

经典软件实例精解系列

# 电脑故障排除 实例精解

本书编委会 编

- 本书由资深电脑软硬件培训专家精心编著
- 作者以观念引导读者, 提供大量经典实例, 内容深入浅出, 是本书作者多年软硬件故障研究和教学实践的全面总结, 也是一本读者进入电脑软硬件殿堂的完整实例精解手册
- 本书的文字清新简洁, 是一本不可多得的电脑故障实例进阶教材

 西北工业大学出版社

经典软件实例精解

# 电脑故障排除实例精解

本书编委会 编

西北工业大学出版社

**【内容提要】**本书是把电脑使用过程中可能碰到的故障及其解决方法分门别类地呈现给读者，并辅助介绍一些相关的电脑知识和使用技巧。主要包括：硬件故障、软件故障、网络故障。

本书以问答的形式，针对每一个故障实例，给出相应的解决办法。方法简单明了，适合各种层次的读者。在选择问题时，尽可能选取那些常见的、典型的、有启发性的问题。

本书适用各个层次的电脑用户参考阅读。为广大电脑爱好者提供了一个迅速提高电脑应用知识的捷径。

#### 图书在版编目（CIP）数据

电脑故障排除实例精解/《电脑故障排除实例精解》编委会编.

—西安：西北工业大学出版社，2003.5

（经典软件实例精解）

ISBN 7-5612-1592-4

I. 电… II. 电… III. 电子计算机—故障修复  
IV.TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2003）第 015111 号

出版发行：西北工业大学出版社

通信地址：西安市友谊西路 127 号 邮编：710072 电话：029-8493844

网 址：<http://www.nwpup.com>

印 刷 者：陕西向阳印务有限公司

开 本：787 mm×1 092 mm 1/16

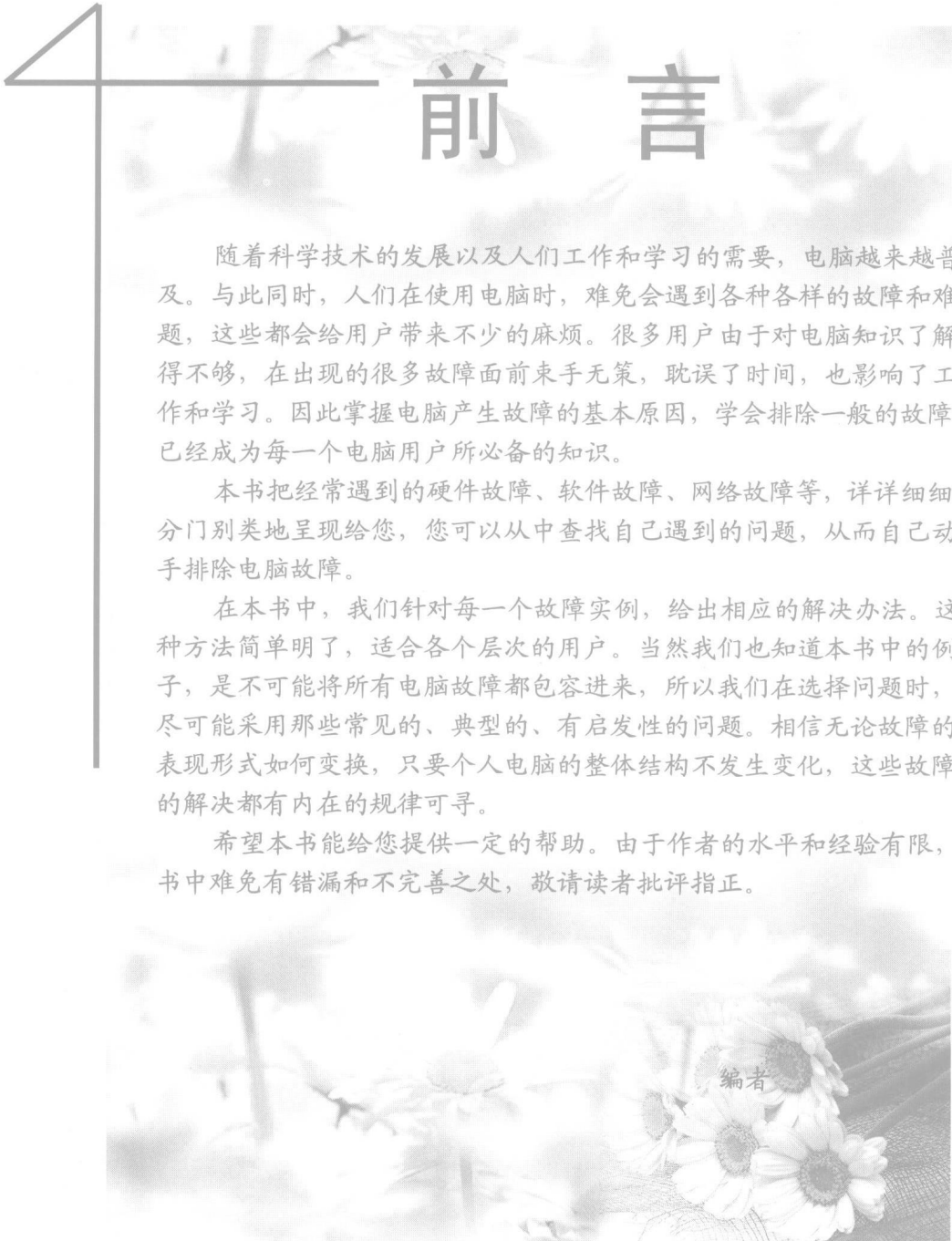
印 张：203.5

字 数：5480 千字

开 本：787 mm×1 092 mm 1/16

版 次：2003 年 5 月第 1 版 2003 年 5 月第 1 次印刷

定 价：260.00 元（共 10 册，本册 26.00 元）



# 前言

随着科学技术的发展以及人们工作和学习的需要，电脑越来越普及。与此同时，人们在使用电脑时，难免会遇到各种各样的故障和难题，这些都会给用户带来不少的麻烦。很多用户由于对电脑知识了解得不够，在出现的很多故障面前束手无策，耽误了时间，也影响了工作和学习。因此掌握电脑产生故障的基本原因，学会排除一般的故障，已经成为每一个电脑用户所必备的知识。

本书把经常遇到的硬件故障、软件故障、网络故障等，详详细细、分门别类地呈现给您，您可以从中查找自己遇到的问题，从而自己动手排除电脑故障。

在本书中，我们针对每一个故障实例，给出相应的解决办法。这种方法简单明了，适合各个层次的用户。当然我们也知道本书中的例子，是不可能将所有电脑故障都包容进来，所以我们在选择问题时，尽可能采用那些常见的、典型的、有启发性的问题。相信无论故障的表现形式如何变换，只要个人电脑的整体结构不发生变化，这些故障的解决都有内在的规律可寻。

希望本书能给您提供一定的帮助。由于作者的水平和经验有限，书中难免有错漏和不完善之处，敬请读者批评指正。

编者

## 目 录

## 第一章 电脑故障排除基础

|                       |   |
|-----------------------|---|
| 第一节 电脑故障的分类 .....     | 2 |
| 第二节 识别故障的原则 .....     | 2 |
| 第三节 工具的准备 .....       | 3 |
| 第四节 电脑故障处理步骤 .....    | 3 |
| 第五节 故障检测时的注意事项 .....  | 4 |
| 第六节 电脑故障常见的检测方法 ..... | 5 |
| 一、电脑故障检测的常用方法 .....   | 5 |
| 二、电脑故障诊断技巧 .....      | 7 |

