精细化管理与服务规范系列

书名	书号	定价/元
《酒店营销部精细化管理与服务规范》	19803-7	22.00
《酒店前厅部精细化管理与服务规范》	19732-0	25.00
《酒店客房部精细化管理与服务规范》	20448-6	28.00
《酒店餐饮部精细化管理与服务规范》	20428-8	33.00
《酒店康乐部精细化管理与服务规范》	20450-9	25.00
《酒店采购部、仓储部精细化管理与服务规范》	19805-1	28.00
《酒店保安部精细化管理与服务规范》	19731-3	25.00
《酒店工程部精细化管理与服务规范》	19804-4	28.00
《酒店财务部精细化管理与服务规范》	19730-6	25.00
《酒店人事行政部精细化管理与服务规范》	19714-6	28.00

☎ 读者热线: 010-67129879, 67122954

编读互动信息卡

感谢您购买本书。请您详细填写本卡并邮寄或传真给我们（复印有效），以便我们能够为您提供更多的最新图书信息，并可在您向我们邮购图书时获得免收图书邮寄费的优惠。

[illegible]

☐ 本书摆放在书店显著位置	☐ 封面推荐	☐ 书名
☐ 作者及出版社	☐ 封面设计及版式	☐ 媒体书评
☐ 前言	☐ 内容	☐ 价格
☐ 其他 ()		

1. 《 》 2. 《 》
3. 《 》 4. 《 》

姓名	出生年月	文化程度
单位	职 务	联系电话
地址		
邮编	电子邮箱	

编辑信箱: puhuabook825@126.com

目 录

第 1 章 胜任素质模型的建立	1
1.1 胜任素质模型的基本内容	3
1.1.1 胜任素质简述	3
1.1.2 胜任素质识别	3
1.1.3 胜任素质优化	4
1.1.4 胜任素质模型	4
1.2 胜任素质模型的建立步骤	5
1.2.1 模型构建的步骤	5
1.2.2 模型构建的流程	6
1.3 胜任素质模型在人力资源管理中的应用	7
1.3.1 员工招聘与录用	7
1.3.2 员工培训需求分析	7
1.3.3 绩效考核体系建立	7
第 2 章 高层管理人员胜任素质模型	11
2.1 总经办人员胜任素质模型	13
2.1.1 总经办主任胜任素质模型	13
2.1.2 总经理助理胜任素质模型	21
2.2 高层管理人员胜任素质模型	23
2.2.1 执行总裁胜任素质模型	23
2.2.2 营销总监胜任素质模型	26
2.2.3 采购总监胜任素质模型	31
2.2.4 生产总监胜任素质模型	36
2.2.5 财务总监胜任素质模型	40
2.2.6 人力资源总监胜任素质模型	46
2.2.7 行政总监胜任素质模型	49
第 3 章 市场部胜任素质模型	53
3.1 部门胜任素质模型	55
3.1.1 市场部人员应具备的职业素养	55
3.1.2 市场部人员所需具备的知识	56
3.1.3 市场部人员所需的技能/能力	57

3.2	市场部人员胜任素质模型	66
3.2.1	市场部经理胜任素质模型	66
3.2.2	市场主管胜任素质模型	66
3.2.3	市场专员胜任素质模型	67
3.3	调研人员胜任素质模型	68
3.3.1	市场调研经理胜任素质模型	68
3.3.2	市场调研主管胜任素质模型	68
3.3.3	市场调研专员胜任素质模型	69
3.4	企划人员胜任素质模型	70
3.4.1	市场企划经理胜任素质模型	70
3.4.2	市场企划主管胜任素质模型	70
3.4.3	营业企划专员胜任素质模型	71
3.4.4	产品企划专员胜任素质模型	72
3.5	推广人员胜任素质模型	72
3.5.1	市场推广经理胜任素质模型	72
3.5.2	市场推广主管胜任素质模型	73
3.5.3	市场推广专员胜任素质模型	74
3.6	促销人员胜任素质模型	74
3.6.1	促销经理胜任素质模型	74
3.6.2	促销主管胜任素质模型	75
3.6.3	促销专员胜任素质模型	76
3.7	广告人员胜任素质模型	76
3.7.1	广告经理胜任素质模型	76
3.7.2	广告主管胜任素质模型	77
3.7.3	广告专员胜任素质模型	78
3.8	品牌人员胜任素质模型	78
3.8.1	品牌经理胜任素质模型	78
3.8.2	品牌主管胜任素质模型	79
3.8.3	品牌专员胜任素质模型	80
3.9	公关人员胜任素质模型	80
3.9.1	公关经理胜任素质模型	80
3.9.2	公关主管胜任素质模型	81
3.9.3	公关专员胜任素质模型	82
3.9.4	媒体专员胜任素质模型	82

