

2008: 图书馆学科化、个性化国际学术研讨会文集

图书馆服务的 学科化与个性化

The development of
Subject of Librarianship and
Personal Librarianship

主 编:胡 越

副主编:熊 丽 黄柏楼



首都师范大学出版社
CAPITAL NORMAL UNIVERSITY PRESS

2008：图书馆学科化、个性化国际学术研讨会文集

图书馆服务的 学科化与个性化

The development of
Subject of Librarianship and
Personal Librarianship

主 编：胡 越

副主编：熊 丽 黄柏楼



首都师范大学出版社
CAPITAL NORMAL UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

图书馆服务的学科化与个性化/胡越主编. —北京:首都师范大学出版社,
2008.10

ISBN 978-7-81119-385-5

I. 图… II. 胡… III. 院校图书馆-图书馆工作-文集 IV. G258.6-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 151357 号

TUSHUGUAN FUWU DE XUEKEHUA YU GEXINGHUA

图书馆服务的学科化与个性化

胡 越 主编

首都师范大学出版社出版发行

地 址 北京西三环北路 105 号

邮 编 100037

电 话 68418523(总编室) 68982468(发行部)

网 址 cnuph.com.cn

E-mail master @ cnuph.com.cn

北京嘉实印刷有限公司印刷

全国新华书店发行

版 次 2008 年 10 月第 1 版

印 次 2008 年 10 月第 1 次印刷

开 本 787mm×1092mm 1/16

印 张 44.75

字 数 1112 千

印 数 0 001—2 000 册

定 价 98.00 元

版权所有 违者必究

如有质量问题 请与出版社联系退换

文集编辑委员会

主 任：胡 越

委 员：Joseph J. Branin 陈建新 陈军科 马 路

吴润衡 黄柏楼 熊 丽

主 编：胡 越

副主编：熊 丽 黄柏楼

编 委：彭 艳 代根兴 季淑娟 魏育辉 缪小燕

马 路 宋志红 梅剑华

胡越访谈录： 面对挑战积极探索，把握机遇共谋发展

——写在“2008·图书馆学科化、个性化服务的发展”国际学术研讨会召开之前

（代前言）

人类社会发展至今，可以说已进入到全个性化时代，无论穿衣吃饭、居家出行，无处不在演绎着个性化的生活方式。大街上，难找到盖得一样的高楼，难找到穿得一样的女士，就连北京道路上的一座座立交桥，都没有重样的。互联网上、报纸电视上、我们的言谈中，个性化教育、个性化教学、个性化车牌、个性化服务、个性化……毫不夸张地，个性化几乎成为今人的一个趋之若鹜的时尚情结，似乎生活中的一切都能够彰显个性，演绎个性化。那么，承载文化、传承文明的图书馆，是否也该跟时代良好交汇、与时尚完美对接，将个性注入传统，将灵活融于厚重呢？

面对网络信息化时代的新形势与新挑战，由中国图书馆学会高校分会、BALIS 北京高校网络图书馆、首都师范大学图书馆主办的“2008·图书馆学科化、个性化服务的发展”国际学术研讨会，定于2008年10月14—16日在首都师范大学图书馆举办。此次会议主题是：图书馆学科化、个性化服务的发展。分主题包括：学科馆员与学科化服务、学科资源建设、信息素质教育、图书馆管理、个性化信息服务研究系统和模式、信息共享中心 IC (Information Commons)、学习共享空间 LC (Learning Commons)、多媒体服务共享空间 MC (Multi-media Commons) 的理念及构建。届时，国内外图书馆界、IT 界、教育界知名专家、学者以及政府官员和企业界人士将齐聚一堂，共同研究和探讨图书馆学科化、个性化发展的方向与前景。

近日，e线图情在会前专程拜访了承办此次会议的首都师范大学图书馆馆长胡越先生，以求了解此次会议的有关具体内容，以及他对于图书馆学科化、个性化服务发展的想法与见解。

一、面对挑战，探寻出路

互联网技术的飞速发展，使得遍布世界各个角落、延伸至千家万户的无处不在的网络，成为人们生活中不可或缺的重要信息获取源，无论是天下大事，亦或是市井琐事，更或是广博的学科知识，无不囊括于这张看似无形实则无形的网中。生活在网络时代的我们，都成了不折不扣离不开网的网中人。喜欢上网的便捷与无所不能之后的人们，渐渐地摒弃了曾经的传统获取信息与知识的习惯，于是到图书馆阅读、查资料的少了，足不出户、一览天下的多了，于是图书馆的读者大量演变成互联网的用户，于是图书馆遇到了来自互联网的前所未有的挑战。

胡馆长说，读者调查的结果显示，90%多的用户在遇到问题时第一想到的是上互联

网。虽然图书馆也有网站,但是只有很少的用户会首先登录图书馆网站查找所需信息,他们更多地选择诸如 google、百度等网络搜索引擎来获取大量信息。由此可见,在互联网的步步为营下,图书馆的读者,特别是青年读者、学生读者,越来越多地被互联网“争取”过去了。面对如此严峻的挑战,图书馆有必要找寻出路,求得对“敌”良策,再度赢回读者的芳心,确保图书馆事业的可持续发展。

