



新 **手** **学**

电脑日常维护 与故障排除

梵绅科技 编著

「超值实用版」 全彩印刷+多媒体光盘

1CD 播放时间长达100分钟！

CD

帮你维持电脑**最佳**运行**状态**、**应对**突发**故障**

教你系统的**软硬件维护**、**故障排除**方法，进阶为电脑高手

教学演示视频

书中百余技法实例，
全面分类收录

+

加赠

《新概念计算机组装
与维护》视频教程

1本书价格 2本书内容哦

=

超值!!



电脑日常维护 与故障排除

梵绅科技 编 著



中国人民大学出版社
·北京·

北京科海电子出版社
www.khp.com.cn

图书在版编目(CIP)数据

新手学电脑日常维护与故障排除/梵绅科技编著.

北京: 中国人民大学出版社, 2008

ISBN 978-7-300-10058-6

I .新…

II .梵…

III.电子计算机—维修—基本知识

IV. TP307

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 191333 号

新手学电脑日常维护与故障排除

梵绅科技 编著

出版发行	中国人民大学出版社 北京科海电子出版社		
社 址	北京中关村大街 31 号	邮政编码	100080
	北京市海淀区上地七街国际创业园 2 号楼 14 层	邮政编码	100085
电 话	(010) 82896442 62630320		
网 址	http://www.crup.com.cn		
	http://www.khp.com.cn (科海图书服务网站)		
经 销	新华书店		
印 刷	北京市雅彩印刷有限责任公司		
规 格	140mm×210mm 32 开本	版 次	2009 年 2 月第 1 版
印 张	9.125	印 次	2009 年 2 月第 1 次印刷
字 数	444 000	定 价	25.00 元 (含 1CD 价格)

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换



前言

在使用电脑的过程中,我们难免会有这样的经历,那就是遇到某个自己怎么也无法解决的电脑问题。运气好的话可以拜托身边懂电脑的朋友帮忙解决,或者在网上请教电脑高手指点迷津;运气不好的话只能花钱请电脑维修人员上门服务。

其实许多电脑故障是看似复杂、其实简单,如果有适当的辅导手段,用户完全可以自行解决问题。这是因为对大多数电脑用户而言,往往都是对专业方向的软件熟悉,而不可能精通电脑操作,无法掌握其中的应用技巧和操作诀窍。

本书正是汇集了众多电脑应用高手和专家的操作经验与“独门绝技”,结合软件的实际应用归纳总结而成的。书中每个实例都经过精心挑选、确保招招实用,力求带给读者最实际、最有用的知识。

全书共15章,在内容设计上满足了广大初学者想要学习安装系统的要求。第1章~第3章介绍了系统维护、硬件维护以及系统优化的相关操作。第4章~第7章介绍了系统与软件的故障排除方法,内容包括无法正常开机故障、操作系统故障、蓝屏黑屏死机故障以及工具软件的故障。第8章~第9章介绍局域网故障和Internet故障的排除方法。第10章~第15章介绍硬件方面故障的排除方法,内容包括主板故障、CPU故障、硬盘故障、内存故障、显卡光驱故障以及常见的外部设备出现的故障等。

本书采用全彩印刷,配1张多媒体教学视频光盘。彩色印刷能使图文对比更加鲜明、直观,使学习过程更加愉悦。多媒体教学视频让读者像看电视一样学电脑,学习效果立竿见影。

由于笔者水平有限,在本书的编写过程中难免会有疏漏之处,希望广大读者发现后批评指正,并提出宝贵意见。读者可通过电子邮件kh_reader@163.com,或者加本书专用客服QQ 260157084与我们取得联系,我们将尽可能地为读者解疑释惑、提供帮助。

编著者

2009年1月

多媒体光盘使用说明

多媒体光盘的内容

本书配套多媒体光盘内容包括43个重点设置的视频教程，对应书中各章节，step by step的详细讲解了具体的操作步骤。读者可以先阅读图书再浏览光盘，也可以直接通过光盘学习电脑日常维护与故障排除的方法。

