



提高护理工作绩效丛书

总主编 祝益民 方立珍

护士 观察技巧

主编 王爱莲 汤清波

本书是数十位资深护士多年甚至几十年工作经验的结晶，其内容集科学性、创新性、实用性于一体，用图文并茂的方式详尽地介绍了护理体格检查技巧、日常护理观察技巧、常见症状的观察技巧、危重病人的观察技巧、特殊人群的病情观察技巧以及常见检验指标和临床意义，并用大量的实例解析观察的重要性和策略、方法，便于读者尽快掌握观察要点，从而提高护理观察质量和病人的满意度。本书是护士、实习护生、在校护生提高动眼能力的必备读物。



Observation Skills of Nurse

卫生部医院管理研究所
护理中心主任 巩玉秀 主审

湖南科学技术出版社



提高护理工作绩效丛书

总主编 祝益民 方立珍 主审 巩玉秀

护士 观察技巧

O b s e r v a t i o n S k i l l s o f N u r s e s

主 编

王爱莲 汤清波

副主编

丁川中 邓常青

编 委

按姓氏笔画排序

丁川中 王爱莲 方立珍 邓常青 朱丽辉 刘筱英
刘朝晖 刘世华 汤清波 李 黎 李艳芳 李秀龙
李梦霞 李凤辉 李群艳 肖艾吉 陈晓阳 祝益民
唐晓荣 彭湘粤 谢鑑辉 蒋璐杏

图书在版编目 (CIP) 数据

护士观察技巧 / 王爱莲, 汤清波主编. — 长沙: 湖南科学技术出版社, 2009.4

(提高护理工作绩效丛书)

ISBN 978-7-5357-5667-1

I. 护... II. ①王...②汤... III. 护理-技术
IV. R472

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 057608 号

提高护理工作绩效丛书

护士观察技巧

总主编: 祝益民 方立珍

主 编: 王爱莲 汤清波

责任编辑: 梅志洁

出版发行: 湖南科学技术出版社

社 址: 长沙市湘雅路 276 号
<http://www.hnstp.com>

邮购联系: 本社直销科 0731-4375808

印 刷: 长沙瑞和印务有限公司
(印装质量问题请直接与本厂联系)

厂 址: 长沙市井湾路 4 号

邮 编: 410004

出版日期: 2009 年 4 月第 1 版第 1 次

开 本: 700mm×960mm 1/16

印 张: 12.75

字 数: 180000

书 号: ISBN 978-7-5357-5667-1

定 价: 22.00 元

(版权所有·翻印必究)



序

随着现代医学的飞速发展，护理作为一门与医疗并行的独立学科，得到了高度重视与同步发展，并取得了可喜可贺的业绩，已成为卫生工作的重要组成部分。近年来，伴随着国家经济发展、人民生活水平提高、健康观念的转变，以及疾病谱的变化，人们对护理工作的需求愈来愈高，关注健康，希望了解与自身治疗、护理相关的各种信息；同时，伴随医学专业分工细化、诊疗技术的快速发展，也对护理人员的专业素质提出了更高的要求。但当前临床护理人力严重缺乏，护士每天超负荷地工作运转。虽然政府已制定了一系列政策积极处理护士人力不足的问题，但彻底解决仍需要一个较长的过程。为此，提高护士素质，提高护士操作、观察与沟通的能力，快速、高效完成临床护理工作，提高护理质量显得尤为重要。

湖南科学技术出版社策划、组织工作在临床一线的护理专家及资深护士们，在工作之余把自己丰富的临床护理实践经验，上升为较科学、完整的理论知识，从提高护士动脑、动手、动嘴能力的角度，撰写了《护士操作技巧》、《护士观察技巧》、《护士沟通技巧》这套提高护理工作效绩丛书。该丛书贯穿了“以人为本，以病人为中心”的服务理念，

