

TQM 全面品质管理

TOTAL QUALITY MANAGEMENT

台湾品质大师 钟朝嵩 编著

品质——不只是来自检验

不只是来自制造

也不只是来自设计

而是来自全员品质文化的保证

厦门大学出版社



福友现代实用企管书系 ②

FOR YOU MODERN PRACTICAL
ENTERPRISE MANAGEMENT BOOK SERIES

TQM 全面品质管理

编著：钟朝嵩（台湾）

厦门大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

TQM全面品质管理 / 钟朝嵩编著.

— 厦门: 厦门大学出版社, 2006.11

(福友现代实用企业管理书系 / 林荣瑞主编)

ISBN 7-5615-2675-X

I. TQM… II. 钟… III. 企业管理: 质量管理 IV. F273.2

中国版本图书馆CIP数据核字(2006)第118901号

TQM全面品质管理

福友现代实用企管书系 ⑦

编著 / 钟朝嵩 (台湾)

企划 / 厦门福友企业管理顾问有限公司

执行策划: 叶香

电话: 0592-2395581(总机)

传真: 0592-2396530 2395580

<http://www.foryou.tw.cn>

E-mail: xm@foryou.tw.cn

出版社 / 厦门大学出版社

地址: 厦门大学

邮编: 361005

<http://www.xmupress.com>

E-mail: xmup@public.xm.fj.cn

责任编辑 / 许红兵

封面设计 / 林呈美

印刷 / 厦门翰林彩印有限公司

2006年11月第1版 2006年11月第1次印刷

开本: 850 × 1168 1/32 印张: 8

字数: 205千字 插页: 2

定价: 36元

*
*  *
* 福友现代实用企管书系 ⑦ *
* FORYOU MODERN PRACTICAL *
* ENTERPRISE MANAGEMENT BOOK SERIES *
* 版权所有·翻版必究 *
* 法律顾问 / 天衡联合律师事务所 郑水园律师 *



献给每一位 站 着睡觉的人

出版序

福友企业管理顾问有限公司于1994年成立，是大陆最早成立的管理顾问公司之一。恭逢盛世，商机无限，十几年来福友获得了长足的进步与发展，企划出版了30余本被誉为“制造业管理经典用书”的“福友现代实用企业管理书系”，举办了600余场被赞为“制造业经典管理课程”的讲座，辅导各类型企业2 500家，成效显著，被业界誉为“全中国最好的制造业管理顾问公司之一”。

尽管已小有成就，但肩负着重大的责任感与使命感的厦门福友企业管理顾问有限公司深深地感觉到要改善国内的管理现状，还有很长的路要走，尤其是在“品质”方面更需要有所作为。

众所周知，全球范围内都可以买到“Made in China”（中国制造）的日用产品。然而在欣喜的同时，必须清醒地认识到“中国制造”在很多时候只能是廉价品的代名词。除去成本、贸易、人文因素以外，福友顾问师这几年来深入祖国大江南北指导各类大中小型企业。凭心而论，发现不少企业在实际执行过程中离国际品质水平确实还有一定的距离。安徽阜阳劣质奶粉案、“齐二药”假药案等个案客观地折射出这一现状。

从长远国际竞争力而言，更必须正视品质问题。近年来



献给每一位 站 着睡觉的人

出版序

随着全民义务教育的推广，民众文化素质普遍提高，劳动力成本节节攀升，2004年以来，华南华东部分地区更出现了“民工荒”，以往企业依赖的以低劳动成本赢取竞争的途径必须改变，除创新之外，推动全面品质管理，制造出既“价廉”又“物美”的产品，已成为经济全球化趋势下竞争的最佳利器。

我自创办厦门福友企管顾问公司之始，便将“提升人的品质”作为本企业经营的宗旨，福友策划的第一本企管专著便是1996年本人编写的《品质管理》，被国内企业誉为“管理宝典”；随后又陆续策划了《如何推行5S》、《SPC统计制程品管》等品管专著，将“基础却能治企业百病的品管良药——5S”、“品质工作的成效在于制程中的统计控制——SPC”引进中国大陆，大大提升了受指导企业的生产力。

尽管福友目前的工作已有所成效，越来越多的企业管理者对品管的重要性有所体认，但不少国内企业对品质管理还停留在一时的观念追捧上，而没有真正落实到实务工作中去，究其原因在于国内品管知识、经验缺乏，不少人误将质检、认证等环节、片断当作“品管”，以致品管效果无法彰显，从而令企业管理者对“品管”产生质疑，最终导致品质管理工作无法善终。

