

售货员手册

中

杜桂馥 于炳皓 主编

中国农业机械出版社



售 货 员 手 册

中

主编
编写

江苏工业学院图书馆
(以姓氏笔画为序)

马鸣谦	马逢伯	马铁英	万方
王云琴	王炳文	叶钦	朱文范
杨晓月	刘玉梅	李淑英	曲燕华
芮利杰	范越峰	苗雷	俞德全
敖聪利	徐天宇	郭汉臣	

中国农业机械出版社

本书系统地介绍了各类商品的分类、结构或组成成分、品种、特性、质量评价、销售和挑选知识、使用或食用方法、养护或维修等。全书分三册出版，上册包括家用电器、五金、百货、文化用品四篇，中册包括纺织品、针棉织品、服装、鞋帽四篇，下册包括植物性食品、动物性食品、化工、医药四篇。本书可供售货员自学，也可作为培训售货员的教材；本书既可作为家庭购货指南，又可当作家庭用好商品的参谋。

售 货 员 手 册

中

杜桂馥、于炳皓 主编

★

中国农业机械出版社出版（北京阜成门外百万庄南里一号）

（北京市书刊出版业营业许可证出字第 117 号）

中国农业机械出版社印刷厂印刷

机械工业出版社发行·机械工业出版社经销

★

开本 787×1092¹/₃₂·印张18·插页2·字数 379 千字

1986年8月北京第一版·1986年12月北京第一次印刷

印数 00,001—11,100·定价3.90元

★

统一书号：4216·268

书名题字：何 济 海

學習商品知識，

提高服務技術，

更好地指導消費。

初啟
一九八三年

前 言

随着国民经济的发展，日用商品的品种越来越多，新品种不断涌现，高档商品日趋畅销。在这种新形势下，搞好商品的流通，指导消费，满足人民生活的需要，这是摆在一千多万商业职工面前的光荣使命。要想提高商业服务质量，首先应组织广大售货员学习商品知识，提高业务素质，这样才能做到了解所经营的商品，不但对顾客能做到“有问必答”，而且能根据顾客的需要，当好参谋，帮助顾客挑选好商品，使顾客满意。

为了达到上述目的，北京商学院商品学教研室组织编写了《售货员手册》。本书系统介绍了各类商品的基本知识，销售和选购知识，使用或食用知识，养护或维修知识等，适合各类商店的售货员、保管员和采购员自学，也可作为商业单位培训职工的教材和商业中等专业学校的教学参考书。对于广大消费者来说，本书可以作为购货指南，也可为用好商品当参谋。

本书在编写过程中，承蒙商业部、有关院校和商业部门的支持，商业部部长刘毅专门为该书题词，副部长何济海题写了书名，在此谨致谢意。愿此书能为广大售货员和消费者所喜爱。不足之处，敬请斧正。

编者 1986年5月

总 目 录

前言

第1篇 家用电器

- 第一章 音响类商品
- 第二章 电视类商品
- 第三章 制冷与空气调节类商品
- 第四章 清洁类商品
- 第五章 取暖类商品
- 第六章 厨房电器商品
- 第七章 保健电器商品
- 第八章 卫生与美容商品

第2章 五金商品

- 第一章 工具类
- 第二章 标准件、通用件
- 第三章 衡器
- 第四章 建筑五金
- 第五章 水暖管件及阀门
- 第六章 卫生设备附件
- 第七章 自行车
- 第八章 家用缝纫机
- 第九章 摩托车
- 第十章 五金商品的养护

第3篇 日用百货商品

- 第一章 肥皂
- 第二章 合成洗涤剂
- 第三章 牙膏
- 第四章 化妆品
- 第五章 日用玻璃器皿
- 第六章 日用搪瓷制品
- 第七章 铝制品
- 第八章 日用塑料制品
- 第九章 钟表
- 第十章 眼镜
- 第十一章 家具

第4篇 文化用品

- 第一章 书写和绘画用品
- 第二章 办公和文教用品
- 第三章 体育用品
- 第四章 乐器
- 第五章 照相机

第5篇 纺织品

- 第一章 棉布
- 第二章 麻布
- 第三章 呢绒
- 第四章 绸缎
- 第五章 化学纤维及其织品
- 第六章 纺织品的保管
- 第七章 各种纺织原材料及其织品的性能对照比较

第6篇 针棉织品

- 第一章 针棉织品的分类及组织结构

- 第二章 针织内衣
- 第三章 袜子
- 第四章 床单类织品
- 第五章 毛巾类和手帕
- 第六章 毯子
- 第七章 绒线
- 第八章 民用线和织带类商品

第 7 篇 服装

- 第一章 服装面料
- 第二章 服装的类别及其款式
- 第三章 服装与色彩
- 第四章 服装号型与质量标准
- 第五章 服装的量裁、选择与穿用

第 8 篇 鞋帽

- 第一章 鞋
- 第二章 帽子

第 9 篇 植物性食品

- 第一章 食糖
- 第二章 糖果
- 第三章 烟
- 第四章 酒
- 第五章 茶叶
- 第六章 饮料
- 第七章 鲜果
- 第八章 果脯蜜饯
- 第九章 干果
- 第十章 蔬菜

