

XinLiZhi JingDian

畅销全球的成功励志经典

细节 决定成败

指引人生方向的世界经典老书
提升人生价值改变人生命运的永恒的成功励志经典

远方出版社

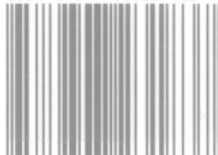


☆ 畅销全球的成功励志经典 ☆

细节 决定成败

没有谁能避免是天生的普通人，也没有任何人天生就是平庸之辈。经典励志名著告诉我们是什么决定着我们的成败，她激发我们成功的潜能，使我们在成功之路上如得神助！

ISBN 978-7-80723-183-7



9 787807 1231837 >

励志书精品书

29.80
元/册

定价：596.00元（全二十册）

B848.4-49
177-9

XinLizhi JingDian

☆ 励志书坊丛书 ☆

细节 决定成败

李志敏◎编著

远方出版社

图书在版编目(CIP)数据

细节决定成败/吕国荣编著. —呼和浩特:远方出版社,2007. 1
(2009. 1)

(励志书坊丛书/李志敏主编)

ISBN 978 - 7 - 80723 - 183 - 7

I. 细… II. 吕… III. 成功心理学 - 通俗读物
IV. B848. 4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 159186 号

励志书坊丛书——细节决定成败

作 者 李志敏
责任编辑 王松年
装帧设计 边兰秀
出版发行 远方出版社
社 址 呼和浩特市乌兰察布东路 666 号
电 话 0471 - 4919981(发行部)
邮 编 010010
经 销 新华书店
印 刷 北京威远印刷厂
开 本 168 × 228
字 数 2500 千字
印 张 260
版 次 2008 年 12 月第 2 版
印 次 2009 年 1 月第 1 次印刷
印 数 1 - 5000 册
标准书号 ISBN 978 - 7 - 80723 - 183 - 7
定 价 (全 20 册)596.00 元

前 言

危机往往是一个人在不经意间积累的，成功也是由许多细节累积而成的。在很多时候，一个人的成败就取决于某个不为人知的细节。

有家公司招聘高级管理人才，一群应聘者前去复试。应聘者都很自信地回答了考官们颇为简单的提问，可他们都没有被录用。轮到最后一个人，他走进房间时，发现干净整洁的地毯上扔着一个纸团，他毫不犹豫地捡了起来，这时考官说：“请看看你捡起的纸团。”这位应聘者打开纸团，见上面写着：“热忱欢迎您到我们公司任职。”后来这位应聘者成了一家著名公司的总裁。这个故事生动地表现了细节的力量。细节作为容易为大多数人所忽视的东西，却往往成为注意细节者的“利器”。

当然，你可以举出许多例子来反驳说，成功人士不拘小节，比如爱因斯坦，但是，你不得不承认的是，更多时候细节具有决定性的力量。电梯里和老板简短的几句聊天，可能让他坚定提拔你的念头；在谈判中一个错误的用语，也许让你在最后痛失要到手的合同，完美的细节代表着永不懈怠的处世风格，是一个人积极、实干、优秀的象征。

生活中充满了细节，绝大多数细节会像我们每天数以亿万计脱下的皮屑一样，看不到扬起或落下便无影无踪了，总是些看起来非



常偶然的细节会帮助或伤害我们，所以认清那些影响我们成败的细节十分重要。本书阐述了生活中容易被我们忽视却十分重要的 56 个细节，并详细分析了这些细节背后隐藏的深刻道理。

相信每一位读者在阅读完本书后，会高度关注生活中的细节，让每一个细节为自己服务。

目 录

第一章 小细节大修养

行走坐卧、举止言谈，都反映着一个人的精神面貌、思想修养，所以千万别忽视你的穿衣戴帽、举手投足，正是这些看起来微不足道的细节，成为你内在修养的外在表征。不说人过，不论人非；衣着整洁、举止有度；诚信笃实，做事谨严——正所谓“细节处见修养，些微处见功夫”。

- 1 坚持在背后说别人的好话/2
- 2 每天向你周围的人问声“早上好”/6
- 3 连续加班后，更要精神饱满/10
- 4 过去的事不要全让人知道/12
- 5 说话时尽量常用“我们”/15
- 6 该问的与不该问的/19
- 7 有人在你面前说别人坏话时，你不要插嘴/23
- 8 人多的场合少说话/25
- 9 与人握手时，可多握一会/29
- 10 不是你的功劳，千万不要占有它/33
- 11 尽量不要借朋友的钱/36
- 12 不要轻易承诺/38
- 13 老板错了的时候，你要懂得应对/42



14 随便打断别人说话是一种陋习/45

15 不要比你的老板穿得更好/50

第二章 世上无小事

“不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海。”没有小事便无以成大事，世上的大事也都是由小事组成。所以欲成就大事业，必须先从小事做起，把小事做得漂亮，把小事做得精彩，因为把每一件简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡。