另外，为拓展读者的知识面，本光盘还贴心地赠送了科海出版的《新概念计算机组装与维护》一书的视频教程。具体内容包括主机箱里有什么、电脑的工作原理、常见外设的连接等。丰富的光盘内容，真正做到花一本书的价钱、享受两本书的学习内容，绝对物超所值！

下面以本套丛书《新手学电脑（入门篇）》的多媒体光盘演示效果为例，介绍光盘的使用方法。本书的光盘形式与之类似，读者可参考操作。

光盘使用方法

1. 将本书的配套光盘放入光驱后会自动运行多媒体程序，并进入光盘的主界面，如图1所示。如果光盘没有自动运行，只需在“我的电脑”中双击CD光驱的盘符进入配套光盘，然后双击“AutoRun.exe”文件即可。

2. 光盘的主界面分为“目录浏览区”、“视频播放区”和“光盘内容浏览区”三部分（见图1的图注）。读者可在“目录浏览区”中找到书中所有的视频文件名；单击以章节名称命名的按钮，视频文件将在“视频播放区”中自动播放；单击“光盘内容浏览区”中的按钮，将浏览光盘中的其他内容。

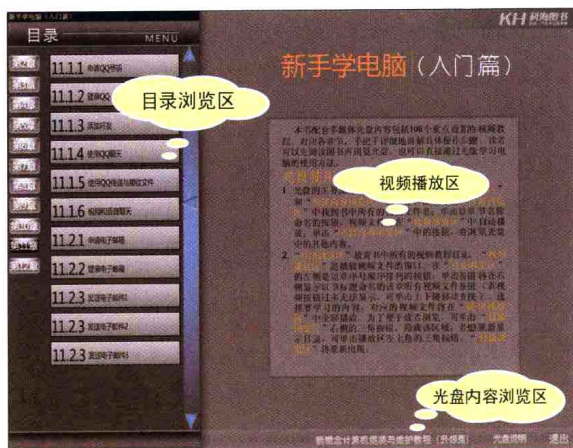
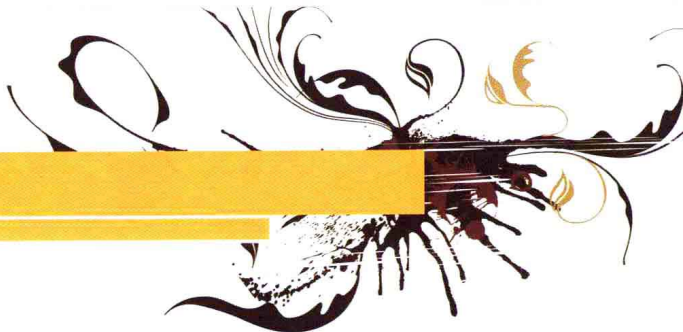


图1 光盘主界面

目录浏览区和视频播放区

“目录浏览区”放置书中所有的视频教程目录，“视频播放区”是播放视频文



件的窗口。在“目录浏览区”的左侧有以章序号顺序排列的按钮，单击按钮将在右侧显示以节标题命名的该章所有视频文件按钮（若视频按钮过多无法显示，可单击▲▼键移动查找），选择要学习的内容，对应的视频文件将在“视频播放区”中全屏播放，如图2所示。为了便于读者浏览，可单击“目录浏览区”右侧的◀按钮，隐藏该区域，如图3所示；若想重新显示目录，可单击播放区左上角的▶按钮，“目录浏览区”将重新出现。

