

●曹霞 著

课堂内外

话

KE TANG NEI WAI
HUA GUAN LI
KE TANG NEI WAI
HUA GUAN LI

管理

山西出版集团
三晋出版社

●曹霞 著

课堂内外 管理

KE TANG NEI WAI
HUA GUAN LI
KE TANG NEI WAI
HUA GUAN LI

山西出版集团
三晋出版社

图书在版编目(CIP)数据

课堂内外话管理/曹霞著.—太原:三晋出版社,
2009.6

ISBN 978-7-5457-0071-8

I.课… II.曹… III.高等学校—学校管理—研究—中国
IV.G647

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第083636号

课堂内外话管理

著 者:曹霞

责任编辑:吕文玲

助理编辑:解瑞

出 版 者:山西出版集团·三晋出版社

地 址:太原市建设南路21号

邮 编:030012

电 话:0351-4922268(发行中心)

0351-4956036(综合办)

E-mail: sj@sxpmg.com

网 址: <http://sjs.sxpmg.com>

经 销 者:新华书店

承 印 者:山西臣功印刷包装有限公司

开 本: 880mm×1230mm 1/32

印 张: 5.75

字 数: 150千字

版 次: 2009年5月 第1版

印 次: 2009年5月 第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-5457-0071-8

定 价: 25.00元

前 言

《管理学原理》这门课程是管理理论的基础,教材中需要掌握的理论较多,而教学时间的安排较少,在教学中存在一定的难度。但是这门课程也有它的优势,这是高职学生接触较早的一门面向社会的学科理论,学生们经历了九年的义务教育,三年的高中课程学习,渴望了解社会,渴望解读社会,渴望融入社会。因此,在教学中,我认为充分保护和激发学生的好奇心,是教好这门课程的关键。因此,每个概念引出的方式,就显得尤为重要。经过两年的教学,我积累了一些经验,今天写出来供大家参考,目的是抛砖引玉,共同把这门课程讲好,让我们的学生收获更大。

我校的《管理学原理》采用的是高等学校经济与管理专业系列教材,由王凯、蔡根女主编。这本教材体系全面,但是案例相对较少,因此在教学的过程中我从报纸、广播、电视、周围生活等多方面搜集资料,编辑成适合学生学习的内容,使教学焕发生机,发挥了教师和学生各自的互动性。

这本书的内容包括四个部分。第一部分是课堂中的部分理论知识的讲解,在课堂教学过程中,通过人物励志故

事、经典小故事来引出理论,使学生们能够很快接受本堂课的内容;第二部分是在课堂中贯穿的思想品德教育,有些内容教材上没有,特意整理出来,在教学过程中适当穿插;第三部分是用管理的眼光看待一些社会现象,让学生们正确地看待社会中的现象;第四部分是关于教学中的几点建议。在教学的过程中,要培养学生正确的是非观、价值观;同时注重学生的能力培养;与此同时,应该加强教师队伍的建设,及时更新教师的知识,真正做到与时俱进。末尾所附乃教材之外的理论拓展,介绍了德鲁克的经营管理学和德鲁克大师的“自我管理核心法则”。

第五章的很多理论都来自德鲁克先生的《卓有成效的管理者》《管理的实践》。阅读德鲁克大师的著作有一些不太好理解的地方。这些内容在课堂中穿插进行,是想让学生们不光了解管理理论的基本原理,同时想激发学生的学习兴趣,促使他们课外多阅读管理方面的书籍,开阔视野。

曹霞

2009年5月

目 录

第一章 保护和激发学生的好奇心是最重要的

理论基础较为枯燥,教学方式的不当,会泯灭学生的求知欲,因此在概念引出时,一定要配合短小且适合学术的小故事或人物传记。

- 一、不该出现的九分裤,引出的管理作用 (1)
- 二、宽广的知识,是管理的基础 (2)
- 三、讲述励志人物马云,提出人员能力结构 (3)
- 四、“不精确”学科的理解 (17)
- 五、管理理论的发展同样靠生产力的支持 (19)
- 六、用现代管理的眼光看泰勒 (23)
- 七、日本丰田精细化管理中的“秩序” (30)
- 八、跳板原则 (33)
- 九、组织设计的协同效应 (34)
- 十、双因素理念理解 (39)
- 十一、计划与控制是一对孪生兄弟 (40)
- 十二、牛仔裤的历史引出权变的观点 (42)