综上所述，可谓“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”，



献给每一位 站 着睡觉的人

出版序

因而我们决心做好品质管理推广工作，并将2005年定义为“福友品质元年”。如今“福友品质年”已进入第二个年头，我们已陆续引进日本、台湾多部品质管理经典书籍，并配合训练课程在大陆推广，以尽快普及正确的品质理念、做法，迅速提升国内品质水准。

福友有信心，假以时日，“中国制造”定将成为“高品质”的代名词，国人也定将以此为荣，大陆企业将以此赢得世界市场。

钟朝嵩先生是国际品管大师石川馨先生的爱徒，现任台湾中原大学、成功大学、中央大学教授，先锋品质管理研究中心主持人。福友现代企管书系已出版了钟教授《品质管制大全》、《实用品质管理》两本力作，后续我们还将陆续引进钟朝嵩教授的其他品管专著。

钟朝嵩教授深入研究及推广TQM、QCC在企业经营中的应用已近50年，常年深入企业讲授与辅导，并经常受邀前往日本、韩国、泰国、新加坡、菲律宾、印尼、马来西亚等进行全国性的品管圈诊断及讲座，召集并主持这些国家间的联合品管代表组织（ICQCC Coordinating Committee）。因成绩卓著、业绩斐然，获得过日本科学技术联盟（JUSE）感谢状、泰国和菲律宾品管圈总部颁奖等，还获得过印尼前总统苏哈



献给每一位站着睡觉的人

出版序

托先生亲自颁奖的殊荣。

如此一位台湾品质管理泰斗所整理出来的品质管理专著，定将对我们的品质管理水平的提升产生积极有效乃至深远的作用。

福友承诺——

与您分享的绝对是好东西！

林素瑞

2006年11月于厦门



福友企业管理顾问有限公司 服务项目简介

公司简介

★ Since 1994

★ 辅导、培训各类型企业逾 2 500 家，人数逾 50 000 人次。

福友企业管理顾问有限公司，由台湾知名企管专家林荣瑞先生于 1994 年创办成立。公司以“提升人的品质”为宗旨，以“和谐、精进”为企业精神，以“追求卓越·创造一流”为经营理念，并向顾客承诺：创造一流的效果。

公司提供的服务主要针对企业内部管理的建立及提升与改善。服务项目包括企业管理诊断、制度规划设计、合理化的导入、员工教育训练（企管研习会、企业内训）、经营管理咨询、顾问辅导，以及企业管理书系、精美海报标语等的企划、发行。

在众多企业界朋友的关心与支持下，公司已在全国各大省市成功地辅导及训练台资、港资、欧美、国有及民营企业逾 2 500 家 50 000 人次以上，享誉中国大陆制造型企业。

伴随着国内企业的成长，福友团队也在适时不断地对自己提出更高要求的挑战：

◆ 制造业管理经典用书尽在福友！

《福友现代实用企业管理书系》务实可操作性的风格已成为全中国制造业经典用书！

◆ 制造业管理经典课程尽在福友！

最早接受福友培训的企业人，现已成长成为企业的中高层管理中坚干部；最早接受福友指导的企业业已更加发展壮大，福友承诺：成功路上与您同行！

◆ 专业团队日益发展壮大！

福友在企管业界的良好口碑，吸引着愈来愈多的两岸知名企管专家前来助阵。随着专业团队的日益发展壮大，近 20 位专聘顾问能够更好地为广大企业提供更多直接有效的服务！

我们是专家不是学者，本着务实的作风扮演“企业成功路上良师益友”角色，志在为国内的企业管理水平提升贡献一份心力。

福友承诺：

好东西与好朋友分享，矢志成为您管理路上的好帮手！

厦门公司	电话:0592-2395581(总机)	传真:0592-2396530 2395580	http://www.foryou.tw.cn	E-mail:xm@foryou.tw.cn
泉州公司	电话:0595-2216001(总机)	传真:0595-22160012	http://www.foryou.tw.cn	E-mail:qz@foryou.tw.cn
苏州公司	电话:0512-68294860(总机)	传真:0512-68294859	http://www.foryou.tw.cn	E-mail:sz@foryou.tw.cn
宁波公司	电话:0574-87856585(总机)	传真:0574-87856586	http://www.foryou.tw.cn	E-mail:nb@foryou.tw.cn
杭州公司	电话:0571-87707551(总机)	传真:0571-87804705	http://www.foryou.tw.cn	E-mail:hz@foryou.tw.cn
青岛公司	电话:0532-85021619(总机)	传真:0532-85021719	http://www.foryou.tw.cn	E-mail:qd@foryou.tw.cn
深圳公司	电话:0755-86110016(总机)	传真:0755-86110015	http://www.foryou.tw.cn	E-mail:gd@foryou.tw.cn



献给每一位 站 着睡觉的人



福友企业管理顾问有限公司
FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.

