



西方管理思想的发展

XIFANG GUANLI SIXIANG DE FAZHAN

王泽民 编著

甘肃文化出版社

西北民族大学“十一五”规划项目

西方管理思想的发展

XIFANG GUANLI SIXIANG DE FAZHAN

王泽民 编著

甘肃文化出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

西方管理思想的发展/王泽民主编. —兰州: 甘肃文化出版社, 2008. 12

ISBN 978-7-80714-644-5

I. 西… II. 王… III. 管理学—思想史—西方国家
IV. C93-091

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 202898 号

西方管理思想的发展

王泽民 编著

责任编辑/周桂珍

装帧设计/杨姝娅

出版发行/甘肃文化出版社

地 址/兰州市城关区曹家巷 1 号

邮政编码/730030

电 话/0931-8454870

网 址/www.gswenhua.cn

经 销/新华书店

印 刷/甘肃地质印刷厂

厂 址/兰州市西固区福利西路 357 号

开 本/880×1230 毫米 1/32

字 数/317 千

印 张/12.625

版 次/2009 年 1 月第 1 版

印 次/2009 年 1 月第 1 次

印 数/1—1000

书 号/ISBN 978-7-80714-644-5

定 价/25.00 元

如发现印装错误,请与印刷厂联系调换

前 言

编者教授《管理思想史》有年。在多年的教学实践中,编者深切地感受到系统学习管理思想史的重要性。

正如丹尼尔·雷恩在《管理思想的演变》一书中说到研究管理思想史的意义时所恰当地指出的那样——

首先,“管理学作为一门学科,如要发展成某种体系,其中必须包括它的思想遗产”。事实上,管理学作为一门学科,其直接的学术源头,就是管理思想演变过程中所形成的丰富的理论与思想。在管理学成为现代意义上的学科之后,过去的思想和理论便成了“思想遗产”,但是,遗产并不等于可以被遗忘,恰恰相反,这些遗产不仅独立自在地存在着,而且,它就像一条巨大的纵坐标一样,和现代管理学的知识体系这条横坐标一起,构成并支撑着管理学学科体系。

其次,正确学习和借鉴过去的遗产,不仅可以使我们有更多的知识和经验去解决管理的问题,而且,这也是人类精神进步发展的标志。

第三,通过研究管理思想的演变,追溯管理思想的发展过程,会给我们提供一个加快知识综合进程的概念轮廓,使我们能更好地理解管理学的内涵与方法。

第四,从管理的角度讲,人类过去和将来都共同要面对一个根本问题,就是解决如何利用有限的资源满足各组织机构和个人的目标和期望的问题。因此,那种认为昨天解决问题的办法对解决明天的问题不会有任何实际的价值看法是错误的。研究历史,可以促进思想上的适应能力,利于人们为必然出现的改变做好精神上的准备。

第五,对优秀的管理学前辈的生活、工作和思想进行研究,可以改进目前的教学,扩大知识和加深理解。

第六,通过了解大规模企业的成长发展,技术的动态,文化的价值准则的变迁,以及对人的特性和培养的不同设想,我们就能更好地使学生具备为今后准备担负的重任所需的技术能力和正确态度。

雷恩对于学习管理思想史的价值和意义的论述非常精到,十分完备,因此编者完全赞同。需要强调的是,中国的读者是在跨文化的背景下学习西方的管理思想的,因此,更需要透彻理解西方管理思想的缘起及其演变历程。

编者以为,学习管理思想史,除了认真领会各种思想主张之间的承前启后的逻辑关系之外,学习者还应当认真关注两方面的信息。其一,管理思想家的生平,包括他的家庭背景,他的教育状况,他的个性和爱好,他的趣闻轶事,他的著作,以及他在当时和后世的影响,等等。例如,如果读者了解了泰罗在机械制作方面的天赋,了解了赖以成长的家庭的基督教清教的文化背景,那么,对于泰罗思想的缘起及其整个思想体系,读者自然会有更深切的、活生生的理解。其二,社会经济生活背景,特别是那些有标志性意义的经济