第二章 管理学中的品德教育

对人的管理,是管理的核心。不论是国外的管理思想还是我国的管理思想都闪烁着智慧的光芒,在进行教学的同时,要让学生们了解历史、了解文化,树立起正确的是非观、价值观。

一、中西方文化的三种思潮	(44)
二、入世精神的阐述	(47)
三、伦理中心的弊与利	(48)
四、义与利	(50)
五、再看中庸之道	(51)
六、重视名节	(53)
七、廉洁意识	(55)
八、用人之长,纳人之短	(61)

第三章 引导学生正确地看待一些社会现象

课堂上学习管理的同时,让学生也要看到生活中、社会中的管理,做到学以致用,丰富并开阔学生的视野,有利于他们走上社会后很快调整心态,进入状态。

一、中国品牌男装的营销关键—— 构建合理的任务体系	(65)
二、急需重建的大学精神	(74)
三、在大灾中学习管理	(76)
四、现代企业文化的形成与建立	(80)
五、太原市家具生产企业现状分析及探索	(88)

第四章 关于高校教育的几点建议

在教学的过程中,发现了一些问题,有需要纠正的、有需要补充的,整理下来,供大家参阅。

- 一、品德教育必须贯彻始终 (92)
 - 良性的师生关系是教育的前提 (93)
 - 能力的培养 (99)
 - 高校教师队伍的建设 (103)
- 二、教材中增设管理学大师的经历、学术 (111)
 - 现代科学管理之父——泰勒 (111)
 - 一般管理理论创始人——法约尔 (115)
 - 组织之父——韦伯 (120)
 - 现代管理理论之父——巴纳德 (126)

第五章 拓展知识

教材有局限性,为拓展学生的管理知识,及时了解新的管理思想的发展,同时为普及已成熟的管理理论,我在课堂上补充了很多新的知识理论,尤其推荐经营管理大师——德鲁克的经营管理学。

- 一、经营管理学的问世 (127)
 - 现代管理学之父——德鲁克 (127)
 - 经营管理学的诞生 (131)
 - 经营管理学的作用 (135)

企业到底属于谁.....	(137)
市场的权威性	(139)
平衡计分卡的先驱	(140)
什么是事业	(141)
潜在的顾客非常重要	(143)
开拓创新十分必要	(144)
创新的七种类型	(145)
不断变革的经营管理学	(147)
知识性生产中生产率的提高	(148)
领袖决定论	(150)
“目标管理”一词的提出	(152)
家族企业的成功秘诀	(153)
二、德鲁克的“自我管理的核心法则”介绍 ...	(155)
工作能力强弱有别	(155)
扬长避短,发挥优势	(156)
应当注重潜能的挖掘	(158)
工作需要方法	(159)
规划时间非常重要	(160)
工作着是充实快乐的	(161)
布莱恩法则	(162)
工作的前提是不断学习	(163)
学习不再受年龄的限制	(164)
价值观是个大问题	(165)
选择合适的工作和组织	(166)
工作的方法非常关键	(169)
心存高远,流芳青史	(171)

第一章 保护和激发学生的好奇心 是最重要的

管理的概念以及重要性，相信每一个有过工作经历的成年人都有较为深刻的理解。但是对于从高中或初中升入中职院校的学生来说，他们的管理概念仅仅局限于生活和学习的点滴。而这些点滴太琐碎太平常，以至于他们根本意识不到管理的存在，以及重要。如果这时直接涉及管理的概念甚至上升至企业的管理，学生们原本旺盛的好奇心在干涩、乏味的理论中，也就逐渐消退了。我在教学的过程中感受到，要想让孩子们始终保持旺盛的好奇心，必须结合其熟悉的学习、生活环境来讲解。