福友企管VIP

■ 选择福友VIP的理由

1. 经营最稳健：福友公司从94年成立至今已逾十二余年历史；
 2. 师资最强大：授课老师皆为两岸各领域中的顶尖者，讲授内容实务可操作；
 3. 课程最经典：均采用小班研讨形式，与授课老师近距离沟通，互动性强；
 4. 课程最多：每年在全国十多个城市举办逾百场各类经营管理培训课程；
 5. 价格最超值：培训、购书享受4.8折起优惠+超值赠送项目；
 6. 支持项目最多：书籍、公开课、系统班、内训、辅导享誉国内；
 7. 服务最好：内部专门成立会员部，专注服务于VIP客户；
-

■ VIP超值优惠表

项次	项 目	VIP 客户类别					备 注
		A卡贵宾	B卡贵宾	C卡贵宾	D卡贵宾	E卡贵宾	
		42000元	35000元	28000元	15000元	10000元	
		有效期18个月			有效期12个月		
1	参加福友公开课程	4.8折	5.3折	6.3折	6.8折	7.2折	此三项消费 费用依不同 卡别折扣后 从会员费中 扣除即可
2	购买福友企管书系 / 标语	4.8折	5.3折	6.3折	6.8折	7.2折	
3	参加福友中阶主管系统培 训班	9.5折					
4	企业内训	9折					此两项消 费费用另 外给付
5	企业辅导、企业诊断、常 年顾问	9.5折					
6	赠送福友企管书系（等 级书籍可任选）	价值500元					完 全 免 费
免 费 赠 送 项 目	高级顾问师免费到企业诊 断一天，诊断完后将提 供书面诊断报告给企业 （价值5000元以上）	√	√	不享受	不享受	不享受	
	免费参加福友举办的大师论 坛（人次）（价值1000元以上）	√	√	√	√	√	
	免费参加福友举办的企管 沙龙（各区举办）	√	√	√	√	√	

※ 欢迎索取福友全年公开课程安排



企管研习会

■ 定点定期:

※深圳、广州、厦门、泉州、福州、杭州、宁波、台州、温州、苏州、无锡、
昆山、常州、青岛、烟台等城市(其他的城市视需求开办)

※每月举办次数不低于10场

■ 名师汇聚:

※两岸众多知名的企管专业讲师

■ 讲座课题:

项目	序号	课 程	名称	项目	序号	课 程	名称
经 营 管 理	01	企业策略规划的展开与整合	12H	品 质 管 理	01	如何做好现场品质管理	12H
	02	中层主管技能与执行力提升训练	12H		02	QC手法运用	12H
	03	企业运作与管理整合	12H		03	统计制程管制SPC教育训练	12H
	04	中国式管理	12H		04	TQM全面品质管理	12H
人 力 资 源 管 理	01	如何选人、用人、育人、留人	12H		05	数据与图表的建立与应用	12H
	02	选才与面谈技巧	12H		06	FMEA失效模式与效果分析	12H
	03	人力资源主管精修班	12H		07	QCC品管圈推动实务	12H
	04	卓越的团队管理技巧	12H		08	TS16949训练	12H
	05	企业内部讲师培训(TTT)	12H	采 购 与 物 料 管 理	01	采购管理实务	12H
	06	薪酬设计与绩效考核	12H		02	采购成本分析与降低策略	12H
	07	目标管理与绩效考核	12H		03	采购与供应商的双赢策略	12H
	08	非人力资源部广扩的人力资源管理	12H		04	高效的制造业物料与仓储管理	12H
生 产 管 理	01	现场管理实务	12H	销 售 管 理	01	如何成为杰出业务主管	12H
	02	如何成为出色的生产主管	12H		02	门市、卖场销售技巧	12H
	03	生产计划与交期管理	12H		03	市场开发与销售技巧	12H
	04	5S精益现场管理	12H		04	有效的客户关系管理	12H
	05	生产绩效管理	12H		05	客诉的应对与有效处理	12H
	06	杰出班组长训练	12H		06	销售通路、经销商管理	12H
	07	如何降低生产成本	12H	财 务 管 理	01	经营计划与预算管理	12H
	08	现场一线主管技能训练	12H		02	内部稽核与内部控制	12H
	09	标准工时制定与工作改善	12H	其 他	01	商务礼仪	12H
	10	JIT精益生产管理实务	12H		02	高效沟通与团队共赢	12H
	11	科学三大工具+IE手法提升效率	12H		03	如何发现、分析、解决问题	12H
	12	TPM全面设备管理	12H		04	时间管理	12H

