

孔子



《论语》指导下的职场修炼

的



自我砥砺
自我简理

自我反思
自我欣赏

自我超越

张德中◎著



中国发展出版社

孔子^的叮咛

《论语》指导下的职场修炼

张德中◎著



中国发展出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

孔子的叮咛——《论语》指导下的职场修炼/张德中著.
北京: 中国发展出版社, 2009. 2
ISBN 978-7-80234-322-1

I. 孔… II. 张… III. ①论语—通俗读物②成功
心理学—通俗读物 IV. B222. 25 B848. 4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 014900 号

书 名: 孔子的叮咛——《论语》指导下的职场修炼

著作责任者: 张德中

出版发行: 中国发展出版社

(北京市西城区百万庄大街 16 号 8 层 100037)

标准书号: ISBN 978-7-80234-322-1/B·13

经 销 者: 各地新华书店

版式设计: 北京飞亚景文化传播有限公司

印 刷 者: 北京东海印刷有限公司

开 本: 670×990mm 1/16

印 张: 13.25

字 数: 140 千字

版 次: 2009 年 2 月第 1 版

印 次: 2009 年 2 月第 1 次印刷

印 数: 1—6000 册

定 价: 25.00 元

联系电话: (010) 68990630 68990692

购书热线: (010) 68990682 68990686

网 址: <http://www.developress.com.cn>

电子邮件: bianjibu16@vip.sohu.com

版权所有·翻印必究

本社图书若有缺页、倒页, 请向发行部调换

前言

Preface

正如西方谚语所说：“一千个人眼中，有一千个哈姆雷特。”不同的人读《论语》，会有不同的感受、不同的收获。

《论语》具有普适性的价值。我读《论语》时，越琢磨越觉得孔子像一位职场指导专家——他告诉我们如何在职场立足，如何赢得同事的尊重和帮助，如何得到上司的信任和提拔。

对于像“没有任何借口”、“服从第一”、“双赢思维”、“同理心”、“快乐工作”、“团队精神”、“责任意识”、“感恩思想”等等这样一些现代职场所必需的职业心态和精神，孔子也在《论语》中用和缓的、循循善诱的方式向我们娓娓道来。

人的一生中，很大一部分时间是在职场中度过的。如果能将《论语》的智慧融会贯通到我们的职业生涯中，必将使我们获益良多。

但《论语》毕竟是两千五百多年前的东西，其形成时期的语言、社会环境与今天有天壤之别，这样就有必要建立一个链接，以便让《论语》的智慧能够穿越时空，为今天的人们所喜闻乐见并从中受益无穷。我写作《孔子的叮咛——〈论语〉指导下的职场修炼》一书，就是希望达到这一目的。



作为一名国学爱好者，面对博大精深的《论语》，深感自己才疏学浅，很是担心自己理解上可能出现的浅薄、谬误玷污了圣人之言。但是有一点是肯定的，那就是自己绝对是抱着真诚的心去感悟、去领会《论语》的，也真心地希望自己读《论语》的心得体会能够使读者有所裨益。

欢迎读者浏览我的新浪 blog。

网址：<http://blog.sina.com.cn/zhangdezhong>

张德中

2009年2月于深圳

孔子的叮咛：自我认识

- 1. 认识自己 1
 - (1) 我是谁 1
 - (2) 我能行 11

- 2. 认识你的工作 24
 - (1) 工作改变命运 24
 - (2) 付出总有回报 28
 - (3) 待遇是工作的延伸 31

孔子的叮咛：自我定位

- 1. 摆正位置 35
 - (1) 到位不越位 35



(2) 服从第一	40
(3) 顾全大局	43
(4) 不拉帮结派	48
2. 端正态度	50
(1) 责任比能力更重要	50
(2) 忠诚是职场的立身之本	54
(3) 对工作负责就是对自己负责	63
(4) 与组织一起成长	66

孔子的叮咛：自我管理

1. 恪尽职守	71
(1) 责任至上	71
(2) 没有任何借口	77
(3) 绝不抱怨	81
(4) 结果才是硬道理	87
2. 效率就是生命	91
(1) 立即行动，决不拖延	91
(2) 一门心思，做好一件事	97
(3) 今日事，今日毕	103