第十一章 酱腌菜

第十二章 干菜

第十三章 豆制品

第十四章 调味品

第十五章 食用植物油脂

第10篇 动物性食品

第一章 畜肉及肉制品

第二章 家禽与禽制品

第三章 水产品及其制品

第四章 蛋及蛋制品

第五章 乳及乳制品

第六章 罐头

第11篇 化工商品

第一章 无机化工商品

第二章 有机化工商品

第三章 香料香精

第四章 胶粘剂

第五章 颜料

第六章 染料

第七章 涂料

第八章 化工商品基本知识简介

第12篇 医药商品

第一章 常用药品的使用知识

第二章 常用片剂药物商品

第三章 常用针剂药物商品

第四章 常用中成药药物商品

第5篇 纺 织 品

杜桂馥 万 方 编

目 录

第一章 棉布	5-1
一、棉布的分类	5-2
二、棉布的主要品种	5-8
(一) 中平布	5-8
(二) 细平布	5-8
(三) 粗平布	5-8
(四) 府绸	5-9
(五) 斜纹	5-10
(六) 哔叽	5-12
(七) 华达呢	5-13
(八) 卡其	5-14
(九) 贡缎	5-16
(十) 麻纱	5-18
(十一) 泡泡纱	5-18
(十二) 灯芯绒	5-19
(十三) 线呢	5-21
(十四) 绒布	5-22
(十五) 丝光平绒	5-25
(十六) 被单布	5-26
(十七) 劳动布 (中联呢、光荣呢)	5-27
三、棉布的质量	5-27
(一) 棉布的外观质量	5-27
(二) 棉布的内在质量	5-28
(三) 棉布的等级	5-32

四、棉布的编号与品名	5-34
(一) 棉布的编号	5-34
(二) 棉布的品名	5-36
五、棉布的使用	5-39
第二章 麻布	5-40
一、麻布的分类	5-40
二、麻布的主要品种	5-42
(一) 夏布	5-42
(二) 机制苧麻布	5-43
(三) 亚麻布	5-45
(四) 其他麻布	5-47
三、麻布衣物的使用	5-49
第三章 呢绒	5-50
一、呢绒的分类	5-51
二、呢绒的主要品种及特点	5-52
(一) 精纺呢绒	5-52
(二) 粗纺呢绒	5-63
(三) 长毛绒和驼绒	5-70
三、呢绒的质量和商品代号	5-73
(一) 呢绒的质量	5-73
(二) 呢绒的商品代号	5-75
第四章 绸缎	5-79
一、绸缎的分类	5-79
二、绸缎的主要品种及特点	5-84
(一) 绸类织品	5-84
(二) 纺类织品	5-91
(三) 缎类织品	5-94
(四) 绉类织品	5-98

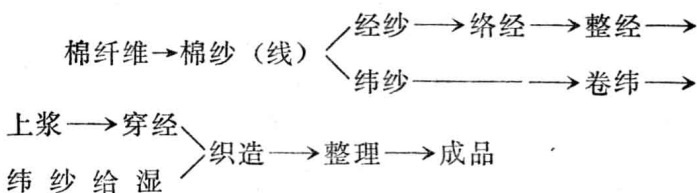
(五) 绢类织品	5-101
(六) 绫类织品	5-102
(七) 纱类织品	5-104
(八) 绡类织品	5-106
(九) 罗类织品	5-107
(十) 绉类织品	5-108
(十一) 絨类织品	5-109
(十二) 葛类织品	5-110
(十三) 哗叽类织品	5-111
(十四) 呢类织品	5-111
(十五) 锦类织品	5-113
三、绸缎被面的主要品种及特点	5-114
四、绸缎的质量	5-116
(一) 绸缎的质量评定	5-116
(二) 常见绸缎的外观疵点	5-116
(三) 绸缎原料的鉴别	5-118
五、绸缎的定名与编号	5-119
(一) 绸缎的定名	5-119
(二) 绸缎的商品编号	5-119
六、绸缎的使用	5-123
(一) 绸缎织品的穿用	5-123
(二) 绸缎织品的洗涤	5-123
第五章 化学纤维及其织品	5-125
一、化学纤维	5-125
(一) 化学纤维的分类与命名	5-125
(二) 化学纤维的制造	5-127
(三) 各种化学纤维的特性	5-130
二、化学纤维织品	5-138
(一) 化学纤维织品的分类	5-138

(二) 化学纤维织品的主要品种	5-139
(三) 化学纤维织品的服用性能	5-154
(四) 化学纤维织品的商品编号	5-156
第六章 纺织品的保管	5-159
一、纺织品的保管性能	5-159
二、纺织品保管条件与注意事项	5-161
三、纺织品的陈列	5-163
第七章 各种纺织原材料及其织品的性能对照	
比较	5-164
一、植物纤维的分类	5-164
二、动物纤维的分类	5-165
三、各种纱线的分类	5-167
四、纺织纤维的成分及其性能	5-170
五、织品的密度与强度的关系以及英制、公制 密度的对照	5-178
六、各种纤维织品的去污方法	5-180
参考文献	5-183

纺织品的范围从广义上来讲,是指用棉、麻、丝、毛、各种化学纤维等纺织纤维为原料,经过纺纱、织造、染整等加工而成的制品,统称为纺织品。根据织机和织品结构的不同,纺织品又分机织品、针织品。本篇主要介绍机织品。所谓机织品,是指由经纬纱线(与布边平行排列的纱线称经纱,与布边垂直排列的纱线称纬纱)纵横沉浮相互交织而形成的织品,包括棉布、麻布、呢绒、绸缎、化纤布等。在商业经营习惯上,通常是将机织品称为纺织品,这是一种狭义概念上的纺织品。

第一章 棉 布

棉布主要是指以棉纤维为纺织原料而织制的机织品,但也有个别品种的棉布掺用了麻、丝等原料。棉布是先由棉纤维原料纺成纱或线(见第七章表5-7-1),再用纱或线经过织造而成的机织品。其主要流程如下:



棉布的织造工艺是利用织机将纵横垂直的经纬两组纱线,按照一定的规则,相互交织而成。经纱按织物组织设计