※ 每期课程简章备索



献给每一位 踮 着脚尖的人



福友企业管理顾问有限公司
FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.

企业内训、辅导

1. 足迹遍布

辅导过的企业东北至哈尔滨，西北至乌鲁木齐，足迹遍布中国大陆。

2. 阵容整齐

专业务实的专职顾问师群。

3. 内训、辅导项目

I 企业内训

内训课程请参照“企管研习会”所列，或登陆 www.foryou.tw.cn 查看最新信息。可根据企业的实际需求设计。

II 企业诊断（时间：6天/人）

■ 诊断目的：

针对企业各运作系统，通过文件资料评估、相关人员面谈、现场考察，了解企业现状，找出阻碍企业发展的症结所在，并提出改善建议方案。

■ 诊断项目：

- 组织人事系统
- 生产管理系统
- 物料管理系统
- 品质管理系统
- 营销管理系统
- 技术管理系统等

III 辅导项目

(1) 经营管理系统

- 组织绩效诊断与提升：8个月
- 目标管理(MBO)：6个月
- 企业经营管理分析与整合：8个月
- SCM 供应链管理系统：8个月
- 业务流程改进(BPI)：8个月

(2) 组织人事系统

- 组织规划设计：4个月
- 企业教育训练规划：3个月
- 薪资与绩效考核体系：4个月
- 组织人事系统：6个月

(3) 生产管理系统

- 5S 活动专案：4个月
- TPM(全面设备保全管理)：4个月
- 生产绩效管理：6个月
- (革新生产方式)NPS：12个月
- IE 工作改善：4个月
- 精益生产方式(JIT)：6~12个月

(4) 物料管理系统

- 仓储管理系统：4个月
- 采购管理系统：4个月
- 物料管理系统：6个月
- 物料需求规划MRP导入：6个月

(5) 品质管理系统

- 研发品质管理：4个月
- SPC 统计技术运用：6个月
- 品质检验制度设计与应用：4个月
- 如何推行QCC活动：4个月
- QC 手法运用：4个月
- 品质管理系统：8个月
- FMEA 失效模式分析：6个月



中阶主管系统培训

■ 制造业中阶主管系统管理训练营（虎啸营）

全方位打造
企业大将

- 21 世纪，“中国制造”无疑将影响整个世界！
- 21 世纪，中国制造业必将面临惨烈的竞争，优胜劣汰！
- 21 世纪，中国制造业最缺的是什么？优秀的中阶主管！

缺工日益严重，成本节节升高，这是每家企业必须面临的考验。企业生存与发展之道，唯有提升管理，应用科学管理工具来降低成本、提升品级，确保企业的健康发展。

中阶主管（厂长、经理）在企业中扮演著承上启下的角色，中阶主管的管理素质标志著企业执行力的高低。

尊敬的总经理，“找人才不如自己造人才”，请把培养企业大将的任务交给“福友”，让我们帮您出色的完成，为企业打天下！

■ 课程单元

单元	课 程	单元	课 程
1	管理的基础	11	沟通技巧与激励技术
2	中层主管的角色认知	12	如何做好生产绩效管理
3	中层主管的人力资源管理	13	生产计划与交期管理
4	目标管理(MBO)的建立与运用	14	如何降低生产成本
5	问题分析与解决技巧	15	精益生产(JIT)
6	全面品质管理(TQM)	16	运用IE手法 - 提高效率的利器
7	如何推行QCC(品管圈)活动	17	物料控制与仓储管理
8	现场品质管理	18	职场礼仪
9	供应商的评估与管理	19	如何打造高绩效团队
10	5S活动 - 精益生产的基础	20	合计:19单元

※ 服务电话:0592-2395581 转 241、208



献给每一位 站 着睡觉的人



福友企业管理顾问有限公司
FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.