生活和企业管理方面事件。例如,了解阿克莱特的工厂组织,了解道·琼斯指数,了解流水线生产,对于读者真正领会相应时期管理思想的发展变化,显然有关键的意义。

正是基于以上考虑,编者在各章正文中,分别以“相关链接”和“附录”的形式补充了一些必要的辅助性知识,以期帮助读者对正文的阅读和理解。

本书是在编者多年教学积累的基础上形成的。依编者的观察和经验,对于大多数初学者来说,一本好的教科书的第一要务是条理清晰。实际上,这一点说来容易,真正要做到却很难。因为真正的条理清晰,是在完全吃透的基础上,通过合理的逻辑表达而形成的,这里既有辩证思维的深度要求,又有形式逻辑的统一性要求,的确是个很高的标准。虽然这一标准的要求很高,但是,既然编者已经认识到了它的意义,那就只能知难而进,勉力而为,做不到的地方,敬请读者诸君谅解。

编者在撰写的过程中,参考了已有的相关学术成果。其中主要参考资料的目录列于正文之后。限于篇幅,一些参考资料难于在书中一一注明,敬请谅解。在此,谨向这些成果的作者和出版者致以真诚的谢意。

目 录

第一编 早期管理思想

第一章 前工业化时代的管理和思想	3
第一节 中世纪以前的管理实践与管理思想	4
第二节 中世纪的管理	23
第二章 工业革命及新的管理需求、实践和思想	36
第一节 工业革命及其影响	36
第二节 工厂制度下的管理及其问题	61
第三节 工厂制度的管理先驱	66
第四节 18世纪—19世纪经济学家的管理思想	75
第三章 科学管理的先驱	81
第一节 美国的工业化及其管理	81
第二节 科学管理的先驱者	99

第二编 科学管理时代

第四章 泰罗及其思想	113
第一节 泰罗的生平	113

第二节 泰罗的思想	120
第三节 科学管理原理及其评价	128
第五章 科学管理思想的传播者	132
第一节 泰罗的直接追随者	132
第二节 泰罗制的其他传播者	151
第六章 科学管理的影响	164
第一节 科学管理的传播及其发展	164
第二节 科学管理理论的影响与局限	169
第七章 大企业对科学管理的贡献	177
第一节 杜邦公司和通用公司的科学管理	177
第二节 福特制的贡献	179
第三节 拔佳制的贡献	184
第八章 法约尔经营管理理论	188
第一节 亨利·法约尔及其管理贡献	188
第二节 法约尔的管理思想	194
第九章 行政管理理论	207
第一节 马克斯·韦伯的行政组织理论	207
第二节 默顿等人对行政管理理论的发展	215
第十章 古典管理理论的系统化	221
第一节 厄威克和古利克对管理理论的探索	221
第二节 古典管理理论有关管理原则的系统化 ...	227

第三编 人际关系学说和行为科学

第十一章 人际关系学说的形成和理论先驱	235
---------------------------	-----

第一节	人际关系学说发展概述	235
第二节	人际关系学说和行为科学产生的时代背景	239
第三节	人际关系学说的先驱者	243
第四节	人际关系学说的创立	253
第五节	霍桑实验的结论及意义	258
第十二章	组织理论的发展	262
第一节	玛丽·福莱特的理论	262
第二节	巴纳德的社会协作系统理论	270
第十三章	关于个体行为的行为科学理论	283
第一节	有关激励内容的理论	283
第二节	有关激励过程的理论	292
第三节	其他激励理论	297
第四节	有关工作中的人性的理论	300
第十四章	关于团体行为的行为科学理论	311
第一节	对于团体行为的分析	311
第二节	有关团体成员相互关系的研究	319
第三节	有关团体关系及行为的研究	322
第四节	工作中的人:若干新的假设	325
第十五章	有关组织及组织行为的理论	333
第一节	对组织结构设计的理解	333
第二节	管理学会的成立和管理学家对组织其他 问题的研讨	337
第三节	对于高层管理的关注和探讨	339