最近,胡馆长去美国、欧洲考察时发现,他们遇到的、思考的是同样的问题。不少大学生最喜欢去的地方与国内的学生不谋而合,首先是网吧,其次是咖啡馆,因为在那里上网也很方便。在这些地方,他们常常一呆就是一整天,写论文也都是在那些地方,去图书馆的很少。而在过去没有互联网的时代,图书馆可是写论文的绝佳去处,因为只有那里查找资料才最方便,环境也最安静。可如今,图书馆却输给了互联网,失去了本是自身天职的优势,被网络时代的读者们冷落甚至抛弃了。同处在这样的形势下,同处在一张巨“网”之中,如何应对这场严峻的考验便成为国内外图书馆界一致关注的课题。于是“2008·图书馆学科化、个性化服务的发展国际学术研讨会”便应运而生,金秋十月,国内外的专家、学者、同仁将齐聚北京·首都师范大学图书馆,共商图书馆发展大计。

二、积极探索,勇于突破

机遇总是与挑战并存的,互联网的兴起也有其积极的一面。其实,互联网技术也为图书馆搭建了一个非常好的信息技术平台,为图书馆信息资源建设与服务创造了前所未有的有利条件。特别是,互联网越来越朝着个性化交互式方向发展,这为图书馆提供了广阔的思考空间和纵深的研究课题——开展个性化服务。胡馆长认为,首先,图书馆可以充分利用网络这一平台,不断探索新技术,例如检索技术,使图书馆在专业资源的搜集、整理等方面能够尽量走在商业化搜索引擎、网站的前面,使图书馆在专业资源建设和服务方面能够获得优势,将失去的读者再度赢回,甚至吸引更多的读者到图书馆来。其次,在硬件方面,要为读者创造一个更好的学习、休闲、交流沟通的空间,更加强调环境的舒适度,使之更加方便、更具人性化;其三,再加上图书馆的人员优势,在学科、信息、技术、网络等诸多方面,为读者提供广泛的咨询服务;这也就是“将图书馆建成读者信息共享、学习共享、多媒体共享的空间”的理念。胡馆长说,在这一理念导引下,国内外很多图书馆都在进行有针对性的调整,比如把资源、服务、设备集中在一起,让读者能够更便捷地获得图书馆的资源和服务。

图书馆从以藏为主、到以阅为主、到藏借阅合一,直到“共享空间”,理念的调整带来功能的变化,都是为了能更好地担负起文献保障、信息服务这一重任。如何对自身加以调整变化以顺应现实需求,是摆在图书馆面前的主要的任务。具体到在建设信息共享空间时,图书馆所面临的就是如何将图书馆的文献资源、硬件资源和服务资源整合在一起的问题。未来几年,胡馆长表示首都师范大学图书馆要着力探讨这一课题并力求有所突破。继而,如何将这个信息共享空间整合到学校的教学科研当中去,使之成为教学科研的一个组成部分,就是图书馆下一步要研究的问题。在这方面,很多大学图书馆已经在做一些探索性的工作,比如,一项科研从选题开始,经立项、评审、研究直至结题以及结题后的绩效考评、评奖,从而使图书馆成为真正的服务于教学科研的平台,并在此基础上进一步发展成为能够支持学校网上资源评价、保存的交互式、开放获取的知识库。谈到工作和成绩,胡馆长总是一如既往地谦逊:“这几年在为教学科研服务方面,我们确实做了一些探索式

的工作, 但还远远不够。”

那么, “学习共享空间”是怎样一个概念呢? 我们提出疑问。胡馆长解释道, 图书馆之所以提出来一个“学习共享的空间”的概念, 目的就是要给读者学习提供其所需要的资源服务, 以及其学习、研究、沟通、交流所需的环境, 读者可以在这个空间里对自己感兴趣的课题在自己方便的时候进行研究, 而不再只局限于课堂、实验室。在“学习共享空间”理念之下, 首都师范大学图书馆还提出了让图书馆成为读者的教室、实验室、学习室、交流室等等与之相呼应的一些个更为具体的概念, 以求真正实现图书馆作为“学习共享空间”的全新功能。胡馆长说, 有关这些想法都将在这次研讨会上提出并进行讨论。可以看出, 首都师范大学图书馆在个性化服务方面思索了很多, 收获了不少有价值的想法和见解, 并且开展了诸多有意义的探索。

在多媒体共享空间的打造方面, 首都师范大学图书馆更是立意新颖, 创新独特。他们与音乐学院合作建设音乐治疗实验室, 充分利用和开发图书馆的多媒体资源, 在为学生提供音乐欣赏、音乐教育的基础上, 尝试开展音乐心理辅导和音乐治疗; 探索为教学科研提供深层次服务的渠道和模式, 拓宽了图书馆的功能范畴。