第 4 章 销售部胜任素质模型	85
4.1 部门胜任素质模型	87
4.1.1 销售部人员应具备的职业素养	87
4.1.2 销售部人员所需具备的知识	88
4.1.3 销售部人员所需的技能/能力	90
4.2 销售部人员胜任素质模型	101
4.2.1 销售经理胜任素质模型	101
4.2.2 销售主管胜任素质模型	101
4.2.3 销售专员胜任素质模型	102
4.3 业务拓展人员胜任素质模型	103
4.3.1 业务拓展经理胜任素质模型	103
4.3.2 业务拓展主管胜任素质模型	103
4.4 渠道管理人员胜任素质模型	104
4.4.1 渠道经理胜任素质模型	104
4.4.2 渠道主管胜任素质模型	105
4.4.3 渠道专员胜任素质模型	105
4.5 导购管理人员胜任素质模型	106
4.5.1 导购主管胜任素质模型	106
4.5.2 导购专员胜任素质模型	106
4.6 网络销售人员胜任素质模型	107
4.6.1 网络销售经理胜任素质模型	107
4.6.2 网络销售主管胜任素质模型	108
4.6.3 网络销售专员胜任素质模型	108
4.7 电话销售人员胜任素质模型	109
4.7.1 电话销售经理胜任素质模型	109
4.7.2 电话销售主管胜任素质模型	110
4.7.3 电话销售专员胜任素质模型	110
4.8 直销管理人员胜任素质模型	111
4.8.1 直销经理胜任素质模型	111
4.8.2 直销主管胜任素质模型	112
4.8.3 直销代表胜任素质模型	112
4.9 区域管理人员胜任素质模型	113
4.9.1 区域销售经理胜任素质模型	113
4.9.2 区域销售主管胜任素质模型	114
4.10 分公司管理人员胜任素质模型	114
4.10.1 分公司总经理胜任素质模型	114

4.10.2	分公司销售经理胜任素质模型	115
4.10.3	办事处销售主任胜任素质模型	116
第5章	生产部胜任素质模型	117
5.1	部门胜任素质模型	119
5.1.1	生产部人员应具备的职业素养	119
5.1.2	生产部人员所需具备的知识	120
5.1.3	生产部人员所需的技能/能力	122
5.2	生产部人员胜任素质模型	135
5.2.1	生产经理胜任素质模型	135
5.2.2	车间主任胜任素质模型	136
5.2.3	生产班长胜任素质模型	137
5.3	计划与调度人员胜任素质模型	138
5.3.1	生产计划经理胜任素质模型	138
5.3.2	生产计划主管胜任素质模型	138
5.3.3	生产调度主管胜任素质模型	139
5.3.4	生产计划专员胜任素质模型	140
5.3.5	生产调度专员胜任素质模型	140
5.3.6	统计人员胜任素质模型	141
5.4	产品研发人员胜任素质模型	142
5.4.1	产品研发经理胜任素质模型	142
5.4.2	产品研发主管胜任素质模型	142
5.4.3	产品研发专员胜任素质模型	143
5.5	生产技术人员胜任素质模型	144
5.5.1	生产技术经理胜任素质模型	144
5.5.2	生产技术主管胜任素质模型	144
5.5.3	生产技术专员胜任素质模型	145
5.6	物料采购人员胜任素质模型	146
5.6.1	物料采购经理胜任素质模型	146
5.6.2	物料采购主管胜任素质模型	146
5.6.3	物料采购专员胜任素质模型	147
5.7	仓储管理人员胜任素质模型	148
5.7.1	仓储经理胜任素质模型	148
5.7.2	物料仓储主管胜任素质模型	148
5.7.3	成品仓储主管胜任素质模型	149
5.7.4	仓库管理员胜任素质模型	150