孔子的叮咛：自我成长

1. 乐在工作 111
 - (1) 享受工作的乐趣 111
 - (2) 激情是工作的最大动力 115
 - (3) 管理是严肃的爱 118

2. 融入团队 123
 - (1) 聪明的人融入团队 123
 - (2) 从容应对团队中有缺陷的人 134
 - (3) 团队中不需要老好人 145

3. 人际修炼 149
 - (1) 做好自己，赢得认同 149
 - (2) 赢得上司的信任 159
 - (3) 成为同事的好伙伴 164

孔子的叮咛：自我超越

1. 勇于承担 173





(1) 组织的问题就是你的机会	173
(2) 方法总比问题多	178
2. 升华人生	185
(1) 工作中无小事	185
(2) 细节成就人生	191
(3) 学会感恩	198
后记	205





孔子的叮咛：自我认识

1. 认识自己

(1) 我是谁

在希腊的帕尔纳索斯山的戴尔波伊神托所入口处的巨石上镌刻着这样几个大字：认识你自己。

认识你自己，是把握自己命运的第一步。

阿奎利斯·爱克斯在《豺狼的微笑》一书中说：“认识你自己，实践自己，就是天堂；不认识自己，想扮演别人，就是地狱。”

孔子在教育学生时就特别重视培养学生们对自己的正确认识。

有一天，孔子问自己的学生子贡：“女与回也孰愈？”（《论语·公冶长》五·九）子贡同学，你讲老实话，你与颜回同学相比，谁更强一点？

子贡答道：“赐也何敢望回？回也闻一以知十，赐也闻一知二。”我哪敢和他比，他听到一就知道了十，而我听到一，最多是知道二。

孔子对子贡的自知之明微微一笑说：“弗如也！吾与女弗如也。”是的，你不如他，我也认为你不如他。

○子谓子贡曰：“女与回也孰愈？”
对曰：“赐也何敢望回？回也闻一以知十，赐也闻一知二。”子
曰：“弗如也！吾与女弗如也。”



人最熟悉的莫过于自己，最陌生的也莫过于自己。结果在纷繁的大千世界中，被社会中各种各样的外部评价所左右，迷失了自己。

有这样一个寓言故事：

有一只山羊，它早上起来，想去菜园里吃点白菜。

这时，太阳东升斜照大地。在不经意中，山羊看见了自己的影子，它的影子拖得很长很长。“我如此高大，定会吃到树上的果子，吃不吃这白菜又能有什么关系呢？”它对自己说。

山羊心中充满着自信。

远处，有一片果园。园子里的树上结满了五颜六色的果子。

于是，它朝着那片园子奔去。到达果园，已是正午，太阳当顶。

这时，山羊的影子变成了很小的一团。“唉，原来我是这么矮小，是吃不到树上的果子的，还是回去吃白菜的好！”于是，它快然不悦地折身往回跑。跑到栅栏时，太阳已经偏

西，它的影子又变得很长很长。

“我干吗非要回来呢？”山羊很懊恼，“凭我这么大的个子，吃树上的果子是一点也没有问题的。”

结果，一天的时光，这只山羊在太阳投影的迷惑下，一口东西都没吃着。

人不自知，常常是虚荣心在作祟。孔子为此说道：“亡而为有，虚而为盈，约而为泰，难乎有恒矣。”（《论语·述而》七·二十六）一个人，本来没什么能力、学问，却要装出有学问、有能力的样子；本来内心空虚得很，

子曰：“圣人，吾不得而见之矣；得见君子者，斯可矣。”

子曰：“善人，吾不得而见之矣；得见有恒者，斯可矣。亡而为有，虚而为盈，约而为泰，难乎有恒矣。”

却要装得莫测高深；本来很穷困，却要摆阔气、充富足。这样的人是没有恒心的，很难保持始终如一，也很难成功。

“认识你自己”，就是要认清自己的性格、兴趣和特长，知道自己喜欢什么，不喜欢什么；能干什么，不能干什么；长处是什么，短处是什么。从而做到自知之明，在社会中找到自己恰当的位置。诚如孔子所说：“不患无位，患所以立。不患莫己知，求为可知也。”（《论语·里仁》四·十四）不要愁没有职位，而要愁你没有任职的本领；不要愁别人不知道你，而应当去培养值得让别人了解你的本领。