光盘内容浏览区

单击“光盘内容浏览区”中的“新概念计算机组装与维护教程（升级版）”按钮，即可看到本书赠送的视频教程，如图4所示，读者可选取感兴趣的内容进行学习。

单击“光盘说明”按钮，可以查看使用光盘的设备要求。

单击“退出”按钮，退出多媒体教学系统，并显示光盘的制作人员姓名。



图2 显示视频信息



图3 视频全屏播放



图4 赠送的视频文件

Contents 目录

第1章 系统维护.....1



视频教程

1.1	磁盘的维护	2
1.1.1	磁盘垃圾的清理	2
1.1.2	磁盘碎片的清理	3
1.1.3	为磁盘检查错误	5
1.2	数据备份	6
1.2.1	使用Windows自带的备份工具	6
1.2.2	备份IE收藏夹	9
1.2.3	注册表的备份	11
1.3	数据还原	13
1.3.1	使用备份工具还原	13
1.3.2	还原IE收藏夹	14
1.3.3	注册表的恢复	16
1.4	驱动程序的备份与恢复	17
1.4.1	驱动程序的备份	17
1.4.2	驱动程序的恢复	19
1.5	使用Ghost备份与还原	20
1.5.1	使用Ghost备份	20
1.5.2	使用Ghost还原	23
1.6	BIOS的维护	25
1.6.1	设置BIOS密码	25
1.6.2	BIOS的高级设置	27



视频教程



视频教程



视频教程

第2章 电脑硬件维护.....29

2.1	CPU维护	30
2.1.1	CPU的散热	30



2.1.2	使用软件监测CPU的温度	31
2.2	主板维护	32
2.3	内存维护	33
2.3.1	安装内存条时的注意事项	33
2.3.2	在Windows XP中维护内存	33
2.3.3	清除内存中不被使用的DLL文件	35
2.4	硬盘维护	36
2.4.1	硬盘的保护	36
2.4.2	降低硬盘工作温度	37
2.5	光驱维护	38
2.6	声卡维护	40
2.7	其他硬件维护	40
2.7.1	显示器维护	40
2.7.2	键盘维护	41
2.7.3	鼠标维护	42
2.7.4	U盘维护	43

第3章 系统优化.....45



视频教程

3.1	优化启动速度	46
3.1.1	关闭多余的服务	46
3.1.2	减少开机加载程序	47
3.1.3	登录时不显示欢迎界面	48
3.1.4	缩短计算机的开机时间	49
3.2	系统瘦身	51
3.2.1	卸载不常用的程序	51
3.2.2	关闭系统还原	53
3.2.3	禁用休眠功能	53



视频教程



Contents 目录



视频教程



视频教程

3.2.4	改变“我的文档”文件目录	54
3.2.5	改变Internet临时文件目录	55
3.2.6	合理设置虚拟内存	56
3.3	节省系统资源	57
3.3.1	优化系统视觉效果	57
3.3.2	还原经典“开始”菜单	59
3.3.3	关闭“自动更新”	59
3.4	使用Windows优化大师	60
3.4.1	Windows优化大师检测系统信息	60
3.4.2	Windows优化大师优化磁盘缓存	65
3.4.3	Windows优化大师优化桌面菜单	67
3.4.4	Windows优化大师优化文件系统	68
3.4.5	Windows优化大师优化系统安全	69
3.4.6	Windows优化大师优化开机速度	71
3.4.7	Windows优化大师清理垃圾文件	72

第4章

无法正常开机的故障与排除 74



视频教程

4.1	电脑启动故障	75
4.1.1	开机后电脑无任何反应	75
4.1.2	电脑无法启动并发出警报响声	75
4.1.3	开机黑屏或蓝屏	76
4.1.4	无法开机并显示CMOS Checkup Error信息	76
4.1.5	BIOS出错导致电脑自动关机后无法再开机	77
4.1.6	BIOS硬盘设置被破坏导致开机不能自检故障	77
4.1.7	开机后自动打开恶意网站	78
4.2	硬件引起的开机故障	80
4.2.1	IDE接口灰尘太多导致电脑无法启动	80



4.2.2	主板变形导致无法启动电脑	80
4.2.3	显卡与主板接触不良导致无法启动	81
4.2.4	主板电容损坏导致电脑无法启动	81
4.2.5	BIOS芯片接触不良导致无法开机或者“死机”情况	81
4.2.6	主板电池供电不足导致电脑无法启动	81
4.2.7	BIOS感染病毒导致电脑无法启动	82
4.2.8	假三针插头的CPU风扇导致系统无法启动	82
4.2.9	CPU针脚接触不良导致电脑无法启动	82
4.2.10	CPU引脚生锈导致电脑无法启动	82
4.2.11	内存损坏导致开机报警	83
4.2.12	内存与主板不兼容导致电脑开机报警	83
4.2.13	电源故障导致开机无反应	83
4.2.14	坏电源造成自动关机	84
4.2.15	接上电源线电脑就自动开机	84
4.2.16	电源故障导致不能正常开机	84

