

mai jin 21
Shi jide

迈进21世纪的 商海女经理



Shanghai Nujingli

上海市商业文化研究会 编

上海社会科学院出版社 Shanghai Shehuikexueyuan Chubanshe

迈进21世纪的

商海女经理

N u j i n g l i

科学院出版社

图书在版编目(CIP)数据

迈进 21 世纪的商海女经理 / 程锦川主编. —上海: 上海社会科学院出版社, 2001. 1

ISBN 7-80618-793-6

I. 迈... II. 程... III. 报告文学-作品集-中国-当代 IV. I25

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 73728 号

迈进 21 世纪的商海女经理

作 者: 上海市商业文化研究会

责任编辑: 杨 国

封面设计: 闵 敏

出版发行: 上海社会科学院出版社

(上海淮海中路 622 弄 7 号 电话 63875741 邮编 200020)

经 销: 新华书店

印 刷: 上海新文印刷厂

开 本: 850×1168 毫米

印 张: 7.875

插 页: 2

字 数: 190 千字

版 次: 2001 年 1 月第 1 版

印 数: 000 1—3 000

ISBN 7-80618-793-6/ F·457 定价: 16.00 元

版权所有 翻印必究

《迈进 21 世纪的商海女经理》编委会

主 任：崔善江

副主任：杜玉英

编 委：沈调娣 楼 缨 刘荣明 陆金翠

钟华君 王鸿英 郑文才 郭 兰

汤蔚琳 戚瑞珍 许 峰 吴荷生

主 编：程锦川

副主编：郑素侠 郑伯俊

编 辑：缪根福 孙昌耀 翁银儿 纪惠勤

美女经理

创新上海商业

陈铁迪

* 上海市人民代表大会常务委员会主任

商海中帼女杰多

谢丽娟

* 上海市政治协商委员会副主席

奉獻閩海
造福於民

汪克敏

* 上海市总工会副主席

商场显身手
创建两文明

孟燕妮
2000年元月

* 上海市妇女联合会主席

序

杜玉英

《迈进 21 世纪的商海女经理》终于出版了,我们由衷地高兴,并致以热烈的祝贺。这是一本写女性的书,是一本反映上海商业女经理们在社会主义市场经济的商海中搏击、遨游,展示职业女性时代风采与魅力的书,是市商业思想政治工作研究会、市商业文化研究会、市商业党委宣传处的同志们为迎接新世纪的第一个三八国际妇女节,献给为上海商业振兴发展而辛勤耕耘的半边天——广大职工姐妹们的新世纪贺礼。

上海商业系统有一大批奋斗在各行各业的女经理,她们在商业的改革、发展和巨大变化中,倾注了自己的心血、才华,奉献了智慧、能力,在实践中取得了显著的业绩。《迈进 21 世纪的商海女经理》只是撷取她们中的一小部分。这中间有的担任集团、公司的董事长,有的担任总经理、副总经理,有的双肩挑,担任董事长、党委书记,有的是总经理兼党委副书记,或党委书记兼副总经理,也有兼工会主席。她们大多获得过多种荣誉称号,有劳动模范,先进工作者,“三八”红旗手,优秀企业家,优秀共产党员,优秀思想政治工作者,优秀工会工作者……。

《迈进 21 世纪的商海女经理》叙述她们经受了事业、生活上各种困难和考验,在建立社会主义市场经济体制中不断成长,走向成熟的过程。她们有坚定的理想和信念,有坚强的毅力和决心,在创业的道路上不畏艰难,敢于开拓,勇于创新,把企业做大做强,从上海走向全国;她们克服重重困难,度过了无数的不眠之夜,经受了

