

经常性思想工作丛书

经常性思想工作方法与技巧

JING CHANG XING SI XIANG GONG ZUO FANG FA YU JI QIAO

薛林群 编 著



军事谊文出版社

经常性思想工作丛书

经常性思想工作方法与技巧

JINGCHANGXINGSIXIANGGONGZUO FANGFA YU JIQIAO

薛林群 编 著

军事谊文出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

经常性思想工作方法与技巧/薛林群编著. —北京:
军事谊文出版社, 2008. 7

(经常性思想工作丛书)

ISBN 978 - 7 - 80150 - 709 - 9

I. 经… II. 薛… III. 军队政治工作—研究—中国
IV. E22

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 110406 号

书 名	经常性思想工作方法与技巧
编 著 者	薛林群
出版发行	军事谊文出版社
社 址	北京市安定门外黄寺大街乙一号
邮 编	100011
网 址	jsywebs@126.com
印 刷	北京强华印刷厂
开 本	880mm × 1230mm 1/32
版 次	2008 年 7 月第 1 版
印 次	2008 年 7 月第 1 次印刷
印 张	8.875
字 数	168 千字
印 数	1—5000
书 号	ISBN 978 - 7 - 80150 - 709 - 9/D · 31
定 价	88.00 元 (全四册)

(如有质量问题, 请与 0201764847 或 01066744847 联系)

版权所有 翻印必究

《经常性思想工作丛书》编委会

总 编 冯寿森

副总编 姜 明

委 员 （按姓氏笔画排序）

王立华 刘立祥 杨存社

陈代平 袁付成 莫俊生

程 坚 薛林群

编审办公室

主 任 程 坚

副主任 王立华

成 员 杨存社 楼海强 吴之保

王 照 庆 浩

序

刘镇武

经常性思想工作 is 思想政治建设的重要组成部分，是部队全面建设的基础性工程，是统一思想、激励士气、克敌制胜的重要法宝。在改革开放和社会主义市场经济大背景下，在加速推进中国特色军事变革的伟大进程中，认真做好经常性思想工作，对于始终保持人民军队的性质宗旨，调动广大官兵积极性，保持部队和谐稳定和集中统一，有效履行我军历史使命，具有十分重要的意义。

经常性思想工作是撬动人灵魂的工作。当前，随着社会经济成分、组织形式、利益分配、就业方式的日益多样化，青年官兵思想活动的独立性、选择性、多变性、差异性明显增强，这就给基层经常性思想工作带来了新的挑战，导致思想教育工作者了解官兵显性思想容易，掌握隐性思想难；了解普遍性问题容易，掌握特殊性问题难；了解静态情况容易，掌握动态情况难；了解带规律性的趋势容易，掌握偶发性的事件难。摸不准官兵的心理脉搏，就走不进他们的心灵世界，也就解决不了他们的思想难题。这就要求广大思想教育工作者一定要站在时代的高度，切实把经常性思想工作作为从思想

上政治上牢牢掌握部队的重要措施来研究，把握新情况，解决新问题，探索新路子，总结新经验，不断提高新形势下做好经常性思想工作的能力。

要敏锐洞察，不断提高发现问题的能力。经常性思想工作面对的问题大都与官兵工作、生活息息相关，因为不太起眼，多是一些“针头线脑”的凡人小事，容易受到忽视；因为太经常，天天都见得到、摸得着，容易使人熟视无睹。这就要求思想教育工作者敏锐洞察，有见微知著、一叶知秋的眼光，有身在兵中、兵在心中的自觉意识，及时发现官兵的各种思想问题。能不能及时发现，问题，来源于平时对官兵是否熟悉了解。各级思想骨干要注意采取定性分析与定量评估相结合、纵向对比与横向考察相结合、蹲点解剖与面上了解相结合等方式，把官兵的社会经历和家庭背景搞清楚，把他们的思想特点和心理特征搞清楚，把他们的现实表现和成长轨迹搞清楚，把他们的接受能力和欣赏情趣搞清楚，把他们想什么、关注什么、需要什么搞清楚。只有这样，才能通过他们的饭量、睡相、情绪、语言等行为表现及时捕捉信息，发现问题，并把问题解决在萌芽状态。