体现了尊重病人、关爱病人、方便病人、服务病人的人文精神，集创新性、科学性、实用性于一体，内容图文并茂、深入浅出，每项技术描述详尽，是一套难得的佳作。

相信本丛书对临床护士快速、高质量完成护理工作，减轻其工作压力和病人的痛苦，具有重要的指导意义，对护理事业的可持续发展将产生积极的影响。

巩玉秀

2009年2月8日



前言

随着护理模式的不断变革和发展，过去的功能制护理、责任制护理已被整体护理所取代，护理人员在实施整体护理的过程中，全方位地给予病人从身体到心理的人性化、个性化护理，护士再也不是盲目的医嘱执行者，而是医疗信息的传递者、治疗取舍的参谋者。因此，护士在工作中观察病情、收集信息的能力的培养凸显重要。

护士与病人朝夕相处，很多医疗信息的获取都来自于护士的观察，特别是儿童、老年病人、危重病人以及一些智能障碍的特殊病人，他们不能准确甚至不能描述自己的病情和需求，完全依靠护士坚实的专业技能和专业知识，特别是敏锐的观察能力，方可获得病人的病情信息。

对于刚刚参加工作的护士或实习护生来说，要及时发现和准确地判断病人的病情变化确实有一定难度，她们虽然已具备一定的护理专业理论知识，但却缺少护理实践和护理工作阅历，在工作中表现被动、茫然，或者照本宣科，理论与实践脱节，不能收集到有利于诊断和治疗的病情信息，不能发现病情变化的蛛丝马迹，对病情变化视而不见，甚至做出错误的判断和处理。

有鉴于此，我们特组织资深护理专家编写了本书，旨在帮助广大护理工作者找到病情观察的思路与“窍门”，解决护理工作中遇到的疑

难问题，使护理工作更得心应手，并为医师提供准确的信息，从而为治疗疾病提供依据，提高医疗护理工作质量和工作效率。

由于编者水平有限，书中纰漏在所难免，恳请读者及业内专家不吝赐教。

编 者

2008年12月

目 录

第一章 概述

第一节	护理观察的定义和临床意义	001
第二节	护士如何提高护理观察能力	002
一	全面观察，重点收集	003
二	重视护理体格检查	004
三	充实专业理论知识	004
四	养成观察的习惯	005
五	工作中做到五勤	005
六	培养快速反应能力	006
七	护理观察中应有针对性	006
八	动态观察与分析	008
第三节	护理观察中的注意事项	010
一	将满足病人生理需要放在首位	010
二	收集信息要精确	011
三	护理观察更需慎独精神	012
四	不被假象所迷惑	014

第二章 护理体格检查技巧

第一节	望诊技巧	016
一	望诊的方法	016
二	望诊的内容	017

三 望诊时的注意事项	019
第二节 问诊技巧	021
一 问诊的方法	021
二 问诊的内容	022
三 问诊的注意事项	022
第三节 测诊技巧	024
一 常用测诊内容及技巧	024
二 测诊的注意事项	028
第四节 听诊技巧	030
一 听诊的方法	030
二 听诊的内容	030
三 听诊的注意事项	032
第五节 触诊技巧	034
一 触诊的方法	034
二 触诊的内容	034
三 触诊的注意事项	035
第六节 叩诊技巧	037
一 叩诊的方法	037
二 叩诊的内容	038
三 叩诊的注意事项	038
第七节 嗅诊技巧	040
一 嗅诊的内容	040
二 嗅诊的注意事项	040

第三章 日常护理观察技巧

第一节 排泄物的观察技巧	042
一 大便	042

二 小便	043
三 呕吐物	044
四 痰液	046
第二节 巡视病房时的观察技巧	047
第三节 围术期观察技巧	050
一 术前观察	050
二 术中观察	050
三 术后观察	052
第四节 夜间观察技巧	054
一 夜间护理观察的要点	054
二 夜间护理观察的技巧	056
第五节 急诊护理中的观察技巧	058