第5章

Windows XP操作系统的故障与排除.....85



视频教程

5.1	安装操作系统时的故障与排除	86
5.1.1	在安装系统时提示必须转换分区	86
5.1.2	NTFS文件格式引起的系统安装失败	86
5.1.3	安装Windows XP系统后电脑无法正常启动	87
5.1.4	Ghost文件在Windows下消失	87
5.1.5	下载大于4GB的文件时,总是提示磁盘空间不足	87
5.2	系统运行的故障与排除	88
5.2.1	系统运行过程中频繁“死机”	88
5.2.2	系统无法进入待机状态	88
5.2.3	系统关机出现异常	88



Contents 目录



视频教程



视频教程



视频教程

5.2.4	关机时提示应用程序初始化失败·····	90
5.2.5	Windows出现NTLDR is Missing错误·····	90
5.3	桌面任务栏的故障与排除·····	91
5.3.1	任务栏反应非常慢·····	91
5.3.2	任务栏上的图标变大了·····	91
5.3.3	任务栏无法操作·····	92
5.3.4	Windows XP系统托盘图标无法显示·····	93
5.3.5	禁止显示SATA硬盘的“安全删除硬件”图标·····	94
5.4	系统工具与组件的故障与排除·····	94
5.4.1	无法执行“磁盘碎片整理程序”·····	94
5.4.2	“系统还原点”丢失·····	94
5.4.3	无法使用“Windows图片和传真查看器”·····	95
5.4.4	无法正常通过网络打印·····	96
5.4.5	复制的CD没有声音·····	96
5.4.6	无法双击打开驱动器·····	97
5.5	控制面板的故障与排除·····	98
5.5.1	隐藏控制面板的组件·····	98
5.5.2	系统中无法找到音量控制·····	99
5.5.3	“添加或删除程序”对话框变成空白·····	99
5.5.4	“添加或删除程序”里没有Windows补丁·····	99
5.5.5	Rundll32.exe文件丢失·····	99
5.6	操作系统的其他故障与排除·····	100
5.6.1	电脑启动到欢迎界面时“死机”·····	100
5.6.2	搜索功能不能使用·····	100
5.6.3	调换虚拟光驱和光驱的盘符时系统报错·····	101
5.6.4	系统运行中总是出现关闭报告错误·····	102
5.6.5	IE浏览器运行速度缓慢·····	103
5.6.6	“本地用户和组”里的账户无故消失·····	103
5.6.7	注册表拒绝访问·····	104
5.6.8	“远程桌面连接”对话框最小化后屏幕空白·····	105

5.6.9	弹出窗口以及最小化窗口的速度过慢	105
5.6.10	WinMgmt.exe提示出错	106
5.6.11	无法隐藏“.exe”扩展名	106
5.6.12	屏幕经常变得模糊, 提示Display driver出错	107
5.6.13	删除文件的右键菜单关联程序	107
5.6.14	无法选中“显示所有文件和文件夹”单选按钮	108
5.6.15	按下Ctrl+Alt+Del组合键不弹出“Windows安全”对话框	108

第6章

“蓝屏”、“黑屏”与“死机”现象的故障排除.....109

6.1	蓝屏故障	110
6.1.1	DirectX问题引起的“蓝屏”故障	110
6.1.2	使用大容量硬盘出现“蓝屏”	110
6.1.3	安装了“卡巴斯基”软件导致“蓝屏”	110
6.1.4	进入登录画面后系统“蓝屏”	111
6.1.5	系统资源耗尽引起的“蓝屏”故障	111
6.1.6	内存不兼容引起的“蓝屏”故障	112
6.1.7	0x0000001A:MEMORY_MANAGEMENT “蓝屏”错误	112
6.1.8	0x00000024:NTFS_FILE_SYSTEM“蓝屏”错误	112
6.1.9	0x0000002E:DATA_BUS_ERROR“蓝屏”错误	112
6.1.10	0x0000003F:NO_MORE_SYSTEM_PTES “蓝屏”错误	113
6.1.11	0x00000051:REGISTRY_ERROR “蓝屏”错误	113