三、把握机遇, 谋求发展

从教育本身的发展趋势来看, 教育是在朝着更加个性化、更加自主的方向发展改革的。因此, 作为高校文献资源保障体系的图书馆, 需要积极适应和面对。为此, 诸多大学图书馆一直在不懈地努力探索开展个性化、学科化服务之路, 做了大量有益的尝试和创新, 包括公开获取、机构知识库、学科馆员、学科化服务, 也包括图书馆建设的公开信息平台, 以及在建设三个共享中心中整合资源、服务和管理等等。胡馆长希望通过这次会议, 能够同与会的专家、学者、同仁们就具体的实践情况进行广泛的交流, 争取形成一些有价值的成果, 有效推进图书馆事业的发展。

从科学研究的发展现状和趋势来看, 科学研究对信息文献资源的依赖越来越强, 伴随着网络成长起来的这一代年轻的研究人员对资源的依赖性更强。面对海量网络信息资源已完全呈爆炸态势, 有统计显示, 当检索出某项信息结果后, 很少有人能看到3页、5页以后, 很少有人能将一篇文章从头到尾地完整看到底, 很少有人过一两天后再翻出来研究。因此, 从海量信息中挖掘出有用资源, 整理出所需资料为研究所用, 在研究中产生新的思路, 迸出新的火花, 所有这些将来可能有很多是需要学科文献专家来做的。因此, 胡馆长认为, 学科馆员、学科文献专家的培养是一项非常重要的工作。这次会议将对以前所开展的学科馆员培养工作做出总结, 并确定由学科馆员提升为学科文献专家的培养方向, 还将就如何更紧密地围绕学科建设、教学科研开展个性化的学科服务进行研究探讨。

有人形象地把今天的图书馆称之为“大众起居室”, 意即图书馆是一个广泛的信息交流空间。“起居室”无疑是家庭成员之间的交流空间和走出家门的过度空间, 那么“大众起居室”的含义是指: 大家庭成员之间广泛的、纵横交错的信息交流, 包括各种媒体的信息, 不管是视频的还是音频的, 还有电视的还是网络的、馆藏的和非馆藏的等等各种各样的, 也包括用户之间、用户和图书馆之间、用户和资源之间的交叉的沟通。胡馆长满怀信心地说, 高校图书馆有责任也有能力建设好这个“大众起居室”, 为广大师生、读者提供能够碰撞出新的学术火花、思想火花的信息沟通平台和学习共享空间。图书馆应该做到, 当读者一走进图书馆时, 就立刻融入到了信息海洋之中, 读者在这片由信息汇成的汪洋中

不仅能收获更多的信息，更能碰撞出更多绚丽的思想火花，为科学创新提供更多的灵感。

最后，胡馆长向我们介绍了一下此次研讨会的准备情况。大会规模限制在 100 人，分会扩大到 150 人左右。这是由于会场的限制，不得不严格控制人数，另外人少一些，也能使讨论更深入一些，胡馆长向我们解释。安排的主讲嘉宾里既有图书馆的资深学者，也有非图书馆行业的人士，他们将从高等教育的发展、教育给图书馆带来的启示、图书馆今天和明天的理念与探索做一些引领性的发言。会议计划将“学科化服务”、“学科馆员”、“共享中心”三个专题进行研讨。目前，海外的参会学者有将近 30 人，已收到海内外论文近 80 篇，正在对这些论文进行紧张的评审编辑，争取在会议召开前整理出文集，作为这次会议的成果。

在此，我们预祝“图书馆学科化、个性化服务的发展”国际学术研讨会圆满成功！

(e 线图情)

目 录

I. 图书馆 Web2.0 与共享空间	(1)
任树怀 盛兴军 孙桂春 沈红 学习共享空间 (LC) 理念与个性化、协作式 学习环境的建构与实现	(1)
陈丽萍 试析信息共享空间的集成合作服务	(8)
刘云水 信息共享中心: 我国高校图书馆发展趋势	(14)
Allison Leaming The Academic Library as Third Place: Going beyond the Information Commons	(19)
Michael Bailou Conceptualizing and Building an Information Commons at the Stony Brook University Health Sciences Library	(31)
Patricia Rempel Librarians Embedded in Learning: Integrating Information Seeking and Sense Making	(41)
胡 芳 高校图书馆学科化服务新的生长点: Web 2.0 应用浅析	(51)
燕大元 李东旭 基于 Web2.0 环境下的 Lib2.0 在军队院校图书馆中的创 新性应用	(57)
阎亚矢 Library2.0 与图书馆个性化服务	(62)
汪 勇 个性化信息服务研究	(70)
II. 个性化服务	(76)
王达生 图书馆个性化检索服务案例分析	(76)
王 靖 论图书馆个性化信息服务中人文精神的传承与弘扬	(83)
沈蓉蓉 高校图书馆个性化信息服务研究	(87)
欧阳洪 面向考研读者的个性化服务	(92)
刘淑玲 个性化信息服务研究	(95)
刘淑玲 学科馆员与学科资源建设	(100)
李东旭 何 萱 数字图书馆未来网络化服务之九尾	(104)
李春梅 论高校图书馆采编人员的个性化服务	(110)
何建新 个性化服务中数据库平台的应用研究	(114)
葛晓春 高职高专图书馆基于知识管理的个性化知识服务	(118)
范尊娟 基础教育网络资源如何满足个性化需求	(124)
范万兴 张晓莹 袁梅 高校图书馆个性化服务辨识	(129)
范利群 网络环境下高校图书馆开展个性化信息服务研究	(133)
丁 清 让《读书天地》成为图书馆个性化服务的坚实平台	(139)
邓光荣 论虚拟研究机构文献信息个性化支撑模式	(143)
晁国立 高校图书馆的个性化信息服务研究	(148)
夏晓慧 网络环境下高校图书馆的个性化服务	(152)
熊 丽 钱 力 数字图书馆个性化信息服务系统分析	(158)
王 莲 对个性化信息服务的认识与思考	(164)