1 主动汇报自己的工作情况/54

2 要懂得感恩/57

3 不要把谈论别人的缺点当做乐趣/61

4 遇事多考虑3分钟/63

5 不想因应酬伤害自己，就要注意分寸/67

6 上班时与下班时/69

7 要想办法让老板知道你做了什么/73

8 别忘了随时为自己鼓掌/76

9 搜集信息还要消化信息/79

10 多自我批评，少自我表扬/83

11 不要为自己的错误做任何辩解/87

12 自以为最了解自己，其实不然/90

13 不要负面回应批评/93

14 对自己不知道的事情，坦率地说不知道/97

15 对事无情，对人要有情/100

第三章 做好每一件小事

大处着眼，小处着手，在细节处下功夫，把细节当成整体的一

部分，在点滴处用心，以饱满的工作热情、严谨的工作作风，完成工作中的小事。一个把小事做得出色的人，也一定能担当重任，正所谓：“上得庭堂，下得厨房”，能上能下，才是真正的人才。

- 1 和上司谈话时，关掉你的手机/104
- 2 和客户通电话时，不要先挂掉电话/107
- 3 找借口拒绝时，要尽可能模糊一点/109
- 4 遇到老板，主动迎上去谈几句/114
- 5 给老板的报告里预备一份概要/118
- 6 不要占用公司的一张纸或一支笔/121
- 7 在工作中使用“日常备忘录”/125
- 8 不要在朋友面前炫耀自己/129
- 9 保持办公桌的整洁、有序/133
- 10 只要还能坚持上班就不要请假/137
- 11 做事前，先想像一个好的结果/140
- 12 竞争中要学会欣赏对手/143
- 13 昨晚多几分钟的准备，今天少几个小时的麻烦/146
- 14 出现在公共场合时要保持整洁/148

第四章 把每一件小事做细

“泰山不拒细壤，故能成其高；江海不择细流，故能成其深。”在中国，想做大事的人很多，但愿意把小事做细的人很少；我们不缺少雄韬伟略的战略家，缺少的是精益求精的执行力；不缺少各类规章制度，缺少的是对规章制度不折不扣的执行。我们必须改变心浮气躁、浅尝辄止的毛病，从小事做起，把小事做好，把小事做细。

- 1 向上司请教前，事先想好问题的解决方法/152



- 2 做错事要马上道歉/154
- 3 要学会说善意的谎言/157
- 4 约会时要提前几分钟到达/160
- 5 零食随便吃不得/163
- 6 善用互联网，省时又高效/168
- 7 不在工作时间开辟第二产业/172
- 8 执行工作要善于抠细节、防漏洞/176
- 9 万斤油，不如一招鲜/180
- 10 变“闲”为“不闲”/185
- 11 放弃对所谓真理的膜拜/188
- 12 拿出200%的努力/193
- 13 做事留有余地/196

第一章

小细节大修养

行走坐卧、举止言谈，都反映着一个人的精神面貌、思想修养，所以千万别忽视你的穿衣戴帽、举手投足，正是这些看起来微不足道的细节，成为你内在修养的外在表征。不说人过，不论人非；衣着整洁、举止有度；诚信笃实，做事谨严——正所谓“细节处见修养，些微处见功夫”。



1

坚持在背后说别人的好话

喜欢听好话似乎是人的一种天性。当来自社会、他人的赞美使其自尊心、荣誉感得到满足时，人们便会情不自禁地感到愉悦和鼓舞，并对说话者产生亲切感，这时彼此之间的心理距离就会因赞美而缩短、靠近，自然就为交际的成功创造了必要的条件。

当面说好话和背后说好话的效果不同

在背后说一个人的好话比当面恭维说好话要好得多，你不用担心，你在背后说他的好话，很容易就会传到他的耳朵里。

对一个人说别人的好话时，当面说和背后说是不同的，效果也不会一样。你当面说，人家会以为你不过是奉承他，讨好他。当你的好话在背后说时，人家认为你是出于真诚的，是真心说他的好话，人家才会领你的情，并感激你。假如你当着上司和同事的面说你上司的好话，你的同事们会说你是讨好上司，拍上司的马屁，而容易招致周围同事的轻蔑。另外，这种正面的歌功颂德，所产生的效果反而很小，甚至有反效果的危险。你的上司脸上可能也挂不住，会说你不真诚。与其如此，倒不如在公司其他部门、上司不在场时，大力地“吹捧一番”，这些好话终有一天会传到上司的耳中的。

有一个员工，在与同事们午休闲谈时，顺便说了上司的几句好话：“陈征这个人很不错，办事公正，对我的帮助尤其大，能为这样的人做事，真是一种幸运。”没想到这几句话很快就传到陈征的耳朵里去了，这免不了让陈征的心里有些欣慰和感激。而同时，这个员工的形象也上升了。连那些“传播者”在传达时，也顺带对这个员工夸赞了一番：这个人心胸开阔，人格高尚，真不错。

在背后说别人的好话，能极大地表现你的“胸怀”和“诚实”，有事半功倍的效用。比如，你夸上司，说他公平，对你的帮助很大，而且从来不抢功。以后，你的上司在“抢功”时，可能会有那么一点点顾忌，会手下留情。

