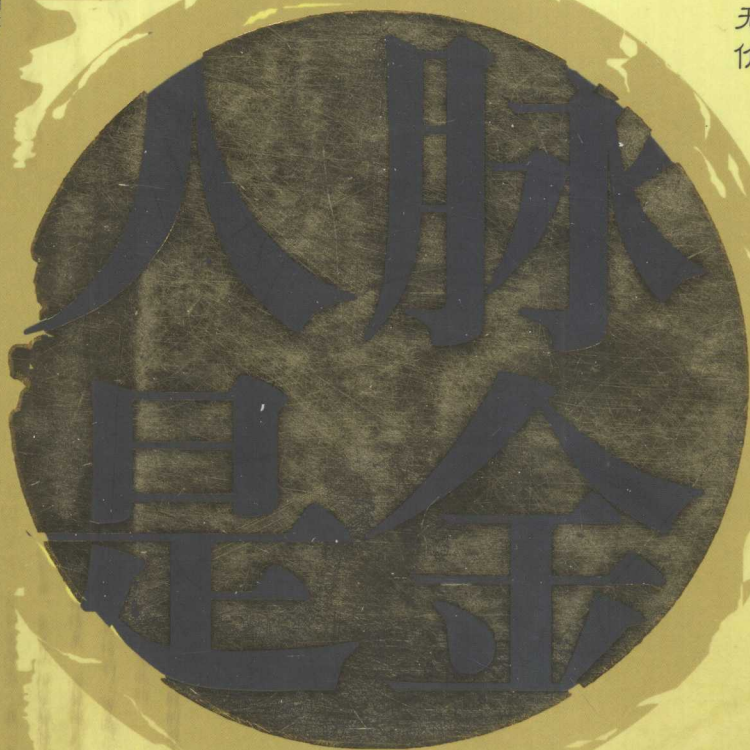


人脉是金，却贵甚黄金。
因为黄金有价，人脉无价！

蔡正孙 编著



中国人口出版社

人脉是金

蔡正孙 编著

人脉是金，却贵甚黄金。
因为黄金有价，人脉无价！

中国人口出版社

图书在版编目(CIP)数据

人脉是金/蔡正孙编著. —北京:中国人口出版社,2005.1
ISBN 7-80202-111-1

I. 人… II. 蔡… III. 人生哲学—通俗读物
IV. 8821-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 130272 号

人脉是金
蔡正孙 编著

出版发行	中国人口出版社
印 刷	北京东远新宏印刷有限公司印刷
开 本	880×1230 1/32
印 张	8.5
字 数	138 千字
版 次	2005 年 1 月第 1 版
印 次	2005 年 1 月第 1 次印刷
书 号	ISBN 7-80202-111-1/R·435
定 价	18.80 元

社 长	陶庆军
电子信箱	chinapphouse@163.net
电 话	(010)83519390
传 真	(010)83519401
地 址	北京市宣武区广安门南街 80 号中加大厦
邮政编码	100054

版权所有 侵权必究 质量问题 随时退换

人脉是金

人脉是金，
却贵甚黄金。
因为黄金有价，
人脉无价！



www.liyanculture.com



策 划：立言文化
责任编辑：何 军 李苑瑾

封面设计 ←  →
左右工作室

前言



随着全球网络的极速发展，整个世界日益成为一个脉络丰富的地球村，人与人之间的联系也随之更加密切。我们的学习、工作、生活、娱乐都紧密地和别人联系起来了，整个世界已经形成一个有机脉络。你与别人之间的脉络越丰富，你的事业就越发达。

君不见，近年来网络、媒体、IT 产业的异军突起；比尔、杨致远的率先发富；凤凰卫视、湖南卫视的备受青睐，靠得是什么？很简单，就是点击率、收视率，说到底就是人脉、人气。有人支持，看似难以做成的事也能成功；没人鼓励，近在咫尺的成功也会离你而去。

卡耐基曾说：一个人成功的因素，15%归因于他的专业知识，85%却要归因于人脉关系。这种比例也许并不完全准确，但是能成就大业者，除了要有一定的业务知识外，还要会创建有利于自己发展的人脉关系以促成大好形势。

千万别以为搞好人脉关系只不过是某些人的事情。其实，有实力，也不一定有魅力。泱泱五千年的中华历史，盖世雄才者何止千万，为什么名垂史册的屈指可数？拥有倾国倾城容貌的

美女也不知多少，为什么单单只留下四大美女的传说？道理很简单，就是他们的人脉、人气盖过了别人。相信吧，人脉是金！

大浪淘沙，曾几何时，君不见只有小学、中学文凭的老板却把大批拥有博士、硕士学位的高级人才招入麾下！他们凭什么？一句话，就是丰富的人脉关系！相信吗？人脉的确是金！

人脉不是金钱，但它却是一种无形的资产，是一笔潜在的财富。没有丰富的人脉关系，你将举步维艰。马克思有句话说得非常精彩：人的本质就是社会关系的总和。你的人脉关系越丰富，你的能量也就越大。别人办不了的事情，你可能一个电话就非常漂亮地解决了；反之，你费了九牛二虎之力都解决不了的问题，别人就轻轻松松地搞定了。原因何在？创建有效的、丰富的人脉关系就是制胜法宝。