Contents 目录

6.1.12	0x00000058:FTDISK_INTERNAL_ERROR	
	“蓝屏”错误	113
6.1.13	0x0000005E:CRITICAL_SERVICE_FAILED	
	“蓝屏”错误	113
6.1.14	0x0000006F:SESSION3_INITIALIZATION-FAILED	
	“蓝屏”错误	114
6.1.15	0x00000076:PROCESS_HAS_LOCKED_PAGES	
	“蓝屏”错误	114
6.1.16	0x0000007A:KERNEL_DATA_INPAGE_ERROR	
	“蓝屏”错误	115
6.1.17	0x00000080:NMI_HARDWARE_FAILURE	
	“蓝屏”错误	116
6.1.18	0x0000009C:MACHINE_CHECK_EXCEPTION	
	“蓝屏”错误	117
6.1.19	0x000000B4:VIDEO_DRIVER_INIT_FAILURE	
	“蓝屏”错误	117
6.1.20	0x00000135:UNABLE_TO_LOCATE_DLL	
	“蓝屏”错误	118
6.2	“黑屏”故障	118
6.2.1	主板安装不当导致“黑屏”	118
6.2.2	CPU风扇松动导致“黑屏”	119
6.2.3	CPU超频导致电脑“黑屏”	119
6.2.4	显示器经常短暂“黑屏”	119
6.2.5	更换液晶显示器后,老是出现“黑屏”	119
6.2.6	CPU引脚损坏导致显示器“黑屏”	120
6.2.7	内存损坏导致的“黑屏”	120
6.3	“死机”故障	121
6.3.1	玩游戏时容易出现“花屏”现象	121
6.3.2	灰尘过多引发频繁“死机”	121
6.3.3	硬件散热不良导致频繁“死机”	121



6.3.4	内存发热过量导致“死机”	122
6.3.5	更换内存后导致“死机”	122
6.3.6	运行屏保后出现“死机”现象	122
6.3.7	硬盘发热量过大导致“死机”	122
6.3.8	打开Word文档时“死机”	123
6.3.9	电源导致电脑频繁“死机”	123
6.3.10	键盘导致“死机”	124

第7章 工具软件的故障与排除.....125

7.1	办公软件故障	126
7.1.1	使用Word时出现“执行了错误程序”的提示	126
7.1.2	Word 2003中的“另存为”选项不见了	126
7.1.3	文档只能保存为DOT格式	127
7.1.4	取消Word的自动连线	127
7.1.5	恢复Word的默认设置	128
7.1.6	显示隐藏在表格单元格内无法看到的文字	128
7.1.7	Word中插入的图片显示不全	128
7.1.8	Word中编制的宏无效	129
7.1.9	打印时显示“文档字体错误”信息	129
7.1.10	Word中无法打印艺术字	129
7.1.11	Excel中不能一次打开多个工作簿	130
7.1.12	挽救意外损坏的Excel文档	130
7.1.13	Excel中不能输入欧元单位	130
7.1.14	Excel出现“无效页面”提示	131
7.1.15	在Excel中不能进行临时求和运算	131
7.1.16	如何找到导致公式错误的单元格	131
7.1.17	如何恢复PowerPoint的母版	132