要全面辩证，不断提高分析问题的能力。准确分析问题才能有效解决问题。对官兵存在的思想问题，要善于透过现象看本质，从浅表性问题中看到深层次原因，从偶发事故或随意言行中查找必然因素，从肢体表现查找心理原因，从官兵存在的思想问题反思领导方法、工作方法和单位建设存在的问题，防止就事论事、简单化

下结论或沿用习惯思维，带着有色眼镜看人，用个人成见判断是非。比如，现在部队的青年官兵，大都是“80后”、“90后”出生的，在他们身上体现了积极向上、民主竞争、开拓创新的时代精神，也有着这样那样的缺点。不能简单地认为想考军校、转士官、学技术就是入伍动机不纯；爱发表个人看法就是出风头、个人主义和“刺头兵”；独生子女就吃不了苦，不懂得关爱人，经受不住艰苦环境的考验。从青年官兵在2008年抗雨雪冰冻灾害、抗震救灾的表现看，他们的主流和本质是好的，是值得信任、堪当重任的年轻一代。学会用全面辩证的思想方法剖析官兵存在的思想问题，才能发现问题的真正症结，找准解决问题的突破口。

要注意方法，不断提高解决问题的能力。从目前部队经常性思想工作的实践看，有些教育之所以效果不佳，主要是思想骨干队伍流动快、成份新，做思想工作的经验缺乏，想干不会干、方法不对头。方法是解决问题的桥与船。适应新形势下青年官兵的思想特点，既要继承传统的、被证明行之有效的方法，如个别谈心、一事一议、典型引导等，又要注重从科技进步、知识经济和信息社会的实际出发，积极借鉴吸取现代科技发展的成果，善于运用教育学、社会学、心理学、伦理学、人才学、行为科学等多学科知识，进一步增强思想政治工作的知识含量，但要防止故弄玄虚，做风马牛不相及的事；既要注重解决思想问题，又要注重解决心理问题、实际困难，通过心理疏导和现实问题的解决，促进思想

问题的解决；既要注重采取灵活多样的方法讲清道理，靠真理的力量说服人、激励人，又要带头做自己所讲的，靠人格的力量打动人、影响人；既要搞好经常性教育，又要注意渗透到军事业务和行管工作中去，增强“两个经常”的实效性。同时还要看到，经常性思想工作贵在经常，有时一种思想问题暂时解决了，但随着形势的发展变化，还会出现新的思想矛盾，要有反复抓、抓反复的决心和行动。作为教育者来说，提高做经常性思想工作的能力，一方面需要自身的不断实践、总结和积累；另一方面，也需要从其他单位和个人的经验做法中去学习、借鉴和提高。

总参政治部从满足部队思想政治教育需求出发，组织有关机关干部和专家学者编撰了这套经常性思想工作丛书，作为机关服务基层的一件实事来办，值得肯定。相信这套丛书在服务部队、服务官兵、促进战斗力形成中会发挥积极作用，也希望广大思想教育骨干积极行动起来，在工作实践中不断增强做好经常性思想工作的素质本领，为促进部队全面建设作出应有的贡献。

二〇〇八年六月

出版说明

为适应新时期各级开展经常性思想工作的需要，引导大家既“愿做”又“会做”，根据军委领导和总参首长的指示精神，依照《中国人民解放军思想政治教育大纲》有关规定，紧密联系当前机关、部队、院校和科研单位的实际，总参政治部组织有关专家学者编写出版了这套《经常性思想工作丛书》。丛书涉及经常性思想工作理论、社会主义荣辱观教育、法制宣传教育、尊干爱兵教育、安全保密教育、心理教育疏导等，对象涵盖各类干部、战士、士官、学员、非现役文职人员和非现役公勤人员等。采取案例式、点评式等编写方式，力求使之成为集针对性、实用性和可读性于一体的精品读物，成为广大思想骨干提高经常性思想工作能力的良师益友、各级机关指导经常性思想工作的参谋助手。丛书先期出版4个分册，分别为：《经常性思想工作方法与技巧》，重点对经常性思想工作的任务内容、制度原则、方式方法、特点规律等，从理论层面进行系统阐释，并通过案例形式帮助读者掌握工作技巧，提高开展经常性思想工作的能力水平。《青年军人心理咨询个案分析》，针对新形势下官兵心理问题增多的实际，取材于现实生活中官兵心理咨询实例，对青年军人现实常见心理问题