如果别人了解了你对任何人都一样真诚时，对你的信赖就会日益增加。

在背后说别人的好话，会被人认为是发自内心、不带私人动机的。其好处除了能给更多的人以榜样的激励作用外，还能使被说者在听到别人“传播”过来的好话后，更感到这种赞扬的真实和诚意，从而在荣誉感得到满足的同时，增强了上进心和对说好话者的信任感。

如《红楼梦》中有这么一段：

史湘云、薛宝钗劝贾宝玉做官为宦，贾宝玉大为反感，对着史湘云和袭人赞美林黛玉说：“林姑娘从来没有说过这些混账话！要是她说这些混账话，我早和她生分了。”

凑巧这时黛玉正来到窗外，无意中听见贾宝玉说自己的好话，“不觉又惊又喜，又悲又叹”。结果宝黛两人互诉肺腑，感情大增。

因为在林黛玉看来，宝玉在湘云、宝钗、自己三人中只赞美自



己，而且不知道自己会听到，这种好话就不但是难得的，还是无意的。倘若宝玉当着黛玉的面说这番话，好猜疑、小性子的林黛玉恐怕还会说宝玉打趣她或想讨好她呢。

多在第三者面前赞美他人

人总是喜欢听好听的话，即使明知对方讲的是奉承话，心里还是免不了会沾沾自喜，这是人性的弱点。换句话说，一个人受到别人的赞美，绝不会觉得厌恶，除非对方说得太离谱了。赞美是一种学问，其中的奥妙无穷，但最有效的赞美则是在第三者面前赞美对方。

因为当你直接赞美对方时，对方极可能以为那是应酬话、恭维话，目的只在于安慰自己罢了。若是通过第三者来传达，效果便截然不同了。此时，当事者必然认为那是认真的赞美，毫不虚伪，于是真诚接受，对你感激不尽。如果这个人是你的下属，在深受感动之下，他会更加努力工作，以报答你的“知遇”之恩。

试想一下，如果有人告诉你，某某人在背后说了许多关于你的好话，你会不高兴吗？这种赞美，如果当着你的面说给你听，或许适得其反，让你感到虚假，或者疑心他不是出于真心。为什么间接听来的便觉得特别悦耳动听呢？那是因为你坚信对方在真心地赞美你。

德国的铁血宰相俾斯麦，为了拉拢一个敌视他的议员，便有计划地在别人面前赞美这位议员，他知道那些人听了之后，肯定会把他的话传给那个议员。后来，俩人成了无话不说的政治盟友。

事实上，在我们的周围，可把这种方法派上用场之处不胜枚举，

例如父母希望孩子用功读书时，如果整天教训孩子，也很难说有多大效果，假如孩子从别人嘴里知道父母对自己的期望和关心，父母在自己身上花的心血，自然会产生极大的动力。

在你评价下属的工作时，当然更可以使用此法。例如让下属的顶头上司说句好话，或故意在下属的妻子和朋友面前赞美他，这些方法都能收到相当好的效果。

在背后说人好话的策略中，还由一则经由第三者传送好话的方法。这种方法不仅能使对方愉悦，更具有表现出真实感的优点。假如有一位陌生人对你说：“某某朋友经常对我说，你是位很了不起的人！”相信你感动的心情会油然而生。因为这种赞美比起一个魁梧的男人当面对你说：“先生，我是你的崇拜者。”更让人舒坦，更容易让人相信它的真实性。



2 每天向你周围的人问声“早上好”

清晨，曙光熹微，朝霞满天，预示着新的一天的到来。

不管你昨天有多累，在早起后，在这新的一天里，都要精神抖擞地向你周围的人问声“早上好”！尤其要向你的老板和同事问声“早上好”！

也许你认为说早安是很简单的事，或者没有这个必要。有些人向别人道早安时连身边的人都听不到，或蜻蜓点水似的一带而过；有的则极不情愿，毫无感情色彩地例行公事而已；有的看一眼别人便一声不响地坐下。

问声“早上好”就是打破从昨天下班之后到今天早上一直处于停顿状态的同事关系，重新开始新的一天的人际关系，所以这是一个严肃的行为。

你与周围的人互道早安，特别是对老板和同事道早安，就等于是在工作场所中的上班铃声一般，也像你上班签了到一样。从这一句“早上好”开始，表示又是新的一天。

一句“早上好”能够创造奇迹。

你如果希望在新的一天当中，自己的人际关系更加圆满新鲜，

无论如何都要清新、明朗地和周围的人道早安!

有这样一个小故事,说明了“早上好”的作用。

在去芝加哥上班的路上,一车的人谁也没有讲话,大家躲在自己的报纸后面,彼此保持着距离。

汽车在树木光秃、融雪滩滩的泥泞路上前进。

“注意!注意!”突然一个声音响起,“我是你们的司机”。他的声音威严,车内鸦雀无声。



“你们全都把报纸放下。”

“现在转过头去面对坐在你身边的人。转啊!”