胡小丽 国内图书馆个性化服务述论·····	(169)
Kefeng (Maylene) Qiu, Lin Wu, Suresh Ponnappa, and Rick Wallace A Clinical Outreach Program: Implications for Clinical Librarians ·····	(177)
III. 学科馆员 ·····	(183)
钟 宇 钟文娟 李金芳 北京地区高校图书馆学科馆员制度实施现状调查评析 ·····	(183)
肖廷超 黄萌 翁淳光 医科院校学科馆员工作的探索与思考 ·····	(191)
张 洁 学科馆员素质中的非智力因素·····	(195)
钟文娟 基于心理契约的学科馆员管理模式探索·····	(200)
孙书霞 高校图书馆学科馆员采访模式探讨·····	(206)
李易宁 学科馆员量化考核研究·····	(210)
宋凤英 学科馆员与学科化服务·····	(217)
张立频 学科馆员隐性知识转移策略研究·····	(222)
屈 南 黄柏楼 中美两所大学图书馆学科馆员工作对比研究·····	(227)
史明文 高校图书馆建设学科资源库初探·····	(233)
林 燕 郝 宁 试论在我校专业分馆中引入学科馆员的重要作用·····	(238)
文 凤 浅论学科馆员与学科文献资源建设·····	(243)
张惠儒 学科馆员与图书馆文献资源建设·····	(247)
于显中 民族高校图书馆实现学科馆员制度的难点和对策·····	(252)
田 峰 高校图书馆学科馆员与重点学科建设·····	(257)
范翠玲 张仕君 何宗玉 国内外高校图书馆学科馆员岗位职责比较研究·····	(261)
卢培文 学科图书馆员在信息素养教育的作用·····	(266)
曹艳峰 学科馆员的职业生涯设计与图书馆学科化建设·····	(270)
张 芳 高校学科馆员与信息素养·····	(275)
孙晶岩 论高校图书馆学科馆员与学科化服务·····	(279)
张晓莹 范万兴 袁 梅 关于军校图书馆建立学科馆员制度的几点思考·····	(285)
刘 霞 浅析学科馆员服务模式·····	(290)
师成虎 高等医学院校的学科馆员工作制度·····	(293)
陈继敏 学科馆员与学科服务工作的思考·····	(296)
马成芬 对学科馆员服务的几点思考·····	(301)
莫晓敏 高校学科馆员在学科化服务中的工作定位与职责要求·····	(304)
刘春荣 实施学科馆员制度是学科化服务的需要·····	(308)
刘淑玲 学科馆员与学科化服务·····	(313)
胡晓红 论高校图书馆学科馆员制度的构建·····	(316)
陈胡萍 对学科馆员制度的几点思考·····	(319)
Karen Antell, Jie Huang Collaboration Between Reference Librarians and Catalogers: Barriers, Stereotypes, and Solutions ·····	(323)
Gayle R. Y. C. Chan Enriching Students' Learning Experience: Furthering Opportunities for Faculty-Librarian Collaboration ·····	(331)