一、不该出现的九分裤，引出的管理作用

美国国际商业机器公司的创办人托马斯曾经讲过下面这样的故事，深入浅出地说明了管理的作用。

有一个男孩第一次弄到一条长裤，穿上一试，裤子长了一些。他请奶奶帮忙把裤子剪短一点，可是奶奶说，手头家务事太多，让他去找妈妈。而妈妈回答他，今天她已经约好别人去玩牌。男孩去找姐姐，但是姐姐有约会，时间就要到了。这个男孩非常失望，担心明天穿不上这条裤子，他就带着这样的心情入睡了。

奶奶忙完家务事，想起了孙子的裤子，就去把裤子剪短

了一点；姐姐回来后心疼弟弟，又把裤子剪短了一点；妈妈回来后同样也把裤子剪短了一点。可以想象，第二天早晨裤子的情况。这就是没有管理的活动所造成的恶果。

这个简短的小故事中，需要刻意指出的问题是：“裤子的长度是有限的，合理的尺度只有一个很小的范围。”这样首先引申出管理所要解决的基本矛盾“资源有限”。

假使资源的供应是无限的，人们要钱有钱，要物有物，要人有人，要时间有时间，要空间有空间……那么组织的活动将可随心所欲，管理将变成多余之举。遗憾的是当今的世界，仍然是资源有限（甚至是匮乏）的，而人们追求的目标则是多种多样的。这些目标在实现的过程中，围绕着争夺资源而进行着无情的竞争，那么管理的重要性也就不言而喻了。

比如，二次世界大战之后，一些英国专家小组去美国学习工业方面的经验。他们很快发现，英国在工艺和技术方面并不比美国落后。然而，英国生产率水平比美国落后很多，进一步调查发现，英国工业生产率水平比较低的主要原因在于英国的组织管理水平远远落后于美国。而美国经济发展速度比英国快，其主要原因就是依靠较高的管理水平。美国国防部长麦克纳马拉说过，美国经济领先地位三分靠技术，七分靠管理。美国经济上的强大竞争力与美国在管理科学上的突飞猛进显然具有内在联系。

二、宽广的知识，是管理的基础

以企业为例，厂长要处理有关的生产、销售、计划和组织等问题，他就要熟悉工艺、预测方法、计划方法和授权的

影响因素等等。这里包括了工艺学、统计学、数学、政治学、经济学等内容。而最主要的是,厂长要处理企业中与人有关的各种问题,像劳动力的配置、工资、奖励、调动人的积极性和协调各部门中人们之间的关系。这些问题的解决又有赖于心理学、人类学、社会学、生理学、伦理学等学科的一些知识和方法。

以孩子们熟悉的环境学校中的管理事务来说明。例如,95 会计电算化 2 班,班主任王老师是一名刚从大学毕业的中职教师,面对班内学生成绩两极分化较为严重,学生学习没有动力的情况,进行了奖学金改革,由原来单纯考察学习成绩的方式调整为学习优秀奖、单科最高奖、优秀班干部奖、班级贡献奖等,并调整了奖学金的额度,使班内受奖面扩大,充分调动了班内学生的积极性,班内呈现一片各扬所长、欣欣向荣的景象。

管理学是在管理的实践中提升出的学科,自然也就成为了一门综合性的学科。一般来讲,中职课程中设置的《管理学原理》主要包括如下几个部分:一、管理的基本概念;二、管理思想发展史;三、中国古代的管理思想;四、计划职能;五、组织职能;六、控制职能;七、激励职能;八、领导职能;九、协调职能;十、组织文化;十一、团队管理;在这些内容中几乎每一章节都涉及到马克思主义哲学、心理学、人类学、社会学、政治学、经济学、历史、伦理学、系统学、法学等。

三、讲述励志人物马云,提出人员能力结构

我身边有两个活生生的实例,有两个孩子,家庭条件比较好,分别在初二和高三去北京的新东方外语学校培训。

虽然培训的时间很短,但两个孩子回来后,都有一个明显的变化,学习变得主动起来,非常的刻苦认真,并且这个状态一直持续。我很纳闷,新东方给孩子们洗脑了吗?洗得如此彻底,短短一个暑期培训班,胜过老师家长多年的苦口婆心。从此我开始留意新东方,留意新东方的师资、留意新东方的教学规定,最终发现新东方老师们一个个创业经历,是孩子们最好的良药。身边真实的励志故事给予孩子们的激励是任何典故、说教都无法比拟的。因此,我在教学的过程中开始注意成功人士的资料收集,在适当的时候,引入课堂,既丰富了教材内容,又激发了孩子们的兴趣,课堂效果非常好!在讲解法约尔的一般管理内容的第一点:企业活动类别和人员能力结构的时候,我介绍了当前红遍中国的传奇人物——马云。