## 第二章 硬件常见故障与排除

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 第一节 CPU 常见问题与排除 .....                 | 10 |
| CPU 转接卡引起的故障 .....                    | 10 |
| P4 赛扬 CPU 和 845GL 芯片组有什么特点 .....      | 10 |
| 如何分辨两种核心的 Athlon XP CPU .....         | 11 |
| Athlon XP 1600+ CPU 的正常工作温度约为多少 ..... | 11 |
| CPU 为何生锈 .....                        | 11 |
| 开机提示 CPU 可能被改变, 要求检查 CMOS .....       | 12 |
| CPU 超频设置 .....                        | 12 |
| 占用 CPU 资源较大时为何频繁死机 .....              | 12 |
| CPU 降频使用有危险吗 .....                    | 13 |
| 可否降低 CPU 电压来降温 .....                  | 13 |
| “低温”下死机的原因 .....                      | 13 |
| CPU 一个引脚断了的故障 .....                   | 14 |
| AMD CPU 是否存在兼容性问题 .....               | 14 |
| CPU 风扇噪音大的原因 .....                    | 14 |
| CPU 工作温度的问题 .....                     | 15 |
| 设置 CPU 风扇转速为 0 时系统即中断 .....           | 15 |

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| Duron 如何超频 .....                                   | 15 |
| CPU 可以通过超频来加快它的速度吗 .....                           | 16 |
| 为何总显示 100% 的 CPU 占用率 .....                         | 16 |
| 如何解决因非标准外频引起的一个奇怪故障 .....                          | 16 |
| CPU 超频造成注册表损坏 .....                                | 17 |
| Athlon XP 是否支持双 CPU .....                          | 17 |
| CPU 故障处理总结 .....                                   | 17 |
| 第二节 主板常见问题与排除 .....                                | 18 |
| 微星 6199 主板突然断电后电脑无法启动 .....                        | 18 |
| BIOS 中看不到 DDR333 的选项 .....                         | 19 |
| 主板如何识别新硬盘 .....                                    | 19 |
| VIA 芯片组两种 IDE 驱动的差别 .....                          | 19 |
| P4 主板能否使用 AGP 2× 显卡 .....                          | 20 |
| KT400 主板是否支持 PCI 6 分频 .....                        | 20 |
| 主板上感染病毒如何处理 .....                                  | 20 |
| 主板焊脚灰尘导致无法识别硬盘 .....                               | 21 |
| 使用键盘密码开机 .....                                     | 21 |
| 主板短路造成死机故障 .....                                   | 21 |
| 主板打印口损坏的处理 .....                                   | 22 |
| 进 Windows 98 时出现提示 “Error: Can't write ESCD” ..... | 22 |
| 主板补丁安装 .....                                       | 22 |
| 如何使用 ATA100 .....                                  | 23 |
| 主板上的电容是不是越多越好、越大越好 .....                           | 23 |
| BIOS 损坏的处理 .....                                   | 23 |
| 在 QDI 主板的 BIOS 中找不到 ACPI 选项 .....                  | 24 |
| 如何在 Windows 下刷新技嘉主板 .....                          | 24 |
| CMOS 设置不能保存 .....                                  | 24 |
| 主板 BIOS 无法刷新 .....                                 | 24 |
| 主板故障处理总结 .....                                     | 25 |

**第三节 内存常见问题与排除**.....26

内存混插导致操作系统无法启动 .....26

I/O 电压与内存超频极限的关系 .....26

显示内存不足, 多个 Winoldap 在运行 .....26

重启电脑后提示常规内存不足 .....27

Windows 经常进入安全模式 .....27

内存接触不良导致开机无显示 .....27

PC100 内存存在 100 外频上总是死机 .....28

内存自检时间很长 .....28

更换内存后机器频繁报错如何解决 .....28

检测内存时, Windows 98 启动就会失败, 系统报“保护错误” .....28

如何解决 SPD 的内存条检测不到的问题 .....29

内存检测错误 .....29

P4 电脑在插接 Rambus 内存条时有条件限制 .....30

辨别和选择合适的内存 .....30

内存故障的处理及判断总结 .....31

**第四节 硬盘常见问题与排除**.....31

硬盘在读写时发出“嗒嗒”的声音 .....31

Serial ATA 接口有什么特点 .....31

如何处理硬盘启动时提示找不到分区的问题 .....32

如何加快硬盘的检测速度 .....32

某些主板和硬盘是否支持 ATA133 标准 .....33

硬盘外部数据传输率 .....33

硬盘坏道的处理 .....33

解决双硬盘盘符交错问题 .....33

为何安装刻录机后硬盘速度变慢 .....34

开机找不到硬盘的原因 .....34

硬盘为何不能正常启动 .....34

我的电脑为何总是异常读盘 .....35

移动硬盘无法格式化了 .....35

硬盘在运行 Xcopy 命令时, 出现 Sector not found 问题 .....35

由于硬盘分区引起安装 Windows NT 操作系统

时出现的问题 ..... 36

NTFS 格式转为 FAT 格式 ..... 36

如何挽回被删除了的分区 ..... 36

电源功率不足是否会导致硬盘无法正常使用... 37

硬盘在开机的时候嗡嗡地响 ..... 37

开机后不能进入系统 ..... 38

硬盘出现异响无法启动 ..... 38

工作中硬盘引起突然死机 ..... 38

如何解决硬盘写入数据时很慢的问题 ..... 39

硬盘发现坏道之后, 是否就变得声音很大 ..... 39

重装系统硬盘容量减少了 100 MB ..... 39

CMOS 检测不到硬盘 ..... 40

逻辑盘丢失, 如何解决 ..... 40

硬盘格式化后不能开机 ..... 40

SCSI 卡可检测到硬盘, 电脑中却看不到 ..... 40

IDE 设备显示为 SCSI 设备 ..... 41

开机显示 “No 80 cable install!” ..... 41

硬盘只能看得到文件名却无法复制出来 ..... 41

硬盘不能在 Ultra DMA/133 模式下工作 ..... 42

开机时硬盘要等很久才能启动 ..... 42

在软件运行中, 硬盘灯一直亮, 重新开机却无法启动 ..... 42

硬盘会莫名其妙地工作并写入东西, 如何解决 ..... 42

电压不稳导致硬件马达工作异常 ..... 43

硬盘故障处理总结 ..... 43

**第五节 显卡常见问题与排除**.....43

NV30 与 Radeon 9700 Pro 的技术有何不同 ..... 43

何为 GPU ..... 44

GF2 能否模拟成 GF3 ..... 44

Voodoo 5 显卡能否用在 P4 电脑上 ..... 44

为何在运行大型 3D 游戏时总是出现停顿或死机现象 ..... 44

|                                  |           |
|----------------------------------|-----------|
| 为什么设置了显卡缓存后自检时死机 .....           | 45        |
| 打开显卡 AGP 快写功能对显卡性能的影响 .....      | 45        |
| 如何优化 ATI 显卡 .....                | 45        |
| 为什么我的电脑在换了 TNT2 显卡后总是死机 .....    | 45        |
| 笔记本电脑支持双屏显示吗 .....               | 46        |
| 玩游戏时, 只能听游戏里的声音却看不到画面 .....      | 46        |
| 自检时字符显示异常 .....                  | 46        |
| AGP 显示卡引起花屏 .....                | 46        |
| 显卡风扇引起的故障 .....                  | 47        |
| 即插即用驱动导致的故障 .....                | 47        |
| 集成显卡的故障 .....                    | 47        |
| 更换模式时出现怪字符如何解决 .....             | 47        |
| 显卡驱动安装失败 .....                   | 48        |
| 显卡加速故障 .....                     | 49        |
| 电脑启动时黑屏 .....                    | 50        |
| 显示颜色不正常 .....                    | 50        |
| 如何解决升级显存后显示花屏 .....              | 50        |
| 选择显卡驱动时应注意的问题 .....              | 51        |
| 显卡选择不必追新 .....                   | 51        |
| 显卡故障处理总结 .....                   | 52        |
| <b>第六节 显示器常见问题与排除 .....</b>      | <b>52</b> |
| 显示属性里看不到“刷新率”一项 .....            | 52        |
| 用液晶显示器玩游戏时, 如何设置屏幕的分辨率 .....     | 52        |
| 与 CRT 显示器相比, LCD 有哪些优点和缺点 .....  | 53        |
| LCD 分辨率的定义 .....                 | 53        |
| CRT 显示器换为液晶显示器, 是否需要另配显卡 .....   | 53        |
| 选购液晶显示器时应如何辨别坏点 .....            | 53        |
| 为什么显示器的刷新率无法调节到说明书上的标称的最大值 ..... | 54        |