5.7.5	仓库账管员胜任素质模型	150
5.8	设备管理人员胜任素质模型	151
5.8.1	生产设备经理胜任素质模型	151
5.8.2	设备运行主管胜任素质模型	152
5.8.3	设备维修主管胜任素质模型	152
5.8.4	生产设备专员胜任素质模型	153
5.9	生产安全人员胜任素质模型	154
5.9.1	安全经理胜任素质模型	154
5.9.2	安全主管胜任素质模型	154
5.9.3	安全专员胜任素质模型	155
第6章	质检部胜任素质模型	157
6.1	部门胜任素质模型	159
6.1.1	质检部人员应具备的职业素养	159
6.1.2	质检部人员所需具备的知识	160
6.1.3	质检部人员所需的技能/能力	161
6.2	质检部人员胜任素质模型	170
6.2.1	质量经理胜任素质模型	170
6.2.2	质量主管胜任素质模型	170
6.2.3	质量专员胜任素质模型	171
6.3	来料检验人员胜任素质模型	172
6.3.1	来料检验主管胜任素质模型	172
6.3.2	来料检验专员胜任素质模型	172
6.4	制程检验人员胜任素质模型	173
6.4.1	制程检验主管胜任素质模型	173
6.4.2	制程检验专员胜任素质模型	174
6.4.3	在制品检验专员胜任素质模型	174
6.5	质量控制人员胜任素质模型	175
6.5.1	质量控制经理胜任素质模型	175
6.5.2	质量控制工程师胜任素质模型	176
6.5.3	质量保证工程师胜任素质模型	176
6.5.4	质量控制专员胜任素质模型	177
6.6	产品检验人员胜任素质模型	178
6.6.1	成品检验主管胜任素质模型	178
6.6.2	半成品检验专员胜任素质模型	178
6.6.3	产品检验专员胜任素质模型	179

6.6.4	出厂检验专员胜任素质模型	180
6.7	质量改进人员胜任素质模型	180
6.7.1	质量改进主管胜任素质模型	180
6.7.2	质量改进专员胜任素质模型	181
6.8	质量成本人员胜任素质模型	182
6.8.1	质量成本主管胜任素质模型	182
6.8.2	质量成本工程师胜任素质模型	182
6.8.3	质量成本专员胜任素质模型	183
6.9	质量管理体系人员胜任素质模型	184
6.9.1	质量管理体系经理胜任素质模型	184
6.9.2	质量管理体系主管胜任素质模型	184
6.9.3	质量管理体系专员胜任素质模型	185
6.10	服务质量人员胜任素质模型	186
6.10.1	服务质量经理胜任素质模型	186
6.10.2	服务质量主管胜任素质模型	186
6.10.3	服务质量专员胜任素质模型	187

第7章 采购部胜任素质模型 189

7.1	部门胜任素质模型	191
7.1.1	采购部人员应具备的职业素养	191
7.1.2	采购部人员所需具备的知识	192
7.1.3	采购部人员所需的技能/能力	194
7.2	采购计划人员胜任素质模型	201
7.2.1	采购计划主管胜任素质模型	201
7.2.2	采购计划专员胜任素质模型	202
7.2.3	采购预算专员胜任素质模型	202
7.3	供应商管理人员胜任素质模型	203
7.3.1	供应商管理经理胜任素质模型	203
7.3.2	供应商开发主管胜任素质模型	204
7.3.3	供应商管理主管胜任素质模型	204
7.3.4	供应商质量主管胜任素质模型	205
7.3.5	供应商管理工程师胜任素质模型	206
7.3.6	供应商管理专员胜任素质模型	206
7.4	采购检验人员胜任素质模型	207
7.4.1	采购检验主管胜任素质模型	207
7.4.2	采购检验专员胜任素质模型	208