第四章 常见症状的观察技巧

第一节 发热的观察技巧	062
一 观察全身情况	062
二 观察面容	063
三 观察皮肤	063
四 观察淋巴结	063
五 观察伴随症状	064
六 观察发热过程与热型	064
七 询问病史及流行病史	065
第二节 腹痛的观察技巧	066
一 观察腹痛的性质	066
二 观察腹部情况	067
三 观察腹痛时的伴随症状及全身情况	067
四 腹痛常见疾病的临床特点	068

第三节 胸痛的观察技巧	068
一 注意发病年龄与起病缓急	069
二 观察胸痛部位	069
三 观察胸痛性质	069
四 观察胸痛的持续时间	070
五 观察影响疼痛的因素	070
六 观察伴随症状	070
七 胸痛常见疾病的临床特点	072
第四节 头痛的观察技巧	073
一 观察头痛的性质	073
二 观察头痛的缓急	074
三 观察头痛的部位	074
四 观察头痛的程度	075
五 观察头痛出现的时间与持续时间	075
六 观察头痛发作时伴随的症状和体征	075
七 头痛常见疾病的临床特点	076
第五节 腰背痛的观察技巧	077
一 了解病人的年龄	077
二 了解病人的职业	077
三 了解病人的生活习惯	077
四 观察疼痛部位	078
五 观察疼痛的性质、程度	078
六 观察疼痛的诱因及缓解因素	078
七 腰背痛常见疾病的临床特点	079
八 警惕危险信号	079
第六节 关节痛的观察技巧	080
一 注意引起关节痛的原因	080

二	观察关节疼痛的时间、诱因、部位等	081
三	观察疼痛出现的缓急、性质及有无加重	081
四	了解职业及居住环境	082
五	观察伴随症状	082
六	关节痛常见疾病的临床特点	082
第七节	腹泻的观察技巧	083
一	观察体温	084
二	观察大便性状与次数	084
三	观察腹泻的伴随症状	084
四	判断脱水程度和性质	084
五	观察精神状态	085
六	观察有无水、电解质、酸碱平衡紊乱	086
七	腹泻常见疾病的临床特点	086
第八节	水肿的观察技巧	086
一	观察水肿部位	087
二	观察水肿发生的特点	087
三	观察水肿处皮肤颜色、温度	087
四	观察生命征及其他	088
五	观察水肿的严重程度	088
六	判断水肿类型	088
七	水肿常见疾病的临床特点	089
第九节	呕血与便血的观察技巧	089
一	观察出血的量、颜色和速度	090
二	观察出血的进度	090
三	判断出血的部位	091
四	观察全身情况	091
五	观察伴随症状	091



六 呕血常见疾病的临床特点	092
七 便血常见疾病的临床特点	092
第十节 咯血的观察技巧	092
一 观察病人全身情况	093
二 观察先驱症状	093
三 区分咯血与呕血	093
四 观察咯血量	094
五 观察伴随症状	094
六 观察阳性体征	094
七 询问病史	095
八 咯血常见疾病的临床特点	095
第十一节 咳嗽的观察技巧	096
一 观察咳嗽的时间	096
二 观察咳嗽节律	096
三 观察咳嗽音色	096
四 观察咳嗽的性质	097
五 观察咳嗽的伴随症状	097
六 注意咳嗽与体位改变的关系	097
七 了解病人职业与生活环境	097
八 咳嗽常见疾病的临床特点	098
第十二节 发绀的观察技巧	098
一 了解发病年龄、性别与病史	098
二 观察发绀的部位及特点	099
三 分析发病的原因和诱因	099
四 观察发绀伴随的症状	100
五 发绀常见疾病的临床特点	100
第十三节 心悸的观察技巧	100