马云,出生年月:1964年10月,籍贯:中国杭州;职位:董事局主席兼首席执行官,阿里巴巴网站创始人;毕业院校:杭州师范学院外语系。

1964~1982年,18岁以前的马云,从小学到高中,个性倔强,经常打架,打了无数次的架,但“很少为自己打架,都为别人打架”。打得缝过13针,挨过处分。被迫转学杭州八中。马云的顽皮、打斗自然影响了其学习,在整个学生阶段他成绩都不是太好,仅仅处于中上水平。不过马云从12岁起就开始学习英语。没有家学渊源,父母连ABC都不会,只是由于自己喜欢。1979年刚改革开放那阵儿,到杭州旅游的外国人多起来,马云一有机会就在街上逮着人家开练。就这样,没有出过一天国,马云练就了一口纯正、流利的英语,而且结识了许多外国朋友,这对他日后的发展大有裨益。1982年,马云18岁高中毕业,第一次参加高考,

结果数学才考了1分,高考落榜。

1983年,马云19岁,第一次落榜后马云就参加了工作,当过秘书,也做过搬运工作,踩着三轮车帮人家把书刊扎在一起,25本成一包,踩10公里路通过火车转发到其他地方。后来看了一部路遥写的名为《人生》的小说,改变了马云的想法,让他决定重新参加高考而且一定要上大学。可惜,第二次参加高考,还是落榜了,数学才考了19分。1984年,马云20岁。他坚持了自己的想法,继续努力,白天上班晚上上夜校。最后第三次参加高考,功夫不负有心人,这次终于考上了杭州师范学院外语系外语外贸专业的专科,离本科差5分,但本科没招满人,马云幸运地上了本科。另外,这次高考马云的数学考了89分,有些出人意料。

1985年,马云21岁,大一下学期,马云在一位过去在西湖边学英语时认识的外国朋友的帮助下去了一趟澳大利亚,这是马云第一次走出国门。

1986~1988年,大学学习阶段,除了继续学习英语,马云还把许多精力转到学生工作上,不仅顺利当选为学校学生会主席,还再接再厉登上了杭州市学联主席的位置。在这期间,马云不仅结识了日后成为其夫人的张英,还结识了一大批朋友,这里面有些人后来成为马云创业时的事业伙伴和重要助手。

1988年,马云24岁。马云大学毕业,分配到杭州电子工业学院(现为杭州电子科技大学)教英文(英文及国际贸易讲师),成为杭州师范学院当年所有500名毕业生中唯一能去大学教书的人,其他人都去了中学教书。

1988~1991年,马云在杭州电子工业学院教书,期间还发起了西湖边的第一个英语角。

1991年,马云27岁,他和朋友成立了海博翻译社,这是一段必须要注意的历史,因为这是马云第一次进入商海,其对海博翻译社经营管理的经验必定会对马云以后的企业经营产生重要的影响。

提起创立翻译社的初衷,马云说:“因为自己英文那时候不错,有很多人想找我做翻译,但我白天要上课,没时间去做翻译,我的很多老师退休以后在家里没事干,工资又少,所以我想成立一个翻译社,作为中介。那时候没有把赚钱放在第一位,总觉得做这件事情挺好的。然后也是一个梦想,我觉得这个翻译社是有前景的,可以成为杭州市最大也是浙江省最大的一个翻译社。”翻译社成立后,第一个月的全部收入700元,但光是房租就2400,亏空很大。第一年实在不行了,马云就到义乌到广州去进货,翻译社开始卖礼品、卖鲜花,赚来的钱养翻译社,养了三年,到1994年才开始持平,1995年才开始赚钱。以后盈利逐渐增多,到后来成为浙江省最大的翻译社。