第四节	有关领导行为的理论	344
第十六章	管理理论丛林	358
第一节	管理过程学派	358
第二节	管理理论的丛林	366
第十七章	当代管理思潮	378
第一节	威廉·大内的Z理论	378
第二节	学习型组织	380
第三节	质量管理思想	387
参考文献		394

第一编

早期管理思想

对管理进行研究是伴随工业化所带来的管理问题而产生的。但管理活动和管理思想却一直可以追溯到人类的产生。因为从广义来说，管理与组织是相伴而生的。如果说，组织和社会是人类生存的前提的话，那么，管理便是维系组织，进而使组织能够有效地获取、分配和利用人力资源和物质资源，来实现某种目标的基本手段。

对管理思想史的研究，实际上是要阐明人们对工作的性质、人的本性以及各种组织的职能所持的看法发生了什么样的历史变化。

第一章 前工业化时代的 管理和思想

本章所描述的是前工业化时代的管理实践活动及其管理思想。前工业化是一个时间下限明确而时间上限不甚明确的历史段落,以本篇所涉及的古代埃及算起,时间跨度大约有三千多年。要想在一个不大的篇章中,清楚仔细地阐述这一时期的管理实践以及管理思想显然是不可能的,即便是粗略地画出一个大致的轮廓,恐怕也难以做到。因此,我们所选择的描述对象,只能是其中之荦荦大者,或者是其中有典型性者,或者是其中对后世有较大影响者。当然,那些虽无较大影响和典型性,但是,在历史演进的过程中作为一个必要环节,舍之则无助于、取之则有助于我们对于思想史逻辑进程进行阐述的人物、事件和思想,也自然是我们关注的对象。

相对于现代管理而言,前工业化时代的管理在计划、组织、决策、指挥和协调等方面,都显得狭窄、盲目、随意和不规范,但是,我们必须认识到,这些早期的管理探索及其历史积累,正是现代管理赖以产生的基础。因此,要想清晰地把握现代管理,首先必须要了解前工业化时代的管理及其

思想。

观察并思考前工业化时代的管理，我们可以得出以下一些初步的结论：

(1)在前工业化时代，无论是早期东方文明，还是古代希腊罗马，无论是世俗社会，还是基督教思想，各种文化几乎无一例外地对于商业和手工业持有轻视甚至蔑视和限制的态度，具有明显的非商业或反商业的倾向。

(2)因此，前工业化时代的管理，其活动面并不是仅仅局限于经济生活领域，相反，由于文化的落后，经济的不发达，以及相应的管理需求的外置，这一时期，管理的活动面是分散而广泛的，或者也可以这样说，这一时期，管理本身并没有集中和凸现出来，形成相对独立的活动领域。

(3)在前工业化时代，对于管理作出较大贡献的领域主要是在政治、军事、宗教和哲学领域，相对而言，经济管理方面的贡献倒在次要位置。

(4)总起来看，前工业化时代的各种形式的管理思想，对各项管理职能的认识是肤浅、狭隘和不明晰的。

第一节 中世纪以前的管理实践与管理思想

一、古巴比伦

巴比伦王国第六代国王汉穆拉比（公元前1792—前

1750年)重新统一了两河流域,建立了强大的中央集权的奴隶制王国。他自称是伟大的天神的后裔并总揽立法、司法、行政、军事和宗教大权,在位期间,他任命中央各部大臣,委派地方各级官吏,对王国进行着有效的统治。同时,兴修水利,发展农业,促进了经济发展。

(一)汉穆拉比在位期间,在一根黑色玄武岩石柱上,刻写颁布了一部由282条法律组成的法典,即著名的《汉穆拉比法典》。《汉穆拉比法典》是已知的人类历史上第一部完备的成文法。法典分为序文、正文和结语三个部分,正文的内容包括诉讼手续、盗窃处理、军人份地、租佃雇佣关系、商业高利贷关系、债务、婚姻、遗产继承、奴隶买卖和处罚等多个方面。它是当时巴比伦王国处理各种经济关系和其它社会问题的依据。