一	观察脉搏和心脏搏动的频率、节律等变化	100
二	注意诱发因素	100
三	观察心悸与病人的精神状态和注意力是否有关	102
四	注意有无伴随症状	102
五	心悸常见疾病的临床特点	102
第十四节	晕厥的观察技巧	103
一	注意病人神志及生命征	103
二	了解有无诱发因素	103
三	了解发作时的体位	103
四	观察晕厥的时间	104
五	观察伴随症状	104
六	晕厥常见疾病的临床特点	104
第十五节	皮肤、黏膜出血的观察技巧	105
一	询问病史	106
二	观察出血的形式	106
三	观察出血量	106
四	观察临床特征	107
五	观察伴随症状	107
六	皮肤与黏膜出血常见疾病的临床特点	107
第十六节	便秘的观察技巧	108
一	观察引起便秘的诱因	108
二	观察伴随症状	108
三	便秘常见疾病的临床特点	109
第十七节	排尿异常的观察技巧	110
一	少尿、无尿、多尿	110
二	尿频、尿急、尿痛	112
第十八节	意识障碍的观察技巧	114

一 评估意识障碍的程度	114
二 采用格拉斯哥昏迷量表判断病人昏迷的程度	115
三 分析引起意识障碍的原因或诱因	115
四 观察意识障碍的伴随症状和体征	116
五 意识障碍常见疾病的临床特点	117
第十九节 黄疸的观察技巧	118
一 分析引起黄疸的原因	118
二 黄疸的观察方法	119
三 观察黄疸的起病方式和持续时间	119
四 观察黄疸的色泽	120
五 观察小便、大便颜色	120
六 观察伴随症状	120
七 黄疸常见疾病的临床特点	121
第二十节 抽搐与惊厥的观察技巧	122
一 了解病史	122
二 观察发作前有无先兆表现	122
三 观察抽搐时表现及伴随症状	122
四 观察生命征	123
五 抽搐与惊厥常见疾病的临床特点	123
第二十一节 呼吸困难的观察技巧	124
一 了解常见引起呼吸困难的原因	124
二 判断呼吸困难的程度	126
三 注意呼吸困难起病时间、发作的缓急	126
四 观察呼吸频率与深度	126
五 观察呼吸节律	127
六 观察呼吸困难与体位、运动的关系	127
七 观察诱发、加重或缓解因素	127

八 注意呼吸困难伴随症状	127
九 几种特殊呼吸型式	128
十 小儿呼吸困难的观察	128
十一 呼吸困难常见疾病的临床特点	129

第五章 危重病人的观察技巧

第一节 急性心力衰竭的观察技巧	130
一 早期症状的观察	130
二 老年心力衰竭的观察技巧	132
三 小儿心力衰竭的观察技巧	133
第二节 呼吸衰竭的观察技巧	134
一 了解呼吸衰竭的临床特征	135
二 观察内容	135
三 监测技巧	136
四 使用人工呼吸机的观察	137
五 呼吸衰竭用药的观察技巧	137
六 观察氧疗的效果和临床表现	138
七 中枢性呼吸衰竭的观察	138
八 外周性呼吸衰竭的观察	139
九 新生儿呼吸衰竭的观察	139
第三节 急性肾衰竭的观察技巧	140
一 少尿期的观察	140
二 多尿期的观察	142
三 恢复期的观察	142
四 特殊用药的观察技巧	143
第四节 休克的观察技巧	143
一 观察意识、表情	143

二	观察末梢循环	143
三	观察周围表浅静脉充盈度及中心静脉压	144
四	观察体温	144
五	观察脉搏、血压和脉压	145
六	观察尿量、尿相对密度	145
七	观察呼吸	146
第五节	脑血管意外的观察技巧	146
一	观察意识	146
二	观察瞳孔	147
三	观察生命征	147
四	观察四肢运动感觉及语言障碍	147
五	观察头痛	147
第六节	心搏骤停的观察技巧	148
一	观察是否有心搏骤停的临床表现	148
二	观察心脏按压是否有效	148
三	复苏后的观察	149
第七节	上消化道大出血的观察技巧	151
一	严密观察生命征	151
二	观察呕血和黑便	152
三	观察神志、四肢情况	152
四	观察周围循环状况	152
五	观察尿量	152
六	注意血常规和血液生化变化	153
七	使用三腔气囊管的观察	153
第八节	急性心肌梗死病人的观察技巧	153
一	病情的判断	154
二	一般护理与观察	155