|                                                      |           |
|------------------------------------------------------|-----------|
| 怎样调节显示器的屏幕, 调控方式有哪些 .....                            | 54        |
| 复原被磁化的显示器 .....                                      | 55        |
| 色彩不正常, 亮度低、分辨率降低 .....                               | 56        |
| 彩显中间有图像, 两边是黑色 .....                                 | 56        |
| 显示器出现摩尔纹效应, 如何解决 .....                               | 56        |
| 显示器出现水波纹如何解决 .....                                   | 57        |
| 显示器为何一段时间后才变亮 .....                                  | 57        |
| 显示器的屏幕边缘闪烁 .....                                     | 57        |
| 显示器屏幕抖动是何故 .....                                     | 58        |
| 开机后屏幕一片光亮 .....                                      | 58        |
| 显示器花屏 .....                                          | 58        |
| 显示器无光栅、无图像, 但有轻微的“吱吱”声 .....                         | 59        |
| 显示器近日不能设置真彩色和增强色 .....                               | 59        |
| 多窗口引起显示器乱码的问题 .....                                  | 59        |
| 显示器刷新率设置过低 .....                                     | 60        |
| 显示器显示模糊 .....                                        | 60        |
| 显示器故障分析 .....                                        | 60        |
| <b>第七节 声卡、音箱常见问题与排除 .....</b>                        | <b>61</b> |
| 无法安装好驱动 .....                                        | 61        |
| 能否安装双声卡 .....                                        | 61        |
| PCI 声卡无法正常工作 .....                                   | 61        |
| 为何超频就会出现爆音 .....                                     | 62        |
| 如何解决爆音 .....                                         | 62        |
| 突然没声音 .....                                          | 62        |
| 声卡声音失真 .....                                         | 63        |
| 声卡噪音很大 .....                                         | 63        |
| 为何音箱在 Windows 2000 下发出“嗡嗡”声, 而在 Windows 98 下没有 ..... | 63        |
| 如何实现主板所带的 SPDIF 输入和输出功能 .....                        | 64        |
| 创新声卡无法支持多音频流 .....                                   | 64        |
| 集成声卡实现多声道输出 .....                                    | 64        |
| 四声道声卡为何只有两个声道发声 .....                                | 64        |

|                                     |    |                                       |    |
|-------------------------------------|----|---------------------------------------|----|
| 系统显示声卡正常运行可是没有声音 .....              | 65 | 软驱故障处理总结 .....                        | 75 |
| 在各种操作系统下声卡安装均不正常 .....              | 65 | <b>第九节 光驱常见问题与排除</b> .....            | 76 |
| 话筒不起作用如何解决 .....                    | 65 | 如何在 DOS 下驱动 CD-ROM .....              | 76 |
| 如何解决 Sound Blaster Live! 声卡问题 ..... | 66 | 虚拟光驱对物理光驱的影响 .....                    | 76 |
| 集成声卡问题 .....                        | 66 | 光盘不能自己转动 .....                        | 77 |
| 去掉 Windows 总是发出的启动声响 .....          | 66 | 为什么在高速刻盘时实际速度离选择的值相差很远 .....          | 77 |
| 如何处理声卡的无声故障 .....                   | 66 | 什么是 COMBO 光驱, 哪种 COMBO 光驱的性价比较高 ..... | 77 |
| 声卡在系统下无法实现即插即用 .....                | 67 | 如何让三星 COMBO 光驱支持全区 DVD 播放 .....       | 78 |
| 如何处理声音驱动程序冲突问题 .....                | 68 | 为什么三星 COMBO 光驱前面板上的耳机插孔不出声 .....      | 78 |
| 换声卡后音箱无声 .....                      | 68 | CD-RW 空白光盘可重复擦写多少次 .....              | 78 |
| 音频播放频繁死机 .....                      | 69 | 为什么新电脑无法识别老电脑上的光驱 .....               | 78 |
| 无法播放 Wav 音乐、Midi 音乐或 CD .....       | 69 | 为何所刻录的音乐 CD 有爆音 .....                 | 79 |
| 喇叭有声, 而无法调节音量 .....                 | 69 | Windows XP 向光盘写入数据时是否出现数据丢失的问题 .....  | 79 |
| 声卡造成的死机现象 .....                     | 69 | 什么是刻录机的“烧死”? 有哪些防范技术 .....            | 79 |
| 音箱电磁噪音如何解决 .....                    | 70 | 如何找回 CD-RW 盘片上丢失的刻录文件 .....           | 80 |
| 音箱发出“嗒嗒嗒”的声音 .....                  | 70 | 找不到光驱 .....                           | 80 |
| 音箱、声卡故障处理总结 .....                   | 70 | 播放 CD 光盘为何无声 .....                    | 81 |
| <b>第八节 软驱常见问题与排除</b> .....          | 71 | 刻录的 CD 盘为何无法播放 .....                  | 81 |
| 系统关机前为何检测软驱 .....                   | 71 | 进入系统以后找不到光驱盘符 .....                   | 82 |
| 超频后软驱不能正常工作 .....                   | 71 | 光驱灯灭或长亮不息 .....                       | 82 |
| 软驱不能格式化盘 .....                      | 72 | 听到光驱有电机运转声, 托盘没有动静 .....              | 82 |
| 软驱无法正常使用 .....                      | 72 | 光驱在使用一段时间后挑盘或不读盘 .....                | 83 |
| 假写保护现象如何解决 .....                    | 72 | 如何修复 CD-RW 在刷新 Firmware 时失败的现象 .....  | 83 |
| 怎样模拟软驱 .....                        | 72 | 光盘放入后机器会重新启动的原因何在 .....               | 84 |
| 软驱始终亮灯, 不能通过自检 .....                | 73 | 使用低速光驱时遇到的问题 .....                    | 84 |
| 找不到软驱如何解决 .....                     | 73 | 可以自己启动的光盘放入光驱中却不启动 .....              | 84 |
| 列出的总是第一张插入的软盘目录, 如何解决 .....         | 73 | 光驱读碟能力下降, 速度变慢 .....                  | 85 |
| 如何修复软盘 .....                        | 73 |                                       |    |
| 软驱经常划伤软盘 .....                      | 74 |                                       |    |
| 对被磁化的软盘进行处理 .....                   | 74 |                                       |    |
| 软驱的机械故障 .....                       | 74 |                                       |    |
| 拷贝损坏软盘中的数据 .....                    | 75 |                                       |    |