那么我们怎样才能真正地认识自己呢？一般可以通过以下两种方法来实现。

第一种方法是自我评价，通过自己来认识自己。此时必须抛弃社会上所谓的成功通行标准，否则就会自我迷失。

有这样一个故事：主人家养着一条小狗和一头驴。

每天当主人回来时，小狗总是飞快迎上去，又是摇尾巴又是亲热地叫唤，主人也总是高兴地抚摸小狗，小狗还伸出舌头舔舔主人的脸。

驴子看着这一切，心中很是不快，心想自己这么只知道埋头苦干不行，活干得多还经常挨打，小狗什么也不干还挺美，看来要想办法与主人联络感情才是。

拿定主意，驴子等主人回家时也大叫着迎了上去，把蹄子搭在主人肩上，伸出舌头就舔。主人又惊又怒，使劲把它推开，驴子重重地摔在了地上，又被狠狠地打了几鞭子。

适于狗做的事，驴怎么能做呢？

成功者确实有一些基本相同的价值观，但绝没有标准



的模式。一味模仿成功人士，往往会失败。

①由于种种因素，成功人士不想告诉你他成功的真正原因。对于某些不为人知的黑幕交易，成功人士往往会选择性“失忆”。

我认识一家企业的人力资源部经理，他进入这家企业后，员工的流失率在一年之内降低了60%，他将这归功于他推行的企业文化建设，他由此得到了晋升，并被一些培训公司聘为讲师，开公开课推广其经验。实际上，这位人力资源部经理心里很清楚，员工流失率降低是由于这一年订单增多，工人加班工资增多的缘故（在珠三角，工人的加班工资在工资中占很大的比重）。但这个情况，这位人力资源部经理哪能与外人道呢？他在公开课上所谈的成功经验实际是“成功的谎言”。

②人们总是炫耀自己的成功而隐藏自己失败的经历。

中国的文化是成者为王，败者为寇，讲究的是“打落牙齿和血吞”。因此成功人士对自己的失败讳莫如深，以保持自己在大众面前的光鲜形象。

③成功人士的成功有其独到的个人特色、环境背景，是天时、地利、人和等因素综合作用的结果。也就是说成功的因素有很多种，很难复制。

④成功人士的经验之谈，很多是观察者总结出来的。由于种种局限性，观察者不可能处在成功人士真正的环境下，他的总结不可避免的有片面性。

⑤某些时候，成功人士自己也不清楚他成功的真正原因。

⑥成功人士和我们一样平凡，你和他们的差距并不像你想象的那么大。



但是，成功人士人生历程中所经历的失败，却有助于我们认识自己，并使我们在走向成功的道路上少付一点失败的学费。

成功人士的失败之所以能帮助我们认识自己，是因为导致失败的根本因素往往可以进行归类，即所谓“人之过也，各于其党”（《论语·里仁》四·七）。“党”在这里指同类。人们犯的 error，各有其类，什么样的 error 就是由什么样的人犯的。“观过，斯知仁矣”。观察一个人的过 error，有助于我们提升仁爱品德，提高成功的机会。

我们从别人的 error 中深刻反省，自己是不是有同样的 error，如有的话，就改过来；假如没有，也要引以为戒。

自我评价时，易出现两种偏差：

第一种偏差是自我评价过高，这样可能会使人过于自负。过分相信自己的聪明，从而导致恃才傲物。这类人常常以己之长量人

子曰：“人之过也，各于其党。观过，斯知仁矣。”

之短，以己之聪明衬人之笨拙。因此觉得身边的人都不如自己，他们对别人的喜好和生活漠不关心，不屑与人交往，对异己者则排斥打压，人们对这种人总是避而远之。

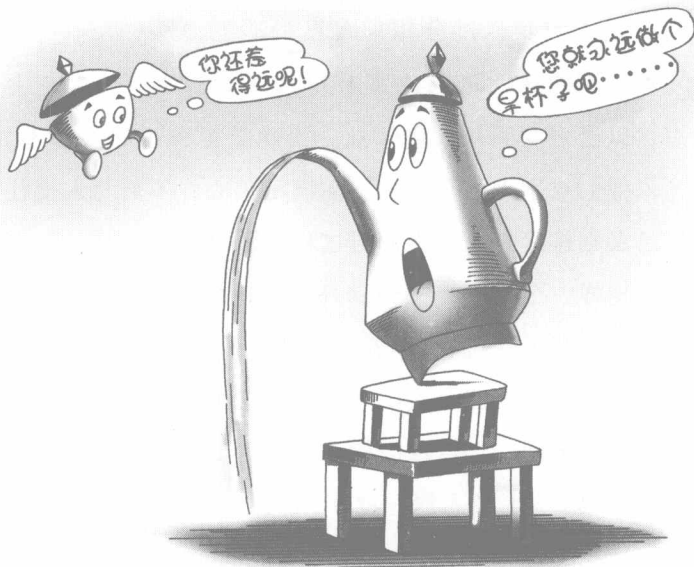
有这样一个故事：一个满怀失望的年轻人千里迢迢来到法门寺，拜见住持释圆说：“我一心一意要学丹青，但至今没有找到一个能令我心满意足的老师。”