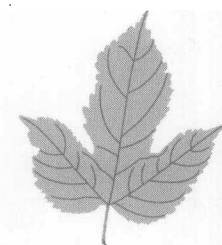
社会是一张网，我们每个人只不过是其中的一个结，你和越多的结建立了有效的联系，那么你就越能四通八达，这张网就是我们通往成功彼岸的捷径。否则，你就只是这么一个结，即使这个结再大，也还是孤零零的结，终究于事无补。

我们究竟离成功有多远呢？相信吧，仅有一步之遥——建立有效的、丰富的人脉关系并充分地利用它！

那么，在这个节奏如此之快，信息如此发达的社会，如何才能建立并充分利用有效的人脉关系？这就是本书想要告诉大家的。

蔡正孙

二〇〇四年十二月



第一章 人脉树下好乘凉	/1
人脉是棵遮荫树	/3
成功：人脉树上的桂冠	/6
人脉宽，路子广	/10
做颗最受欢迎的星星	/13

目 录

第二章 亮出人脉理想王国

的“杀手铜”	/15
“谦虚”：进步之铜	/17
“和”铜：和气一团，人脉	
通畅	/22
“信”铜：信满天下，财满	
天下	/29
“忍”铜：百忍才能成金	/36
“礼”铜：礼尚往来	/39

第三章 如何赢得初次交往 /49

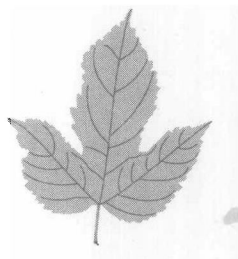
名片：人脉王国的通行证	/51
-------------	-----

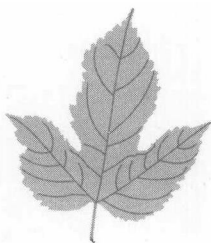
把笑意写在脸上	/53
对方才是谈话的中心	/58
要善于“借题”发挥	/62
用自信的阳光扫除自卑的阴影	/65
唤起共鸣：走近对方的心里	/69
知己知彼，百战不殆	/72
“逗话”：打开对方的心扉	/74
给人良好的“第一印象”	/77
美言一句三冬暖	/81
个性谈话有技巧	/86
勇于交流，更要善于交流	/91
拉近你与他人的距离	/96
努力记住他的名字	/100
善始又善终，来日还方长	/106

目 录

第四章 丰富人脉关系的实

用技巧	/111
善言讨人欢	/113





目 录

别做生活的“女王”，演好

自己的人脉角色	/116
幽默：化解尴尬的润滑剂	/120
顺水人情怎么送	/126
朋友面子要给够	/131
做人要善于吃亏	/138
人情不要轻用	/144
“听而不闻，视而不见”顾大局	/148
“难得糊涂”不糊涂	/151
会打圆场好做人	/155

第五章 丰富人脉有六忌 /161

忌逞匹夫之勇，难成气候	/163
忌灭他人志气，长自己威风	/166
忌锋芒毕露：聪明反被聪明误	/169
忌斤斤计较：小肚鸡肠难成	
大事	/174
忌戳人痛处：伤人终究伤自己	/177

忌入乡不随俗：吃力不讨好 /179

第六章 巧于应对不利场合 /183

面对嫉妒：宽容与斗争

双管齐下 /185

亲疏有别也无妨 /188

风物长宜放眼量：面对

“两面三刀”者 /191

爱你的“敌人”：有仇不报

真君子 /195

让别扭的人不再别扭 /199

目 录

第七章 及时加固人脉网：做

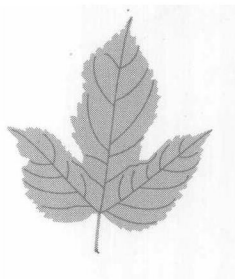
个勤劳的维修工 /205

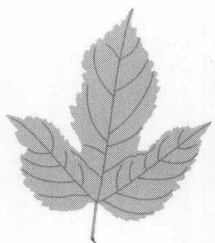
分享悲与喜：友情得维系 /207

患难与共：友情加温 /209

朋友再亲，也要顾及自尊 /211

凡事莫苛求：宽以待友 /214





婉拒有方法：友情有增无减	/217
责友勿太严	/221
为友情放个假	/224
雪中送炭	/227
友情上境界	/230
人脉要互动	/234
投资感情，收获人情	/241