Ka-Neng Au, Robertal Tipton	“All for One and One for All”: A Collaborative Approach to Developing and Maintaining Research Guides	(337)
Frances Lau, MargueriteMcNair, Glenda Rowsell	Commercial Collection Development & Assessment Tools for Subject Librarians	(346)
Dongyun Ni	Improving User—Centered Library Services; Collaboration between Subject Librarians and Library Technical Services	(355)
OGUNLANA Emmanuel Kunle and AMUSA	Quality Assurance in Subject Librarian Services and Library Management	(366)
Susmita Chakraborty	Towards Better Medical Libraries in India with Special Emphasis on the field of Psychiatry; Recommendations for Best Practices ...	(373)
Vahideh Zarea Gavgan V. Vishwa Mohan, and Sedigheh	Subject Librarian the Indispensible Need for Evidence-Based Medical Practice	(381)
Jian-zhong (Joe) Zhou	Subject Librarians or Blended Librarians — a case study of academic subject librarians’ job responsibilities	(390)
IV. 学科建设		(403)
张 秋 韩丽风	基于博客的图书馆学科服务探索:以清华大学为例.....	(403)
彭立伟	学科化服务:博客在高校图书馆中的应用.....	(409)
郭 晶 黄 敏	高校图书馆学科服务基本流程与实施策略.....	(414)
刘锦山	学科导航建设概要.....	(420)
郑 兰 宋 雪	高校图书馆学科化社会服务的探索.....	(427)
范爱红	提供学科化知识服务,构建学科化信息环境.....	(432)
李 新	高校民族学科文献资源建设刍议.....	(438)
钟文娟	信息时代适应学科发展的文献资源建设研究.....	(442)
李 琼	高校重点学科文献建设浅议.....	(448)
张海霞	高校图书馆学科馆员队伍建设面临的问题与对策.....	(452)
陈淑霞	学科化知识服务和学科资源建设.....	(456)
李芬林	甘肃省图书馆敦煌学文献资源建设及学科化、数字化建设构想.....	(462)
郭燕萍	研究生馆员与学科化服务.....	(467)
沈 娟	学科化服务与信息素质教育.....	(473)
宋惠兰	图书馆高水平学科化服务发展新路探析.....	(479)
陈登岳	高校图书馆参与重点学科建设的探讨.....	(484)
刘建平	陈惠兰 高校图书馆基于特色学科的信息资源建设研究.....	(489)
江杭生	首都师范大学图书馆近年来在外文电子资源建设方面的学科化尝试.....	(493)
李 英	图书馆特色建设的科学发展观	(497)
李桂荣	浅议党校图书馆的学科化服务特点.....	(503)
刘 霞	面向高校生命科学学院教师的学科化服务.....	(507)
Wong Siok Muoi	Professional Development of Librarians; the National Library Board of Singapore Experience	(511)

V. 图书馆管理与信息素质教育	(516)
范万兴、袁梅 馆员的广泛参与是建好图书馆的根本保证	(516)
康存辉 实行全开放式管理,提升图书馆的服务水平	(520)
颜小燕 学科化服务与图书馆管理讨论	(524)
姚水林 论知识经济时代的图书馆人力资源战略管理	(531)
Gaopeng Sun University Investment in the Library: What's the Return?	(537)
李金芳 对大学图书馆开展学科专题培训的思考	(554)
汪雪莲 基于个人知识管理的信息素养教学探索	(559)
卢培文 学科图书馆员在信息素养教育的作用	(565)
周带娣 学科化服务与信息素质教育的互动关系	(568)
沈 娟 学科化服务与信息素质教育	(573)
平欢梅 图书馆信息素质教育的现状和对策	(579)
Shashi Prabha Singh Catalytic Role of Information Literacy in Educational Change: A Case Study of University of Delhi	(583)
VI. 其他	(600)
梁小枫 刘永胜 现刊、过刊概念的重新定义	(600)
宋志红 自助服务——自助借还书系统在北京第二外国语学院图书馆的实际应用	(604)
廉立军 刘志国 科研团队建设—高校图书馆科研工作创新发展之路	(613)
陈文敏 图书二字考	(617)
李 瑛 影响纸质文献馆藏的九大因素浅论	(624)
刘东霞 高校图书馆联盟建设探析	(628)
史明文 洪焕椿对高校图书馆资源共享的认识	(633)
鞠 薇 关于综合大学音乐分馆建设的思考	(637)
方 红 公共图书馆读者活动中的礼品设计探讨	(641)
蔡 文 新时期民族院校图书馆文化建设之我见	(644)
陈 曙 浅谈湖北大学图书馆流通部电脑化管理范式与图书馆二次管理革命之楔机	(648)
敖 芬 大学生·图书馆与阅读指导	(655)
Mei Jianhua Ends idea defend —The philosophy of Library service from library service for philosophy	(660)
Cymbeline R. Villamin A Wealth of Medical Literature from the Philippine Journal of Science Centennial Editivn	(667)
Jianye He Bridging the East and the West: A Case Study of Name Authority Control in Resource Sharing and Overseas Chinese librarians'Role	(675)
Rui Wang The Evolving Role of the Official Representatives of the Inter-university Consortium for Political and Social Research	(692)

I. 图书馆 Web2.0 与共享空间

学习共享空间 (LC) 理念与个性化、 协作式学习环境的建构与实现^①

任树怀 盛兴军 孙桂春 沈 红

(上海大学图书馆 200444)

摘要: 大学的学习共享空间是信息共享空间发展的新阶段, 主要用于支持个性化和小组协作学习、为他们提供信息服务和技术帮助。文章以加拿大皇后大学图书馆为对象, 讨论学习共享空间如何提高其在学习和协作研究中的地位和作用以及在学生学习和智力支持方面所担当的角色和影响。

关键词: 学习共享空间; 协作学习; 构建

Abstract: Learning Commons at universities is a new phase of information Commons. It provides learning and collaborative spaces as well as information service and technical assistance to foster individual learning and group collaboration. This paper takes the Canadian empress university library as object, examine its evolving roles and impact on academic learning and intellectual inquiry. It will also explore and identify best operational approaches and assessment practices to enhance the role of information and learning commons in advancing learning and collaboration on campus.