欢乐和痛苦,忘却了自己的小家,一心一意扑在企业这个大家上,终于使企业走出困境,向着大店、名店奋进,团结群众,凝聚力量,在市场经济中遨游;她们敢于创新,奋力进取,建设企业文化,以人为本,把企业推向了兴旺发展;她们两手抓,两手硬,遵循发展是硬道理,把“蛋糕”做大,资产增值,范围扩大,取得了诱人的成绩。无论在顺境和逆境,都表现出对成功的追求,对胜利的渴望,对困难的藐视,对曲折的坦然,显示出共产党人的无畏气魄,透露出巾帼儿女的豪迈气概。

改革,不可能是一帆风顺的。当 21 世纪到来的时候,将面临新情况、新问题,我们要以坚定的信念,顽强的斗志,去迎接机遇和挑战,在改革中,作出新的贡献。

写于新千年第一个“三八”节前夜

目 录

在改革中迈进

- 记上海友谊(集团)有限公司董事长、党委书记钟华君

..... 季旅青(1)

励志挥毫写“上食”

- 记上海市食品(集团)公司董事长、党委书记王鸿英

..... 郑大路(8)

她带领企业走进第二个春天

- 记上海市第一百货商店总经理华昕

..... 李 雯(14)

从头越,超市飘红旗

- 记联华超市有限公司副总经理房金萍

..... 联 华(20)

托起企业的蓝天

- 记上海捷强烟草糖酒(集团)有限公司副总经理杨建华

..... 顾 巍(25)

夹缝中闯出新天地

- 记上海元芳纺织品百货有限公司董事长、总经理赵美娣

..... 贺忠福(30)

价值,在奋斗中体现

——记上海万象(集团)股份有限公司董事长
于文娟

..... 魏 茹(36)

路,在特色中延伸

——记上海雷允上北区药业股份有限公司董
事长谢炜莲

..... 李昌德(41)

创业者永远年轻

——记蔡同德堂药号经理顾克珍三次创业

..... 邵慧萍(47)

奉献着是美丽的

——记上海新世界股份有限公司副总经理
陆佩娟

..... 郑素侠(55)

搏击商海展英姿

——记上海三角地总公司副总经理陆美红

..... 黄锦鸣 卢崇灿(63)

兰姿蕙质数“妇女”

——记上海市妇女用品商店总经理薛文

..... 张克忠(70)

铸就开开事业

——记上海开开(集团)有限公司总经理
陈重远

..... 曹雨妹(76)

让企业插上腾飞的翅膀

——记恒源祥百货公司经理崔文琦

..... 陶海春(81)

困难面前不低头

——记上海市内外联合贸易公司总经理洪佩莉

..... 甘亦中(86)

用“心”探索的实干家

——记华联集团资产托管有限公司总经理

朱鸿英

..... 任仲芬(91)

一路红旗一路歌

——记上海杨浦药材医药有限公司董事长、

总经理陆红燕

..... 张 超(97)

在风口浪尖上前进

——记上海国泰拍卖行总经理孙惠霞

..... 郑素侠(103)

人生能有几回搏

——记万和酱菜厂厂长吴荣美

..... 宋长星(110)

永不褪色的劳模

——记新风钟表总店经理虞丽英

..... 张家熊(116)

智者善舞天地新

——记上海汇丰医药药材有限公司总经理

尤建敏

..... 张铭新(120)

拓宽市场寻新路

——记上海中洋海洋生物工程有限公司副总

经理胡爱莲

..... 郑 虎(129)

情系希晨

- 记上海希晨餐饮实业总公司总经理邵金芳
..... 任运灿(134)

不畏艰险永向前

- 记上海第十六五金电料有限公司副经理
吴顺芳
..... 朱用中(140)

充满情和爱的美丽女性

- 记淮海大药房经理陈美丽
..... 潘海平(148)

一叶扶持花更红

- 记繁华大酒店副总经理陈叶青
..... 周志远(154)

一颗璀璨的丝绸明珠

- 记上海真丝商厦有限公司副总经理韩月英
..... 汪幼君(162)

梅花香自苦寒来

- 记劲松参药店、锦江大药房经理刘帼珍
..... 吴 怡(169)