7.5	采购成本控制人员胜任素质模型	208
7.5.1	采购成本控制主管胜任素质模型	208
7.5.2	采购成本控制专员胜任素质模型	209
7.6	采购合同与结算人员胜任素质模型	210
7.6.1	采购合同主管胜任素质模型	210
7.6.2	采购结算专员胜任素质模型	210
7.7	生产采购人员胜任素质模型	211
7.7.1	生产采购经理胜任素质模型	211
7.7.2	生产采购主管胜任素质模型	212
7.8	零售采购人员胜任素质模型	212
7.8.1	零售采购经理胜任素质模型	212
7.8.2	零售采购主管胜任素质模型	213
7.9	服务采购人员胜任素质模型	214
7.9.1	服务采购经理胜任素质模型	214
7.9.2	服务采购主管胜任素质模型	214
7.10	项目采购人员胜任素质模型	215
7.10.1	项目采购经理胜任素质模型	215
7.10.2	项目采购主管胜任素质模型	216
7.11	工程采购人员胜任素质模型	216
7.11.1	工程材料采购经理胜任素质模型	216
7.11.2	工程材料采购主管胜任素质模型	217
7.12	网络采购人员岗位胜任素质模型	218
7.12.1	网络采购主管胜任素质模型	218
7.12.2	网络采购专员胜任素质模型	218
7.13	国际采购人员胜任素质模型	219
7.13.1	国际采购经理胜任素质模型	219
7.13.2	国际采购主管胜任素质模型	220
7.13.3	国际采购专员胜任素质模型	220
第8章	财务部胜任素质模型	223
8.1	部门胜任素质模型	225
8.1.1	财务人员应具备的职业素养	226
8.1.2	财务人员所需具备的知识	226
8.1.3	财务人员所需的技能/能力	228
8.2	财务人员胜任素质模型	239
8.2.1	财务经理胜任素质模型	239

8.2.2	财务主管胜任素质模型	239
8.3	会计与出纳人员胜任素质模型	240
8.3.1	总账会计胜任素质模型	240
8.3.2	明细账会计胜任素质模型	241
8.3.3	固定资产会计胜任素质模型	242
8.3.4	成品会计胜任素质模型	242
8.3.5	销售会计胜任素质模型	243
8.3.6	出纳人员胜任素质模型	244
8.4	资金管理人员胜任素质模型	244
8.4.1	资金管理主管胜任素质模型	244
8.4.2	资金管理专员胜任素质模型	245
8.5	应收账款管理人员胜任素质模型	246
8.5.1	应收账款主管胜任素质模型	246
8.5.2	应收账款专员胜任素质模型	246
8.6	预算管理人员胜任素质模型	247
8.6.1	预算主管胜任素质模型	247
8.6.2	预算专员胜任素质模型	248
8.7	成本管理人员胜任素质模型	249
8.7.1	成本控制主管胜任素质模型	249
8.7.2	成本控制专员胜任素质模型	249
8.7.3	成本会计主管胜任素质模型	250
8.7.4	成本会计专员胜任素质模型	251
8.8	税务管理人员胜任素质模型	252
8.8.1	税务主管胜任素质模型	252
8.8.2	办税专员胜任素质模型	252
8.9	融资管理人员胜任素质模型	253
8.9.1	融资经理胜任素质模型	253
8.9.2	融资主管胜任素质模型	254
8.10	投资管理人员胜任素质模型	254
8.10.1	投资经理胜任素质模型	254
8.10.2	投资主管胜任素质模型	255
8.11	财务分析管理人员胜任素质模型	256
8.11.1	财务分析经理胜任素质模型	256
8.11.2	财务分析主管胜任素质模型	256
8.11.3	财务分析专员胜任素质模型	257
8.12	审计管理人员胜任素质模型	258