Key words: Learning commons; Collaborative learning; Construction

1 从 IC 到 LC, 信息共享空间的新发展

信息共享空间于 20 世纪 90 年代诞生以来, 先后以各种形式出现。如早期的 Information Arcade (信息拱廊)、Media Union (多媒体联盟)、Virtual Village (虚拟村落), Computer Lab (计算机实验室) 到后来的 Information Space (信息空间); Information Commons (信息共享); Learning Commons (学习共享), Research Commons, (研究共享)、Collaboration Center (协作中心) 等。随后信息共享空间在美国、加拿大、澳大利亚、新西兰、德国、爱尔兰等国家的大学图书馆里相继诞生, 最初 IC 是为大学生提供学习和协作交流的场所及信息服务和技术上的帮助^[1]。进入 21 世纪后, 学习共享空间 (以下简称 LC) 概念逐渐流行, 成为 IC 的主要形式。

LC 在现代技术的引领下迅速发展, 主要基于以下因素: 一是于现代信息技术背景下

^① 本文系 2007 年国家社科基金项目“信息共享空间实现机制与策略研究 (07BTQ014)”的资助项目。

的高校教学和学习模式的改变。教育学的研究表明,目前高校正在经历着从灌输式到建构主义模式的转变,建构主义者提倡能够以计算机技术支持的学习者共同体、合作学习和交互式学习等突出学习社会性的学习模式;把增进学生之间的合作交流视为教学的基本任务;教学过程就是教师和学生对世界的意义进行合作性建构的过程,而不单纯是客观知识的传递过程^[2]。

二是基于网络协作学习的需要。所谓协作学习,也称为合作学习(Cooperative Learning),是学习者以小组形式参与、为达到共同的学习目标、在一定的激励机制下为获得最大化个人和小组习得成果而合作的一切相关行为。小组协作活动中的个体,可以将其在学习过程中探索、发现的信息和学习材料与小组中的其他成员共享。在此过程中,学生之间为了达到小组学习目标,个体之间可以采用对话、商讨、争论等形式对问题进行充分论证,以期获得达到学习目标的最佳途径。通过协作和互动获取知识,是建构主义学习理论的一种体现。

三是基于现代信息技术背景下图书馆服务方式的变革。随着数字图书馆的发展,在传统图书馆服务基础上构建一种新型虚拟信息资源服务环境成为时代的迫切要求,它集IT技术、多媒体设施、学习帮助服务和参考咨询功能为一体,以强化学习、研究为目标,以培育学生信息素养、实践技能、信息检索能力为目的的理想的图书馆学习环境。为此,图书馆只有改变传统服务模式、提升服务理念,才能适应发展,重新确立其信息中心地位。相应的,图书馆员从知识和信息的传播者转变成知识和信息的开发者;从静态地为读者提供阅读环境转变成动态地积极帮助读者获取知识和信息。这样的互动过程使图书馆从原来的静肃场所变成一个允许局部喧闹的空间;从原来贮藏图书文献等精神资源的场所变成一个既有精神资源又有咖啡、点心以及午餐的物质资源的空间;馆员也从袖手旁观的秩序维护者转变成积极参与读者学习过程的创造者。

LC的发展表明,时代和技术的进步、高等院校教学模式的改变,促使图书馆改变服务方向,建构良好的学习环境,完成图书馆服务宗旨的现代转换。基于此,我们认为:与IC强调信息技术与信息整合不同,LC是一个用于支持学习的环境,它在为学生获取信息资源、掌握信息技术的同时,更多地强调通过各种技术工具来促进协同、交互式学习环境的构建并由此达到协作学习之目的,以此鼓励个性化学习和小组协作学习。

2 愿景与目标

LC的建构之所以在高校如此受到欢迎,因为LC环境的本身就是对现代教育理论的实践和积极适应。LC以校园师生为目标,为他们提供新型的整合了IT和多媒体技术、参考咨询服务等服务方式,力图创建一个动态的、具有多媒体功能的、开放式、柔性的学习环境。通过“一站式”服务为学生学习提供支持,包括:实施小组或团队研究和学习;强化协作和个性化学习;促进创造性学习等。因此,图书馆LC的创建是基于信息素养、大学课程学习、培养学习型社区需要而建立的,其基本构想包括:

- 为师生提供良好的信息服务,包括文献信息资源和数字资源的获取与传递服务。这些容易获取和传递的信息资源都是整合好的有利于学习的资源。

- 为师生提供一个特定的实体空间。空间内通过不同配置形成形式多样的工作间、计算机室、研究室、讨论室、协作指导中心等,借助技术工具软件来满足个人和小组研究的

需要。

• 为师生提供一个整合好的实体与虚拟的学习环境。通过正式的和非正式的指导项目以及参考咨询的帮助,强化信息技术,培育信息素养和学习创新能力。

用于支持个性化、协作式学习环境的 LC 模式在国外大学图书馆已十分流行。加拿大皇后大学的 Stauffer 图书馆于 2003 年 4 月开始规划筹建的 LC 就是一个典型的例子。它位于图书馆底楼,借助数量庞大的计算机来创造一个个性化的、交互式学习和研究社区。2005 年 9 月,正式开放。运行至今的实践证明,它是一个富于魅力的协作学习空间。它联合了学校其他服务单位的人员,通过个性化交流、工作室、同辈指导和协作学习,实现最初的构想。通过下列表格内容的对照,我们可以看出,该图书馆的 LC 在支持师生学习和研究方面,是如何将 LC 的理念和构想转化成可操作的现实目标并进一步融入学习之中的^[4]:

理念与构想	实现目标	学习功能
LC 强调对数字的、印刷型的和多媒体资源的整合	为用户提供教学和学习支持。借助 LC 实现数字型、印刷型及多媒体资源的开放获取	①加大数字馆藏投资;②开发 video/DVD 馆藏;③为个人和组研究提供可检视的设备;④在 Web 上尽可能提供免费的多媒体资源;⑤提供满足学习课程所需的视听设备;⑥探索 VMP video 与 AV 之间的协作关系
LC 强调虚拟环境资源的开放获取	用户因人而异,各取所需	①提供众多端口用于获取数字馆藏资源;②将信息文件转换成其他目的文件(CD、服务器、电子邮件);③提供便捷的途径(笔记本电脑、PDA)获取网络资源;④为学生完成学习任务提供软件帮助和 24×7 的服务以开发学生潜能;⑤提供缩微电影服务;⑥提供帮助服务(复印,影印操作);⑦提供扫描设备;⑧通过网络和单机 CD-ROM 服务
提供有各种配置的独立探究空间	为用户提供个性化学习场所	①提供有效的个人电脑工作站;②提供相应的研究工作站和技术实验室;③配备多功能的小组研究区;④配备用于教学电子教室(有录像系统和电话);⑤配备具有视频会议功能的研究室
指导师生对 LC 资源的有效利用	为用户选择场所和资源利用提供方向性指导	①提供在线虚拟参考咨询服务;②与学科馆员预约进行深入的研究性的交谈;③提供在线指南提供研究指导;④提供微缩、多媒体制作帮助服务;⑤提供诸如复印、下载、扫描以及信息搜寻和管理帮助;⑥通过 IT 服务提供计算机技术帮助
信息素养的培育和 研究创新能力的 培养	为不同层次用户提供学习、研究需求,发展信息素养和知识创新能力	①发展学生助理和协调员;②设计在线指南,培育以 ACRL 能力标准为基础的信息素养能力;③设置图书馆内部课程;④提供个性化研究帮助;⑤为各年级生、留学生、馆员、访问学者和教师助手以及教职工提供固定的会议室,用于学术研讨

LC 集图书馆的文献资源、网络条件和馆员服务于一体,开创了一个高效、自由、方便、经济的学习方式,从而大大提高了大学生读者对图书馆的利用率。LC 的实施正是图书馆重新确立其在社会公共信息中心地位的难得契机,也是为实现图书馆核心价值观念开创了一条全新的方式与途径。作为一种公益性的服务机构,图书馆更容易倡导一种“公

正、公平”的服务氛围和“自由、平等”的信息使用权力,从而更有利于实现文化的传播,信息公平公正的共享。

3 构建与实现

LC是个性化协作学习的最有效环境,学习者与周围环境的交互,对于学习内容的理解(即对知识意义的建构)起着关键性的作用。因此,大学图书馆LC的构建,其目的是为了推动个性化学习与协作研究,培育信息素养和创新能力。结合国外LC的实例,我们认为一个能够实现上述目标的LC,其内容应包括以下几个部分:

3.1 构建个性化学习的物理环境

从地理位置上看,LC作为一种物理环境,它可以是图书馆的一个部门,也可以是图书馆的一个或两个楼层,也可以是整栋图书馆大楼。但不管怎样,LC更强调协作学习空间以及个性化学习空间的环境营造。LC的空间布局应体现以用户为中心的人性化原则,该环境应是一个能够满足从个人性的或小组研究的一站式学习空间和便于用户与用户之间、用户与馆员之间充分交流的平台。以加拿大皇后大学Stauffer图书馆LC(简称QLC)建设为例,其LC“实体空间资源及其服务功能”就是这样一个典型的个性化、专业化的学习环境为^[5]。