|                                |    |                                 |     |
|--------------------------------|----|---------------------------------|-----|
| 虚拟光驱导致花屏 .....                 | 85 | 为何只能通过 Reset 进入系统 .....         | 94  |
| DVD 光驱读 CD 盘速度较慢 .....         | 85 | 关机时, 只出现提示, 却断不了电源 .....        | 95  |
| 光驱故障处理总结 .....                 | 86 | 电压不稳定, 普通的开关电源能支持吗 .....        | 95  |
| <b>第十节 鼠标、键盘常见问题与排除</b> .....  | 86 | ATX 机箱与主板、电源的配套 .....           | 95  |
| USB 口键盘能实现键盘开机功能吗 .....        | 86 | 机箱电源功率 .....                    | 95  |
| 识别不到键盘 .....                   | 86 | 250 W 的电源能否给双硬盘提供足够的电力 .....    | 95  |
| USB 键盘、鼠标的使用 .....             | 86 | 为何电脑在运行过程中经常自动断电 .....          | 96  |
| Windows XP 下鼠标失效 .....         | 87 | 开机断电报警是什么原因 .....               | 96  |
| 为什么笔记本电脑无法使用 PS/2 和 COM 口      |    | 超频成功时, 主机却自动断电 .....            | 96  |
| 鼠标 .....                       | 87 | 为何 BIOS 中显示电压值不正确 .....         | 97  |
| 键盘按键不太灵敏 .....                 | 87 | 打开电源后无任何反应 .....                | 97  |
| 键盘故障和双光驱的问题 .....              | 88 | 笔记本电脑电池失效的处理 .....              | 97  |
| 按一个键显示多个相同字符 .....             | 88 | 提高机箱散热能力 .....                  | 98  |
| 按一个键显示多个不同字符 .....             | 88 | 机箱带电 .....                      | 98  |
| 键盘卡键如何解决 .....                 | 88 | 如何区别做机箱的铝镁合金与钛合金 .....          | 98  |
| 字母无法键入如何解决 .....               | 89 | 电源故障处理总结 .....                  | 99  |
| 键盘和鼠标都不能使用, 如何解决 .....         | 89 | <b>第十二节 扫描仪常见问题与排除</b> .....    | 99  |
| 无绳鼠标出现的问题 .....                | 89 | 如何解决安装 USB 口扫描仪后不能被识别的          |     |
| 右键失去正常功能 .....                 | 90 | 问题 .....                        | 99  |
| USB 光电鼠标不能顺利使用 .....           | 90 | 如何处理 Microtek 系列扫描仪软故障 .....    | 99  |
| 鼠标指针不灵活 .....                  | 90 | 如何处理 HP 系列扫描仪软故障 .....          | 100 |
| 安装手写键盘不能用 .....                | 90 | 并口扫描仪串接打印机无法工作 .....            | 100 |
| 电脑为何检测不到 PS/2 鼠标 .....         | 91 | 扫描仪为何一直无法使用 .....               | 100 |
| 移动鼠标光标时动时停, 如何解决 .....         | 91 | 扫描时显示“没有找到扫描仪” .....            | 100 |
| 系统不认鼠标, 如何解决 .....             | 91 | 色彩、亮度和对比度严重偏差 .....             | 101 |
| 光机鼠标和光电鼠标有什么不同 .....           | 92 | 扫描仪接电后无反应 .....                 | 101 |
| 鼠标、键盘故障总结 .....                | 92 | Uniscn 4 D 的 TMA 扫负片效果不理想 ..... | 101 |
| <b>第十一节 机箱、电源常见问题与排除</b> ..... | 93 | 扫描仪的分辨率 .....                   | 101 |
| P4 电源与普通 ATX 电源有哪些区别 .....     | 93 | 怎样提高扫描效果 .....                  | 101 |
| 电源为何自行关闭 .....                 | 93 | 提高 OCR 的识别率 .....               | 102 |
| 开机时为何发出“嗡嗡”声 .....             | 94 | 扫描图纸须选用何种扫描仪 .....              | 102 |
| 无法通电开机 .....                   | 94 | 扫描仪扫描的效果不稳定 .....               | 102 |
| 设置键盘开机后机箱开关失效 .....            | 94 | 无法侦测到扫描仪 .....                  | 103 |

|                              |     |                                  |     |
|------------------------------|-----|----------------------------------|-----|
| HP 彩色台式扫描仪的工作速度 .....        | 103 | 设为双向打印时出现表格竖线对不齐及汉字              |     |
| 扫描仪工作时发出很大的噪声 .....          | 103 | 歪斜 .....                         | 111 |
| 扫描时“磁盘空间不够” .....            | 103 | 控制面板上所有的指示灯交替闪烁 .....            | 112 |
| 扫描灯不停地前后移动或不动, 导致扫描时间        |     | 输纸过程中, 打印纸没送出 .....              | 112 |
| 很长 .....                     | 104 | 打印机不打印字符 .....                   | 112 |
| 扫描的图像从头到尾有垂直的白线 .....        | 104 | 电脑发出命令, 打印机毫无反应 .....            | 113 |
| 彩色图像在扫描时出现条纹 .....           | 104 | 彩色喷墨打印机打印不正常的问题 .....            | 113 |
| 扫描的图像与原图像的颜色不一致 .....        | 104 | 输纸过程中一次送入多张打印纸 .....             | 114 |
| 扫描时在亮区或高光区, 彩色图像的细节部分        |     | 墨水用完后更换新的墨水盒仍然缺墨 .....           | 114 |
| 被冲掉了 .....                   | 105 | 为何墨盒中会有一些墨水没有用尽 .....            | 114 |
| 色彩校正键呈灰色, 用户无法选用它 .....      | 105 | 佳能喷墨打印机在 Windows 98 下打印不完全 ..... | 114 |
| 扫描仪的 READY (就绪) 灯不亮 .....    | 105 | 打印出的字符不完整, 缺点少线 .....            | 115 |
| 如何保养扫描仪 .....                | 105 | 打印机打印时出现内容错位现象 .....             | 115 |
| 选择扫描仪还是摄像头 .....             | 106 | 喷墨打印机在 Windows 98 中打印非常缓慢 .....  | 115 |
| 扫描仪故障处理总结 .....              | 106 | 如何进行双面打印 .....                   | 115 |
| <b>第十三节 打印机常见问题与排除</b> ..... | 106 | 为什么在给喷墨打印机加墨以后经常出现喷              |     |
| 如何安装 USB 接口的打印机 .....        | 106 | 头堵塞现象 .....                      | 116 |
| 喷墨打印机出错 .....                | 107 | 打印时色彩不连续或不均匀 .....               | 116 |
| 打印机共享的问题 .....               | 107 | 激光打印机卡纸或不能走纸 .....               | 116 |
| 打印机能否安装在 COM 口 .....         | 107 | 激光打印机打印纸单侧变黑 .....               | 116 |
| 破解墨盒的记录芯片 .....              | 107 | 激光打印机输出字迹偏淡 .....                | 117 |
| 热插拔后的打印机不能打印 .....           | 108 | 打印机打印过程中出现乱码 .....               | 117 |
| 磁盘空间不足, 不能打印 .....           | 108 | 打印机安装驱动程序时提示错误 .....             | 117 |
| 打印机无法联机的故障 .....             | 108 | 打印机故障处理总结 .....                  | 117 |
| 打印机不工作或打出乱七八糟的东西 .....       | 109 | <b>第十四节 数码类常见问题与排除</b> .....     | 118 |
| 打印机在 Windows 下不能正常打印 .....   | 109 | 如何检查数码相机的 CCD .....              | 118 |
| 为什么打印网页时无法打印出背景图案 .....      | 110 | 使用数码相机时拍出杂点是什么原因 .....           | 118 |
| 打印时出现错误信息 .....              | 110 | 数码相机的驱动程序丢失了怎么办 .....            | 119 |
| 列表中没有打印机型号 .....             | 110 | 存储卡格式化不成功怎么办 .....               | 119 |
| 打印机打印字迹模糊或颜色不均匀 .....        | 110 | USB 卡端口无法与数码相机配合工作 .....         | 119 |
| 有些字符或者字体打印机打不出 .....         | 111 | 用数码相机拍摄时选择压缩比老是出错 .....          | 119 |
| 打印机联机打印、自检时, 均出现打印纸起皱        |     | 用 DC 拍摄正确的方法是什么 .....            | 120 |
| 的现象 .....                    | 111 | 无法传送相片 .....                     | 120 |