进行深入分析，提出积极有效的应对之策，以帮助官兵科学把握心理变化规律，掌握心理调适方法，维护心理健康，提升心理素质，促进全面发展。《尊干爱兵经典事例评析》，精选了我军80年来不同历史时期尊干爱兵的典型事例，进行生动点评，以启发思考、感悟道理、教授方法，同时附录了我国古代和外军相关经典故事，并为每个故事配绘了精美生动的插图。《科技干部经常性思想工作实录》，紧贴专业技术干部特点，着眼有效解决这类干部常见的思想和心理问题，从众多工作实例中精选出80多篇内容各异的案例，讲述背景故事、介绍工作思路、进行精彩讲评，探讨交流做好科技干部经常性思想工作的有效办法。炮兵学院、信息工程大学、西安通信学院、总参某部政治部的领导和专家分别承担了各分册的编写任务。参政宣传部组织力量作了审修，汪新亮、王照、庆浩同志参与了统稿工作。副总参谋长刘镇武上将在百忙中审阅了书稿，并欣然为丛书作序，更是对编委会全体同志的巨大鼓励和鞭策。在丛书付梓之际，谨向为丛书出版付出辛勤劳动的各级领导、各有关单位和全体同志表示诚挚的感谢和崇高的敬意。书中肯定存在不少疏漏和不妥之处，敬请广大读者朋友谅解和指正。

《经常性思想工作丛书》编委会

二〇〇八年六月

目 录

目
录

序	(1)
---------	-------

理 论 篇

1. 经常性思想工作的方针和原则	(2)
2. 经常性思想工作的任务和內容	(5)
3. 经常性思想工作的基本环节	(7)
4. 经常性思想工作的主要方法	(9)
5. 经常性思想工作的基本制度	(11)
6. 经常性思想工作的最佳时机	(12)
7. 青年官兵思想变化的一般规律	(13)
8. 掌握官兵思想变化的常用方法	(17)
9. 思想工作者必备的能力素质	(18)
10. 思想工作者应有的人格形象	(20)
11. 思想工作者应把握的政策界限	(23)
12. 当代青年战士的总体特点	(24)
13. 不同年度士兵的特点	(29)
14. 不同层次状态战士的特点	(31)
15. 不同家庭状况战士的特点	(33)

①

16. 不同性格气质战士的特点	(35)
17. 不同生活阅历战士的特点	(38)
18. 不同级别士官的特点	(41)
19. 后进战士的心理特点	(44)
20. 女战士的心理特点	(47)
21. 院校青年学员的主要特点	(49)
22. 大学生士兵的主要特点	(51)
23. 大学生干部的主要特点	(53)
24. 专业技术干部的主要特点	(56)
25. 非现役公勤人员的特点	(58)
26. 非现役文职人员的主要特点	(61)
27. 谈心的主要类型	(63)
28. 说理的基本要求	(65)
29. 表扬的艺术	(67)
30. 批评的学问	(69)
31. 思想预测的主要方法	(74)
32. 钝化法的方式及注意事项	(76)
33. 因人施教注意事项	(78)
34. 典型示范的基本方法	(80)
35. 目标激励的实施技巧	(83)
36. 环境育人的营造方式	(87)
37. 身教重于言教	(89)
38. 心理相容的方法技巧	(92)
② 39. 官兵正常需求的主要方面	(95)
40. 借助现代传媒搞好思想疏导的技巧	(100)