福友现代实用企管书系



27 TQM 全面品质管理

钟朝嵩 (台湾) 著

“品质，企业未共的决战场”。品质不只是来自检验，不只是来自制造，也不是来自设计，而是来自全员品质文化的保证。TQM 强调全员协力合作，不只要做好制品的品质，并且对全公司有关工作的品质、工程、业务、服务的品质都要有效加以管理，使整体的质、量、成本都能达到最佳的程度。本书从“TQM 本质”、“TQM 的部门别管理”、“TQM 运营”及“TQM 的实施要点”等方面逐层深入，以可操作性的图表和切实的事例，让读者轻松掌握实施 TQM 的方法，帮助企业早日突破困境，提高经营绩效。

定价：¥36 元

- 第一篇 TQM 的概念
- 第二篇 TQM 的本质
- 第三篇 TQM 的部门别管理
- 第四篇 TQM 运营
- 第五篇 TQM 实施要点
- 第六篇 TQM 专论
- 第七篇 附录



26 仓储管理

王文信 (台湾) 编著

仓储管理不仅是储存物料的研究及其作业的管理，更是对生产和销售活动的一种支持性服务，因而仓储管理问题往往影响到整个生产的品质、效率、成本及安全。仓储管理的良莠直接影响整个生产、物料管理系统成败。

本书是王文信先生继《生产计划管理实务》之后的又一力作，继承了其一贯重视实务性、可操作性风格；以大量案例、图表介绍仓储管理的库房规划、进料验收、领发料、存货、盘点、呆废料管理等全部内容，预测了仓储管理的未来发展趋势，易懂易学易操作；更难得是以专篇案例介绍仓储管理绩效管理，制度规划与设计，令仓储管理者可以按表操作，轻松规范管理，为生产、品质、安全、人力、成本管理加分。

定价：¥55 元

- 第一篇 仓储管理概述
- 第二篇 仓储规划与库房管理
- 第三篇 验收管理
- 第四篇 领发退料管理
- 第五篇 存货管理
- 第六篇 盘点管理
- 第七篇 呆废料管理
- 第八篇 仓储管理制度规划与推行之案例分析
- 第九篇 仓储管理电脑化
- 第十篇 仓储绩效管理
- 第十一篇 仓储管理的发展趋势



25 绩效评估兵法

郑霁川 (台湾) 著

主管们如何做绩效面谈？怎样运用正面与负面的会谈技巧，使上司与部属得到双赢？绩效评估一直是主管们最怕去不得不做的工作，它不仅关系到员工的薪资福利，更是员工发展训练的重要依据及企业以速成长最重要的维系机制。

本书从绩效评估与经营管理切入，介绍了成功企业常用的“平衡计分卡”、“360 回馈”、“目标管理制度”等方法，深入介绍绩效评估的规划、执行与应注意事项，辅以流程图表及与篇范例说明，读者能轻松掌握绩效评估的操作技巧，充分发挥绩效管理效能。

定价：¥42 元

- 第一篇 绩效评估与经营管理
- 第二篇 绩效评估与绩效管理
- 第三篇 企业常用的绩效评估方法
- 第四篇 绩效评估的规划与执行
- 第五篇 绩效评估的应用要领
- 第六篇 绩效评估的重要手段——绩效面谈
- 第七篇 绩效评估的运用范例



献给每一位 注视着的人



24 生产计划与管制

傅和彦 (台湾) 著

本书是一本理论与实务兼具、实用且富有启发性、可操作性强的工厂实务指导用书,尤其是“企业所面临的问题”、“经营计划”、“年度计划”、“计划评核术”、“迈向合理化的事务改善”、“工厂的品质管制”等章节都是同类书籍中所未有,但在实际执行时也必须了解的内容且必须从事的“例行工作”,本书的各种生产报表也相当实用,是一本非常适合企业作为训练员工及生产计划与管制工作者的必备参考用书。

定价: ¥55 元

第一篇 生产计划与管制
第二篇 生产计划与管制
第三篇 生产计划与管制
第四篇 生产计划与管制
第五篇 生产计划与管制
第六篇 生产计划与管制
第七篇 生产计划与管制