|                                            |     |                                                       |     |
|--------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------|-----|
| 如何把照片从相机上传到电脑 PC 上 .....                   | 120 | 开机进入 DOS 时出错 .....                                    | 129 |
| A40 能外加广角镜吗 .....                          | 120 | 为什么 Windows 98 提示 “Error loading<br>GDI.EXE...” ..... | 129 |
| 如何选择数码相机可充电电池 .....                        | 120 | 为什么安装 Windows 98 时拷贝系统文件至<br>100%处就死机 .....           | 130 |
| 冲出照片后, 图片裁减的很多 .....                       | 121 | 无法永久删除无用数据 .....                                      | 130 |
| COM 2 接口与数码相机不能传送数据 .....                  | 121 | 关闭 Windows 98 计算机无响应 .....                            | 130 |
| 数码相机和 MP3 播放器使用的 SM 卡是否一样<br>.....         | 121 | 为什么 Windows 98 升级到了 Windows 2000 后<br>无法自动关机 .....    | 131 |
| 读卡器不能工作 .....                              | 121 | Windows 98 系统出现 “内存不足” 的提示 ...                        | 131 |
| 添加 CF 卡后, 拍摄效果不好了 .....                    | 122 | 如何将墙纸图片放到桌面的任意位置 .....                                | 131 |
| 找不到摄像头 .....                               | 122 | 用 BOOTLOG 文件查找故障原因 .....                              | 132 |
| 摄像的速度慢 .....                               | 122 | 如何恢复误删除的节能选项 .....                                    | 132 |
| 摄像头不能和数码相机共用 .....                         | 122 | 如何更改系统中的用户信息 .....                                    | 133 |
| 视频预显图像的颜色异常 .....                          | 122 | 快速打开 .c, .sys, .bat, .for 等文件 .....                   | 133 |
| 在用摄像头的时候出现花屏 .....                         | 123 | 快速在 DOS 下进入长文件名目录 .....                               | 133 |
| 用摄像头时, 出现黑屏或白屏 .....                       | 123 | 硬盘容量被吞噬 .....                                         | 134 |
| 预显图像的光线不正常 .....                           | 123 | Windows 98 中文档出现乱码 .....                              | 134 |
| 图像显示的速度慢 .....                             | 123 | 扫描磁盘提示 “内存不足” 而中断 .....                               | 135 |
| 电脑摄像头应配何种软件 .....                          | 123 | Windows 98 关机提示 Msgsrv32 出错 .....                     | 135 |
| 摄像头不能与其他的视频输入设备共用 .....                    | 123 | 看不到微软输入法的状态条 .....                                    | 135 |
| 在笔记本上不能用摄像头 .....                          | 124 | 如何显示 Windows 98 启动菜单 .....                            | 135 |
| 普通摄像头能用到电脑上吗 .....                         | 124 | 系统失控 .....                                            | 136 |
| 摄像头安装的问题 .....                             | 124 | 运行程序时自动跳出该应用程序, 然后就死机<br>.....                        | 136 |
| <br><b>第三章 软件常见故障与排除</b>                   |     | Windows 98 中如何查看正在运行的动态链接库<br>.....                   | 136 |
| <b>第一节 Windows 98 常见问题与排除 .....</b>        |     | Windows 98 中的 WinAlign 的技术 .....                      | 137 |
| 实现快速安装 Windows 98 操作系统 .....               |     | 电脑启动后经常进入 “安全模式” .....                                | 137 |
| Windows 98 中更改文件扩展名导致混乱 .....              |     | Windows 98 中文件日期修改为四位数年份 ...                          | 138 |
| Windows 98 启动盘的作用 .....                    |     | Windows 95/98 中修改文件日期 .....                           | 138 |
| Windows 98 系统越来越慢 .....                    |     | Windows 中如何隐藏任意文件扩展名 .....                            | 138 |
| Windows 98 与硬件冲突 .....                     |     | Windows 98 系统需要 config.sys 等文件吗 .....                 | 138 |
| 系统更新带来的故障 .....                            |     |                                                       |     |
| 为什么在 Windows 98 中整理 SCSI 硬盘时提示<br>错误 ..... |     |                                                       |     |

|                                           |     |                                                  |     |
|-------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------|-----|
| Windows 98 下的 EDIT 命令 .....               | 139 | Windows XP 开机菜单含义是什么 .....                       | 150 |
| 如何备份 Windows 98 注册表 .....                 | 139 | 关于 Windows XP 的双系统问题 .....                       | 151 |
| 忘了备份注册表怎么办 .....                          | 140 | Windows XP 与前几个 Windows 版本的比较 .....              | 151 |
| 如何彻底删除软件的残余信息 .....                       | 140 | 如何让 Windows XP 休眠 .....                          | 152 |
| 修改注册表后快速启动系统 .....                        | 141 | 能否恢复 Windows XP 的外观 .....                        | 152 |
| Windows 98 系统启动时提示 DOS 不存在 .....          | 141 | 在 Windows XP 下安装不了软件 .....                       | 152 |
| Windows 98 系统关机速度太慢 .....                 | 141 | Windows Me 直接升级 Windows XP 可以吗 ...               | 153 |
| 如何改变“记事本”的字体 .....                        | 141 | Windows XP 下的 Internet Explorer 运行很慢 .....       | 153 |
| 如何调节子菜单弹出的速度 .....                        | 142 | Windows XP 安装了简体中文语言包后还是英<br>文版, 如何设置 .....      | 153 |
| 运行“磁盘空间管理”后电脑无法正常启动 .....                 | 142 | Windows XP 最终解决了“.dll”陷阱问题吗 .....                | 153 |
| 误删重要目录, Windows 98 罢工 .....               | 143 | DOS 下安装 Windows XP 不能直接运行<br>Setup.exe .....     | 153 |
| Windows 98 中反复运行“磁盘碎片整理程序”<br>.....       | 144 | 在 Windows 9x 下安装 Windows XP 进行自动<br>安装却不运行 ..... | 154 |
| CONFIG.SYS 错误造成 Windows 98 死机 .....       | 144 | NTFS 问题引起的 Windows XP 安装失败 .....                 | 154 |
| 如何卸载 Windows 98 .....                     | 144 | 在 DOS 下安装 Windows XP 很慢 .....                    | 154 |
| Windows 98 如何登录 Windows 2000 域 .....      | 144 | 如何取消 Windows XP 的启动菜单 .....                      | 154 |
| 如何快速关闭电脑 .....                            | 145 | Windows XP 无法对当前系统进行复制传送 ..                      | 155 |
| Windows 95/98 中如何进行整个软盘复制 .....           | 145 | 安装 Windows XP 过程中提示必须转化分区 ..                     | 156 |
| 如何在 Windows 98 下对 NTFS 文件系统进行<br>访问 ..... | 145 | 安装完 Windows XP 之后, 时常无故重启 .....                  | 156 |
| 系统中哪些文件属于“垃圾文件” .....                     | 146 | Windows XP 导致 OICQ 运行速度异常缓慢 ...                  | 156 |
| 清除 Windows 98 “添加/删除程序”中的垃圾 .....         | 146 | Windows XP 导致 IE 浏览器运行异常缓慢 .....                 | 156 |
| 不入“回收站”直接删除文件 .....                       | 146 | Windows XP 下调制解调器无法正常工作 .....                    | 156 |
| 如何恢复回收站里没有的误删文件 .....                     | 147 | Windows XP 导致显卡驱动故障 .....                        | 157 |
| 能否将 Windows 虚拟内存关闭 .....                  | 147 | Windows XP 导致其他操作系统软件不能用 ..                      | 157 |
| 如何隐藏 Windows 98 “控制面板”中的图标 .....          | 147 | Windows XP 下不能使用 PS 手柄 .....                     | 157 |
| 如何跳过 Windows 98 安装过程中的各种检查 ...            | 147 | 在 Windows XP 中 QQ 假死的问题 .....                    | 157 |
| Windows 98 中利用 Windows 95 传真组件 .....      | 148 | 无法删除 _Restore 文件夹 .....                          | 157 |
| “控制面板”中的图标删不掉 .....                       | 148 | Windows XP 故障处理总结 .....                          | 158 |
| 按 Ctrl+空格键切换不出输入法状态条 .....                | 148 | <b>第三节 Windows Me 常见问题与排除</b> .....              | 158 |
| 如何隐藏 Windows 98 中的 C 盘 .....              | 149 | 为何打开电脑就进入 Windows Me .....                       | 158 |
| 启动时提示“mprexe.exe 文件无响应” .....             | 149 | Windows Me 与 Windows 98SE 的区别 .....              | 158 |
| Windows 98 故障处理总结 .....                   | 149 |                                                  |     |
| <b>第二节 Windows XP 常见问题与排除</b> .....       | 150 |                                                  |     |