1991~1994年,这一期间马云在杭州电子工业学院教书,同时经营海博翻译社,晚上还教夜校。

1994年,马云30岁,他成为杭州十大杰出青年教师,还当上了学校外办主任,算是事业上比较辉煌的一年,可是马云在这一年想得最多的却是准备离开学校,因为他觉得自己已经30岁了,要去做一家公司,不管做什么公司,只要有一个行业就一定跳下去。那么应该选择哪个行业?这一年的时间马云都在进行选择,到1994年的年底,一个偶然的会让马云第一次听说了互联网这个当时极为稀奇的东西。马云回忆道:“因为1994年年底我在电子工业学院除了教书之外还做外办主任,我们有个外籍教师叫

bill(音),是西雅图的,他那一年寒假,12月份回去过圣诞节,圣诞节过后最后一个礼拜回杭州,他就跟我讲网上如何如何,其实他对于网络也是一窍不通的。虽然我也听不懂,因为我也不是搞电脑的,但是我还是觉得挺有意思。他讲得很激动,我听得也是很激动。”

马云这一年都在做辞职下海的准备,想选择一个好的行业去做,但好像也没有什么结果。1995年初,马云还不到31岁,这个时候马云有了一次到美国的机会。马云回忆道:“当时是这样的,杭州到阜阳正在修高速公路。美国有一个投资者,他跟杭州市政府,杭州市交通局谈判了一年了,但是钱还是没有到位。双方认为谈判中间翻译有问题,那么就请我做翻译。我的专业是英文,对于国外的情况比较了解。所以双方都相信我,请我中间做协调,但是在协调的过程中,发现中间的关系非常复杂。简直就是一部好莱坞的片子,特别是后来我到了美国被黑社会追杀,我现在的箱子还在好莱坞呢。特别复杂的一个故事。”

这段去美国的离奇故事,是马云在录音中亲口讲的,真假我们无法辨别,因为除了这段录音资料,在马云其他的采访记录中他都没有谈起这段离奇的经历。不过,这次去美国的机会让马云第一次接触了互联网,让他1994年起苦苦进行的选择有了答案,改变了马云以后的人生道路,算是马云人生的一次重大转折。

这是马云30岁前的年谱。给学生介绍完这段年谱以后,帮助学生整理一下,让其有所收获。面对基础较差的中职学生,既要激发其学习和将来工作的信心,又需要让其正视自己,有三点需要点拨到位。

1. 青年马云的蜕变

看这段历史,感觉最深的就是马云的蜕变过程,从小时候成绩平平又好勇斗狠到大学时的优秀学生再到工作后成为本行业的十大杰出青年教师。整个过程中马云越来越优秀,那么这个蜕变是如何发生的?

马云在小学、中学阶段顽皮,好打架,在1982年参加高考第一次落榜后也没有多大改变。那时的马云,没有什么理想,落榜后像大多数人一样开始参加工作,进入社会。但是,后来有一本书却改变了马云的思想。这本书就是路遥写的《人生》,据说此书在那个时代影响了许多人。我们无法猜测是这本书的哪个地方打动了马云,是高加林的悲剧经历还是人生本来的变幻莫测?但这本书的确打动了马云,让他决定一定要上大学。有了这个决定,马云开始了艰苦的复读经历,经过两年的努力终于在1984年走进了大学的校门。那个年代的大学生绝对是天之骄子,进了大学门就算是个人人生的重大转折,未来前景一片光明。这一切的发生就是因为出现了一个引导者——那本路遥的书,这个引导者改变了马云的思想,进而改变了马云的人生之路。

当然这只是一个开始,我认为让马云日后越来越优秀的原因还是马云把他的兴趣和学习、工作很紧密地结合了起来。马云12岁开始自学英语,长年坚持,可以说已成为他最大的兴趣,通过学习英语,不仅为他以后的对外交往打下了坚实的语言基础,还让他结识了不少的外国朋友,更重要的是这成为他日后自信心的重要源泉。中学阶段,马云的英语已经十分出色,但其他课程成绩平平,导致他数次高考落榜。几次落榜的阴影完全掩盖了其英语的出