目 录

第八章 借人脉的光，照亮

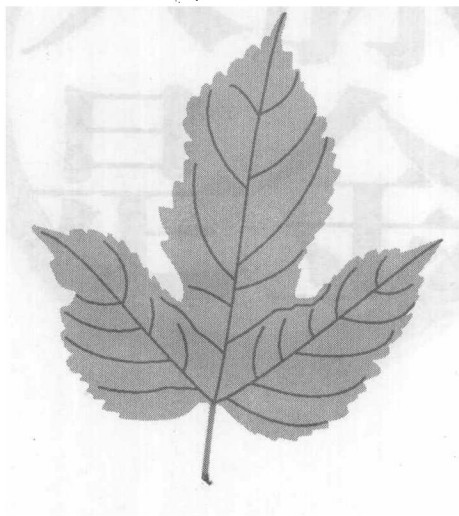
自己	/245
“借光”的故事	/247
养兵千日，用兵一时：善用	
属下的能量	/249
顺天应时成大业	/254
亲情用用又何妨	/257
借助挚友的力量撑起一片天	/259
参考书目	/262

人生成功与否,很大程度上取决于是否拥有一棵参天的人脉大树,你的人脉大树越枝繁叶茂,你的事业拥有的发展空间就越大。

能撬起地球的大有人在,关键是缺少一个支点,人脉大树就是你的支点!



第一章



人脉树下好乘凉





人脉是棵遮荫树

大概四百年多年前，英国哲学家培根说过：“如果把快乐告诉一个朋友，你将得到两个快乐；而如果你把忧愁向一个朋友倾吐，你将被分掉一半忧愁。”无独有偶，几百年以后，英国诗人柯立芝又说：“友谊是一棵遮荫树。”法国作家罗曼·罗兰还说过：“得一知己，把你整个的生命交托给他，他也把整个的生命交托给你。你们终于都可以休息了：你睡着的时候，他替你守卫，他睡着的时候，你替他守卫。能保护你所疼爱的人，像小孩子一般信赖你的人，这不是很快快乐！而更快乐的是倾心相许，剖腹相示，整个儿交给朋友支配。等你老了、累了，多年的人生重负使你感到厌倦的时候，你能够在朋友身上再生，恢复你的青春与朝气，用他的眼睛去体会万象更新的世界，用他的感官去抓住瞬息即逝的美景，用他的眼睛去领略人生的壮美……便是受苦也是和他一块受苦！只要能生死相共，便是痛苦也成了快乐！”

朋友对于人生，就像夏日漫长旅途中的一棵大树，



能为我们遮风挡雨，为我们继续前行积蓄力量。所以，我们的结论是：人脉是棵遮荫树！

有些人平时不善于结交真心朋友，往往在需要朋友相助的时候一筹莫展，非常后悔没有几个知己。而成大事者都深深懂得人脉的价值，都强调“以朋友为人生最大的财富”。对成大事者而言，朋友是他们的依靠，是他们勇往直前的动力所在。

今天，朋友也许具有更重要的意义，因为我们的生活压力太大了，我们更需要友谊的滋润。这里所说的朋友是忠诚、患难与共、相互扶持的友谊，这是人类关系中最珍贵的一种。



拥有真诚友谊的人，比百万富翁或亿万富翁更富有——金钱不能改变这一事实。这也许听起来有点不可思议，却是一个不容置疑的事实。你可以失去金钱，当然也可能失去好朋友——好朋友也难免有离开世界的一天——但只要你有交友的能力，你随时都可结交新朋友。何况你只是失去一位好朋友的身体，如果你真心爱他，他将永远留在你心中。

社会学上有这样的说法：“好的人际关系有助于改造彼此的个性。”这种说法真是颇有见地。拥有一些好的朋友，确实是人生旅途上最大的财富。真正的朋友是那种当你遇到危难的时候，能够全力相助的人。



有这样一个故事：两个朋友暑假里一起徒步旅游，他们都喜欢登山。那个惊心动魄的时刻就这样来临了：他们终于攀上了山顶，站在山顶四处眺望，只见远处城市中白色的楼群在阳光下变成了一幅画；抬头仰望，蓝天白云；微风轻轻吹来，带来了诗情画意。对于终日忙碌的他俩，这真是一次难得的旅游和享受。两个人手舞足蹈，高兴得像小孩子。

悲剧这时发生了。其中一个人不小心一脚踩空，高大的身躯打了个趔趄，随即向万丈深渊滑去，周围是陡峭的山石，没有手抓的地方。短短的一瞬，另一个人就明白发生了什么事情。他下意识地一口咬住了掉下去朋友的上衣，但同时自己也被快速地带向岩边。仓促之间，他抱住了一棵树。

一个人悬在空中，另一个人牙关紧咬，他们就像一幅画，定格在蓝天白云大山悬崖之间。

一个小时之后，过往的游客救了他们。而这时，用嘴咬住衣服的人的牙齿和嘴唇早被鲜血染得鲜红。事后，有人问他怎么会只用牙齿就能咬住一个人而且能挺那么长时间？他回答：“当时，我头脑里只有一个念头：我一松口，朋友肯定会死。”

这种朋友就是能够显示友谊本色的人，他没有虚假的面具，能够与你真心交往，与你同甘共苦。这种人一