|                                                          |     |                                                    |     |
|----------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------|-----|
| Windows Me 支持 DOS 的疑问 .....                              | 159 | .....                                              | 167 |
| 一些计算机无法安装 Windows Me .....                               | 159 | Windows 2000 下装软件提示错误 .....                        | 167 |
| Windows Me 升级版始终无法在 Windows 3.1<br>上安装 .....             | 159 | Windows 2000 根目录下的 Hiberfil.sys 文件占<br>用很大空间 ..... | 168 |
| 在 Windows 98SE 上不能安装 Windows Me ....                     | 159 | Windows 2000 中如何使用 msconfig 程序 .....               | 168 |
| 在 Windows Me 中不能安装微软拼音输入法 2.0<br>.....                   | 160 | 安装 Windows 2000 需要怎样的配置 .....                      | 168 |
| 在 Windows Me 中无法找到 DOS 启动盘 .....                         | 160 | 启用 Windows 2000 超级用户 .....                         | 168 |
| 在 Windows Me 中不能设定 Config.sys .....                      | 160 | 如何更改双系统的启动顺序 .....                                 | 168 |
| Windows Me 不支持 MS-DOS 开机 .....                           | 161 | 启动 Windows 2000 时提示注册表的最大值<br>太小 .....             | 169 |
| Windows Me 破坏原有系统下的软件 .....                              | 161 | Windows 2000 中如何安装王码五笔 .....                       | 169 |
| 升级到 Windows Me 硬件不能使用 .....                              | 161 | Windows 2000 无法显示桌面上的图标 .....                      | 169 |
| Windows Me 导致硬盘缩小 .....                                  | 162 | 每次启动 Windows 2000 时恢复到上次退出<br>状态 .....             | 170 |
| 用 Windows 98 启动盘在 DOS 下 sys c:后不能<br>进入 Windows Me ..... | 162 | 如何在 Windows 2000 下使用 MS-DOS 程序 ..                  | 170 |
| 装有 Windows Me 的操作系统中, 如何格式化<br>系统盘并重装 Windows 98 .....   | 163 | Windows 2000 下有没有 Scandisk 一类的磁盘<br>扫描程序 .....     | 171 |
| <b>第四节 Windows 2000 常见问题与排除</b><br>.....                 | 163 | 如何设置 Windows 2000 的硬盘写入速度 .....                    | 171 |
| 安装了 Windows 2000 后软关机功能失效 .....                          | 163 | Windows 2000 下拨号上网连接速率太低 .....                     | 171 |
| 让 Windows 2000 自动关闭电源 .....                              | 163 | 如何能让 Windows 2000 自动安装 .....                       | 172 |
| 怎样在 Windows 2000 中快速锁定计算机 .....                          | 164 | Windows 2000 蓝屏死机后提示 STOP 故障的<br>含义 .....          | 172 |
| 如何在 Windows 2000 中用 98 的收藏夹 .....                        | 164 | Windows 2000 下能预览多媒体文件吗 .....                      | 173 |
| 防范非法登录中文 Windows 2000 .....                              | 164 | Windows 2000 出现“Explorer 出错即将关闭”<br>提示 .....       | 174 |
| 了解 Windows 2000 系统进程 .....                               | 165 | Windows 2000 中选中任务栏自动隐藏功能后<br>速度变慢 .....           | 174 |
| Windows 2000 操作系统中的 Guest 用户的<br>用途 .....                | 165 | Windows 2000 中为什么找不到“发送到”的<br>文件夹 .....            | 174 |
| 如何恢复 Windows 2000 中消失的个人配置 ...                           | 165 | Windows 2000 故障处理总结 .....                          | 175 |
| Windows 2000 “淡入淡出”速度慢 .....                             | 166 | <b>第五节 Windows NT 常见问题与排除</b> .....                | 175 |
| Windows 2000 下鼠标不灵敏 .....                                | 166 | 创建 Windows NT 紧急修复盘 .....                          | 175 |
| 如何处理 Windows 2000 下应用程序死锁 .....                          | 166 | Windows NT 不能启动 .....                              | 176 |
| Windows 2000 下无法删除文件或文件夹 .....                           | 167 |                                                    |     |
| 哪种软件能在 Windows 2000 下让 CPU 降温 ..                         | 167 |                                                    |     |
| 共用 Windows 2000 如何对 IE Temp 文件夹保密                        |     |                                                    |     |