(二)古巴比伦的寺庙经济也很发达,寺庙的管理相对完善。例如,在巴比伦王国西北部的美索不达米亚,寺庙提出了“社团”的早期主张,即建立一个共同的管理机构来管辖一批寺庙。

二、古埃及

古代埃及是人类文明的主要发祥地之一。埃及人兴修了许多灌溉系统,发展了农业。而金字塔的修建,则证明其手工业的先进和发达。古埃及在第一王朝(公元前3100年—前2890年)时期初步形成统一,而在古王国时期(公元前2686年—前2181年)则形成了完全统一的中央集权的专制

王国。自此之后,虽然王朝更替(历史学家将古代埃及自公元前3100年至公元前332年存在过的31个王朝分为早王朝、古王国、中王国、新王国和后期埃及五个时期),但统治方式基本上延续一致,没有太大的和本质的变化。

(一) “以十为限”的管理跨度

在古代埃及,流行殉葬的传统。后来逐步把殉葬改为用雕刻品代替真人殉葬,而不再杀死奴隶和工匠。从发掘出来的奴仆雕像中,发现了一个有趣的现象:不仅管理者和工人的衣着有明显的区别,而且每一个管理者周围只有大约不足十名奴仆。这说明古埃及人在实践中实行着管理跨度“以十为限”的做法,即每一名监督者大约管理十名奴仆。可以肯定,埃及的这种做法,对于后来的希伯来人产生了影响。

(二) 古代埃及较早地实行了分权的方法来管理国家事务

约在公元前1750年前,埃及人就在法老之下设立了一个职业的管理者——宰相。按照分工,宗教事务由法老掌管,而世俗事务则由宰相负责,宰相通过下设的各官僚机构管理全国的农业、水利、工商业和财政收入的分配。因此,在古代埃及,宰相事实上就是一个指导者、组织者、协调者和决策者。

三、古希腊

附论——希腊古典文明

对于西方文明而言,古代希腊的文明是一个基本的源头和支点。希腊半岛位于地中海东部,巴尔干半岛南部,东邻爱琴海,西

接受奥尼亚海。希腊半岛是一个多山地区,土壤贫瘠,只有不多的平原地区可以种植谷物。希腊半岛虽然产粮不足,但有很好的航海条件,使得希腊人能够通过航海贸易换取足够的食物和生活用品。而航海贸易又使希腊人具有开阔的眼界和开放的文化视野。

大约在公元前两千年,希腊半岛依次产生了克里特文明和迈锡尼文明(合称爱琴文明)。这是古希腊文明的黎明期,气势宏大的米诺斯王宫、精致的工业品和线形文字(甲种)便是这一文明的典型成果和代表。

公元前11世纪至公元前9世纪,希腊进入荷马史诗时代,也称英雄时代。荷马史诗的时代,标志着希腊古代文明的开始,但是,这一时代,还没有国家产生,部落是基本的社会结构,部落的管理实行军事民主制。

公元前8世纪至6世纪,是希腊奴隶制城邦的形成和发展时期。在希腊半岛上,先后建立了两百多个城邦,这些城邦都是以一个城市为中心,包括附近的若干村落,小者只有一百平方公里,是典型的小国寡民。其中,最大、最著名的两个城邦分别是雅典(两千六百五十平方公里)和斯巴达(八千五百平方公里)。这一时期,不仅希腊各城邦间战争不断,而且希腊各城邦同外部民族的战争(例如著名的希波战争)也连续发生。希腊各城邦,特别是雅典,在战争的洗礼中,在同盟和争霸的进程中,在政治改革的探索中,不断走向成熟和繁荣,创造了灿烂的古典希腊文化。

公元前337年,希腊各城邦为马其顿王国征服,至此古典希腊时代划上了句号。

在古典时代,希腊人取得了多方面的文化成就,其中的许多方面都达到了古代社会的高峰,从而对人类文化,特别是后世的西方文明产生了深远而根本性的影响,起到了塑造者和构筑者的作用。