释圆笑笑问：“你走南闯北十几年，真没能找到一个能教你的吗？”年轻人深深叹了口气说“许多人都是徒有虚名啊！我见过他们的画，有的画技甚至不如我呢。”释圆听了，淡淡一笑说：“老僧虽然不懂丹青，但也颇爱收集一些名家精品。既然施主的画技不比那些名家逊色，就烦请施主为老僧留下一幅墨宝吧。”说着，便吩咐一个小

和尚拿了笔墨砚和一沓宣纸。

释圆说：“老僧的最大嗜好，就是爱品茗饮茶，尤其喜爱那些造型流畅的古朴茶具。施主可否为我画一个茶杯和一个茶壶？”年轻人听了，说：“这还不容易？”于是调了一砚浓墨，铺开宣纸，寥寥数笔，就画出一个倾斜的水壶和一个造型典雅的茶杯。那水壶的壶嘴正徐徐吐出一脉茶水来，注入到了那茶杯中去。年轻人问释圆：“这幅画您满意吗？”

释圆微微一笑，摇了摇头。释圆说：“你画得确实不错，只是把茶壶和茶杯放错位置了。应该是茶杯在上，茶壶在下呀。”年轻人听了，笑道：“大师为何如此糊涂，哪有茶壶往茶杯里注水，而茶杯在上茶壶在下的？”



放低自己



释圆听了，又微微一笑说：“原来你懂得这个道理啊！你渴望自己的杯子里能注入那些丹青高手的香茗，但你总把自己的杯子放得比那些茶壶还要高，香茗怎么能注入你的杯子里呢？只有把自己放低，才能吸纳别人的智慧和经验。”

江海之所以能容纳百川，是因为身处低下。一个人要有辉煌的事业，就必须放低身段。

第二种偏差是自我评价过低。这样可能会导致自轻自贱，看不到自我的价值，很容易轻视自己。与人交往的时候言辞唯唯诺诺，表现畏首畏尾，认为自己这也不好那也不行，总觉得自己低人一等，别人善意的玩笑也会当作讽刺挖苦。自卑者常常以讨好别人的方式来争取友谊，可事与愿违。连自己都看不起的人，别人就更是屑与之交往了。

有这样一个故事：有位青年时常对自己的贫穷发牢骚。

“你具有如此丰富的财富，为什么还要发牢骚？”一位老人问。

“它到底在哪里？”青年急切地问。

“你的一双眼睛。只要能给我一只眼睛，我就可以把你想要的东西都给你。”

“不，我不能失去眼睛！”青年回答。

“好，那么，让我要你的一双手吧！为此，我用一袋黄金做补偿。”

“不，双手也不能失去！”

“既然有一双眼睛，你就可以学习。既然有一双手，你就可以劳动。现在，你自己看到了吧，你有多么丰富的财富啊！”老人微笑着说。

这个故事告诉我们的道理就是：每个人都有自身存在的价值，千万不可看轻自己。

那么怎么克服自我评价时的两种偏差呢？这就要求我们要做到“毋意，毋必，毋固，毋我”（《论语·子罕》九·四）。

毋意，就是说不要主观臆断，要实事求是，要敢于把自我剖析的手术刀滑向心灵的深处，要敢于正视自己的弱点。

毋必，就是说不要太绝对，不要要求一件事必然要做到怎样的结果。我们应该在行动的过程中不断的思考、改进，适时重新认识自己，调整自己的定位。

世界“牛仔大王”李维斯年轻时同许多人一样，带着发财的梦想前往美国西部淘金。

•子绝四：毋意，毋必，毋固，毋我。

突然有一天，一条大河挡住了前往西部的路。苦等数日，被阻隔的行人越来越多，但都无法过河。于是陆续有人向上游、下游绕道而行，也有人打道回府，更多的人则在一片怨声中观望等待。李维斯想：只要能赚钱，为什么非要去淘金不可呢？我若有办法把这些急需渡河的淘金者送到对岸去，不是同样可赚一大笔钱吗？于是他买了一条船，开始了摆渡生意。很快，他就赚到了人生的第一桶金。

一段时间之后，去西部淘金的人越来越少，摆渡生意开始萧条。李维斯于是决定放弃摆渡生意，前往西部淘金。来到西部后，他发现四处都是人，找一块合适的地方淘金已经相当困难了。怎么办？经过仔细观察，李维斯发现，水在这里跟黄金一样珍贵，但几乎没有卖水的人。于是他寻找水源，挖掘成井，每天用车把水运送到淘金的工地上