案 例 篇

1. 用大道理管住小道理	(106)	目 录 —
2. 从自己的亲身经历说起	(110)	
3. 当小邓看破“红尘”之后	(113)	
4. 孤僻的小陈合群了	(118)	
5. 巧喻启发振作心	(121)	
6. 你就是连队的主人	(123)	
7. 巧开“良药”把“病”治	(124)	
8. 打铁先炼自身硬	(127)	
9. 此时无声胜有声	(130)	
10. 人格魅力树威信	(134)	
11. 学生官走出低迷	(137)	
12. 主动替人背“黑锅”	(141)	
13. 关爱隐私暖人心	(145)	
14. 真情关怀创奇迹	(148)	
15. 标本兼治解心锁	(152)	
16. 小王意外丧母后	(156)	
17. 爱慕虚荣尝苦果	(160)	
18. 用平常心对待性困惑	(163)	
19. 含蓄委婉明哲理	(167)	
20. 一盘棋让小刘开了窍	(171)	
21. “包袱”变成了“宝贝”	(174)	
22. 小小名片藏隐患	(177)	
23. 找准“病”因好治“病”	(182)	

24. 摆脱“网恋”的枷锁	(186)
25. 多管齐下破“网迷”	(189)
26. 主观臆断遭人怨	(192)
27. 别把心里话当儿戏	(195)
28. 不以老乡论英雄	(199)
29. 小马被多次挡了回去	(202)
30. 丢失的 100 元又回来了	(205)
31. 正己而化人者顺	(208)
32. 走出失恋的阴影	(211)
33. 从虚幻的网络游戏中觉醒	(214)
34. 拨开战士心中的迷雾	(217)
35. 找个台阶好下台	(219)
36. 输了投弹却得了人心	(220)
37. 好话应当好说	(222)
38. 化对立为友好	(225)
39. 以智补拙赢得信任	(227)
40. 先“违纪”后育人	(231)
41. “诡辩士”终于无言以对了	(234)
42. 响鼓无需重槌敲	(237)
43. 会“拆字”的指导员	(239)
44. 曲折迂回析事理	(243)
45. 真情寒冬暖人心	(246)
46. 当头棒喝把“病”治	(250)
④ 47. 正话有时需反说	(253)
48. 欲责先褒显奇效	(257)

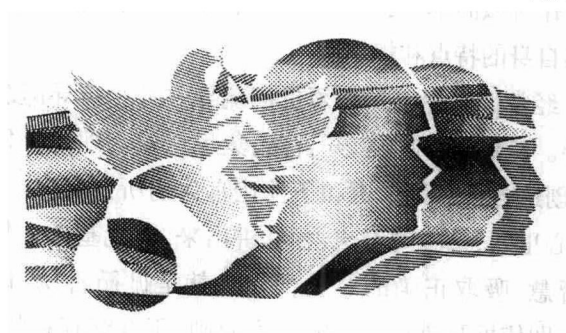
49. “你们出出气吧!”	(259)
50. 恶语“伤”人心	(261)
主要参考文献	(266)
后 记	(267)

目

录

理 论 篇

理论是行动的指南。掌握基本知识,打牢理论根基,才能把握经常性思想工作的主动权、练好经常性思想工作的基本功、增强经常性思想工作的说服力。





1. 经常性思想工作的方针和原则

经常性思想工作是我军的起家本钱、看家本领、传家法宝,是我军政治工作的重要组成部分,是确保“打得赢”、“不变质”的一项基础性工作。官兵正确世界观、价值观、人生观的树立,良好品德、作风的形成,离不开日常点点滴滴的培养、熏陶和实际磨炼;部队中积极因素的扶持,消极因素的克服,各种矛盾的化解,事故隐患的消除,都有赖于这项工作作用的发挥。经常性思想工作看似平常,实则关系到培养什么样的人,关系到保持我军的性质和宗旨;经常性思想工作看似细小,实则关系到部队的基础建设、长远建设,关系到战斗力的巩固和提高;经常性思想工作看似简单,实则是一门很深的学问,充满了辩证法,有其自身的特点和规律。

经常性思想工作必须贯彻疏导方针。疏导即疏通和引导。疏通,就是要广开言路,集思广益。即充分发扬民主,创造各种言论渠道和条件让官兵畅所欲言,让人讲真话、心里话,把不同看法、意见讲出来,在此基础上集中群众智慧,吸取正确的意见;引导,就是循循善诱,说服教育。即依据马克思主义的基本原则,用客观存在的事实、讨论的方法、说理的方法以及批评与自我批评的方法,进行生动活泼的、有说服力的教育,把人们的思想引导到正确的方向和轨道上来。疏通与引导是统一的。疏通是引