25 实用品质管理

钟朝嵩 (台湾) 著

“企业的竞争力在于品质的竞争力”,这一理念越来越为大陆制造业管理者所认同,如何做好品质管理却是企业人,尤其是中基层管理干部的难题。钟朝嵩教授继《品质管制大全》之后推出《实用品质管理》一书。本书以数理统计为基础,以统计方法为核心,辅以大量实用技巧,令读者能够学以致用,对品质管理运用自如,得心应手。定能帮助制造业品质管理人员全面地、脚踏实地地做好品质管理。

定价: ¥35 元

第一篇 概论
第二篇 统计的技术
第三篇 QC七大手法
第四篇 管制图的种类及应用方法
第五篇 抽样检验
第六篇 新QC七大手法
第七篇 品质管理实施办法



26 现代物料管理

傅和彦 (台湾) 著

物料成本往往占制造业成本的50%以上,其重要性不言而喻。为了更好的满足日益发展的物料管理需求,福友特邀有着30余年工商企业管理经验的傅和彦先生整理修订所累积的经验知识,并融合现代物料管理的技法,编写成《现代物料管理》,内容涵盖物料管理各个层面,更重点介绍如何进行物料管理绩效评估,读者也可结合《制造业物料管理》仔细阅读,定能有助于降低物料成本,使生产作业流程顺畅从而提升生产效率,缩短交期,提高服务质量。

定价: ¥52 元

第一篇 物料管理概论
第二篇 物料管理之分类与编号
第三篇 物料管理之管制系统
第四篇 物料管理之需求管理
第五篇 物料管理之采购管理
第六篇 物料管理之验收、领料、退料与库存管理
第七篇 物料管理之盘点、废料、残料的预防与处理
第八篇 物料管理之绩效评估
第九篇 物料管理之电脑化
第十篇 物料管理之发展趋势



27 品质管制大全

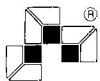
钟朝嵩 (台湾) 著

“世界需要中国制造,中国制造需要中国品质!”作为全球制造工厂的中国,面对激烈竞争环境下的制造业亟待突破发展,品质无疑是其中最需要正视的关键突破点。

本书为钟朝嵩教授毕生实践经验整理而成的呕心沥血之作,自1974年台湾初版以来,历经多次改版、增修订,迄今为止已加印38刷,常年畅销于台湾、新加坡、泰国、菲律宾、马来西亚等地,发行销量逾40万册,堪称东南亚地区之“品质管理圣经”。

定价: ¥80 元

第一篇 基本统计方法
第二篇 管制图
第三篇 抽样检验
第四篇 品管实施方法



16 供应厂商管理

傅和彦 (台湾) 著

朝着世界工厂迈进的中国, 制造业工厂正处在一个生产量迅速扩张的时期, 技术日益精进, 制品益形复杂, 所需物料、零件若要在本厂内生产, 将产生诸多困扰, 因而势必需要倚重于供应厂商的力量。如何有效利用供应厂商生产出品质更佳、成本更低、交期更准的制品, 直接影响到企业的经营绩效, 更影响到企业在激烈残酷的市场竞争中的地位。

定价: ¥45 元

- 第一篇 外包与供应厂商
- 第二篇 供应厂商的功能与外包方针
- 第三篇 厂内自制与外包判定
- 第四篇 外包计划
- 第五篇 供应厂商的选择
- 第六篇 发包工作管理
- 第七篇 外包行为的品质要求
- 第八篇 外包价格的协商
- 第九篇 外包验收管理
- 第十篇 供应厂商的考核
- 第十一篇 供应厂商的辅导与扶持



15 经营计划与预算管理

王忠宗 (台湾) 著

透过预算产生出许多宝贵的数据资料是企业管理者可以用来提升企业经营绩效的重要参考依据。也即预算的真谛在于对影响企业盈亏的重要收支项目做好事前规划, 以利于事后控制, 而不在于会计科目的帐务处理及资产负债表或损益表的编制。

定价: ¥45 元

- 第一篇 年度经营计划的重要性
- 第二篇 目标—工作计划—预算
- 第三篇 预算作业流程与管理
- 第四篇 预算编制准则与科目说明
- 第五篇 预算审查、检讨与评估
- 第六篇 销货收入预算的规划与控制
- 第七篇 人事费用的规划与控制
- 第八篇 采购预算的规划与控制
- 第九篇 资本支出预算的规划与控制
- 第十篇 研发费用的规划与控制
- 第十一篇 管理及财务费用的规划与控制
- 第十三篇 结语