|                                                |     |                                           |     |
|------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------|-----|
| Windows NT 下如何安装显卡驱动程序 .....                   | 176 | 在“设备”中进行设置后死机 .....                       | 186 |
| Windows NT 启动时提示错误 .....                       | 176 | 无法进入其他的 Windows NT 域 .....                | 186 |
| Windows NT 不支持 USB 设备 .....                    | 176 | 声卡和显卡在 Windows NT 4.0 中无法被识别 .....        | 187 |
| 怎样在 Windows NT 4.0 下安装调制解调器 .....              | 177 | 无法找到 NTLDR .....                          | 187 |
| Windows NT 内置 Modem 的安装 .....                  | 177 | <b>第六节 Word 常见问题与排除</b> .....             | 187 |
| 在 Windows NT 下恢复被误删的数据 .....                   | 177 | 如何在 Word 2000 打印预览模式下编辑文字 .....           | 187 |
| 修改 Windows NT Server 设置后死机 .....               | 178 | 删除 Office 文件检索 .....                      | 187 |
| 在 Windows NT 服务器上安装双网卡 .....                   | 178 | 如何利用 Word 2000 阅读电子文档 .....               | 188 |
| 如何提高 Windows NT 的安装速度 .....                    | 179 | Word 2000 中如何取消无法继续的打印任务 .....            | 188 |
| 怎样在 Windows NT 上安装 DOS 及它的双引导程序 .....          | 179 | Word 2000 中“打印到文件”的含义 .....               | 189 |
| Windows 98 中可以安装 Windows NT 吗 .....            | 180 | 从文档或模板中复制样式 .....                         | 189 |
| NT 安装过程中无法创建 4 GB 以上的 NTFS 分区 .....            | 180 | 如何让 Word 2000 识别 WPS 文件 .....             | 189 |
| Windows NT 与 Windows 2000 并存时 NT 不能开机 .....    | 181 | Word 2000 无法用“索引和目录”命令为文档生成目录 .....       | 190 |
| 在 Windows NT 中只允许登录用户关闭计算机 .....               | 181 | 去掉页眉下的横线 .....                            | 190 |
| 在 Windows NT 4.0 中关闭光盘自动运行 .....               | 181 | 将两个 Word 文件合并为一个 Word 文件 .....            | 190 |
| Windows NT 可否不按 Ctrl+Alt+Del 复合键输入密码自动登录 ..... | 181 | 在 Word 中如何实现快捷竖排 .....                    | 190 |
| Windows NT 4.0 上安装了哪些设备驱动 .....                | 182 | 批量转换文档 .....                              | 191 |
| 安装 Windows NT 4.0 时提示找不到分区 .....               | 182 | Word 中的字号和磅的关系 .....                      | 191 |
| Windows NT 中安装 Softice 后鼠标失效 .....             | 182 | 实现 WPS 与 Word 之间的转换 .....                 | 191 |
| Windows NT 4.0 提示“NTOSKRNL.EXE 丢失或损坏” .....    | 183 | Word 2000 为什么不能用即点即输功能 .....              | 191 |
| Windows NT 中如何将备份域控制器提升为主域控制器 .....            | 183 | 将 Word 2000 文本框四周黑实线去掉 .....              | 192 |
| Windows NT 提示“找不到该域名服务器……” .....               | 183 | Word 2000 中去掉网址或邮件信箱地址的括号 .....           | 192 |
| 为何两个系统无法共存 .....                               | 184 | Word 2000 屏幕上只能看到一个工具栏 .....              | 192 |
| 将“开始”菜单中的一个链接放到桌面上 .....                       | 185 | 怎样知道 Word 带有宏病毒及如何清除 .....                | 192 |
| 误删除 Windows NT 4.0 文件导致死机 .....                | 185 | Fonts 文件夹中的字体在 Word 2000 中找不到 .....       | 193 |
| Windows NT 中调试 VB 程序后系统死机 .....                | 186 | Word 2000 中键入的英文字母全是大写 .....              | 193 |
|                                                |     | 在一台没有 Word 2000 的机器上读取 Word 2000 文档 ..... | 193 |
|                                                |     | Word 2000 中如何取消自动添加数字序号功能 .....           | 194 |
|                                                |     | Word 2000 中编制的宏无效 .....                   | 194 |

|                                   |            |
|-----------------------------------|------------|
| 为什么 Word 97 的宏提示功能没有了.....        | 194        |
| Word 不知为何突然打印不出中文.....            | 194        |
| 如何在 Word 97 中查看我文件的行数.....        | 194        |
| 收藏夹里为何有一个 Word 文档名称.....          | 195        |
| 如何去掉 Word 97 文档页面顶部的空白.....       | 195        |
| 如何加快显示 Word 文档.....               | 195        |
| 打印 Word 表格中的内容而不打印表格线.....        | 195        |
| 如何把 Word 文档转换成幻灯片.....            | 195        |
| 如何给 Word 文件减肥.....                | 196        |
| Word 界面设置被改变如何恢复.....             | 196        |
| Word 2000 中公式显示为大红叉.....          | 196        |
| 使用 Word “自动恢复”功能仍无法找到恢复文档.....    | 196        |
| Word 2000 中自动功能提示不出现了.....        | 197        |
| Word 中如何在文档的打印预览时编辑文本.....        | 197        |
| 保存文档时得到文件太大的信息怎么办.....            | 197        |
| 为什么选定文字时无法使用拖放式文本编辑.....          | 198        |
| 如何给 Word 文件加密及解密.....             | 198        |
| 更改 Word 的计量单位.....                | 199        |
| 在 Word 较长的文档中进行翻页、浏览时,出现死机现象..... | 199        |
| 如何实现 Word 文档的自动保存.....            | 199        |
| Word 文档为何不能编辑.....                | 199        |
| 如何在 Word 97 下实现动态滚动.....          | 199        |
| 为什么 Word 中的表格不能打印.....            | 200        |
| 安装五笔 86 输入法.....                  | 200        |
| 安全删除 Office 97.....               | 200        |
| 如何在 Word 2000 中更方便地输入上、下标.....    | 200        |
| 如何在“记事本”中插入图形符号.....              | 200        |
| <b>第七节 Excel 常见问题与排除.....</b>     | <b>201</b> |
| Excel 2000 中做临时求和运算.....          | 201        |
| Excel 2000 中如何调整文字方向.....         | 201        |
| Excel 中的自动输入.....                 | 201        |

|                                                      |            |
|------------------------------------------------------|------------|
| Excel 中如何一次打开多个工作簿.....                              | 202        |
| 如何将表格或其他对象跟随文字移动.....                                | 202        |
| Excel 中如何实现小数转换为中文大写金额... ..                         | 202        |
| Excel 中如何输入欧元单位.....                                 | 202        |
| 编辑电子表格时批量输入行号.....                                   | 203        |
| 用 Excel 解决工龄计算类问题.....                               | 203        |
| 在 Excel 中插入特殊符号.....                                 | 203        |
| 是否 Excel 中有自动保存功能.....                               | 204        |
| 在 Excel 表格中怎样添加斜线.....                               | 204        |
| 选中不连续的多个单元格.....                                     | 204        |
| 数据库文件导入 Excel 中.....                                 | 205        |
| 列宽随键入文字而变化.....                                      | 205        |
| 部分文字被隐藏了.....                                        | 205        |
| 表格不随窗口改变尺寸.....                                      | 206        |
| 插入表格后行号不正确.....                                      | 206        |
| 不能打印灰色边框.....                                        | 206        |
| 表格在页面末尾被切断.....                                      | 206        |
| 移动时表格被固定.....                                        | 206        |
| 所有格式都发生改变.....                                       | 206        |
| <b>第八节 Outlook 常见问题与排除.....</b>                      | <b>207</b> |
| Outlook Express 无法启动或启动时出错.....                      | 207        |
| 误认已经看过的邮件被删除.....                                    | 208        |
| Outlook Express 存在的安全漏洞的修补.....                      | 208        |
| 在 Outlook Express 5 中导入 Outlook Express 4 的邮件文件..... | 209        |
| 不能在同一 Outlook 中使不同账户的邮件归入不同的收件箱.....                 | 210        |
| 用 Outlook Express 收邮件时出现无法找到主机.....                  | 210        |
| Outlook 不能接收邮件.....                                  | 210        |
| 我发的邮件为什么是乱码.....                                     | 211        |
| 无法收到其他免费邮箱的邮件.....                                   | 211        |
| <b>第九节 PowerPoint 常见问题与排除.....</b>                   | <b>211</b> |