为申城中老年添彩

- 记全泰服饰鞋业公司总经理沈臻正
..... 史国依(174)

大潮中的一曲新歌

- 记上海海佳企业发展有限公司总经理
曲丽利
..... 缪其林、王坚忍(181)

“真诚”“秀丽”到永远

- 记天山商厦副总经理郑秀娟

- 许传辉(188)
- 坐标,由她自己定位
- 记泰晤士西餐公司总经理丁美凤
- 郑素侠(193)
- 心底无私,天地宽
- 记南市烟草糖酒有限公司副总经理
余伟震
- 袁仲华(203)
- 不歇的旅程
- 记润滑油销售公司副经理张培玲
- 盛文蕾(209)
- 市场的绿灯永远开着
- 记依都服饰制衣有限公司副总经理
谢晴晓
- 曹净心(214)
- 不畏艰险创新业
- 记上海橡塑五金有限公司总经理冯丽华
- 向伍晶(220)
- 连锁商花开申城
- 记上海市糖业烟酒(集团)有限公司副总
经理郭兰
- 钱止戈(224)
- 星光闪烁热土
- 记新亚之光大酒店总经理沈丽华
- 路 肖(230)

在改革中迈进

——记上海友谊(集团)有限公司董事长、党委书记
钟华君

季旅青

1997 年的
金秋 10 月,正
当大家在为友
谊集团和内外
联综合商社强
强联合的庆典
仪式忙碌的时
候,身为董事
长、党委书记
的钟华君却沉
浸在深深的思
索中:作为在



风起云涌的市场经济大潮中应运而生的新友谊集团,应该按照怎样的模式运行? 它的战略定位在哪里? 如何使它快速而又健康地成长……经过一次次的深入调研、一次次的座谈讨论和反复论证,一套完整而又清晰的构思呼之欲出,日渐成熟。在钟华君的主持下,在党政班子的共同努力下,友谊集团花了不到 3 年的时间,写下了 4 篇改革转制,开拓进取的大文章。

探 索 篇

国际国内市场环境的演变,使企业在日益严酷的竞争环境中,只有勇于挑战极限,不断战胜困难而别无选择。长期以来,国内商业企业是在计划体制和短缺经济并存的环境中生存,多数企业只需埋头扩大经营能力,并无库存和积压之虞,因此投资饥渴和扩张欲望经久不衰,从而形成了传统企业特有的经营和管理方式。随着经济发展和对外开放的逐步深入,特别是 90 年代中期以来,以国际知名大企业为主的境外竞争者的出现,国有商业大集团从它诞生的那天起就面临着生存与淘汰的考验和抉择。

钟华君 60 年毕业于上海财经大学贸易经济系,具有高级会计师职称,她既担任过大型国有商业企业的领导职务,又较长时间在商业一局担任领导工作,因此,对于企业的运作和管理,有丰富的经验和独到的见解。友谊集团成立之初,她敏锐地意识到,企业的生存和发展有赖于健康的肌体,而要有健康的肌体就必须建立起现代企业制度。在集团班子会议上,钟华君率先提出,新的友谊集团不仅要摆脱传统的、陈旧的管理模式的束缚,而且必须抓住集团组建的有利时机,按照建立现代企业制度的要求,通过创新和改造,构筑既符合实情又能逐步与国际接轨的企业制度、组织架构和管理模式的新框架。

为此,在钟华君的领导下,友谊集团根据现代企业制度建设和国有资产授权经营的要求,结合自身特点,建立了以“一章四制”为主体的管理体制。“一章四制”包括集团公司章程、资产经营管理制度、财务总监管理制度、审计监察管理制度和人力资源管理制度。此外,还包括 45 项管理规定和办法,基本上形成一个比较成熟、相对规范的企业制度管理框架。钟华君对这一制度体系是这样构思和设计的,她认为,公司章程是个总纲,是集团的根本大法。