14 经营分析与企业诊断

刘平文 (台湾) 著

现代管理者需要面对企业之环境面、策略面、组织面、意识面、行为面与方法面等不同层面之决策事宜, 表面常常需要对自己的企业经营管理的现状进行诊断, 提升企业经营管理的系统观。作者刘平文先生多年来一直从事于经营管理、企业辅导服务等实际工作, 累积了极其丰富、深厚的实务经验, 本书探讨范围与意涵涉及甚广, 定能帮助管理者对企业有更好的认知与掌握。

定价: ¥120 元

- 第一篇 观念篇
- 第二篇 分析篇
- 第三篇 诊断篇
- 第四篇 整合篇



13 SPC 统计制程管制

官生平 (台湾) 著

“卓越管理能力”是企业竞争力中的核心部分! 也因此提升大陆企业竞争力的重要途径。

“SPC”统计制程管制是品质工作中重要的一项, 本书力有着 20 余年推广应用经验的“SPC”权威、台湾品质协会理事官生平老师倾尽心血之作, 更是极具专业学术价值及实务指导意义的好书!

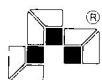
定价: ¥160 元

- 第一篇 统计制程管制 SPC 引入变异的本质
- 第二篇 寻本溯源
- 第三篇 管制的原理
- 第四篇 统计制程管制
- 第五篇 计数管制图
- 第六篇 计量管制图
- 第七篇 制程系统分析
- 第八篇 制程能力研究
- 第九篇 6σ改善运动
- 第十篇 简易 DOE
- 附录

(16 开 4 色印刷)



献给每一位 站 着睡觉的人



福友企业管理顾问有限公司
FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.



⑫ 标准工时制定与工作改善

傅武雄（台湾） 著

作者傅武雄先生从事“工作研究与IE改善”的工厂管理及顾问辅导工作达32年之久。本书是专为工厂主管与工艺工程人员撰写的。直接从工艺面切入，以车间工作方法改善手段为例，阐释了标准工时测定与工作改善的多种实务方法。

定价：¥58元

- 第一篇 标准工时概论与应用
- 第二篇 运用马表测时法订定标准工时
- 第三篇 预定动作时间标准法的运用
- 第四篇 运用综合数据法订定标准工时
- 第五篇 运用工作抽查法订定标准工时
- 第六篇 标准工时在管理上的应用关键
- 第七篇 工作改善的方向与科学化理念
- 第八篇 运用程序分析与搬运分析进行有效改善
- 第九篇 作业域内的改善技巧
- 第十篇 运用工作抽样法进行工作改善



⑪ 生产计划管理实务

王文信（台湾） 著

本书以制造业的生产管理活动为叙述重点，从生产管理层面入手，剖析制造业提高生产绩效的实务方法，有系统地介绍生产计划与管理实务，无论是对传统式做法的精华还是对最新生产管理的技法，都有深入浅出的探讨。

定价：¥75元

- 第一篇 产业剖析与手法导入
- 第二篇 实务方法与管理运作
- 第三篇 制度设计与诊断评估
- 第四篇 生产策略与未来发展



⑩ 制造业物料管理实务

傅武雄（台湾） 著

企业物料管理制度化、电脑化导入实务宝典！傅武雄先生（台湾）逾二十年的经验与心得融入，以深入浅出的方式将物料管理方法与实务技巧加以阐述，将有助于企业在激烈竞争的环境中赢取竞争优势。

定价：¥75元

- 第一篇 物料管理总论
- 第二篇 做好计划层面的物料管理
- 第三篇 MRP的架构与实务
- 第四篇 执行层面的物料管理
- 第五篇 物料管理辅助篇



⑨ 现场管理实务

韩展初 著

本书以管理的六大目标为主线，将管理者如何充分运用组织的有效资源，达成组织目标的方法、技巧汇集成有系统的资料，将给中基层企业管理干部的实务工作、培训指导提供有益参考。

定价：¥65元

- 第一篇 管理总论
- 第二篇 管理的核心——人
- 第三篇 营造高昂士气的团队
- 第四篇 如何提高产量、提升效率
- 第五篇 生产计划与交期管理
- 第六篇 降低成本与工作改善
- 第七篇 如何管理品质
- 第八篇 工业安全管理
- 第九篇 如何成为出色的现场管理者