Contents 目录



视频教程



视频教程



视频教程

7.1.18	在PowerPoint中看不到对象的边框	132
7.1.19	如何禁止Office的语音输入	132
7.1.20	怎样彻底卸载Office 2003	132
7.2	压缩软件故障	133
7.2.1	修复损坏的WinRAR	133
7.2.2	RAR压缩文件中设置的密码忘记了	134
7.2.3	更改WinRAR的默认压缩格式	134
7.2.4	使用WinRAR的分卷压缩功能	135
7.2.5	无法正常解压WinRAR文件	136
7.2.6	不能删除WinRAR的临时文件	136
7.2.7	用WinRAR删除被破坏的视频文件	136
7.2.8	不能直接运行RAR中的可执行文件	136
7.2.9	解压缩ZIP文件出现CRC Error信息	137
7.2.10	忘记ZIP文件密码的处理	137
7.2.11	自解压的ZIP文件无法被正常打开	137
7.3	ACDSee故障诊断与排除	138
7.3.1	ACDSee不能预览图片文件	138
7.3.2	用ACDSee批量更改文件名	138
7.3.3	安装ACDSee后文件关联变化	139
7.3.4	安装ACDSee后任务栏变大了	139
7.4	Photoshop故障诊断与排除	140
7.4.1	运行Photoshop的速度很慢	140
7.4.2	Photoshop中输入的汉字只能显示一半	140
7.4.3	在Photoshop中如何去除扫描图片的网纹	140
7.5	媒体播放软件的诊断与排除	141
7.5.1	使用Windows Media Player时出现屏幕保护程序	141
7.5.2	Windows Media Player播放网络流媒体不流畅	142
7.5.3	Windows Media Player不能识别VCD文件	142
7.5.4	无法截取Windows Media Player中的电影画面	143
7.5.5	暴风影音播放RM文件时不正常	143



7.5.6	播放和制作APE格式的音乐	144
7.5.7	使用Winamp播放MP3时不停地读硬盘	144
7.5.8	关闭Winamp时出现内存错误提示	145

第8章 | 局域网的故障与排除.....146



视频教程

8.1	局域网常见故障与排除	147
8.1.1	“网上邻居”中只能看到自己的计算机	147
8.1.2	“网上邻居”中能看到服务器名称却无法访问	147
8.1.3	可以访问但无法Ping通	148
8.1.4	右键快捷菜单中的“共享”命令丢失	149
8.1.5	查看“网上邻居”时出现错误提示	150
8.1.6	局域网与Internet不能同时使用	151
8.1.7	开机后不能立即访问其他电脑	152
8.1.8	隐藏共享文件夹	152
8.1.9	无法共享分区	152
8.1.10	在同一网段上Ping不通其他电脑	154



视频教程

8.2	其他局域网的故障与排除	154
8.2.1	网络已通但收发数据为零	154
8.2.2	解决网络不通的故障	154
8.2.3	只能单向访问电脑	155
8.2.4	测试的IP地址与实际不符	156
8.2.5	局域网内复制文件时出错	156
8.2.6	网络连接导致CPU占用过高	157
8.2.7	提示无权访问共享文件夹	158
8.2.8	无线网络内两台电脑不能互相Ping通	158
8.2.9	IP地址冲突	158
8.2.10	在局域网服务器上不能安装软件	160



Contents 目录

第9章 | Internet的故障与排除.....161

9.1	连接网络的故障与排除	162
9.1.1	ADSL拨号中出现的“错误678”提示	162
9.1.2	ADSL拨号中出现的“错误680”提示	162
9.1.3	雷雨无法拨号	163
9.1.4	ADSL 上网一段时间后就掉线	163
9.1.5	Windows XP系统下Modem无法拨号	163
9.1.6	ADSL Modem的Link指示灯一直闪烁不停	164
9.1.7	ADSL Modem偶尔不能正常拨号	164
9.1.8	ADSL拨号后不能立即上网	164
9.1.9	ADSL偶尔无法获得IP地址	165
9.2	上网常见故障与排除	165
9.2.1	浏览器出现“花屏”现象	165
9.2.2	解除IE分级审查	166
9.2.3	IE 浏览器不能打开新窗口	166
9.2.4	鼠标右键不能使用	167
9.2.5	浏览网页时出现“非法操作”提示	168
9.2.6	IE出现“Microsoft Internet Explorer 遇到问题需要关闭.....”提示	168
9.2.7	禁止使用IE下载文件	170
9.2.8	IE出现运行错误	170
9.2.9	打开IE时窗口始终是最小化	171
9.2.10	IE无法重新安装	172
9.2.11	下载的图片只能保存为BMP格式	172
9.2.12	IE默认首页被修改	173
9.2.13	展开地址栏下拉菜单很慢	174
9.2.14	IE标题栏被修改	175



视频教程