名称	服务方式与服务内容
技术能力获取室	由图书馆技术能力服务部提供指导性技术帮助,包括:①通过使用各种软件进行短文写作。②基本的信息技术获取;③应用性技术介绍
计算机教室	由QLC的学生助理提供一对一指导服务。包括:①为初学者提供电子表格等服务;②为高级用户提供电子表格等计算机技术使用技巧;③为初学者提供PPT制作服务;④提供其他计算机使用方法服务
学习技巧工作室	由学习策划中心提供指导服务。包括:①评定等级—从中学到大学—的成功技巧;②研究与论文写作;③期中迎考复习;④课文训练—阅读和记忆;⑤演讲训练—记录—制作;⑥自我发现/保持—时间管理与组织技巧;⑦语言表达技巧/拖延/重音控制/测验和考试焦虑;⑧考试学习技巧;⑨论文与论文答辩测试⑩习题训练
图书馆利用和学习指导工作室	由图书馆提供一般性咨询服务:需要了解图书馆所有工作室的详细资料,请到Stauffer图书馆121室(研究室)。包括:①如何到达图书馆和QIC:关于皇后大学图书馆的资源和服务的总的概述——使学习目的明朗化;②如何查书和所需信息……学会怎么样使用QCAT去寻找书籍、期刊题录等等。学会怎样续借书籍和查找书库目录;③如何查找期刊文献:搜寻满足需要的期刊文章索引或数据库资料;④Google和其他:提高搜索技巧并学习更多的搜索引擎和学术网站的使用方法;⑤RefWorks介绍,也可以学习不同风格的指导;⑥RefWorks & Write—N—Cite:学习怎样管理你的数据库以及怎样使用这些新的内容
写作技巧服务中心	由写作中心提供个性化服务,包括:①怎样写第一篇小论文;②如何写作精彩生动的主题陈述;③如何写第一篇英文短文;④如何写作有关社会学方面的论文;⑤如何写作较高水平的论文1——从提纲设计到论据安排;⑥如何写作较高质量的论文2——从第一篇草稿到最后的完成;⑦如何利用写作理论修改论文;⑧如何利用写作理论形成写作风格;⑨如何使论文完美无缺;⑩如何利用参考文献,如何避免抄袭剽窃;另外,还有为毕业生提供论文结构设计和语法修辞服务,甚至包括为他们提供如何形成独特写作风格的技巧服务

由此可见,信息共享空间不仅是满足不同用户对的各种信息需求,为用户提供信息服务,更重要的是它创建一个以学习为目标的物理环境,顺利导向师生将人文与自然科学相结合,将信息获取和学院的课程结合起来,从而提高学生个人的知识水平、理解能力和独立学习的技能。同时,通过研究室、小组讨论室中对于知识的探讨和思想的交流来促进学生的思辨能力以及信息素养的发展,以达到强化学习的效果。实践证明,在 LC 里,通过有意识的情景设置和专业指导,从这个意义上讲,LC 空间环境创建的目的是要建设一个大学校园的学习型公共社区,即以学习为中心的图书馆。

LC 空间环境的构建,推动了高校师生的合作学习与研究。建构主义学习理论强调学习者与周围环境的交互作用,强调利用多媒体技术和现代网络技术来建构学习环境,以此促进学生学习。而 LC 对于学习环境的创设与当今流行的建构主义学习理论以及协同交互的学习模式殊途同归。LC 物理环境的构建目的不是通过一个独立的研究项目来能迅速发展学生的信息素养,而是要通过一个学习型社区,借助该社区的知识网络,使学生参与共同训练,相互协同,共同参与决策的制定,最终实现知识创新^[6]。

3.2 构建功能强大的 LC 在线虚拟环境

把虚拟空间描述为一个客观的联机环境是很精确的,这个环境超出了机构和政治界限,可以通过散布在世界各地大学校园里的物理空间来获取。从这个角度讲,它是开放的、自由获取的。然而,就现实情况而言,它又不是完全开放和自由获取的。因为通向虚拟空间的网络接口是由拥有优先权的商业联盟或者商业集团所控制的。每个区域信息空间(即一个校园 LC)都由他们为其提供可以获取虚拟信息资源的入口。这样,虚拟空间 IC 中的表现形式就是在一些大学校园里的区域化的信息(或者电子)化资源。因此它是一个虚拟的学习环境。

信息资源是该环境的基本要素。构建虚拟空间的重点是有效地整合整个学校的资源,甚至包括周边社区资源。整合不是简单地拼凑,而是通过各种有效方法和先进技术,对资源进行合理地组织,为读者提供一个“一站式”的虚拟资源综合利用平台。以加拿大 Manitoba 大学图书馆的 LC 为例,它整合了虚拟社区、工具资源和学习资源^[7],提供了一个简洁、方便、适用的虚拟社区。在社区资源区,Manitoba 大学图书馆提供了三个入口,分别是本科生社区(Undergraduate Community)、研究生社区(Graduate Community)和留学生社区(International Community)。社区内容涉及生活、健康、英语学习、写作能力培养、交友以及与专家互动交流等方面。考虑到本科生、研究生和留学生对社区需求的共性和差异性,三个社区的内容既有交叉部分(如社会交往是三个社区共有的内容),也有各自的独特之处(本科生社区注重各种在线资源的利用,同时为读者提供及时的在线帮助;研究生社区注重学术交流,培养研究生的学术研究能力;留学生社区的一个突出的特点就是注重英语写作能力的培养,主要是考虑到母语不是英语的留学生在英语写作方面存在着很大的困难),体现了为各种类型的读者提供相应的社区服务。

在虚拟资源区,不仅整合了图书馆的资源,还整合了学校其他多个部门的可利用资源。这些资源在整合之前已经在为读者提供服务,只是分布在学校不同的部门,没有统一的资源利用平台,而图书馆的 LC 则很好地解决了这个问题。学习资源的整合不是由图书馆一个部门来完成的,而是由学校多个部门共同参与,其中主要的部门包括图书馆、学习技术中心、学习助理中心、e-Tools^[8](是由学校几个核心部门共同开发完成的一套重在