|                                                     |     |                                  |     |
|-----------------------------------------------------|-----|----------------------------------|-----|
| PowerPoint 2000 演示文稿打不开.....                        | 211 | 磁盘被 CIH 病毒攻击后而无法使用 .....         | 217 |
| 如何恢复 PowerPoint 2000 的母版.....                       | 212 | 隐藏驱动器以增加电脑的安全性.....              | 218 |
| 如何给 PowerPoint 2000 演示文稿减肥.....                     | 212 | 通过加密增强电脑的安全性.....                | 218 |
| 显示设置不当导致 PowerPoint 不正常.....                        | 212 | 用 Debug 命令编写小程序,彻底清除引导扇区病毒.....  | 219 |
| PowerPoint 中图片格式不正确导致文件大小不一致 .....                  | 213 | “Nimda”病毒的彻底清除 .....             | 221 |
| 在 PowerPoint 2000 中不能自始至终完整地播放配乐 .....              | 213 | “木马程序”的清除问题 .....                | 221 |
| PowerPoint 的文档能不能用软件播放.....                         | 213 | folder.htt 和 desktop.ini 文件..... | 222 |
| 无法在 PowerPoint 中创建超级链接.....                         | 213 | 对“红色代码”病毒的处理方法 .....             | 222 |
| 办公软件 Word, Excel, Outlook, PowerPoint 故障的处理总结 ..... | 214 | 对“爱虫”病毒的处理方法 .....               | 222 |
| <b>第十节 FoxPro/Visual FoxPro 常见故障与排除</b> .....       | 214 | 防范、清除“欢乐时光”病毒.....               | 223 |
| 遇到提示“实例化模式错误” .....                                 | 214 | 防治 Access 宏病毒 .....              | 223 |
| FoxPro 2.5b for Windows 运行在 P100 以上机器时出错 .....      | 214 | 彻底清除 Funlove 病毒.....             | 224 |
| 使用 PACK 命令,提示说“文件必须以独占方式打开” .....                   | 214 | 用 Outlook Express 防止病毒邮件自动传播.... | 224 |
| 在未安装 VFP 的计算机上执行时出现错误....                           | 215 | 防治尼姆达病毒.....                     | 225 |
| 解决 FoxPro 占用内存的问题.....                              | 215 | 防治 Sircam 病毒 .....               | 225 |
| <b>第十一节 下载类软件常见问题与排除</b> .....                      | 215 | <b>第十三节 其他问题与排除</b> .....        | 226 |
| FlashGet 在使用中不显示某些窗口 .....                          | 215 | 为什么会下载几 KB 且无法打开的 Zip 文件..       | 226 |
| FlashGet 在使用中出现错误提示 .....                           | 215 | 清除卸载后的残留信息.....                  | 227 |
| 在 FlashGet 使用中当下载到 99%时,速度会减慢甚至会暂停一段时间 .....        | 216 | 在 FAT32 分区中读写 NTFS 分区的数据 .....   | 227 |
| FlashGet 版本缺陷出现的错误提示 .....                          | 216 | 卸载“东方卫士” .....                   | 227 |
| FlashGet 下载文件的数据库损坏.....                            | 216 | 运行杀毒软件导致死机.....                  | 228 |
| 不能用 FlashGet 却可用其他工具下载.....                         | 216 | 设置系统密码.....                      | 228 |
| “网络蚂蚁”不正常 .....                                     | 216 | 怎样让两幅图片同时动作 .....                | 228 |
| FlashGet 无法使用下载功能.....                              | 217 | 有关 DEBUG 的问题 .....               | 228 |
| <b>第十二节 病毒常见问题与排除</b> .....                         | 217 | 恢复“回收站”中不存在但确实已经删除的文件 .....      | 228 |
| 网络安全的目标是什么 .....                                    | 217 | 用 WinZip 加密压缩重要信息 .....          | 229 |
|                                                     |     | 用 WinZip 分割和合并文件 .....           | 229 |
|                                                     |     | 不能克隆硬盘.....                      | 231 |
|                                                     |     | 为何设计好的图片打印出来效果却很差.....           | 231 |
|                                                     |     | “Adobe Gamma Loader”是什么程序 .....  | 231 |
|                                                     |     | Photoshop 中不能输入汉字 .....          | 232 |

|                                               |     |
|-----------------------------------------------|-----|
| 让 Photoshop 识别特殊字体 .....                      | 232 |
| Zip 文件损坏, 怎么办 .....                           | 232 |
| 如何禁止 Norton 的自动运行 .....                       | 232 |
| 怎么做既清晰体积又小的图片 .....                           | 233 |
| 把小图放大而不模糊 .....                               | 233 |
| 在 HyperSnap 中如何连续抓取多张图像 .....                 | 233 |
| Fireworks 4 中为何不能输入汉字 .....                   | 233 |
| Freehand 输出的图片为何消失 .....                      | 233 |
| 用 Winamp 将 MP3 转换为 WAV 音频文件 .....             | 234 |
| 用 Winamp 替换 RealPlayer 来播放 MP3 .....          | 234 |
| 对 RealPlayer 进行声道切换 .....                     | 235 |
| 我在 Director 中自制的鼠标变成透明的了 .....                | 235 |
| Director 的保护格式和 shockwave 格式的文件<br>如何打开 ..... | 235 |
| 用超级解霸将 WAV 文件或 CD 转化为 MP3 .....               | 235 |
| RM 文件转换为 wav 文件 .....                         | 236 |
| 可以在超级解霸上截取 VCD 片段 .....                       | 236 |
| 放 MP3 时听不到 QQ 的提示音 .....                      | 236 |
| 如何把 WMA 的音频文件转换为 MP3 文件 .....                 | 236 |
| 如何将文件刻成 VCD .....                             | 237 |
| 为什么播 MIDI 没声 .....                            | 237 |
| Windows Media Player 不能复制到 CD .....           | 237 |
| Authorware 中进行屏幕分步显示 .....                    | 238 |
| 如何升级瑞星的病毒库 .....                              | 238 |
| 用 WinRAR 解压缩时出错 .....                         | 238 |
| 字体制作 .....                                    | 239 |
| 文件被误删除 .....                                  | 239 |
| Photoshop 6.0 如何将比较大的图片以合适的<br>比例存放 .....     | 239 |
| 如何将位图转换成矢量图 .....                             | 239 |
| 清除 ACDSee 路径历史记录 .....                        | 240 |

## 第四章 网络常见故障与排除

### 第一节 拨号常见问题与排除 .....

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| 拨号连接后计算机重启 .....                      | 242 |
| 拨号上网慢如何处理 .....                       | 242 |
| 上网速度慢 .....                           | 243 |
| 使用 ISDN 上网, 为何拿起电话听筒时却没有<br>拨号音 ..... | 243 |
| 拨号和拨号连接时都要求输入用户名和密码 .....             | 243 |
| 电脑无法拨号 .....                          | 243 |
| 快速登录到 Internet .....                  | 244 |
| 拨号不成功有杂音出现 .....                      | 244 |
| 拨号成功后出现“该面无法显示” .....                 | 244 |
| 拨号上网时登录时间过长 .....                     | 244 |
| 拨号上网出现“拨号占线”的提示 .....                 | 245 |
| 拨号后总掉线怎么办 .....                       | 245 |
| 拨号上网出现“验证用户名与密码”通不过的<br>提示 .....      | 245 |
| 如何使“保存密码”可选 .....                     | 246 |
| 用 Linux 拨号上网 .....                    | 246 |
| 没有检测到拨号音 .....                        | 246 |
| 如何使用分机拨号上网 .....                      | 247 |

### 第二节 集线器/交换机/路由器常见故障 及排除 .....

|                        |     |
|------------------------|-----|
| 集线器连接的问题 .....         | 247 |
| 恢复思科路由器的口令 .....       | 247 |
| 配置 VLAN 后不能访问交换机 ..... | 248 |
| 无法调试路由器 .....          | 248 |

### 第三节 浏览器常见问题与排除 .....

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| 网页无法打开 .....               | 249 |
| IE 崩溃后的处理方法 .....          | 249 |
| 禁用分级审查 .....               | 250 |
| 改变 Internet 临时文件夹的大小 ..... | 250 |
| 如何重装 IE 5.0 .....          | 250 |
| 更改 IE 5.0 的默认搜索引擎 .....    | 251 |
| 自制主页在浏览器中被快速浏览 .....       | 251 |